

Le Bien Vieillir asbl

Catalogue des formations
adressées aux
professionnel s de
L'ACCOMPAGNEMENT DES
personnes âgées
2017



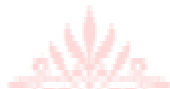
Le Bien Vieillir, asbl

ressources

autonomie

Dignité





1. Le plan d'action pour les personnes de référent pour la démence.

Objectif :

L'action du référent pour la démence se déroule dans un système organisationnel qui oriente la portée de son projet comme il en contraint l'ampleur et la dynamique. Il reste au référent à pouvoir inscrire ses activités dans le champ des possibles, en toute efficacité, en toute transparence, en intégrant les différentes initiatives et les différents acteurs.

La législation lui demande la rédaction d'un plan d'action, concept souvent flou pour les principaux intéressés. Pour les soutenir dans cette démarche, cette formation a pour vocation de renseigner les différents outils qui permettront de piloter l'efficacité des projets développés et des actions menées. Pour y parvenir, la définition d'objectifs opérationnels précis et mesurables, développés à partir d'axes politiques clairs et cohérents apparaît des plus nécessaire.

Contenu :

- La construction d'une politique cohérente d'action
- La déclinaison des objectifs critiques en objectifs opérationnels et mesurables
- La gestion des projets :
 - La planification des activités
 - L'ordonnement
 - La gestion des aléas
 - L'intégration des différentes parties prenantes
 - L'apprentissage organisationnel
 - La communication autour des activités

Formateur : Christophe Créviaux

Date : 21 septembre 2017

2. Comprendre les vieillesses.

Objectif :

Cette formation se fonde sur le fait que la plupart des professionnels accompagnant les personnes âgées n'ont pas de formation en vieillissement autre qu'une approche succincte. Ils appliquent donc les formations plus techniques qu'ils ont reçues à ce public particulier, sans connaître ses spécificités et ses besoins d'une part, mais surtout baignés par les idées reçues ambiantes sur le vieillissement. Dans ce contexte, ils n'ont donc pas toutes les cartes en main pour instaurer une relation réciproquement tolérante et respectueuse avec les résidents. L'objectif est d'amener ces professionnels à mieux comprendre le discours ambiant sur le vieillissement et à répondre à des questions telles que : qui sont les personnes âgées d'aujourd'hui ? Comment réagir face à leurs demandes, leurs refus, leurs comportements ou leurs silences ?

Contenu :

- Qui sont les « personnes âgées » ?
 - Eléments de démographie
 - Définitions des représentations liées au vieillissement (âgisme, jeunisme, « démence »)
 - Compréhension des stéréotypes sociétaux et de leur influence sur les professionnels
 - Notre peur de vieillir et nos propres visions de la vieillesse ...
- Comment réagir au quotidien ?
 - La place du respect, de l'empathie, de l'écoute, du maintien de l'autonomie, de l'indépendance et de la tolérance ... quel que soit le professionnel !
 - La notion de « chez soi » en institution et le respect de cette intimité

3. Comprendre le vieillissement cognitif difficile.

Objectif :

Cette formation vise à éclairer les points clés des maladies de type Alzheimer pour tous les professionnels, formés initialement à ces thématiques ou pas, et amenés par leur profession à côtoyer des personnes qui en sont atteintes.

Le contenu de la formation permettra, d'une part, de comprendre des comportements habituellement jugés comme étant 'bizarres' (les confusions, les questions répétitives, les désinhibitions, etc.) et le vécu des personnes qui en souffrent et de leurs proches

Contenu :

- Les maladies de type Alzheimer, de quoi parle-t-on ?
- Définitions, causes, facteurs d'influence, diagnostic, évolution, traitements ?
- Quelles difficultés pour les personnes concernées au quotidien ?
- Comment agir adéquatement ? Quelle communication verbale et non verbale ?

Formatrice : Catherine Hanoteau

Date : 14 novembre 2017



4. Accompagner les personnes âgées souffrant de difficultés cognitives.

Objectif :

En suivi de la formation « comprendre le vieillissement cognitif difficile », cette formation soutient les professionnels en leur permettant d'apprendre des attitudes, façons de faire, manières de s'exprimer pour accompagner les personnes qui souffrent de manière respectueuse.

Contenu :

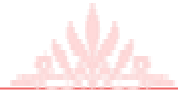
La vie quotidienne : ressources et difficultés des personnes concernées, aux niveaux cognitif, comportemental, social et émotionnel ;

Comprendre et agir face aux comportements qui perturbent ... et face à ceux qui ne perturbent pas;

Les valeurs qui guident l'accompagnement et leur concrétisation pratique ;

Accompagner et soutenir l'autonomie et l'indépendance

Concrétisations dans les situations du quotidien : lever, repas, mises au lit, etc mais aussi dans les décisions complexes et éthiques comme l'entrée en maison de repos, la fin de vie, la contention, etc.



5. Comprendre les personnes âgées souffrant de dépression.

Objectif:

Dans le contexte de leur travail, il arrive que les professionnels soient confrontés à des personnes âgées souffrant de dépression. Cette maladie n'est pas toujours bien comprise et est encore victime de nombreux amalgames et idées reçues. La variété de ses symptômes dans le vieillissement peut en empêcher la détection; sous-jacente à une maladie de type Alzheimer, elle passe souvent inaperçue. De plus, elle suscite des émotions chez le professionnel qui y est confronté : elle fait peur, elle énerve, elle angoisse, etc. Cette formation permet de faire le point et de donner des clés d'actions professionnelles.

Contenu :

- Repères sur la dépression : mieux comprendre cette maladie, mieux la cerner, et voir les spécificités de la dépression chez les personnes âgées
- Partage de situations vécues : la situation de la personne, mais également la relation du professionnel avec cette personne
- Attitudes de base à adopter, ou à proscrire vis-à-vis d'une personne en dépression

Matthew Johnstone

6. Comprendre les émotions des personnes âgées.

Objectif :

Bien souvent, les professionnels se retrouvent démunis face à l'expression des émotions des personnes âgées : Que faire quand quelqu'un pleure ? Faut-il dire quelque chose ? Faut-il faire voir à l'autre le bon côté des choses ? Dans quelle mesure est-il bon de rassurer quelqu'un ? Comment être plus à l'aise avec les émotions ? La formation est destinée à répondre au désarroi des divers professionnels face aux émotions, à l'apparente absence d'émotion ou à la « violence » des résidents âgés.

Contenu :

- Comprendre ce qui se joue dans l'expression des émotions
- Pour les professionnels, quelles réactions possibles face à l'expression de la souffrance d'un résident
- La question particulière de l'écoute : compétences en jeu, limites à l'écoute, passer le relais à un professionnel de l'écoute , distinguer l'écoute de la psychothérapie
- La violence exprimée par les résidents : en comprendre la signification, réaliser ce que cela peut impliquer en soi et prendre distance

La formation parcourt, par l'analyse de situations vécues par les participants, l'étendue des réactions possibles, de la fermeté à la compréhension.

7. Comprendre les comportements des personnes âgées souffrant de difficultés cognitives.

Objectif :

Les comportements « troublés » sont fréquents chez les personnes ayant reçu un diagnostic de « démence ». Ils entraînent souffrance et diminution de la qualité de vie chez ceux qui en sont atteints et constituent la cause principale d'épuisement des aidants, qu'ils soient familiaux ou professionnels. Ces comportements représentent souvent le facteur déterminant de l'entrée en institution.

Cette formation a pour objectif de comprendre les différents types de troubles du comportement que subi la personne atteinte et en particulier, ici, la question de « l'agressivité » verbale et physique. Une compréhension multidimensionnelle de la situation est nécessaire pour pouvoir prévenir et gérer les moments difficiles.

Une méthode d'analyse en équipe des comportements jugés problématiques (DeCoCaSolApE) sera expliquée et mise en pratique par les participants pour tenter de résoudre des situations leur posant question.

Contenu :

- Quels troubles ? De quoi parle-t-on ?
- Quelles conséquences et pour qui ?
- A quoi peuvent-ils être dus, en particulier ceux ressentis comme « agressifs » ?
- Quelles solutions non-médicamenteuses pour adoucir les conséquences de ces comportements ? Prévention et intervention (adapter la communication, aménager l'environnement, adapter l'organisation, ...) ?
- Comment appliquer les solutions ?
- Evaluer notre tentative de résolution de la situation

Formateur : Catherine Hanoteau

Date : 21 novembre 2017



8. Soutenir la communication avec des personnes souffrant de difficultés cognitives.

Objectif :

Les professionnels de l'accompagnement sont en contact de manière quotidienne avec des personnes âgées atteintes d'une maladie de type Alzheimer, mais se retrouvent souvent fort démunis quant aux comportements à adopter en matière de communication. Faut-il raisonner la personne ? Faut-il « rentrer dans son jeu » ? Y a-t-il une seule bonne manière de se comporter, de parler ou de se taire, d'agir ou d'attendre ? L'objectif de cette formation est d'amener les professionnels à mieux comprendre les particularités des personnes atteintes de maladies de type Alzheimer afin de développer des comportements de communication adaptés soutenant une communication réciproque, une relation toujours possible même si certaines règles ont changé en cours de route.

Contenu :

- Les représentations sur les maladies de type Alzheimer et apparentées
- Les difficultés et capacités préservées : mémoire, raisonnement, communication verbale et non verbale, comportements...
- Impacts de ces troubles sur les contacts au quotidien : le regard des soignants, les échanges avec le résident, l'utilité de la relation, etc.
- Entendre la personne atteinte d'une maladie de type Alzheimer à travers tous ses canaux de communication
- Adapter la communication non verbale via le regard, le toucher, les postures et gestes qui apaisent
- Adapter la communication verbale via les mots et les phrases, le contenu et le sens.



9. Quels lieux de vie pour les personnes souffrant de difficultés cognitives?

Objectif :

Cette formation a pour objectif de cerner l'impact de l'aménagement de l'espace sur des personnes atteintes d'une maladie de type Alzheimer. Quels sont les principes majeurs qui pourraient guider l'aménagement des lieux de vie concernés, au vu des tendances gérontologiques actuelles ... et futures et surtout qui pourraient contribuer à un mieux-être pour tous ? La formation questionne les pratiques actuelles en termes d'hébergement et propose différentes illustrations. Séparation ou vivre ensemble, sécurité des services fermés ou liberté de sortie; quels sont les avantages et les inconvénients de ces choix ... pour qui ... quels sont les risques et nos obligations?

Contenu :

- Environnement et maladies de type Alzheimer : savoir ce qui est altéré et préservé dans la maladie ainsi que les difficultés causées par l'environnement. pour construire et aménager de manière plus adaptée.
- Rappel législatif sur l'accueil des personnes atteintes d'une maladie de type Alzheimer
- Des grands principes d'aménagement, fondement théorique et illustration
- De grandes questions à débattre : ouverture / fermeture ; hétérogénéité / homogénéité
- Quelques illustrations d'ici et d'ailleurs, points forts et points faibles

Formatrice : Caroline Guffens

Date : 03 octobre 2017

10. Comprendre le vécu de l'entrée en institution.

Objectif :

Cette formation a pour principaux objectifs d'identifier l'impact de l'entrée en MR/MRS pour la personne âgée, la famille, son réseau, les professionnels en particulier et l'institution qui l'accueille; puis de mettre en évidence les limites et les possibles autour de ce moment particulier de l'histoire de vie de la personne âgée. Ensuite, les participants seront invités, à partir de situations concrètes, à travailler leurs pratiques et à partager des exemples mis en place dans différentes institutions.

Contenu :

- Les facteurs d'entrée en institution et l'évolution des profils
- Comprendre le vécu spécifique des personnes âgées et de leur famille dans la décision prise
- Quelle est la place réelle accordée à la personne âgée dans le processus de décision ?
- Les enjeux de l'entrée en maison de repos et la question de l'adaptation
- Les entrées à risques : les « placements », sous-ordonnances, contre la volonté de la personne âgée, les non-dits...
- Un point particulier sur les personnes atteintes d'une maladie de type Alzheimer
- Le regard des professionnels sur les nouveaux résidents, leur famille.
- Pratiques mises en place pour favoriser ce passage : quels rôles pour les participants à la formation?



11. Quelles activités porteuses de sens pour les personnes souffrant de difficultés cognitives?

Objectif :

Si la question de l'activité se pose souvent au sein des institutions d'hébergement des personnes âgées ou à domicile, elle arrive de manière encore plus spécifique lorsqu'il s'agit de personnes atteintes de maladie de type Alzheimer. Comment occuper le quotidien? Cette formation aidera les professionnel à comprendre les besoins, les envies et les possibles des uns et des autres afin de construire, à domicile ou en institution, un quotidien qui ait du sens ... parfois tout simplement en se fondant sur le bon sens! Et si les activités porteuses de sens étaient finalement celles de la vie de tous les jours?

Contenu :

- Définition de « l'animation » auprès des personnes âgées : historique, visions, sens
- Les questions particulières posées par les maladies de type Alzheimer
- Objectifs de l'animation dans ce cadre: entre occupation, valorisation, préservation des capacités, partage, socialisation, avec l'objectif ultime de « garder l'envie »
- Le lien entre animation et projet de vie individualisé
- Du lever au coucher : les opportunités d'activité : réflexions, illustrations, possibilités d'implémentation, partages
- Différencier l'animation des activités plus ciblées
- La place des familles et des proches dans l'animation
- Les obstacles à la participation aux activités et les possibilités de les dépasser
- Évaluation des activités proposées et transfert en équipe pluridisciplinaire et aux familles

Formateur : Marc Clepkens

Date : 12 octobre 2017

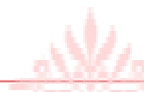
12. Animation et activités au quotidien.

Objectif :

La question du rôle et de l'animation au sein des institutions d'hébergement des personnes âgées ou à domicile, surtout dans le contexte de dépendance et de polyopathie que nous connaissons aujourd'hui, est fréquemment posée tant par les professionnels de l'animation ou de l'accompagnement que par les directions ou les familles. Cette formation a pour objectif d'y réfléchir et de questionner ces notions d'animation et d'activité en lien avec les valeurs de respect, de considération, d'individualité, de préservation des acquis ... et de plaisir !

Contenu :

- Définition de « l'animation » auprès des personnes âgées : historique, visions, sens
- Objectifs généraux de l'animation : entre occupation, valorisation, préservation des capacités, partage, socialisation, avec l'objectif ultime de « garder l'envie »
- Le cadre des animations : entre les projets d'institution ou de service et les projets individuels, particulièrement l'histoire de vie
- Définir un projet d'animation
- Les acteurs de l'animation : l'affaire de tous ?
- Évaluer qualitativement les activités proposées : entre l'intérêt porté au bénéficiaire et l'intérêt que ce dernier porte à l'activité
- Différents types d'activités : illustrations et partages



13. La nuit, la vie continue : pour un accompagnement bientraitant pour tous

Objectif :

L'objectif global de la formation est de soutenir les professionnels travaillant la nuit dans un accompagnement bientraitant des résidents et d'eux-mêmes. Plus concrètement, elle poursuit les objectifs de:

- Permettre à des personnes qui travaillent généralement seules ou à deux voire trois, de se rencontrer
- Offrir un moment d'expression, d'écoute et de partage des ressentis,
- Offrir un moment d'expression, d'écoute et de partage des difficultés vécues par chacun
- Partager, réfléchir et affiner les ressources trouvées par chacun
- y apporter un éclairage théorique.

Contenu :

Cette formation abordera différents thèmes traditionnellement rencontrés par les soignants de nuit, sous des angles réglementaire, organisationnel, éthique et psychologique. Et tout particulièrement ces thèmes qui sont difficiles pour les équipes de nuit mais sous l'angle de : comment les gérer quand je suis seul la nuit ? Sur base de quelle ligne directrice ? Comment aller plus loin avec mes collègues de jour ? Quels outils peuvent-ils être mis en place pour une cohérence d'accompagnement jour/nuit et de veilleuse en veilleuse ? Un regard plus large et transversal sera amené afin de guider nos pratiques :

- La bientraitance et ses valeurs, et comment les mettre en place,
- Le projet institutionnel,
- Le plan d'accompagnement personnalisé,
- Une méthode de résolution de problèmes en équipe,
- L'interdisciplinarité, ses atouts et ses difficultés d'opérationnalisation la nuit.

Formatrice : Caroline Guffens

Date : 19 octobre 2017

14. Questions de droit et d'éthique autour de l'accompagnement des personnes âgées vulnérables.

Objectif :

Si certaines difficultés survenant principalement dans le grand âge peuvent nous rendre plus vulnérables, il ne faudrait pas que les actions des professionnels ou des proches qui nous entourent utilisent ces vulnérabilités pour nous abuser, nous contrôler ou nous surprotéger.

Cette formation a pour objectif d'amener les participant à se questionner sur les liens entre droits et grand âge, de faire la part des choses entre droits et possibles retrait des droits, de mieux comprendre les législations sur les droits du patient ou la protection des personnes vulnérables en replaçant ces lois dans un cadre plus large de réflexion et de questionnement éthique sur la place et l'image des personnes âgées dans notre société.

Contenu :

- L'esprit des lois : les valeurs au cœur de notre système juridique
- La protection juridique des personnes âgées, une protection contre quoi?
- La « nécessaire » sécurité : surveiller ou veiller sur?
- La délicate question de la capacité, ou du déficit de capacité, et l'exercice de la représentation
- La loi de 2002 sur les droits des patients
- La loi de 2014 sur la protection des personnes vulnérables
- Application de ces normes en matière de contention, d'entrée en maison de repos, de prise de médicaments, etc.

Formatrice : Caroline Guffens

Date : 9 novembre 2017



15. Soutenir le travail en équipe et l'interdisciplinarité.

Objectif :

L'accompagnement et le soins aux personnes âgées ont considérablement évolué ces dernières années (logiques de fusion, ouverture et/ou expansion d'unités, développement des services à domicile, etc.). Cette évolution demande de faire face à des situations complexes ainsi qu'à la multiplicité des acteurs. Dans ce contexte travailler en équipe en cohérence et en cohésion est devenu une ressource inestimable. Cette formation soutient le développement de compétences tant individuelles que collectives pour mieux travailler en équipe interdisciplinaire. La formation amènera les participants à :

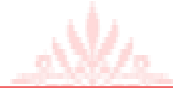
- comprendre les phases dans la création et le développement d'une équipe
- soigner sa communication pour susciter une communication claire en retour
- adopter des attitudes qui facilitent la collaboration et la coopération plutôt que la rivalité
- prévenir et gérer les situations conflictuelles courantes
- utiliser les signes de reconnaissance
- se situer dans les fonctions et les tâches et y prendre sa place

Contenu:

- les étapes de développement dans un groupe (Kurt Lewin)
- les signes de reconnaissance (Eric Berne)
- l'abc de la communication
- mise en évidence des deux principaux moteurs du fonctionnement d'une équipe : la cohérence et la cohésion (Charlie et Kouliche)
- la pyramide de Fry et la clarification du contexte de travail de l'équipe
- la grille d'analyse des situations conflictuelles (Ardoino)

Formateur : Marc Clepkens

Date : 30 novembre 2017



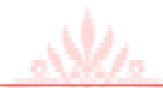
16. La personne âgée au cœur de notre travail, quels outils utiliser?

Objectif :

« Mettre la personne âgée au cœur de nos préoccupations » est un slogan répété dans nos métiers de l'accompagnement des personnes âgées. Jusqu'à s'en voir galvaudé? L'objectif de cette formation est de lui donner ou rendre un sens double : où aller puiser notre connaissance de la personne qui permettra cet accompagnement personnalisé et comment organiser notre travail pour réellement donner cette place de choix à chaque bénéficiaire ?

Contenu :

- Quelles informations connaître pour personnaliser l'accompagnement?
- Présentation de deux outils de recueil : histoires de vie et planification anticipée
- Le recueil : contexte propice au dévoilement, moment choisi, acteurs, forces et faiblesses de ces outils
- Rôle et place des familles et des proches
- Le transfert et l'usage de ces informations dans le cadre du secret professionnel partagé
- La transposition de ces informations au sein du projet de soins personnalisé
- Les possibles adaptations du service aux souhaits des bénéficiaires : quelles marges de manœuvre?
- Partage de bonnes pratiques, reproductibilité et limites



17. De nouvelles politiques d'accueil en maison de repos

Objectif :

En institution, de nombreuses difficultés du quotidien trouvent leur origine dans une entrée sans préparation, sans participation du nouveau résident, et parfois pire, dans le mensonge : « un petit séjour », « une maison de convalescence », « le temps que tu ailles mieux » : quels sont les risques pour la personne ? Pour la relation avec ses proches ? Pour son ancrage dans ce lieu de vie ? Après cette prise de conscience, la formation proposera différentes pratiques plus respectueuses qui permettent la création d'une relation de confiance dans la durée, impliquant tous les partenaires ; l'induction d'une dynamique de réflexion, de prise de conscience, d'accompagnement dans la durée des personnes concernées. Ces nouvelles pratiques visent à rendre ces personnes leur rôle d'acteur dans la prise de décision, avec leurs forces et leurs faiblesses, et malgré l'évolution potentielle de la dépendance.

Contenu :

- Etat de la situation : les entrées dans l'urgence, sans anticipation, les non-dits et analyse
- Les risques majeurs de l'entrée en institution sans consentement en termes d'ancrage, de santé physique et psychologique et de droits
- L'enjeu : créer une relation de confiance basée sur un socle solide : quelques outils et pratiques
- La préparation à l'entrée
- Les différents moments de l'accueil
- Le cas particulier de l'intégration des personnes souffrant de difficultés cognitives (par ex. maladie de type Alzheimer)

Formatrice : Caroline Guffens

Date : 7 décembre 2017

18. L'agressivité dans les équipes : communiquer autrement.

Objectif :

Le personnel des MR/MRS et des services à domicile est fréquemment amené à **devoir gérer des situations empreintes d'agressivité et/ou de violence**. Ces situations peuvent impliquer aussi bien le personnel, les proches (famille) que les personnes âgées elles-mêmes. Cette formation est consacrée au développement de compétences relationnelles et communicationnelles pour y faire face.

Cette journée doit permettre aux participants de :

- mieux comprendre les sources de l'agressivité
- pouvoir développer des attitudes et des stratégies adéquates (prévention, gestion et traitement) et les expérimenter,
- apprendre à gérer son agressivité « propre »
- participer à l'amélioration de la qualité du travail par une gestion des situations difficiles

Contenu :

- représentations et définitions : agressivité, colère et violence
- la communication et son rôle essentiel dans les relations difficiles
- repérage des sources de l'agressivité et de la violence
- la prévention et le débriefing
- le développement de mon assertivité comme outil de gestion de l'agressivité



19. Les valeurs au travail, donner du sens à ma pratique.

Objectif :

Au quotidien, la répétition, la routine et l'aspect vain ou inutile de certaines tâches peuvent leur retirer tout sens ... et tout plaisir ! Cette formation s'adresse à tout professionnel et vise à travailler les valeurs qui fondent l'accompagnement des personnes âgées afin de rendre sens et fierté au travail. A l'aide de cas concrets et vécus, nous allons essentiellement nous intéresser aux valeurs de dignité, d'autonomie (c'est-à-dire la liberté de choisir) et de préservation des capacités, ainsi qu'à leur respect et leur concrétisation au sein des tâches de la vie quotidienne, à domicile ou en institution.

Contenu :

- Etat de la situation : idées reçues ; impacts sur les professionnels ; impacts sur l'accompagnement des personnes âgées
- Quelles dérives possibles dans nos métiers ?
- La bientraitance et ses valeurs comme remparts aux dérives : qu'est-ce qu'une valeur ? Pourquoi des valeurs dans le monde de l'accompagnement des personnes âgées ? Quelles valeurs au service de l'éthique ?
- La mise en pratique des valeurs dans différentes tâches quotidiennes : exercices de groupe, regard critique et partage de bonnes pratiques pour rendre sens aux tâches quotidiennes (toilettes, repas, entretien, etc.)



20. De la maltraitance à la bientraitance.

Objectif :

Le personnel qui travaille en MR/MRS et à domicile peut régulièrement être confronté au phénomène de la maltraitance. Celui-ci n'est pas une fatalité, et il est possible de soutenir des pratiques vers plus de bientraitance. Les sources de maltraitements sont aussi diversifiées que les manifestations du phénomène, aujourd'hui bien identifiées dans l'abondante littérature sur le sujet. Nous partons du principe que lorsqu'un dysfonctionnement est présent, il est fondamental d'y remédier bien plus que de rechercher « un coupable ». Cette formation fait le pari de la prise de conscience de la maltraitance, d'une meilleure compréhension de ses mécanismes, pour agir vers plus de bientraitance. Il importe d'aider le personnel à mieux faire face aux difficultés qu'il rencontre sur le terrain.

Au terme de la formation, chaque participant individuellement et en équipe, devra être capable de : connaître la maltraitance, en définir les limites: où elle commence, où elle s'arrête, différencier la bientraitance de l'absence de maltraitance, développer savoir faire et savoir être bientraitant envers les personnes accompagnées.

Contenu

- Définition, classifications et représentations de la maltraitance
- Facteurs de risques de la maltraitance, personnels et contextuels
- Décoder les signes de maltraitance consciente et inconsciente
- Prendre conscience de ses représentations
- Découvrir et exercer les compétences à développer pour plus de bientraitance
- Donner des grilles de lecture



21. La contention : la dernière alternative de soins.

Objectif :

Cette formation a pour but principal de soutenir les professionnels du milieu institutionnel dans une politique de réduction de la contention via l'acceptation des comportements différents, la prise de risques et l'usage d'alternatives. Elle donne aussi aux professionnels une information complète sur les types de contentions et leurs risques. Dans les situations ultimes où elle s'avérerait nécessaire, la mise en place et les balises d'une procédure d'utilisation des contentions seront également présentées et mises en pratique par les participants en lien avec leur vécu de situations critiques.

Contenu :

- Base légale, définition de la contention et analyse
- Les motifs: les difficultés quotidiennes qui amènent à utiliser la contention, les dérives et les motifs restrictifs légaux d'usage
- Les risques et effets secondaires et le vécu des professionnels
- Le débat éthique autour de la contention, sécurité, responsabilité, risques et liberté
- La procédure décisionnelle légale et son suivi
- La place de la famille
- La recherche des causes et les solutions alternatives

22. Les enjeux de la relation personne âgée, famille et professionnel.

Objectif :

La formation vise à donner des repères pour mieux comprendre les enjeux de la relation « personne âgée/famille/professionnel » et créer un partenariat durable où chacun a sa place. Elle se base sur l'expérience des participants pour amener quelques notions systémiques utiles à la pratique (matinée) et propose des mises en situations concrètes (après-midi).

Contenu :

- Evolution des liens familiaux et sociaux au grand âge
- La dynamique des temps familiaux
- La famille mobilisée par la dépendance d'un parent âgé
- L'entrée en institution : une mise à l'épreuve des liens famille/personne âgée?
- Et du côté des professionnels?
- La création d'un lien de confiance avec le résident âgé
- Vécus « en miroir » chez les professionnels/familles dans l'accompagnement de la personne âgée
- Entre complicités et tensions : quels partenariats?



Module « désorientation » du Fonds Social

Le module de base - un jour



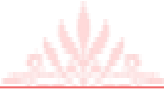
Objectifs

Comprendre l'ensemble des éléments qui sont repris sous la terminologie « démences » en s'interrogeant sur les causes potentielles et les principales manifestations ; s'ouvrir aux différentes approches scientifiques explicatives ;

S'arrêter sur le regard sociétal actuel porté sur les personnes concernées par ce type de vieillissement, et identifier les conséquences de cette vision, pour finalement apprendre à poser un autre regard entraînant des pratiques respectueuses de chacun.

Contenu

- La vision sociétale de ce qui est communément appelé « démences » : stéréotypes, attitudes de discrimination et impact très concret sur l'accompagnement ;
- Premiers jalons d'un autre regard ;
- Eclairage sur les classifications « démences » et en particulier sur les « maladies de type Alzheimer » ;
- La vie quotidienne : ressources et difficultés des personnes concernées, aux niveaux cognitif, comportemental, social et émotionnel ;
- Comprendre et agir face aux comportements qui perturbent ;
- Les valeurs qui guident l'accompagnement et leur concrétisation pratique ;
- Conclusions : « Quelles pistes d'action accessibles pour moi demain ? »



Le module de formation approfondie—training—3 jours

Jour 1 : Comprendre et gérer les comportements vécus difficilement par les équipes

Description des comportements et de leurs conséquences pour les différents acteurs.

Analyse des causes potentielles de ces comportements : cognitives, physiques, psychologiques et affectives, communicationnelles, environnementales et organisationnelles.

Proposition de moyens pour prévenir, éviter ou adoucir l'occurrence de ces comportements (Prévention).

Apport de solutions respectueuses à mettre en œuvre pour limiter les conséquences de ces comportements (Intervention).

Jour 2 : Accompagner au quotidien, du lever au coucher ... et du coucher au lever !

Adapter la communication verbale et non verbale afin de maintenir des interactions satisfaisantes pour tous, en ayant particulièrement conscience de l'impact des attitudes sur les échanges et sur les capacités des interlocuteurs.

Soutenir ou stimuler l'autonomie, que ce soit dans des décisions de la vie quotidienne ou autour de plus questions plus cruciales liées aux choix et aux modes de vie.

Travailler les attitudes face à l'expression des souhaits et des refus.

Maintenir les capacités dans le respect de chacun, en évitant les mises en échec.

Équilibrer liberté et sécurité en identifiant le dosage individuel dans le but de limiter la contention.



Jour 3 : Comprendre le retentissement plus large des maladies de type Alzheimer

Comprendre comment les proches vivent le vieillissement cognitif difficile de leur parent, l'entrée en maison de repos et les réorganisations qu'elle impose.

Soutenir les deuils sans se focaliser sur la maladie.

Donner, au quotidien et dans les décisions à prendre, une place aux familles dans l'institution.

Comprendre la confrontation à l'idéal du soignant et le deuil de l'aide « idéale ».

Réfléchir à ses propres représentations sur la vieillesse et sur les « maladies de type Alzheimer », les questions suscitées et l'impact potentiel sur les pratiques pour apprendre à prendre du recul.

Créer un projet d'accompagnement en équipe interdisciplinaire, projet en constante évolution et évaluation.



Ce module d'approfondissement est proposé après le module de base soit chez vous aux dates à déterminer ensemble, soit aux dates prévues ci-dessous. Les 3 jours constituent un tout. Contactez le Fonds!

