



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

[WWW.LEBIENVIEILLIR.COM](http://WWW.LEBIENVIEILLIR.COM)



*CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT EN VIEILLISSEMENT  
L'AUTONOMIE VRAIMENT !*



## 2019 en un clin d'œil

Un catalogue de 42 formations

119 personnes formées au cours de 10 formations  
ouvertes

44 personnes de référence pour la démence  
formées sur 3 modules de 10 jours, dont 13 pour  
un SAFA

170,5 journées de formation délivrées sur site ou  
ouvertes dont 103 pour le Fonds sectoriel Fe-Bi

4<sup>ème</sup> année du projet « Aînés, à vous  
de jouer ! » avec la coopérative Cera.

Collaboration avec le CPAS de  
Profondeville : la réalisation de la  
recherche sur les personnes âgées  
isolées



7 conférences touchant 769 personnes

Une grande enquête

La diffusion de 6 images canapasdage.com

L'anniversaire du colloque « Vieux clichés, c'est dépassé » et de la campagne « ça n'a pas d'âge »

Un consortium plaçant pour la démedicalisation du vieillissement



Un catalogue de 42 formations



Ce catalogue a été envoyé par newsletter à notre mailing-list de 2500 adresses. Il était aussi disponible sur notre site en première page via un raccourci et sur la page formation.

<u>Professionaliser l'accompagnement des personnes âgées</u>	
1	Starter kit « clés pour comprendre la maison de repos » - 3 jours
2	Evolution du modèle de soins : de la prise en charge à l'accompagnement des personnes âgées dépendantes.
3	Comprendre le vécu de l'entrée en institution pour apaiser la rupture.
4	Comprendre les personnes âgées souffrant de dépression.
5	Comprendre et accueillir les émotions des personnes âgées.
6	Des activités porteuses de sens pour tous ?
7	Manger quand on est âgé – 2 jours.
8	La toilette autrement : faire d'un moment d'hygiène un moment de bien-être.
9	Un toucher conscient pour des soins plus humains.
10	Accompagner la vie affective et sexuelle des résidents en institution.
11	La contention : la dernière alternative de soins.
12	Pour un accompagnement bientraitant de tous la nuit.
13	Quand la psychiatrie s'invite en maison de repos et à domicile.



14	Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement – 2 jours.
15	Mieux cerner la psychiatrie pour le personnel non-soignant – 2 jours.
16	Suicide et dépression.
17	Parler de la mort en institution.
18	Les enjeux des relations personnes âgées, familles et professionnels.
19	Questionner les limites de l'accompagnement à domicile.
20	Entre le domicile et l'institution : décrypter le paysage de l'accompagnement des personnes âgées.
<b><u>Approfondir la question du vieillissement cognitif difficile</u></b>	
21	Vous avez dit « Alzheimer » ? Comprendre et accompagner les personnes âgées ayant des difficultés cognitives / formation « Désorientation – Base » Fe-Bi.
22	Vous avez dit « Agressivité » ? Comprendre les comportements des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.
23	Accompagner au quotidien les personnes au vieillissement cognitif difficile.
24	Soutenir la communication avec des personnes en difficultés cognitives.
25	Comprendre et soutenir les proches d'une personne au vieillissement cognitif difficile.
26	Quels lieux de vie pour des personnes âgées au vieillissement cognitif plus difficile ?
27	DECODE : une méthode en équipe pour investiguer les comportements troublants.
28	« Désorientation – Training de 3 jours » en approfondissement de la base – Fe-Bi.
<b><u>Améliorer le fonctionnement d'équipe et le bien-être au travail</u></b>	
29	Les valeurs au travail : questionner ma pratique pour lui donner du sens.
30	Un projet de vie porteur de sens en institution.
31	Questions de droit et d'éthique autour de l'accompagnement des personnes âgées vulnérables.
32	De la maltraitance à la bientraitance.
33	Soutenir le travail en équipe et l'interdisciplinarité.
34	La personne âgée au cœur de notre travail : quels outils utiliser ?



35	Prendre soin de soi pour prendre soin des autres.
36	Pour une posture professionnelle plus empathique dans l'accompagnement des personnes âgées
37	L'agressivité dans les équipes : être en relation et communiquer autrement.
38	Le plan d'action pour les personnes de référence pour la démence
39	Cadres et référents : communiquer avec assertivité et être porteur de changement
40	Intervenant social à domicile : un médiateur de conflits ?
41	Entre besoin et non-demande, créer un plan d'aide ajusté et équilibré à domicile.
42	La manutention, un acte de soin bienveillant au cœur de la relation soignant-soigné.

Comment se construit ce programme ? Des formations habituelles qui ont fait leur preuve, d'autres suggérées par des collaborateurs, d'autres encore créées dans le cadre d'appels d'offre d'institutions que nous décidons de mettre au programme.

Pour garantir la cohérence entre les formations et entre les formateurs, les contenus, méthodes et outils sont cocréés par Caroline Guffens et Valentine Charlot, et se trouvent enrichis de l'expérience et de la personnalité des formateurs susceptibles de la délivrer. Ce travail forme un cadre dont l'objectif n'est pas de brimer le formateur qui mobilise évidemment ses compétences et expériences propres lorsqu'il délivre la formation, mais d'établir un corpus qui constituera l'identité du Bien Vieillir ; un produit reconnaissable et propre aux formations délivrées dans le cadre du Bien Vieillir. Une trame commune de présentation et un graphisme spécifiques sont appliqués à toutes nos formations.

### Bilan des formations ouvertes

Nous avons mis au programme 6 thématiques proposées une fois au 1<sup>er</sup> semestre et une fois au 2<sup>ième</sup> :

<b>Les activités porteuses de sens</b>
<b>Pour un accompagnement bientraitant de tous la nuit</b>
<b>Le plan d'action</b>
<b>Suicide et dépression – 2 jours</b>
<b>Prendre du recul pour prendre soin des autres</b>
<b>Communiquer avec assertivité et être porteur de changement</b>
<b>Quand la psychiatrie s'invite en maison de repos et à domicile</b>

**JOURNÉE DE FORMATION CONTINUE POUR LES PERSONNES DE RÉFÉRENCE POUR LA DÉMENCE**

**AU DELÀ DES MOTS : CORPS ET EMPATHIE**

Dans une fonction telle que celle de personne de référence pour la démence, les sollicitations sont nombreuses et le temps est rare. Alors nous vous proposons d'arrêter le temps... le temps d'une journée... se re-centrer... se ressourcer... tout en douceur. Expérimenter ensemble et affiner la présence à soi, la présence à l'autre... principalement les plus vulnérables au niveau cognitif, afin d'améliorer sa propre présence et de soutenir toujours mieux les collègues et les familles. Cet atelier s'appuiera sur différentes approches psycho corporelles, autour des axes suivants:

- Se retrouver - respirer, ralentir, calmer le mental, habiter son corps, lâcher prise, s'écouter, se retrouver, se ressourcer;
- Se relier - développer la conscience de soi, en relation;
- S'ouvrir - ouvrir à du jeu et à de l'empathie sensible, à l'écoute de soi et de l'autre.

**Public:**  
Personnes de référence pour la démence

**Méthodologie:**  
Pratique et expérimentelle, elle donnera une large place au champs du corps, du non verbal, des émotions, de la présence. Elle alternera des exercices collectifs, en solo ou en duo, empruntés aux champs de la pleine conscience, du clown, de la musicothérapie, du corps en mouvement, du chi gong, ...

**Matériel:**  
Prévoir des vêtements souples et confortables, une couverture ou tapis de sol, un coussin pour l'assise au sol

**Animation:**  
Jonathan Willems, psychologue.

**INFOS PRATIQUES**

**Lieu:**  
Le Chat à 7 pattes,  
rue Saint Donat 40  
5002 Saint Servais

**Date:**  
Le Jeudi 9 mai 2019  
de 9h30 à 16h30

**Coût:**  
100 euros par personne  
(sur facture après confirmation)

Repas possible à 10 euros sur réservation

Inscription par mail au Bien Vieillir (15 personnes max et 10 min)

**Organisation:**  
Asbl Le Bien Vieillir  
Rue Lucien Namèche, 2 bis  
5000 Namur  
081/65.87.00  
www.lebienvieillir.be  
lebienvieillir@skynet.be

Nous avons également essayé de proposer une formation à Mons. Les formations mises au programme étaient les plus demandées habituellement, celles qui rassemblent des professionnels peu nombreux au sein d'un même établissement, celles qui s'enrichissent du partage d'autres pratiques. En plus de ce programme, nous avons ajouté un évènement spécifique avec la formation de Jonathan Willems.

Bilan des choix que nous avons posés :

Au final, en plus de cette formation, seules 3 se sont données.

- Des activités porteuses de sens pour tous ?
- Cadres et référents : communiquer avec assertivité et être porteur de changement. **NEW**
- Pour un accompagnement bientraitant de tous la nuit.

Les formations « Cadres et référents : communiquer avec assertivité et être porteur de changement. » ainsi que

« Quand la psychiatrie s'invite en maison de repos et à domicile. » sont des nouveautés de l'année 2019 ; seule la première a été dispensée (une fois), pas de demande pour la seconde.

Les formations proposées au Bien Vieillir			
Formations proposées Une fois au 1 <sup>er</sup> semestre et une fois au 2 <sup>ème</sup>	Formations dispensées en 2019	Personnes formées en 2019	Personnes formées en 2018
1 X 2	4	36	119

La répartition est variable par thème mais nous pouvons dire que ces participants sont 4 à provenir du secteur public et 32 du secteur privé.

Des annulations, et trop peu de demandes expliquent la baisse de formations dispensées et de personnes formées.

### Bilan des formations sur site

En 2019, le nombre de formations demandées a augmenté, passant de 123 en 2018 à 171 en 2019. La hausse provient des formations en institution, et particulièrement pour le FE-BI (de 43 en 2018, à 103 en 2019).

Les 5,5 journées « Autre » comprennent une journée et demie de supervision et intervision et deux journées de formations hors secteur MR(S) et domicile.

	Autre	Domicile	Institution		Total
	Acc projets	Classiques	BV	FE-BI	
2017 total	16	68,5	78,5		<b>163</b>
2018 total	10	29,5	83		<b>122,5</b>
2019	5,5	16	46	103	<b>170,5</b>
2019 total	5,5	16	149		<b>170,5</b>
2019 %	3%	9,5%	27%	60,5%	<b>100%</b>

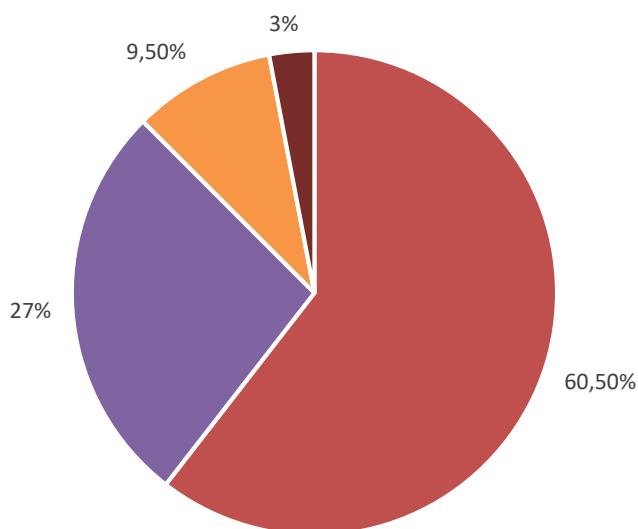
149 journées de formation délivrées sur site ou ouvertes dont 103 pour le Fonds sectoriel Fe-Bi

Effectivement, la collaboration avec le Fe-Bi se renforce et fait progresser le nombre de journées délivrées dans ce cadre de 43 à 103 journées.

La présentation en graphique nous montre cette répartition, où l'on voit bien la place prise par les formations en institution (87,39%) dont presque les deux tiers pour le Fe-Bi. Dans les 46 journées de formation délivrées en institution, 24 l'ont été pour le secteur privé. A noter plusieurs appels d'offres du CPAS de Bruxelles (Dépression, Démence, Bientraitance, Projet spécifique unité Perruche) qui nous ont été attribués en 2018 pour plusieurs années.



### Répartition en % des formations



■ Formations Fe-Bi ■ Formations en institutions ■ Formations secteur domicile ■ Autre



69 journées délivrées sur site et 34 en offre ouverte pour le Fonds Sectoriel Fe-Bi en 2019 pour notre offre constituée de :

- une journée de base et un training (approfondissement) de 3 jours sur le thème de la « désorientation »,
- des thématiques nouvelles : « quand la psychiatrie s'invite en maison de repos », « évolution des modèles de soins », « manger quand on est âgé », « appréhender la psychiatrie pour les accompagnants non-soignants », « appréhender la psychiatrie pour les soignants », « communiquer et gérer les conflits », qui ont été mis en place pour cette année 2019.

Ces formations sont destinées au secteur privé qui y a accès gratuitement.

### Formations dispensées dans le cadre du FEBI - 2019

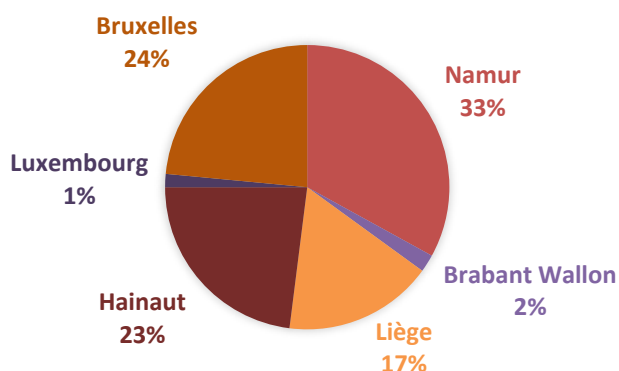
	Bases	Trainings de 3 jours	La psychiatrie en MR	Manger quand on est âgé	Evolution des modèles de soins	Psychiatrie non-soignants	Psychiatrie soignants	Communiquer et gérer les conflits	Total
Formations in situ	8	5 soit 15 jours	0	22	4	0	8	12	69
Formations ouvertes	6	4 soit 12 jours	4	8	2	2	0	0	34
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>9 soit 27 jours</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>103 journées</b>

Nous pouvons constater que l'augmentation des formations ne s'explique pas uniquement dans le nouveau panel d'offre mais aussi dans une augmentation des formations déjà proposées en 2018 : 9 trainings de 3 jours demandés en 2019 contre 6 en 2018. Par contre, la formation de base en désorientation a été moins demandée.

En ce qui concerne l'origine géographique des demandes de formations, il est intéressant de constater la place importante du Hainaut ainsi que de Bruxelles, et bien sûr de Namur. Le changement à relever par rapport à l'année 2018 est la place qu'a pris Namur, en première position (Hainaut en 2018) et Liège (qui passe de 8 formations à 22).

131 journées représentent les 170,5 journées de formations proposées par le Bien Vieillir déductions faites des 34 journées ouvertes (qui se donnent soit à Namur soit à Liège, ainsi que depuis cette année 2019, à Bruxelles, et rassemblent des professionnels de partout) et des 5,5 journées « Autres ».

### RÉPARTITION EN % DE LA PROVENANCE DES DEMANDES DE FORMATION



Module « Référent pour la démence » : 44 personnes formées sur 3 modules de 10 jours

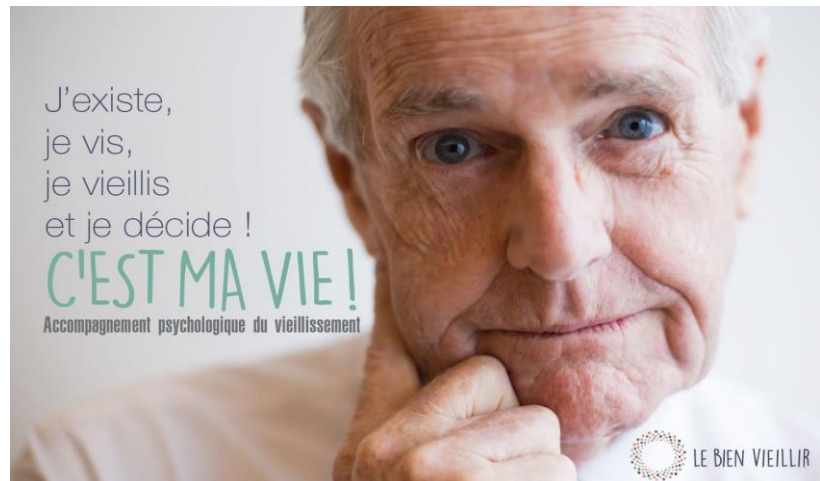
Un module au printemps et un deuxième en automne, des professionnels diversifiés en compétences de base et en expérience, mais ayant tous soif d'apprendre et de partager. 10 journées intenses en matières, alternant théorie, exercices, témoignages, travaux de groupe. Une immersion d'un jour par personne dans un lieu accueillant des personnes âgées au vieillissement cognitif difficile.

Nouveauté cette année, suite à une demande et un budget du cabinet de la ministre Alda Gréoli, un module proposé à un groupe Service d'Aide aux Familles et aux Aînés a vu le jour au printemps 2019.



Clôture festive du groupe de l'automne 2020 !





Suite aux décisions stratégiques de l'année 2018 de notre ASBL, les consultations psychologiques C'est Ma Vie, ont été entièrement attribuées à des psychologues indépendantes, en grande partie à Valentine Charlot.

Le Bien Vieillir souhaite cependant garder ce service localisé dans ses bureaux pour les consultations en cabinet, et la visibilité qu'il offre pour le futur. Il en va de même pour les interventions de psychologues se déroulant au sein de la salle de formation du Bien Vieillir (14 psychologues se sont réunis à 6 reprises sur l'année 2019).

Un subside de Cera nous a permis de rééditer le nuancier aux nouvelles couleurs du Bien Vieillir ! Une nouvelle occasion de diffuser les souhaits des personnes âgées en difficultés cognitives ! Être respectés, considérés, continuer à vivre !



Consultations à destination des personnes âgées et de leurs proches, quelques chiffres.

- 228 consultations réalisées au total
- 50 en cabinet à Namur au Bien Vieillir (21,9%)
- 159 avec les personnes âgées elles-mêmes (69,7%)
- des demandes qui arrivent par le Bien Vieillir en début d'année et puis progressivement de plus en plus directement à Valentine via ses coordonnées professionnelles
- des thèmes très larges : accompagnement vécu diagnostic de maladie d'Alzheimer – dépression – fin de vie et euthanasie – veuvage – image de soi dans le contexte du vieillissement – solitude – vécu de la dépendance – entrée en institution, etc.



La sensibilisation en 2019, c'est :

- 7 conférences touchant 769 personnes
- 126 publications sur FB
- De 732 abonnés au 01/01/2019 à 1058 31/12/2018,
- De 697 mentions « J'aime » à 1008
- Un site Internet régulièrement mis à jour
- Diffusion de 6 images et 61 abonnés sur le site [www.canapasdage.com](http://www.canapasdage.com)
- Les résultats de notre grande enquête

7 conférences

Thème	Date	Bénéficiaire ou organisateur	Public	Participants
Préparer sa retraite	18/01	Province du Luxembourg « les vendredis du Social »	Tout public	34
Accompagner les vieillesse à domicile	25/04	Centrale des Services à Domicile de Liège	Professionnels du maintien à domicile	200
Bien vieillir dans notre société actuelle	16/05	Bibliothèque de La Louvière « Les midis de la santé »	Tout public	50
Alimentation et dignité	21/06	Plateforme des soins palliatifs de la Province de Luxembourg	Professionnels d'institutions	150
Bien Vieillir au-delà des clichés	19/11	Province de Namur, département des affaires sociales	Le département Seniors de la direction des affaires sociales et sanitaires de la province de Namur, une représentation du collège provincial, des représentants de différentes communes participantes (au processus Villes Amies Des Aînés), ou intéressés par la démarche, et les référénts aînés	60
Les enjeux du vieillissement socio- démographique	12/09	CCCA Grez-Doiceau	Décideurs politiques locaux (CPAS et commune), particuliers intéressés par la question	125
Les comportements perturbateurs	15/10	ACN, colloque COMPAS	Professionnels	150



Soit un total de près de **769** personnes touchées par nos 7 conférences, belle évolution par rapport à l'année 2018 où un total de 310 personnes avaient suivi nos conférences.

A noter : sous son statut d'indépendante ; Valentine a dispensé 4 conférences (200 personnes) entre septembre et décembre 2019 qui participent également à diffuser la vision du vieillissement défendue par le Bien Vieillir.

## Un site toujours mis à jour

La page Une est maintenant bien construite et sa mise à jour est régulière (entre un mois et un mois en demi).

Les Unes sont planifiées. Elles se répartissent entre des projets de l'asbl, des projets du secteurs en lien avec nos préoccupations, et le suivi des projets « Aînés, à vous de jouer ! ».

Le « pop-up » des activités à venir de l'asbl est régulièrement modifié.

Des nouveaux témoignages de professionnels et de particuliers nous ayant fait confiance illustrent cette page.

Un nouveau menu déroulant permet d'accéder plus directement aux pages les plus demandées.

## L'anniversaire de la campagne et du colloque

Le 21 septembre 2019, notre projet « vieux clichés, c'est dépassé », fêtait son 1<sup>er</sup> anniversaire. Ce fut l'occasion de mettre des chiffres en avant et surtout, de remplir la page « La grande enquête », jusqu'alors en attente de temps pour le faire ....

### 21 septembre 2019

Il y a un an, Le Bien Vieillir et Senior Montessori vous conviaient au colloque « Vieux clichés, c'est dépassé ». Ensemble, nous voulions porter d'une même voix un autre message sur les vieillesse. Nous l'avons fait !



### Nos chiffres clés :

1. Un colloque,
2. Deux partenaires engagés,
3. 165 participants,
4. 782 rires lors de la séance de yoga du rire,
5. 107 participants qui s'engagent pratiquement à diffuser d'autres images,
6. 78 répondants au grand questionnaire en ligne sur « C'est quoi vieillir ? »,
7. Un site internet lancé le 2 avril,
8. 1103 abonnés au site,
9. 6 images diffusées sur les réseaux sociaux,
10. 25000 vues de nos 6 images sur Facebook.

## Une grande enquête

Grâce à la participation d'un total de 236 répondants et à un travail d'analyses poussé, nous avons pu tirer quelques faits marquants insérés sur la page « La grande enquête » du site canapassage.



### La grande enquête

[En voir plus](#)

Image nuancée ou vieux cliché? Les participants au colloque ont élu ces trois images comme étant une représentation positive de l'avancée en âge!



L'AMOUR, LES RELATIONS  
SOCIALES, RESTER  
ENTOURÉ...  
... C'EST LE PLUS IMPORTANT !

« A 80 ans, je m'imagine  
entourée de mes petits  
enfants, et toujours avec  
mon mari »

Une participante au Colloque

©Le Bien Vieillir - Senior Montesson  
Colloque "Vieux clichés, c'est dépassé" - 21/09/2018



La vision et les souhaits de  
regards exprimés par les  
répondants

« La vieillesse n'est pas une  
maladie où tout s'arrête d'un coup ! »

Questionnaire en ligne



La continuité...



"Continuer à vivre, à jardiner, à voyager,  
et faire ce qu'on aime !"



©Le Bien Vieillir - Senior Montesson

Diffusion d'images

Dans le cadre de la campagne « Et pour vous, c'est quoi vieillir ? », et grâce au travail effectué durant l'année 2018, nous avons pu diffuser 6 images sur le thème « ça n'a pas d'âge » au cours du printemps 2019. Diffusion de concert avec notre partenaire Senior Montessori, sur nos sites internet respectifs, pages Facebook et en signature de nos mails. Ces images sont toujours disponibles sur le site [canapasdage.com](http://canapasdage.com)

**Aimer, ça n'a pas d'âge**

**Vieux clichés, c'est dépassé !**  
Changeons les regards sur le vieillissement.  
[www.canapasdage.com](http://www.canapasdage.com)

**Le plaisir, ça n'a pas d'âge**

**Vieux clichés, c'est dépassé !**  
Changeons les regards sur le vieillissement.  
[www.canapasdage.com](http://www.canapasdage.com)

**Vivre bien, ça n'a pas d'âge**

**Vieux clichés, c'est dépassé !**  
Changeons les regards sur le vieillissement.  
[www.canapasdage.com](http://www.canapasdage.com)

**Les relations sociales, ça n'a pas d'âge**

**Vieux clichés, c'est dépassé !**  
Changeons les regards sur le vieillissement.  
[www.canapasdage.com](http://www.canapasdage.com)

**Les souvenirs, ça n'a pas d'âge**

**Vieux clichés, c'est dépassé !**  
Changeons les regards sur le vieillissement.  
[www.canapasdage.com](http://www.canapasdage.com)

**Les capacités, ça n'a pas d'âge**

**Vieux clichés, c'est dépassé !**  
Changeons les regards sur le vieillissement.  
[www.canapasdage.com](http://www.canapasdage.com)





### Une page Facebook active



En 2019, nous avons particulièrement veillé à alimenter la page Facebook du Bien Vieillir afin de profiter un maximum de ce moyen de communication avec pour objectif d'atteindre un réseau de plus en plus étendu. Nos publications ? Des échos du secteur, des projets à partager, notre actualité, des nouvelles du Bien Vieillir ! Un mix de fond et de forme contribuant à l'identité du Bien Vieillir.



Au premier semestre ce n'est pas moins de 59 publications qui ont été partagées par le Bien Vieillir via Facebook, et jusqu'à 126 pour l'année complète, rassemblant plusieurs milliers de personnes touchées. Ce qui nous a permis d'augmenter fortement le nombre d'abonnés durant cette période, passant de 732 abonnés au 01/01/2019 à 1058 31/12/2019, et de 697 mentions J'aime à 1008. Et nous avons fêté notre millième abonné !

Total des abonnés à la Page depuis aujourd'hui : 1 058



## Un consortium sur l'accueil des aînés

En réaction à la volonté de la Ministre de l'Action Sociale d'ouvrir près de 11 000 Places de maison de repos d'ici 2030, nous avons été contactés par Philippe Defeyt pour contribuer à une lettre avec José Pincé et Alain Legros. Cette lettre a circulé à partir du mois de juin sur les sites internet et réseaux sociaux de nos partenaires et a généré un interview par un journaliste du soir.

### Notre plaidoyer : démedicaliser l'accueil des personnes âgées.

Nous avons aussi organisé une réunion pour partager cette vision avec une vingtaine d'experts du domaine.

Gonflés par les retours encourageants que nous avons reçus, nous avons invité les ministres wallons à une réunion de travail destinée à leur faire part de nos réflexions sur l'accompagnement des personnes âgées en Wallonie. C'était le 18 novembre... Pierre-Yves Dermagne, Ministre du Logement, des Pouvoirs locaux et de la Ville, et deux représentants de Christie Morreale, Vice-Présidente et Ministre de l'Emploi, de la Formation, de la Santé, de l'Action sociale, de l'Égalité des chances et des Droits des femmes, Pierre-Yves Lambotte et Jessica Marchal, nous ont accordé une oreille attentive. Nous continuons à relayer les mémorandum (par ex Infor Homes Bruxelles) et lettres (par exemple : Braises) allant dans le même sens et à réagir sur Facebook à l'actualité sur le sujet.

« La maison de repos est un modèle dépassé »

Cinq experts prennent la plume pour demander une nouvelle orientation de la politique en faveur des personnes âgées. Être vieux, ce n'est pas être malade, plaident-ils.

Le Soir Samedi 29 et dimanche 30 juin 2019

10 **société**



## ETUDES ET PROJETS

Ce cinquième service englobe les études qualitatives sur les enjeux du vieillissement et l'accompagnement de projets. A ce titre, des projets d'ampleur différente sont à pointer pour 2019 :

- La 4<sup>ème</sup> année du projet « Aînés, à vous de jouer ! »
- La collaboration avec le CPAS de Profondeville pour une étude sur les besoins des aînés de la commune.

4<sup>ème</sup> année du projet « Aînés à vous de jouer ! »

En 2019, le Bien Vieillir a soutenu ces 9 projets innovants de la manière suivante :

- 1) La préparation du colloque du 30 avril 2020 : réalisation du programme, du budget, le catering, une réunion en décembre ;
- 2) La rencontre avec tous les porteurs de projets, un par un, au printemps 2019 pour extraire un état des lieux de chaque projet ainsi qu'un message pour le colloque et/ou la publication ;
- 3) Réalisation, envoi, et analyse du formulaire pour les rapports finaux d'activités et de budget, pour la dernière tranche de la convention ;
- 4) Réalisation du chemin de fer de la publication finale.



## Projet CPAS de Profondeville

Le CPAS de Profondeville a fait appel au Bien Vieillir suite à sa démarche de remise en question de l'adéquation entre les services proposés et les besoins des aînés à Profondeville. Une étude a été commanditée au Bien Vieillir avec pour objectif d'éclairer le CPAS sur les projets à développer à destination des aînés en questionnant les besoins de ceux-ci sans oublier les plus isolés d'entre eux. Cette étude a mené les chercheuses du Bien Vieillir à la rencontre des personnes âgées les plus isolées de la commune, celles que l'on voit le moins, qui s'expriment le moins, afin de recueillir leurs attentes en termes de services et d'accompagnement.



- Enquête auprès de 22 aînés et 40 professionnels, en focus groupes et en interviews individuels
- Un état des lieux des services sur la commune et de la satisfaction envers les services du CPAS
- 10 recommandations ancrées dans les témoignages des participants à la recherche
- De nombreuses illustrations inspirantes



Présentation des résultats de l'étude au Conseil de l'Acton Sociale du 14 janvier 2020



*CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT EN VIEILLISSEMENT  
L'AUTONOMIE VRAIMENT !*

# TRAVAILLER AVEC LE BIEN VIEILLIR C'EST FAIRE LE CHOIX :

- D'une **approche résolument humaniste et individualisée** qui voit l'homme au-delà des maladies ou dépendances ;
- De **connaissances rigoureuses et scientifiques** qui se vulgarisent sans se dénaturer pour être accessibles au plus grand nombre ;
- De **valeurs incontournables** et d'un questionnement éthique quotidien ;
- D'une **conscience des réalités et des contraintes** de l'hébergement en collectivité ;
- D'une **méthode innovante** de réflexion et de résolution de problèmes qui se base sur l'observation, le questionnement en équipe et les ressources disponibles ;
- De compétences **plurielles** qui se croisent et s'enrichissent : gérontologie, psychologie, droit, gestion de maison de repos, éthique, management, communication, gestion du stress, organisation, systémique ;
- De visions différentes, parfois opposées, mises en commun pour une **approche nuancée** : la vision des résidents, de leurs proches, des professionnels du domicile ou de l'institution qui les accompagnent et de leurs responsables ;
- D'une **réflexion** et d'un **regard critique** sur les enjeux sociétaux du vieillissement, tout en étant conscient des attentes et des réalités politiques.



LE BIEN VIEILLIR ASBL

Rue Lucien Namêche, 2bis  
5000 Namur

E-mail : [lebienvieillir@skynet.be](mailto:lebienvieillir@skynet.be)  
Tél. : 081/65.87.00

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

 Rejoignez-nous sur  
**Facebook**