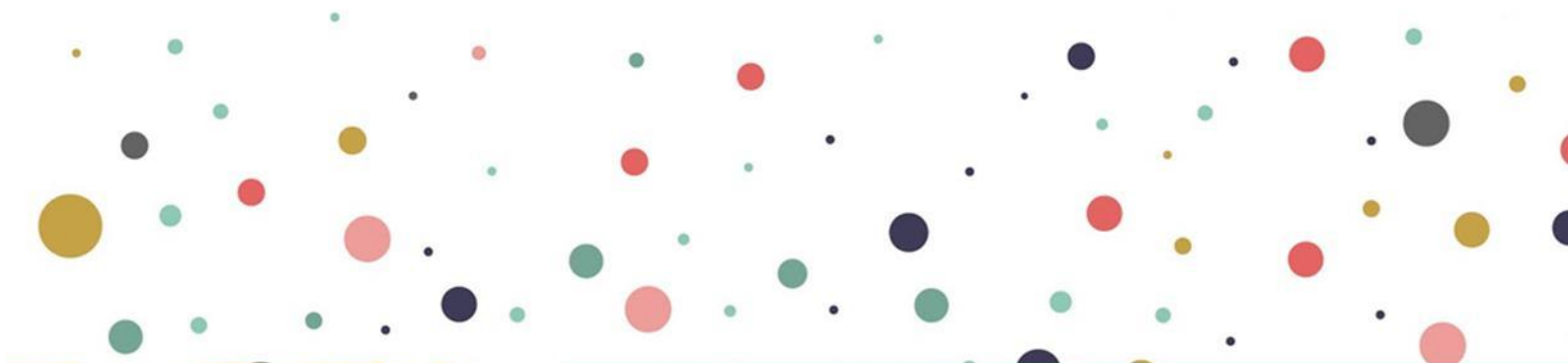




Catalogue 2018 des formations
adressées aux professionnels
de l'accompagnement
des personnes âgées

WWW.LEBIENVIEILLIR.COM



1 Sommaire

1. Sommaire	1
2. Les formations continues à destination des professionnels.....	4
2.1 Le récapitulatif des formations.....	4
2.2 Le descriptif des formations	6
2.3 Les formations au Bien Vieillir	35
3. Les formations continues financées par le Fonds Sectoriel FE-BI.....	37
3.1 Le descriptif des formations	37
3.2 L'agenda des formations	40
3.3 Les modalités d'inscription	40
4. Module de formation des personnes de référence pour la démence	41
4.1 Le descriptif du module	41
4.2 L'agenda des formations	42
4.3 Les modalités d'inscription	42
5. Module de formation pour les aides logistiques « Comprendre les vieillesse »	43
5.1 Le descriptif du module	43
5.2 Les modalités pratiques et d'inscription	43
6. Les supervisions d'équipes pour l'accompagnement des personnes au vieillissement cognitif difficile	44
7. L'accompagnement organisationnel et éthique d'institutions	45
8. En pratique	46
8.1 Les conditions et tarifs	46
8.2 Les agréments	47
8.3 La pédagogie	48
8.4 Les formateurs	49
8.5 Les experts associés	52

Colophon

Coordination : Le Bien Vieillir

Editeur responsable : Caroline Guffens, Le Bien Vieillir, rue L Namêche 2 bis 5000 Namur

Copyright © 2018 ASBL Le Bien Vieillir



2018, une nouvelle année pour se former avec le Bien Vieillir !

Au programme, **28 formations** qui peuvent être délivrées dans vos services ou institutions : des formations classiques qui ont fait leurs preuves et des nouveaux thèmes qui répondent aux besoins du terrain : Quand la psychiatrie sort des murs, Accompagner au quotidien les personnes au vieillissement cognitif difficile, Entre le domicile et l'institution : décrypter le paysage de l'accompagnement des personnes âgées. Des formations pour tout public, institution et domicile, et d'autres destinées à des publics ciblés.

6 formations programmées au Bien Vieillir où vous pouvez inscrire vos collaborateurs, dont 2 nouveautés et une association exclusive avec l'asbl Un pass dans l'Impasse : comprendre le suicide des personnes âgées pour mieux intervenir. Attention, certaines formations ne se donneront qu'au Bien Vieillir ... mais pas de panique, 2 dates sont proposées pour chaque formation, aux 1^{er} et 2^{ème} semestre.

En plus des **nouveaux formateurs** qui rejoignent le Bien Vieillir, une collaboration avec Cosy care nous permet de vous proposer une nouvelle offre **d'accompagnement organisationnel et éthique de vos organisations** et un nouveau **module de formation pour les aides logistiques « Comprendre les vieillesse »**



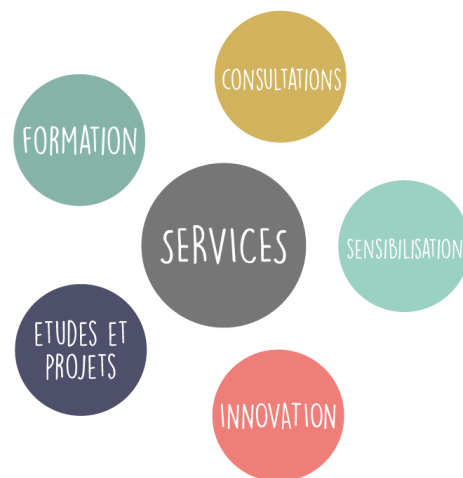
Intéressés ? Parcourez notre programme et ... contactez-nous ! lebienvieillir@skynet.be 081/658700



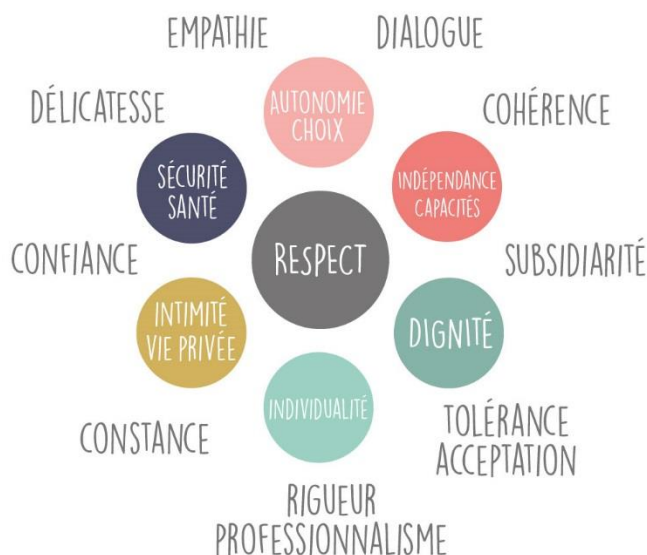
Qui est le Bien Vieillir ?

Le Bien Vieillir est une association basée à Namur qui défend une vision positive et réaliste de l'avancée en âge et qui soutient un accompagnement bienveillant des personnes âgées.

Des professionnels engagés et enthousiastes y collaborent pour proposer des formations continues, des consultations psychologiques, des études et accompagnement de projets, la promotion d'innovations et la sensibilisation du grand public. Fondée en 2004, son chemin s'est enrichi d'expériences et de rencontres qui en font aujourd'hui une référence dans le secteur.



Pour le Bien Vieillir, pas d'action sans valeurs. Socle des relations au sein de l'équipe, elles impulsent nos diverses missions, fondent les choix de partenariats et constituent un rempart contre les stéréotypes et la stigmatisation. Respect, confiance, sincérité, authenticité, écoute, force du sens, rigueur, modernité, dynamisme, audace, professionnalisme, sens du service et du partage, entraide : autant de valeurs qui soutiennent et guident le fonctionnement de l'asbl.



Certaines d'entre elles sont plus spécifiques à l'accompagnement de toutes les formes de vieillir, défendu par l'asbl : dignité, indépendance, autonomie, intimité, liberté, individualisation, citoyenneté. Une rosace de valeurs au service de plus de bienveillance !

2 Les formations continues à destination des professionnels

2.1 Le récapitulatif des formations

	Intitulé	Public	dom	inst	P
1	Le plan d'action pour les personnes de référence pour la démence	Ref. dem cadres	0	X	6
2	Comprendre les vieilleses	Non soin	X	X	7
3	Vous avez dit « Alzheimer » ? Comprendre et accompagner les personnes âgées ayant des difficultés cognitives.	Tous	X	X	8
4	Comprendre les personnes âgées souffrant de dépression	Tous	X	X	9
5	Comprendre les émotions des personnes âgées	Tous	X	X	10
6	Vous avez dit « Agressivité » ? Comprendre les comportements des personnes âgées ayant des difficultés cognitives	Tous	X	X	11
7	DECODE : une méthode en équipe pour investiguer les comportements troublants	Tous avec cadre	X	X	12
8	Soutenir la communication avec des personnes en difficultés cognitives.	Non soin	X	X	13
9	Quels lieux de vie pour des personnes âgées au vieillissement cognitif plus difficile ?	Tous surtout cadres	X	0	14
10	Comprendre le vécu de l'entrée en institution.	Tous	X	0	15
11	Des activités porteuses de sens pour tous ?	Tous surtout animation	X	0	16
12	Questions de droit et d'éthique autour de l'accompagnement des personnes âgées vulnérables.	Tous	X	X	17
13	Soutenir le travail en équipe et l'interdisciplinarité.	Tous	X	0	18
14	La personne âgée au cœur de notre travail : quels outils utiliser ?	Tous	X	0	19
15	De nouvelles politiques d'accueil en institution.	Resp. des entrées	X	X	20
16	L'agressivité dans les équipes : être en relation et communiquer autrement.	Tous	X	X	21
17	De la maltraitance à la bientraitance.	Tous	X	X	22
18	La contention : la dernière alternative de soins.	Tous	X	0	23
19	Les enjeux des relations personnes âgées, familles et professionnels.	Tous	X	0	24
20	Pour un accompagnement bientraitant de tous la nuit	Tous surtout nuit	X	0	25
21	Prendre du recul pour prendre soin des autres.	Tous	X	0	26
22	Un projet de vie porteur de sens en institution.	Tous surtout cadres	X	0	27
23	Parler de la mort en institution.	Tous	X	0	28
24	Accompagner au quotidien les personnes au vieillissement cognitif difficile.	Tous	X	0	29
25	Quand la psychiatrie s'invite en maison de repos et à domicile.	Tous	X	X	30
26	Accompagner la vie affective et sexuelle des résidents en institution	Tous	X	0	31
27	Suicide et dépression	Tous	X	X	32
28	Entre le domicile et l'institution : décrypter le paysage de l'accompagnement des personnes âgées	Tous	0	X	34



Focus sur quelques formations particulières

Les différentes formations présentées ci-dessous peuvent également être adaptées pour d'autres publics ou d'autres contextes.

Les formations spécifiquement adressées à un public non soin :

2	Comprendre les vieillesse.	non soin	X	X	7
8	Soutenir la communication avec des personnes en difficultés cognitives.	non soin	X	X	13

Les formations spécifiquement adressées à un public déterminé :

1	Le plan d'action pour les personnes de référence pour la démence.	Ref. dem cadres	0	X	6
7	DECODE : une méthode en équipe pour investiguer les comportements troublants.	Tous avec cadre	X	X	12
9	Quels lieux de vie pour des personnes âgées au vieillissement cognitif plus difficile ?	Tous surtout cadres	X	0	14
11	Des activités porteuses de sens pour tous.	Tous surtout animation	X	0	16
15	De nouvelles politiques d'accueil en maison de repos.	Resp. des entrées	X	X	20
20	Pour un accompagnement bientraitant de tous la nuit.	Tous surtout nuit	X	0	25
22	Un projet de vie porteur de sens en institution.	Tous surtout cadres	X	0	27



2.2 Le descriptif des formations

1 Le plan d'action pour les « personnes de référence pour la démence ».

Objectifs

L'action du référent pour la démence se déroule dans un système organisationnel qui oriente la portée de son projet comme il en contraint l'ampleur et la dynamique. Il reste au référent à pouvoir inscrire ses activités dans le champ des possibles, en toute efficience, en toute transparence, en intégrant les différentes initiatives et les différents acteurs.

La législation lui demande la rédaction d'un plan d'action, concept souvent flou pour les principaux intéressés. Pour les soutenir dans cette démarche, cette formation a pour vocation de renseigner les différents outils qui permettront de piloter l'efficacité des projets développés et des actions menées. Pour y parvenir, la définition d'objectifs opérationnels précis et mesurables, développés à partir d'axes politiques clairs et cohérents apparaît des plus nécessaire.

Contenu

- La construction d'une politique cohérente d'actions ;
- La déclinaison des objectifs critiques en objectifs opérationnels et mesurables ;
- La gestion des projets :
 - La planification des activités ;
 - L'ordonnancement ;
 - La gestion des aléas ;
 - L'intégration des différentes parties prenantes ;
 - L'apprentissage organisationnel ;
 - La communication autour des activités.

Public cible

Les personnes de référence pour la démence en institution

Les cadres et directeurs de l'institution

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)

Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Exclusivité ! Cette formation ne se donne qu'au Bien Vieillir !

Cette formation est programmée au Bien Vieillir les 22 mai et 4 décembre 2018



2 Comprendre les vieillesse

Objectifs

Cette formation s'adresse particulièrement à des professionnels non formés à l'accompagnement des personnes âgées mais amenés à les côtoyer.

Elle souhaite outiller ces professionnels, non du point de vue technique de leur métier de base, mais dans la compréhension du public qu'ils sont amenés à rencontrer. Nous savons que les idées que nous nous faisons des personnes que nous accompagnons influencent nos pratiques, et le vieillissement est justement caractérisé par de nombreuses idées reçues. Cette formation permettra de les dépasser pour mieux comprendre qui sont les personnes âgées aujourd'hui, quels sont leurs besoins et comment elles vivent la dépendance et l'aide d'un tiers. Après la formation, les professionnels se sentiront plus à l'aise et plus adéquats avec ce public.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Qu'est-ce que vieillir ? données psychologiques et physiques
 - Le vieillissement psychologique, biologique et administratif ; le caractère ; histoire de vie, vécu et expérience ; valeurs des générations des 75 ans et plus
- Le regard sociétal, les stéréotypes sur les personnes âgées et les conséquences sur mes manières de faire
- Changements, difficultés, capacités préservées et expertises : développer un regard plus nuancé et objectif qui considère toutes les facettes
- Les difficultés et deuils du grand âge, les facteurs de stress, les forces personnelles et du réseau informel et professionnel
- Le vécu du vieillissement et de la dépendance : mieux comprendre ce que ressentent les personnes âgées lorsqu'elles ont besoin d'aide
- La notion de chez soi et le respect de l'intimité
- Quelles adaptations dans mes manières de faire, d'être et de communiquer.

Public cible

Public non professionnel de l'accompagnement des personnes âgées mais amené à les côtoyer



3 Vous avez dit « Alzheimer » ? Comprendre et accompagner les personnes âgées ayant des difficultés cognitives

Objectifs

Comprendre pour agir : cette formation concrétise cette devise. Pour accompagner les personnes au vieillissement cognitif difficile, ce qu'on appelle en général « maladie d'Alzheimer », nous pensons qu'il est nécessaire de comprendre les difficultés qu'elle implique, et ses impacts sur le fonctionnement de la personne concernée. Ce sont les objectifs de cette formation, avec un accent particulier sur le vécu des personnes qui en souffrent et de leurs proches.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Comprendre ce qu'on appelle « maladie d'Alzheimer » et les débats actuels : maladie ? vieillissement cérébral plus compliqué ? Conséquences des différentes visions sur la manière dont j'accompagne les personnes concernées;
- Comprendre le fonctionnement de la personne concernée : impact des lésions cérébrales sur les systèmes de mémoire, la communication (compréhension et langage), la reconnaissance et l'usage des objets, l'orientation dans le temps et dans l'espace, etc. -> capacités préservées et mises en difficultés
- Illustrations et mises en pratiques sur base de situations vécues et de personnes rencontrées ;
- Pistes d'action pour accompagner dans le respect en me basant sur les capacités préservées.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences biomédicales, psychopathologie gériatrique / Sciences Humaines et sociales, relation entre le soignant et le patient.



Agrément par l'ACN au titre de la formation continue des aides-soignantes selon l'A.R. du 12/01/2006



Agrément par le Fonds sectoriel des maisons de repos FE-BI (secteur privé uniquement)

4 Comprendre les personnes âgées souffrant de dépression

Objectifs

Dans le contexte de leur travail, il arrive que les professionnels soient confrontés à des personnes âgées souffrant de dépression. Cette maladie n'est pas toujours bien comprise et est encore victime de nombreux amalgames et idées reçues. La variété de ses symptômes dans le vieillissement peut en empêcher la détection. Sous-jacente à une maladie de type Alzheimer, elle passe souvent inaperçue. De plus, elle suscite des émotions chez le professionnel qui y est confronté : elle fait peur, elle énerve, elle angoisse, etc. Cette formation permet de faire le point et de donner des clés d'actions professionnelles.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Repères sur la dépression : mieux comprendre cette maladie, mieux la cerner, et voir les spécificités de la dépression chez les personnes âgées
- Partage de situations vécues : la situation de la personne, mais également la relation du professionnel avec cette personne
- Attitudes de base à adopter, ou à proscrire vis-à-vis d'une personne en dépression

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences Humaines et sociales, relation entre le soignant et le patient.



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente en santé mentale et psychiatrie (A.M. du 24/04/2013) – Sciences biomédicales, psychopathologie de l'adulte et de la personne âgée.



5 Comprendre les émotions des personnes âgées.

Objectifs

Bien souvent, les professionnels se retrouvent démunis face à l'expression des émotions des personnes âgées : Que faire quand quelqu'un pleure ? Faut-il dire quelque chose ? Faut-il faire voir à l'autre le bon côté des choses ? Dans quelle mesure est-il bon de rassurer quelqu'un ? Comment être plus à l'aise avec les émotions ? La formation est destinée à répondre au désarroi des divers professionnels face aux émotions, à l'apparente absence d'émotion ou à la « violence » des résidents âgés.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Comprendre ce qui se joue dans l'expression des émotions ;
- Pour les professionnels, quelles réactions possibles face à l'expression de la souffrance d'un résident ;
- La question particulière de l'écoute : compétences en jeu, limites à l'écoute, passer le relais à un professionnel de l'écoute, distinguer l'écoute de la psychothérapie ;
- La violence exprimée par les résidents : en comprendre la signification, réaliser ce que cela peut impliquer en soi et prendre distance ;

La formation parcourt, par l'analyse de situations vécues par les participants, l'étendue des réactions possibles, de la fermeté à la compréhension.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences Humaines et sociales, relation entre le soignant et le patient.



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente en santé mentale et psychiatrie (A.M. du 24/04/2013) – Sciences infirmières, principes de communication, de relation d'aide et thérapeutique (connaissance de soi)



6 Vous avez dit « agressivité » ? Les comportements troublants : causes et pistes d'action

Objectifs

Au quotidien, les professionnels qui accompagnent les personnes âgées à domicile ou en institution, sont souvent confrontés à des comportements, propos ou réactions qu'ils ne comprennent pas, dont ils ne parviennent pas à saisir l'origine, qui les troublent ou les mettent mal à l'aise. Ils peuvent se sentir agressés, frustrés voire incompetents face à ces comportements et réagir de manière maladroite. Ce qui bien souvent ne fait qu'aggraver la situation et nuit à la relation avec la personne âgée concernée. Cette formation a pour objectif de mettre en évidence une diversité de causes de ces comportements troublants bien au-delà du diagnostic de maladie d'Alzheimer. Elle outille les professionnels pour agir et communiquer autrement ; plus loin encore, elle leur donne du pouvoir pour agir en prévention des moments difficiles.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Elargir notre vision des causes des comportements vécus difficilement par les proches et les professionnels ;
- Comprendre l'influence des contextes sociétaux et des lésions cérébrales ;
- Découvrir une multitude de facteurs d'influence; les investiguer, les comprendre et essayer de les ressentir ;
- Donner du sens à ces facteurs de cause départ de situations vécues comme problématiques dans l'équipe ;
- Communiquer et accompagner dans le respect des souhaits des personnes concernées

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQU (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences biomédicales, psychopathologie gériatrique / Sciences Humaines et sociales, relation entre le soignant et le patient.



Agrément par l'ACN au titre de la formation continue des aides-soignantes selon l'A.R. du 12/01/2006



Agrément par le Fonds sectoriel des maisons de repos FE-BI (secteur privé uniquement)



7 DECODE : une méthode en équipe pour investiguer les comportements troublants

Attention uniquement en suivi de la formation F6 : « Vous avez dit « agressivité » ? Les comportements troublants : causes et pistes d'action »

Objectifs

Si la formation « vous avez dit agressivité » a apporté un éclairage sur les facteurs de cause des comportements des personnes âgées au vieillissement cognitif difficile, cette formation DECODE va apprendre aux participants à utiliser une méthode de résolution de problème basée sur la réflexion en équipe, la recherche de causes diverses et de solutions potentielles, le test et l'évaluation des solutions choisies. Elle va ensuite outiller les participants pour insérer cette méthode et les solutions qui vont en découler dans le fonctionnement et l'organisation de l'équipe ou du service.

Cette formation fait le pari que, confrontées à ces situations problématiques dévoreuses de temps et d'énergie, les équipes sont prêtes à se mobiliser et ont la capacité de trouver des solutions porteuses pour tous.

Contenu

- Qu'est-ce qu'un problème ? Une situation problématique ?
- Présentation de l'outil DECODE, apports et objectifs pour les différents acteurs du service (personnes âgées, proches, professionnels)
- Lien avec les valeurs de l'accompagnement
- Protocole d'usage de l'outil en équipe et apprentissage de chaque étape via des exercices pratiques
- Outils d'évaluation de la décision prise et transfert au reste de l'équipe
- La mise en place de réunions DECODE dans mon service/équipe.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution accompagnés obligatoirement d'un responsable d'équipe.

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences Humaines et sociales, relation entre le soignant et le patient.



8 Soutenir la communication avec des personnes en difficultés cognitives.

Objectifs

Cette formation s'adresse particulièrement à des professionnels non formés à l'accompagnement des personnes âgées mais amenés à les côtoyer. En effet, leurs métiers les amènent à être en contact avec des personnes âgées au vieillissement cognitif difficile. Ils se retrouvent souvent fort démunis quant aux comportements à adopter en matière de communication. Faut-il raisonner la personne ? Faut-il « rentrer dans son jeu » ? Y a-t-il une seule bonne manière de se comporter ? Vaut-il mieux parler ou de se taire, agir ou attendre ?

L'objectif de cette formation est d'amener ces professionnels à mieux comprendre les particularités du âgées au vieillissement cognitif difficile afin de développer des comportements de communication adaptés soutenant une communication réciproque, une relation toujours possible même si certaines règles ont changé en cours de route.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Impacts des troubles sur les contacts au quotidien : ce qui est difficile pour moi professionnel
- Les représentations sur les maladies de type Alzheimer et apparentées
- Les difficultés et capacités préservées : mémoire, raisonnement, communication verbale et non verbale, comportements...
- Entendre la personne au vieillissement cognitif difficile à travers tous ses canaux de communication
- Adapter la communication non verbale via le regard, le toucher, les postures et gestes qui apaisent
- Adapter la communication verbale via les mots et les phrases, le contenu et le sens.

Public cible

Public non professionnel de l'accompagnement des personnes âgées mais amené à les côtoyer



9 Quels lieux de vie pour les personnes âgées au vieillissement cognitif plus difficile ?

Objectifs

Cette formation a pour objectif de cerner l'impact de l'aménagement de l'espace sur des personnes atteintes d'une maladie de type Alzheimer. Elle questionne les pratiques actuelles en termes d'hébergement et propose différentes illustrations. Séparation ou vivre ensemble, sécurité des services fermés ou liberté de sortie ; quels sont les avantages et les inconvénients de ces choix ... pour qui ... quels sont les risques et nos obligations?

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Environnement et vieillissement cognitif difficile : savoir ce qui est altéré et préservé avec les lésions cérébrales ainsi que les difficultés causées par l'environnement pour construire et aménager de manière plus adaptée ;
- Rappel législatif sur les petites unités de vie ;
- Des grands principes d'aménagement, fondement théorique et illustration ;
- De grandes questions à débattre : ouverture / fermeture ; hétérogénéité / homogénéité ;
- Quelques illustrations d'ici et d'ailleurs, points forts et points faibles.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos, particulièrement les cadres et directeurs

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences Humaines et sociales, politique de santé en matière de soins aux personnes âgées.

10 Comprendre le vécu de l'entrée en institution

Objectifs

Cette formation a pour principaux objectifs d'identifier l'impact de l'entrée en MR/MRS pour la personne âgée, la famille, son réseau, les professionnels en particulier et l'institution qui l'accueille ; puis de mettre en évidence les limites et les possibles autour de ce moment particulier de l'histoire de vie de la personne âgée.

Ensuite, les participants seront invités, à partir de situations concrètes, à travailler leurs pratiques et à partager des exemples mis en place dans différentes institutions.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Les facteurs d'entrée en institution et l'évolution des profils ;
- Comprendre le vécu spécifique des personnes âgées et de leur famille dans la décision prise ;
- Quelle est la place réelle accordée à la personne âgée dans le processus de décision ?
- Les enjeux de l'entrée en maison de repos et la question de l'adaptation ;
- Les entrées à risques : les « placements », sous-ordonnances, contre la volonté de la personne âgée, les non-dits... ;
- Un point particulier sur les personnes âgées au vieillissement cognitif difficile ;
- Le regard des professionnels sur les nouveaux résidents, leur famille ;
- Pratiques mises en place pour favoriser ce passage : quels rôles pour les participants à la formation ?

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences Humaines et sociales, relation entre le soignant et le patient.



11 Des activités porteuses de sens pour tous ?

Objectifs

La question du rôle et de l'animation au sein des institutions d'hébergement des personnes âgées ou à domicile, surtout dans le contexte de dépendance et de polypathologie que nous connaissons aujourd'hui, est fréquemment posée tant par les professionnels de l'animation ou de l'accompagnement que par les directions ou les familles.

Cette formation a pour objectif d'y réfléchir et de questionner ces notions d'animation et d'activité en lien avec les valeurs de respect, de considération, d'individualité, de préservation des acquis ... et de plaisir ! Elle aidera les professionnels à comprendre les besoins, les envies et les possibles des uns et des autres afin de construire, à domicile ou en institution, un quotidien qui ait du sens ... parfois tout simplement en se fondant sur le bon sens !

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Notion d'état d'esprit : le nôtre et le leur ! L'impact qu'il peut avoir ;
- Qu'est-ce qui nous pousse, nous donne envie de faire une activité, d'être occupé ?
- Importance de notre regard sur la personne au vieillissement cognitif difficile et du vocabulaire utilisé ;
- Quelques notions théoriques : projet de vie institutionnel, projet de vie personnalisé, indépendance / autonomie, les mémoires ;
- Proposer une activité et comprendre les refus ;
- Les 10 clés pour une activité ;
- Comment choisir une activité ?
- Exercices : partage d'idées et analyse d'une situation.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos et particulièrement le personnel d'animation

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences Humaines et sociales, relation entre le soignant et le patient.



Agrément par l'ACN au titre de la formation continue des aides-soignantes selon l'A.R. du 12/01/2006

Cette formation est programmée au Bien Vieillir les 23 avril et 24 septembre 2018



12 Questions de droit et d'éthique autour de l'accompagnement des personnes âgées vulnérables.

Objectifs

Si certaines difficultés survenant principalement dans le grand âge peuvent nous rendre plus vulnérables, il ne faudrait pas que les actions des professionnels ou des proches qui nous entourent utilisent ces vulnérabilités pour nous abuser, nous contrôler ou nous surprotéger.

Cette formation a pour objectif d'amener les participants à se questionner sur les liens entre droits et grand âge, de faire la part des choses entre droits et possibles retraits des droits, de mieux comprendre les législations sur les droits du patient ou la protection des personnes vulnérables. Elle replacera ces lois dans un cadre plus large de réflexion et de questionnement éthique sur la place et l'image des personnes âgées dans notre société.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- L'esprit des lois : les valeurs au cœur de notre système juridique
- La protection juridique des personnes âgées, une protection contre quoi ?
- La « nécessaire » sécurité : surveiller ou veiller sur ?
- La délicate question de la capacité, ou du déficit de capacité, et l'exercice de la représentation
- La loi de 2002 sur les droits des patients
- La loi de 2014 sur la protection des personnes vulnérables
- Application de ces normes en matière de contention, d'entrée en maison de repos, de prise de médicaments, etc.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences Humaines et sociales, droit et législation spécifique.



Agrément par l'ACN au titre de la formation continue des aides-soignantes selon l'A.R. du 12/01/2006

13 Soutenir le travail en équipe et l'interdisciplinarité.

Objectifs

Les soins et l'aide aux personnes ont considérablement évolué ces dernières années. Dans une approche holistique des bénéficiaires, qui tient compte des aspects physiques, psychiques, sociaux, administratifs, de multiples intervenants ont un rôle majeur à jouer. Travailler en bonne collaboration, tout en préservant la spécificité de chacun, est un véritable défi. Et travailler en cohérence et cohésion est devenu une ressource inestimable.

Cette formation soutient le développement des compétences tant individuelles que collectives pour mieux travailler en équipe interdisciplinaire dans le respect des besoins de chacun (bénéficiaires, professionnels, dirigeants).

Après cette formation, chacun aura perçu l'intérêt de mieux collaborer et repartira avec des outils concrets pour faire évoluer l'interdisciplinarité dans son institution.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Qui sommes-nous ? Quelles sont nos forces, différences et complémentarités ?
- Pour qui, pourquoi travaillons-nous dans ce secteur ? Avec quel objectif commun ?
- Clarifier les spécificités de chacun et nos contributions à l'objectif commun, réfléchir aux interactions entre les métiers, évoluer d'un travail pluridisciplinaire vers une collaboration interdisciplinaire.
- Exercice de collaboration mettant en lumière quelques caractéristiques utiles en équipe.
- Avoir chacun sa place dans une équipe et reconnaître le travail de l'autre.
- Trucs et astuces pour une communication claire et constructive en équipe ; échange sur les outils de communication à notre disposition en institution : réunion inter métiers, briefing quotidien, dossier individuel, cahier de communication...
- Prise de décisions collectives et respect de celles-ci pour soutenir le projet de vie individualisé du bénéficiaire.
- Avantages pour les bénéficiaires d'une bonne collaboration et interdisciplinarité, risques en cas d'incohérence.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



14 La personne âgée au cœur de notre travail, quels outils utiliser ?

Objectifs

« Mettre la personne âgée au cœur de nos préoccupations » est un slogan répété dans nos métiers de l'accompagnement des personnes âgées. Jusqu'à s'en voir galvaudé ? L'objectif de cette formation est de lui donner ou rendre un sens double :

- Où aller puiser notre connaissance de la personne qui permettra cet accompagnement personnalisé et
- Comment organiser notre travail pour réellement donner cette place de choix à chaque bénéficiaire ?

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Quelles informations connaître pour personnaliser l'accompagnement ?
- Présentation de deux outils de recueil : histoires de vie et planification anticipée.
- Le recueil : contexte propice au dévoilement, moment choisi, acteurs, forces et faiblesses de ces outils.
- Rôle et place des familles et des proches.
- Le transfert et l'usage de ces informations dans le cadre du secret professionnel partagé.
- La transposition de ces informations au sein du projet de soins personnalisé.
- Les possibles adaptations du service aux souhaits des bénéficiaires : quelles marges de manœuvre ?
- Partage de bonnes pratiques, reproductibilité et limites.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



15 De nouvelles politiques d'accueil en maison de repos

Objectifs

En institution, de nombreuses difficultés du quotidien trouvent leur origine dans une entrée sans préparation, sans participation du nouveau résident, et parfois pire, dans le mensonge : « un petit séjour », « une maison de convalescence », « le temps que tu ailles mieux » : quels sont les risques pour la personne ? Pour la relation avec ses proches ? Pour son ancrage dans ce lieu de vie ? Après cette prise de conscience, la formation proposera différentes pratiques plus respectueuses qui permettent la création d'une relation de confiance dans la durée, impliquant tous les partenaires ; l'induction d'une dynamique de réflexion, de prise de conscience, d'accompagnement dans la durée des personnes concernées.

Ces nouvelles pratiques visent à rendre à ces personnes leur rôle d'acteur dans la prise de décision, avec leurs forces et leurs faiblesses, et malgré l'évolution potentielle de la dépendance.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Etat de la situation : les entrées dans l'urgence, sans anticipation, les non-dits et analyse.
- Les risques majeurs de l'entrée en institution sans consentement en termes d'ancrage, de santé physique et psychologique et de droits.
- L'enjeu : créer une relation de confiance basée sur un socle solide : quelques outils et pratiques.
- La préparation à l'entrée.
- Les différents moments de l'accueil.
- Le cas particulier de l'intégration des personnes souffrant de difficultés cognitives (par ex. maladie de type Alzheimer).

Public cible

Les professionnels des secteurs de l'institution et du domicile qui sont responsables des entrées en maison de repos ; particulièrement les assistantes sociales, cadres et directeurs

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Exclusivité ! Cette formation ne se donne qu'au Bien Vieillir !

Cette formation est programmée au Bien Vieillir les 29 mars et 13 novembre 2018



16 L'agressivité dans les équipes : être en relation et communiquer autrement

Objectifs

Le personnel des MR/MRS et des services à domicile est fréquemment amené à devoir gérer des situations empreintes d'agressivité et/ou de violence. Ces situations peuvent impliquer aussi bien les collègues, les proches (famille) que les personnes âgées. Cette formation est consacrée au développement de compétences relationnelles et communicationnelles pour y faire face.

Cette journée doit permettre aux participants de :

- Comprendre ce qui se joue dans une communication agressive,
- Identifier et comprendre les sources de l'agressivité,
- Pouvoir développer des attitudes et des stratégies adéquates (prévention, gestion et traitement) et les expérimenter,
- Participer à l'amélioration de la qualité du travail.

Afin de mieux expérimenter, cette journée est riche de mises en situation.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Représentations et définitions : agressivité, colère et violence
- La communication et son rôle essentiel dans les relations difficiles
- Repérage des sources de difficultés comme outils de prévention des difficultés relationnelles
- Des outils verbaux et non verbaux comme outils de gestion de l'agressivité.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQU (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



17 De la maltraitance à la bientraitance.

Objectifs

Cette formation fait le pari de la prise de conscience de la maltraitance, d'une meilleure compréhension de ses mécanismes, pour agir vers plus de bientraitance. Au terme de la formation, chaque participant individuellement et en équipe, devra être capable de : connaître la maltraitance, en définir les limites : où elle commence, où elle s'arrête, différencier la bientraitance de l'absence de maltraitance, développer des savoir-faire et savoir-être bientraitants envers les personnes accompagnées et envers soi-même.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Comprendre la maltraitance
 - Le phénomène, ses définitions et acteurs
 - Les facteurs de risque
 - La maltraitance en institution
- Lutter contre la maltraitance
 - Une rosace de valeurs pour la bientraitance
 - Des pratiques associées
 - Ancrage dans mes pratiques professionnelles

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQU (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences Humaines et sociales, relation entre le soignant et le patient.

18 La contention : la dernière alternative de soins.

Objectifs

Cette formation a pour but principal de soutenir les professionnels du milieu institutionnel dans une politique de réduction de la contention via l'acceptation des comportements différents, la prise de risques et l'usage d'alternatives. Elle donne aussi aux professionnels une information complète sur les types de contentions et leurs risques.

Dans les situations ultimes où elle s'avèrerait nécessaire, la mise en place et les balises d'une procédure d'utilisation des contentions seront également présentées et mises en pratique par les participants en lien avec leur vécu de situations critiques.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Base légale, définition de la contention et analyse.
- Les motifs : les difficultés quotidiennes qui amènent à utiliser la contention, les dérives et les motifs restrictifs légaux d'usage.
- Les risques et effets secondaires et le vécu des professionnels.
- Le débat éthique autour de la contention, sécurité, responsabilité, risques et liberté.
- La procédure décisionnelle légale et son suivi.
- La place de la famille.
- La recherche des causes et les solutions alternatives.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences Humaines et sociales, relation entre le soignant et le patient / Droit et législation spécifique



Agrément par l'ACN au titre de la formation continue des aides-soignantes selon l'A.R. du 12/01/2006



19 Les enjeux de la relation personne âgée, famille et professionnels.

Objectifs

La formation vise à donner des repères pour mieux comprendre les enjeux de la relation « personne âgée/famille/professionnel » et créer un partenariat durable où chacun a sa place. Elle se base sur l'expérience des participants pour amener quelques notions systémiques utiles à la pratique ; elle propose des mises en situations concrètes et met en lumière des outils préventifs ou curatifs que les participants peuvent déployer dans leur contexte professionnel.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Comprendre les relations et les attentes de chacun face à l'institution ;
- L'évolution des liens familiaux et sociaux au grand âge ;
- La famille mobilisée par la dépendance d'un parent âgé et le bouleversement des rôles ;
- L'entrée en maison de repos : vécu des personnes âgées et de leurs proches ;
- Les sujets qui divisent (entrée en institution, fin de vie, alimentation artificielle, contention) : comment les gérer ?
- En pratique, quels outils pour donner une place aux familles : un cadre, des outils légaux et des propositions.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences Humaines et sociales, relation entre le soignant et le patient.



20 Pour un accompagnement bientraitant de tous la nuit

Objectifs

L'objectif global de la formation est de soutenir les professionnels travaillant la nuit dans un accompagnement bientraitant des résidents et d'eux-mêmes. Plus concrètement, elle poursuit les objectifs de :

- Permettre à des personnes qui travaillent généralement seules ou à deux voire trois, de se rencontrer,
- Offrir un moment d'expression, d'écoute et de partage des ressentis,
- Offrir un moment d'expression, d'écoute et de partage des difficultés vécues par chacun
- Partager, réfléchir et affiner les ressources trouvées par chacun
- y apporter un éclairage théorique.

Contenu

Cette formation abordera différents thèmes traditionnellement rencontrés par les soignants de nuit, sous des angles réglementaires, organisationnels, éthiques et psychologiques. Et tout particulièrement ces thèmes qui sont difficiles pour les équipes de nuit mais sous l'angle de : comment les gérer quand je suis seul la nuit ? Sur base de quelle ligne directrice ? Comment aller plus loin avec mes collègues de jour ? Quels outils peut-on en place pour une cohérence d'accompagnement jour/nuit et de veilleuse en veilleuse ? Un regard plus large et transversal sera amené afin de guider nos pratiques :

- La bientraitance et ses valeurs, et comment les mettre en place,
- Le projet institutionnel,
- Le plan d'accompagnement personnalisé,
- Une méthode de résolution de problèmes en équipe,
- L'interdisciplinarité, ses atouts et ses difficultés d'opérationnalisation la nuit.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution et principalement les professionnels travaillant la nuit.

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences Humaines et sociales, relation entre le soignant et le patient.

Cette formation est programmée au Bien Vieillir les 7 mai et 16 octobre 2018



21 Prendre du recul pour prendre soin des autres

Objectifs

Au quotidien, le travail de soins peut fatiguer et user ; il peut perdre son sens. Cette formation propose une journée de pause à des professionnels du soins au sens large, tous métiers confondus, qu'ils soient directement impliqués dans les soins ou pas, comme les fonctions administratives ou de direction. L'objectif de cette journée est alors de prendre du recul sur son parcours professionnel et de repartir avec des pistes d'interventions personnelles.

Contenu

- Pourquoi ai-je choisi ce métier ? Quelles étaient mes attentes ? Où en suis-je actuellement ?
- Temps de bilan sur les aspects variés du travail : dans la relation d'accompagnement des personnes âgées, avec les collègues, l'organisation du travail ?
- Mon équilibre personnel et professionnel ;
- Temp de travail personnel à partir d'une grille d'analyse, remontée en sous-groupes, puis mise en commun ;
- Quelle est ma priorité dans ces constats ?
- Exploration des ressources que je peux solliciter.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQU (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM

Cette formation est programmée au Bien Vieillir les 31 mai et 22 novembre 2018



22 Un projet de vie porteur de sens en institution

Objectifs

Au-delà du document légal obligatoire, rédiger un projet de vie peut constituer l'occasion de s'arrêter sur nos pratiques et de les inventer ensemble : dans cette maison de repos aujourd'hui, comment voulons-nous travailler ? Comment voulons-nous accueillir les résidents et leurs proches ? Cette formation outillera les institutions qui souhaitent s'engager dans une telle démarche de réflexion, de participation et de qualité par rapport à leurs pratiques.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Une démarche de rédaction participative ;
- Les sujets et valeurs du projet de vie ;
- Exercice : travail sur le projet de vie de l'institution des participants
- L'appropriation du projet de vie par les équipes ; mise en lumière des obstacles et pistes pour les dépasser
- Dégager des objectifs opérationnels et organiser le travail ;
- Créer des outils de monitoring de l'application du projet de vie au quotidien
- Evaluer annuellement le projet de vie.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution, et en particulier les cadres, chefs de services et directions.

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQU (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM

23 Parler de la mort en institution

Objectifs

L'objectif principal de cette formation est d'accorder une place au sujet encore tabou de la fin de vie en maison de repos.

Sous-jacents à cet objectif global, la formation ambitionne d'aider les participants à y voir plus clair et à faire la distinction entre les notions de soins palliatifs, euthanasie, fin de vie, déclarations anticipées, etc. Un deuxième sous-objectif est de permettre l'expression des questions, des peurs et des divers ressentis autour de la fin de vie, comprendre la volonté de finir sa vie, en lien avec les contextes culturels des participants ; en troisième lieu, investiguer ce que cache une demande de mort, pour conclure avec un dernier objectif : partager des pistes pour des rituels et une place autour des fins de vie pour les professionnels présents à la formation.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Débat et éclairages théoriques sur la vieillesse, la mort, le droit de se donner la mort ou de se faire donner la mort, la considération culturelle pour les personnes âgées, etc.
- Que cache une demande de mort ? Eclairages psychologiques ;
- Eclairages plus approfondis sur :
 - Les soins palliatifs c'est quoi ?
 - L'euthanasie ? Cadre légal belge
 - Les déclarations anticipées
- La place de la mort en MR : quelles pratiques et quels rituels dans vos lieux de travail
- Mes émotions face à la fin de vie et les protections que je mets en place : les déceler pour agir en conscience
- Comment, dans ma profession, je peux être présent aux personnes en fin de vie

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) — Sciences infirmières, soins d'accompagnement de fin de vie et de soins palliatifs.

24 Accompagner au quotidien les personnes âgées au vieillissement cognitif difficile

Objectifs

La maison de repos est un lieu paradoxal où se mêlent, au quotidien, le fonctionnement des professionnels et la vie privée des résidents, 24h/24. 24h, c'est de nombreuses rencontres, de nombreux échanges mais aussi, pour les résidents, de multiples intrusions dans l'intimité. Ces dernières seront sans doute encore vécues plus difficilement par un résident présentant des difficultés cognitives. Comment dès lors, tout au long de notre accompagnement, soutenir les droits des résidents à la vie privée, à l'intimité, à la participation, à la dignité, etc. que ce soit lors des soins d'hygiène, des repas, des mises au lit, aux toilettes, etc... Comment garder le contact et faire du résident présentant des difficultés cognitives un réel partenaire au quotidien ?

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- En résumé : comprendre le vieillissement cognitif difficile
- L'impact de l'organisation et de la communication sur les personnes au vieillissement cognitif difficile
- Questionnons nos pratiques au quotidien : l'organisation des toilettes, des repas et des mises aux toilettes : comment soutenir les capacités, l'autonomie et l'intimité et respecter le rythme des résidents dans un cadre collectif ? Exercices et partage.
- Pistes d'action personnelles et organisationnelles pour allier qualité de vie et collectivité.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences infirmières, organisation et administration des services spécialisés / Sciences sociales et humaines, communication et relation entre le soignant et le patient.



Agrément par le Fonds sectoriel des maisons de repos FE-BI (secteur privé uniquement)

25 Quand la psychiatrie s'invite en maison de repos et à domicile

Objectifs

La récente réforme du secteur, (réforme 107), qui vise à la prise en charge de la personne malade dans son milieu de vie, quel qu'il soit, confronte les professionnels de l'institution et du domicile à la psychiatrie. Face à ces publics différents, les connaissances et outils et mécanismes traditionnels sont inadaptes et laissent tout le monde en souffrance.

Cette formation vise donc à outiller les professionnels à un accompagnement adéquat et respectueux des personnes âgées aux profils psychiatriques

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- La réforme 107 ;
- Présentation des pathologies psychiatriques et en particulier la schizophrénie (définition, symptômes, traitement) ;
- Comprendre et agir face aux comportements qui perturbent ;
- Pistes de travail avec les familles ;
- Des pistes concrètes sur le terrain.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

Agrément et quota

Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente en santé mentale et psychiatrie (A.M. du 24/04/2013) – Sciences biomédicales, psychopathologie de l'adulte et de la personne âgée.

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente en santé mentale et psychiatrie (A.M. du 24/04/2013) – Sciences biomédicales, psychopathologie de l'adulte et de la personne âgée.

26 Accompagner la vie sexuelle et affective des résidents en maison de repos

Objectifs

Cette formation a pour objectif d'amener les participants à :

- Prendre conscience de leurs représentations et comprendre qu'elles risquent d'avoir un impact sur la vie de ceux que nous accompagnons au quotidien ;
- Mettre en place les meilleures conditions possibles pour permettre à chacun de poursuivre sa vie, y compris dans ce qu'elle a de plus intime ;
- Accepter de ne pas tout savoir, de ne pas tout contrôler ;
- Agir de manière cohérente et éthique

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Apports théoriques sur les stéréotypes, la sexualité des personnes âgées, avec une emphase sur celles vivant un vieillissement cognitif difficile et le vécu de l'intimité au grand âge ;
- Réflexion et apports sur les freins à la liberté affective et à l'intimité des résidents ;
- Ces points seront ensuite complétés par des réflexions et des échanges autour de l'influence de nos pratiques, sur base de cas concrets vécus par les participants ;
- Apport et partage de pistes d'action soutenant la vie affective et sexuelle des résidents.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences sociales et humaines, gérontologie.

27 Suicide et dépression des personnes âgées

Une association inédite entre les asbl Le Bien Vieillir et Un pass dans l'impasse

Jour 1 : Dépression et vieillissement : comprendre pour mieux accompagner

Objectifs

- Se familiariser avec le processus de vieillissement et les enjeux qui en découlent
- Comprendre les liens entre les plaintes somatiques de la personne âgée et la dépression.
- Découvrir comment agit la dépression
- Développer les compétences nécessaires pour :
 - Identifier les facteurs de risque.
 - Repérer une personne âgée en dépression ;
 - Soutenir et accompagner la personne âgée en dépression selon les ressources et limites de sa fonction.

Contenu

La première journée de formation commencera par aborder la question de la santé mentale chez les personnes âgées et ce, afin d'introduire les thématiques de la dépression et du suicide dans le vieillissement. La première journée ciblera plus spécifiquement la première thématique alors que la seconde journée laissera la place à la question du suicide.

Les participants pourront à l'issue de la première partie de la formation comprendre les liens étroits qu'entretiennent les plaintes somatiques et la dépression chez les personnes âgées. Ils seront également sensibilisés aux différents critères sur lesquels se basent les médecins pour poser un diagnostic de dépression. Ils pourront identifier les facteurs de risque spécifiques à la dépression des personnes âgées. La présentation des moyens thérapeutiques médicamenteux et non-médicamenteux permettra d'ouvrir les pistes d'action pratique que les participants pourront développer pour soutenir et accompagner les personnes âgées présentant une dépression.

Jour 2 : Le suicide des personnes âgées : points de repères

Objectifs

- Prendre conscience de ses représentations et de son vécu personnel par rapport au suicide ;



- Appréhender la phénoménologie du suicide chez la personne âgée en prenant connaissance de son vécu, du processus suicidaire et des données épidémiologiques ;
- Repérer une personne âgée en crise suicidaire ;
- Identifier les attitudes à adopter et les pièges à éviter face à une personne âgée suicidaire tout en :
 - Evaluant le potentiel suicidaire ;
 - Favorisant l'espoir de la personne âgée suicidaire.

Contenu

Cette journée de formation fournira aux participants des repères essentiels tant théoriques, pratiques que personnels pour « poser les premiers gestes » face à des situations en lien avec la problématique du suicide auprès des personnes âgées.

Public cible

Tout professionnel, intervenant psycho-médico-social/domicile/institution accompagnant des personnes âgées

Agrément et quota



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par l'AVIQ (sur demande)



Agrément de formation continue pour les directeurs de MR et MRS par la COCOM



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017) – Sciences Humaines et sociales, relation entre le soignant et le patient.



Formation spécialement adaptée au titre de la formation permanente en santé mentale et psychiatrie (A.M. du 24/04/2013) – Sciences biomédicales, psychopathologie de l'adulte et de la personne âgée.



Exclusivité ! Cette formation ne se donne qu'au Bien Vieillir !

Cette formation en 2 journées est programmée au Bien Vieillir
les 24 mai et 7 juin 2018 et les 25 octobre et 6 novembre



28 Entre le domicile et l'institution : décrypter le paysage de l'accompagnement des personnes âgées

Objectifs

Si les aides présentes au domicile des personnes âgées ont bien pour mission principale le « maintien à domicile » et surtout la qualité de vie des personnes concernées, elles ne sont toutefois pas coupées des autres services ou formes de réponses : centre d'accueil ou de soins de jours, court séjour, centre de revalidation, répit à domicile via des associations telles que Baluchon Alzheimer, long séjour en institution, etc. Les aides familiales et gardes malades sont fréquemment confrontées à des questions de la part des bénéficiaires et de leurs proches, à des décisions prises, à des allers-retours et même s'il ne rentre pas dans leurs fonctions de prendre elles-mêmes des contacts ou des décisions, elles se sentent souvent démunies par leur méconnaissance des options en balance. Au-delà des frontières de territoire ou des moments d'action, il est intéressant pour tous ces professionnels de connaître l'ensemble de l'offre potentielle. Cette formation présente tout en le questionnant le paysage de l'accompagnement des personnes âgées.

Contenu

- Eclairer les professionnels du domicile sur les acteurs et services potentiels, présents conjointement ou postérieurement à l'aide à domicile ;
- Situer chaque option dans l'ensemble ;
- En définir atouts et points faibles ;
- Déterminer un positionnement pour ces professionnels du domicile.

Contenu

- Vieillir dans notre pays : réalité démographique et vision sociétale
- Les besoins des personnes âgées : de la pyramide à la rosace, comment identifier les priorités ?
- L'offre en termes d'aide à domicile : points forts et points faibles
- Les intervenants libéraux : médecin, infirmiers, kiné, etc.
- Les répits ou ressourcement : à domicile et en institution, de journée, de nuit ou sur plusieurs jours
- Le court séjour en institution :
- Le long séjour en institution : MR/ MRS / cantous, petites unités de vie, etc.
- Les soins palliatifs à domicile
- Mon rôle de professionnel du domicile par rapport à ce sujet.

Public cible

Professionnels de l'aide à domicile (aide familiales, garde malade)

2.3 Les formations au Bien Vieillir

L'agenda

En 2018, 6 formations sont programmées deux fois : une fois au premier semestre et une fois au second. Attention, certaines d'entre elles ne se donnent qu'au Bien Vieillir ! Ouvrez l'œil et ... contactez-nous !

Semestre 1			
Intitulé		Formateur	
Les politiques d'accueil	Uniquement au Bien Vieillir	Caroline Guffens	29-mars
Les activités porteuses de sens	Aussi in situ	Muriel Moens	23-avr
Pour un accompagnement bientraitant de tous la nuit	Aussi in situ	Caroline Guffens	7-mai
Le plan d'action	★ Uniquement au Bien Vieillir	Christophe Créviaux	22-mai
Suicide et dépression → JOUR 1 ★	NEW - Uniquement au Bien Vieillir	Dorothee Feyers	24-mai
Prendre du recul pour prendre soin des autres ★	NEW	Anne-Sophie Jean	31-mai
Suicide et dépression → JOUR 2 ★	NEW - Uniquement au Bien Vieillir	Un pass dans l'impasse	7-juin
Semestre 2			
Les activités porteuses de sens	Aussi in situ	Muriel Moens	24-sept
Pour un accompagnement bientraitant de tous la nuit	Aussi in situ	Nathalie Dehard	16-oct
Suicide et dépression → JOUR 1 ★	NEW - Uniquement au Bien Vieillir	Dorothee Feyers	25-oct
Suicide et dépression → jour 2 ★	NEW - Uniquement au Bien Vieillir	Un pass dans l'impasse	6-nov
Les politiques d'accueil ★	Uniquement au Bien Vieillir	Caroline Guffens	13-nov
Prendre du recul pour prendre soin des autres	NEW	Anne-Sophie Jean	22-nov
Le plan d'action ★	Uniquement au Bien Vieillir	Christophe Créviaux	4-déc



Les modalités d'inscription aux formations au Bien Vieillir

Vous choisissez parmi les formations datées et vous nous envoyez un mail à lebienvieillir@skynet.be ou vous utilisez le formulaire en ligne sur notre site internet www.lebienvieillir.be

Vous y indiquez :

- La/les formation(s) souhaitée(s),
 - Les nom, prénom, mail, GSM, institution, fonction de la personne que vous inscrivez
 - L'adresse et le numéro de téléphone de l'institution,
 - L'adresse mail de la personne à qui envoyer la facture.
- ➔ Vous recevrez une confirmation de votre inscription.

En cas de désistement à une formation, celui-ci doit être justifié par écrit ou par mail au minimum une semaine avant la formation (sauf cas de force majeure) afin que la formation ne soit pas due. En cas d'absence à une formation sans notification préalable dans les délais prévus, le droit d'inscription ne sera pas remboursé. La facture est envoyée par mail peu de temps avant la date de la formation, lorsque le nombre minimum de participants est atteint. Veuillez donc attendre cette dernière avant votre paiement.

- Horaire : de 9h30 à 16h30 avec une pause d'une heure à midi.
- Nombre de participants : minimum 8 et maximum 15 personnes.
- Lieu : Dans les locaux de l'asbl Le Bien Vieillir : Rue Pépin, 29 à 5000 Namur.
- Tarif : 100 euros par personne

Le prix des formations comprend les pauses café mais le repas de midi n'est pas inclus. De nombreuses sandwicheries et restaurants sont accessibles dans le centre de Namur.

Une formation ouverte, c'est l'occasion de sortir de notre lieu de travail et de rencontrer de nouvelles personnes.

« Ca fait du bien d'entendre ce qui se fait ailleurs ... c'est donc bien possible! »

Parfois, on se dit après qu'on est quand même bien chez nous !



3 Les formations continues financées par le Fonds Sectoriel FE-BI

DEPUIS 2016

Une collaboration entre le Fonds Social des maisons de repos et des maisons de repos et de soins privées (FEBI) et l'asbl Le Bien Vieillir nous permet de vous proposer l'accès à des formations gratuites sur le sujet de l'accompagnement des personnes âgées vivant un vieillissement cognitif difficile. Une **formation de base en 1 jour**, suivie éventuellement d'un **approfondissement en 3 jours** supplémentaires, **uniquement après avoir suivi la base!!**. Des journées de 7 heures, module ouvert ou in situ, pour un groupe de 10 à 16 soignants max.

Des formations ouvertes à Liège et Namur et des formations dans vos maisons de repos (in situ).

Le Fonds Social FE-BI

Le Fonds Social des maisons de repos et des maisons de repos et de soins privées (FS MR-MRS) organise et soutient les activités de formation au sein des maisons de repos privées en Belgique avec pour but de promouvoir l'emploi durable et de qualité dans un environnement difficile.

Toutes les maisons de repos belges pour personnes âgées qui relèvent de la CP 330 peuvent en profiter.



3.1 Le descriptif des formations

1 Formation de base : Vous avez dit « Alzheimer » ? Comprendre et accompagner les personnes âgées ayant des difficultés cognitives

Objectifs

Comprendre pour mieux agir : cette formation concrétise cette devise. Pour accompagner les personnes au vieillissement cognitif difficile, ce qu'on appelle en général « maladie d'Alzheimer », nous pensons qu'il est nécessaire de comprendre les difficultés qu'elle implique, et ses impacts sur le fonctionnement de la personne concernée. Ce sont les objectifs de cette formation, avec un accent particulier sur le vécu des personnes qui en souffrent et de leurs proches.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Comprendre ce qu'on appelle « maladie d'Alzheimer » et les débats actuels : maladie ? vieillissement cérébral plus compliqué ? Conséquences des différentes visions sur la manière dont j'accompagne les personnes concernées;
- Comprendre le fonctionnement de la personne concernée : impact des lésions cérébrales sur les systèmes de mémoire, la communication (compréhension et langage), la reconnaissance et



l'usage des objets, l'orientation dans le temps et dans l'espace, etc. -> capacités préservées et mises en difficultés

- Illustrations et mises en pratique sur base de situations vécues et de personnes rencontrées ;
- Pistes d'action pour accompagner dans le respect en me basant sur les capacités préservées.

2 Training jour 1 - Vous avez dit « agressivité » ? Les comportements troublants : causes et pistes d'action

Objectifs

Au quotidien, les professionnels qui accompagnent les personnes âgées à domicile ou en institution, sont souvent confrontés à des comportements, propos ou réactions qu'ils ne comprennent pas, dont ils ne parviennent pas à saisir l'origine, qui les troublent ou les mettent mal à l'aise. Ils peuvent se sentir agressés, frustrés voire incompetents face à ces comportements et réagir de manière maladroite. Ce qui bien souvent ne fait qu'aggraver la situation et nuit à la relation avec la personne âgée concernée.

Cette formation a pour objectif de mettre en évidence une diversité de causes de ces comportements troublants bien au-delà du diagnostic de maladie d'Alzheimer. Elle outille les professionnels pour agir et communiquer autrement ; plus loin encore, elle leur donne du pouvoir pour agir en prévention des moments difficiles.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Elargir notre vision des causes des comportements vécus difficilement par les proches et les professionnels ;
- Comprendre l'influence des contextes sociétaux et des lésions cérébrales ;
- Découvrir une multitude de facteurs d'influence; les investiguer, les comprendre et essayer de les ressentir ;
- Donner du sens à ces facteurs de cause départ de situations vécues comme problématiques dans l'équipe ;
- Communiquer et accompagner dans le respect des souhaits des personnes concernées

3 Training jour 2 - Accompagner au quotidien les personnes âgées au vieillissement cognitif difficile

Objectifs

La maison de repos est un lieu paradoxal où se mêlent, au quotidien, le fonctionnement des professionnels et la vie privée des résidents, 24h/24. 24h, c'est de nombreuses rencontres, de nombreux échanges mais aussi, pour les résidents, de multiples intrusions dans l'intimité. Ces dernières seront sans doute encore vécues plus difficilement par un résident présentant des difficultés cognitives. Comment dès lors, tout au long de notre accompagnement, soutenir les droits des résidents à la vie



privée, à l'intimité, à la participation, à la dignité, etc. que ce soit lors des soins d'hygiène, des repas, des mises au lit, aux toilettes, etc... Comment garder le contact et faire du résident présentant des difficultés cognitives un réel partenaire au quotidien ?

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- En résumé : comprendre le vieillissement cognitif difficile
- L'impact de l'organisation et de la communication sur les personnes au vieillissement cognitif difficile
- Questionnons nos pratiques au quotidien : l'organisation des toilettes, des repas et des mises aux toilettes : comment soutenir les capacités, l'autonomie et l'intimité et respecter le rythme des résidents dans un cadre collectif ? Exercices et partage.
- Pistes d'action personnelles et organisationnelles pour allier qualité de vie et collectivité.

4 Training jour 3 - Accompagner des personnes au vieillissement cognitif difficile : quel impact sur les soignants et les proches ?

Objectifs

Le vieillissement cognitif difficile nous confronte tous, professionnels et proches, aux visions et aux idéaux que nous projetons sur notre propre vieillesse, notre fonctionnement familial, la place et le rôle de chacun au sein de sa famille, ou encore ce que serait être un bon soignant. Cette troisième journée va s'intéresser au retentissement plus large de ces difficultés sur les proches, sur les soignants individuellement et sur les équipes. En effet, pour accompagner adéquatement une personne au vieillissement cognitif difficile ainsi que ses proches, il est important de prendre conscience de ce qui se joue. Différentes notions seront au cœur de cette journée à dimension plus psychologique, comme l'écoute, la compréhension, l'empathie, le deuil.

Contenu

- Comprendre comment les proches vivent le vieillissement cognitif difficile de leur parent, quels retentissements et conséquences sur le fonctionnement et les rôles familiaux ; leur vécu de l'entrée en maison de repos et la séparation qu'elle impose, la crise et les réorganisations, les temps d'avant, pendant et après.
- Soutenir : les changements et les deuils sans se focaliser sur le diagnostic, en donnant, au quotidien et dans les décisions à prendre, une place aux familles dans l'institution.
- Comprendre la confrontation à l'idéal du soignant et le deuil de l'aide « idéale »
- Réfléchir aux représentations des soignants sur la vieillesse et sur le vieillissement cognitif difficile, les questions que cela pose et l'impact que cela peut avoir sur les pratiques
- Prendre du recul sur cet idéal en
 - Accompagnant plutôt qu'en prenant en charge
 - Créant un projet d'accompagnement en équipe interdisciplinaire, projet en constante évolution et évaluation.



3.2. L'agenda des formations FE-BI

Programme	ville	Dates
Désorientation - module de base	4030 Liège (Grivegnée)	20-03-18
Désorientation - module de base	4030 Liège (Grivegnée)	22-05-18
Désorientation - module de base	4030 Liège (Grivegnée)	02-10-18
Désorientation - module de base	5000 Namur	17-04-18
Désorientation - module de base	5000 Namur	25-09-18
Désorientation - module de base	5000 Namur	27-11-18
Désorientation - module de base	4030 Liège (Grivegnée)	08-11-18
Désorientation - Training	4030 Liège (Grivegnée)	03/05/2018, 24/05/2018, 07/06/2018
Désorientation - Training	4030 Liège (Grivegnée)	13/11/2018, 27/11/2018, 11/12/2018
Désorientation - Training	5000 Namur	17/05/2018, 31/05/2018, 14/06/2018
Désorientation - Training	5000 Namur	23/10/2018, 06/11/2018, 20/11/2018

3.3 Les modalités d'inscription

Contactez le Fonds Social via Nadia BOUAICHA-ENNAJI, Collaboratrice des projets (NL/FR) - Tél. : 02-229 20 35, formationpersonnesagees@fe-bi.org, www.fe-bi.org

Horaire : de 9h à 16h30 avec une pause d'une demi-heure à midi.

Nombre de participants : minimum 8 et maximum 15 personnes.

Lieux : Liège : Espace Belvaux, rue Belvaux 189, 4030 Grivegnée - Namur : Rue Pepin 29, 5000 Namur

Tarif : financé par le Fonds Social.



*Ces modules peuvent également être délivrés à nos tarifs habituels hors cadre du Fonds social.
Intéressé ? Contactez-nous!*

4. Module de formation des personnes de référence pour la démence

4.1 Le descriptif du module

DEPUIS 2011

Une reconnaissance par le SPF Santé Publique de notre module de formation de 60 heures donnant accès au certificat des « personnes de référence pour la démence », sous le n° D15mcF019.

Nos particularités : un groupe de 16 personnes maximum pour privilégier les interactions, des visites de lieux, des travaux de groupe, des présentations en séminaires, des témoignages de professionnels, des confrontations de points de vue, l'apport d'autres visions plus nuancées sur le vieillissement cognitif difficile, des notions de droit et d'éthique, des formateurs de terrain, un programme continu construit pour éviter les redondances, qui évolue chaque année grâce aux retours des participants, mais surtout des valeurs qui sous-tendent notre réflexion.

- ◆ **Certification** : un travail écrit sur base des visites, des présentations de groupes et un examen oral de réflexion plus que de connaissance.
- ◆ **Reconnaissance** : programme reconnu par le SPF Santé Publique sous le n°D15mcF019 (second agrément après 3 ans de fonctionnement). Reconnaissance demandée dans le cadre des congés-éducation payés.
- ◆ **Nombre de participants** : min. 10 et max. 16 personnes.
- ◆ **Prix** : 750 € pour l'ensemble des 10 journées.



Ce module se voit particulièrement enrichi par les différents services du Bien Vieillir : le pôle clinique avec les consultations psychologiques auprès des personnes directement concernées par le vieillissement cognitif et auprès de leurs proches, l'ensemble des formations dispensées auprès des professionnels qui en prennent soin, les recherches actions et les différentes actions de sensibilisation.





Thèmes abordés dans le module :

- Le contexte sociétal et la vision du vieillissement
- Les conséquences de ces visions sur notre accompagnement
- Balises pour une éthique de l'accompagnement : éthique, valeurs, bientraitance
- Le cadre légal de l'hébergement des personnes âgées : normes de base et éventail de lieux de vie
- Les missions de la personne de référence pour la démence
- Séminaire : préparation de l'immersion et des retours
- Comprendre le vieillissement cognitif difficile
- La vision médicale classique et ses conséquences
- Une autre vision possible
- Comprendre le vieillissement cognitif difficile : capacités et difficultés
- Adapter l'accompagnement
- Les expressions comportementales présentes dans le vieillissement cognitif difficile : mieux les comprendre - Travail avec une méthode de réflexion en équipe
- Découverte du projet Un Nouveau Chapitre
- S'occuper au quotidien
- Communiquer avec des personnes au vieillissement cognitif difficile
- Les droits des personnes âgées : loi sur les droits des patients - Protection de la personne vulnérable.
- Comprendre le vécu des proches et y répondre en tant que personne de référence pour la démence
- Comprendre l'entrée en maison de repos et ses enjeux - Le défi de l'adaptation
- La contention : objectifs, cadre d'usage, effets secondaires, alternatives
- Séminaire 1: lieux de vie - Retour de visites et analyse
- Séminaire 2 : L'organisation du travail - Retour de visites et analyse
- Le dossier individuel de soins, le plan de soins et l'interdisciplinarité
- Présentation du réseau
- Témoignage d'une personne de référence pour la démence
- Construire un plan d'action et un plan de formation ; endosser son rôle de personne de référence.

... thèmes dispensés par des formateurs choisis, spécialistes de leur domaine et expérimentés en maison de repos.

4.2 L'agenda du module « personne de référence pour la démence »

- Horaire : 10 journées de 9h30 à 16h30 + examen
- Les mardis 6, 13, 20 et 27 mars; 17 et 24 avril; 15 et 29 mai; 5 et 12 juin,
- Examen individuel le 19 juin selon un horaire à déterminer - assiduité 100 % requise.
- Lieu : rue Pépin, 29 à Namur + visites (à préciser)

4.3 Les modalités d'inscription

Intéressé ? Envoyez un mail à lebienvieillir@skynet.be ou utilisez le formulaire en ligne sur notre site internet www.lebienvieillir.be. Nous vous enverrons le formulaire d'inscription ad hoc.



3 Module de formation « Comprendre les vieillesse » destiné aux aides logistiques

5.1 Le descriptif du module

Vous êtes un CPAS qui proposez des intégrations professionnelles en maison de repos ? Vous êtes une maison de repos qui bénéficie d'aides logistiques sous statut article 60 ? Ces professionnels venus de tous horizons et de toutes cultures enrichissent la vie de la maison de repos et constituent un réel soutien au quotidien. Cependant, leur formation en matière de vieillissement est souvent réduite.

C'est pourquoi Le Bien Vieillir vous propose un module de 8 journées (réparties sur environ 3 mois) spécifique aux aides logistiques et donc ancré dans leur descriptif de fonction.

Le module se construit en fonction des réalités et des besoins des participants et la pédagogie est extrêmement participative et nourrie des situations vécues par les participants. Des moments sont dévolus au partage de ressentis et à l'échange de points de vue. Chaque journée combine des connaissances (le vieillissement physique, le vieillissement psychologique, les maladies de type Alzheimer, les besoins nutritifs, etc.) et des savoir-être (gérer mes émotions, celles des résidents, savoir communiquer, l'empathie, etc.) et questionne nos pratiques pour en proposer, lorsque c'est nécessaire, des nouvelles.

Jour 1 :

- Présentation du module aux participants et aux directions de maison de repos présents
- Le rôle des aide logistiques au-delà du descriptif de fonction : mes actions, mon vécu, ce qui est difficile dans mon quotidien
- Mes valeurs : ce qui me guide et ce qui m'insupporte
- Globalisation et conception des journées ensemble avec les participants

Un intervalle de 2 semaines est laissé entre les J1 et 2 afin de préparer les journées.

Jours 2 à 7 : des thématiques au choix d'une demi-journée à une journée complète en fonction des thématiques. Les plus demandées sont : ma place dans l'équipe, recueillir et transmettre une information, me positionner en fonction de mon rôle dans l'institution – réagir à l'agressivité, à la tristesse, aider au repas, mobiliser les résidents, la question de la sécurité et du rôle de l'institution à ce niveau, la proximité avec la mort, les soins palliatifs, etc.

Jour 8 : retour sur le module, points clés et évaluation.

5.2 Les modalités pratiques et d'inscription

Intéressé ? Envoyez un mail à lebienvieillir@skynet.be ou utilisez le formulaire en ligne sur notre site internet www.lebienvieillir.be. Nous vous enverrons le formulaire d'inscription ad hoc.

- ♦ **Nombre de participants** : min. 8 et max. 15 personnes.
- ♦ **Prix** : 6000 € pour l'ensemble des 10 journées.



4 DECODE - les supervisions d'équipes pour l'accompagnement des personnes au vieillissement cognitif difficile

« C'est toujours comme ça avec madame Dupont, il n'y a rien à faire, c'est toujours difficile » ; « Si monsieur Durant crie toute la journée, c'est forcément la maladie d'Alzheimer », « Jeanine qui rentre dans les chambres de ses voisins et leur fait peur, que voulez-vous, faut bien l'attacher pour éviter cela ».

Les professionnels vivent de nombreuses situations difficiles avec les personnes âgées au vieillissement cognitif difficile et se sentent impuissants, démunis, emplis d'un sentiment de fatalité mêlé d'injustice. Le quotidien effréné, que ce soit à domicile ou en institution, leur laisse rarement le temps de s'arrêter en équipe pour réfléchir.

Pour soulager ces équipes, nous avons créé DECODE, les supervisions d'équipes pour l'accompagnement des personnes âgées au vieillissement cognitif difficile, ancrées dans les valeurs qui fondent le Bien Vieillir.

Entre la formation et le lieu de parole, la supervision permet de déposer, partager, réfléchir ensemble, chercher des réponses, et obtenir certains éclairages théoriques. Elle part d'une première question fondamentale : y-a-t'il un problème et si oui pour qui ? Rassemblant, sur vos lieux de travail ou ailleurs, de 6 à 12 professionnels de la même équipe ou non, elle permet de décrypter une situation selon un canevas standard mais qui s'adapte à chaque situation.

Cette méthode combine l'échange d'idées entre pairs, la recherche d'informations sur la situation et sur la personne âgée concernée, la recherche d'hypothèses de causes, l'identification de solutions et le choix de celle qui sera testée d'une manière cohérente et continue ainsi que l'évaluation de l'adéquation du choix aux besoins de la personne concernée.

Tarifs et modalités

- Supervision d'une heure : 150 euros + déplacements
 - Supervision de 3 heures : 420 euros + déplacements
 - Minimum 6 et maximum 12 participants
- ➔ Ces supervisions décuplent leur efficacité si elles suivent les formations « Vous avez dit Alzheimer » ou « Vous avez dit agressivité ». Elles peuvent aussi se compléter de la formation à l'usage de l'outil DECODE.

Intéressé ? Envoyez un mail à lebienvieillir@skynet.be ou utilisez le formulaire en ligne sur notre site internet www.lebienvieillir.be.





5 L'accompagnement organisationnel et éthique d'institutions



Vous trouvez que vos collaborateurs ne sont pas assez impliqués ni motivés par le travail, que leur travail perd son sens ? Vous aimeriez que vos équipes se rassemblent et se mobilisent autour de valeurs ? Qu'elles s'engagent et qu'elles soient plus autonomes ? Vous déplorez des manques de communication et

d'entraide dans les équipes ? Vous trouvez que vos réunions ne sont pas assez structurées et que les informations principales ne passent pas ou ne sont pas suivies d'effet ?

Une association entre Cosy Care et Le Bien Vieillir vous propose un soutien de vos pratiques et vos efforts en venant accompagner vos équipes au moyen d'une double approche organisationnelle et éthique :

- Au niveau éthique : reconnexion aux valeurs, ancrage dans le projet de vie afin de rendre ses valeurs et ses objectifs compréhensibles pour les équipes, concrets et applicables et de déterminer comment organiser le travail pour permettre à ces valeurs de se concrétiser.
- Au niveau organisationnel : ancrage dans le fonctionnement actuel afin d'en extraire les points forts et les points d'amélioration ; comment s'organiser pour faire de la place à l'humain : travailleur et résident

Tarifs et modalités

Une méthodologie standardisée en 6 demi-journées d'intervention ... mais qui s'adapte à vos réalités !

Un groupe de maximum 15 professionnels (soit représentants de fonctions différentes, soit une équipe au complet, soit des représentants d'une équipe) sans responsable, est rassemblé pendant 6 demi-journées. Une introduction et un feedback engageant la hiérarchie sont prévus ; un comité de pilotage est créé auquel un porte-parole de l'équipe rapporte lui-même avec notre aide -> Méthode participative qui engage les équipes participantes

L'aboutissement : vous recevrez un état des lieux des besoins d'amélioration avec priorisation et propositions de mise en œuvre.

La suite ? L'accompagnement pourra être prolongé selon les besoins énoncés et priorisés par l'institution. Ex : travail approfondi du projet de vie, révision éventuelle, définition d'objectifs opérationnels et d'indicateurs (à coconstruire) ; travail de résolution organisationnelle (par méthode stand up ou autre) ; autres modules selon les besoins ou différentes formations...

Tarifs : de +-2500 euros à +-3000 euros + déplacements

Objectif global : une organisation plus efficace au service de votre philosophie d'institution, ou des valeurs au travail au service de l'efficacité ... au bénéfice de tous !



6 En pratique

8.1 Les conditions et tarifs

Pour les formations sur votre site

Dès réception du formulaire de demande de prestation(s), Le Bien vieillir prendra contact avec la personne mentionnée comme responsable afin de définir avec elle l'ensemble des modalités pratiques (thématique, public cible, lieu de formation, nombre de jours, horaire, formateur, équipement logistique, etc.). Une fois ces informations collectées et confirmées, une convention sera établie entre le bénéficiaire et le prestataire, en l'occurrence Le Bien Vieillir. Y seront reprises toutes les informations utiles liées au bon déroulement de la (des) prestation(s), ainsi que le détail du coût et les modalités de paiement, annulation, résiliation, remboursement, etc.).

- La convention est établie en double exemplaire et doit nous être renvoyée signée pour accord.
- Une politique de facturation mensuelle et anticipée est d'application pour toutes les prestations du Bien Vieillir. Les modalités de mise en œuvre de cette dernière sont détaillées dans la convention.

Pour les formations au Bien Vieillir

Après votre inscription, vous recevrez une confirmation de votre inscription. En cas de désistement à une formation, celui-ci doit être justifié par écrit ou par mail au minimum une semaine avant la formation (sauf cas de force majeure). En cas d'absence à une formation sans notification préalable dans les délais prévus, le droit d'inscription ne sera pas remboursé. La facture est envoyée par mail peu de temps avant la date de la formation, lorsque le nombre minimum de participants est atteint. Veuillez donc attendre cette dernière avant d'effectuer votre paiement.

Le prix des formations comprend les pauses café mais le repas de midi n'est pas inclus. De nombreuses sandwicheries et restaurants sont accessibles dans le centre de Namur.

Tarifs		
formations d'un jour, sur votre site	de plus de 7h (max 15 pers)	820 €
	de 6 à 7 h (max 15 pers)	785 €
	de 4h (max 15 pers)	530 €
	de 3h (max 15 pers)	420 €
formations d'un jour, au BV	une journée - tarif par pers	100 €
Module Référent Démence	10 journées - tarif par pers	750 €
Module aides logistiques	8 journées (max 15 pers)	6.000 €
supervisions d'équipes	de 3h (max 12 pers)	420 €
	une heure (max 12 pers)	150 €
accompagnement d'institutions	module 6 demi-journées	De +- 2500 à +- 3.000 €

8.2 Les agréments

Le Bien Vieillir vous aide à remplir vos obligations de formation ou à maintenir vos titres et qualifications à jour

Pour les directeurs de maisons de repos :



En Région Wallonne :

- Agrément des formations délivrées au Bien Vieillir selon l'agenda prévu ;
- Si vous souhaitez une reconnaissance pour une de nos formations, faites-le nous savoir et nous ferons la demande



En COCOM :

Agrément en cours pour les 28 formations du catalogue (en cours)

Pour les aides-soignants :



Agrément par l'ACN au titre de la formation continue des aides-soignantes selon l'A.R. du 12/01/2006 pour 4 formations (en cours):

1. Vous avez dit « Alzheimer » ? Comprendre et accompagner les personnes âgées ayant des difficultés cognitives.
2. Vous avez dit « Agressivité » ? Comprendre les comportements des personnes âgées ayant des difficultés cognitives
3. Des activités porteuses de sens pour tous
4. La contention : la dernière alternative de soins.

Pour les infirmiers :

La majorité de nos formations sont tout à fait adéquates pour la formation continue des infirmiers.

Pour le maintien de la qualification :

- soit  relative aux soins gériatriques (A.M. du 9/04/2017),
- soit  en santé mentale et psychiatrie (A.M. du 24/04/2013),

Les détenteurs du titre doivent suivre au minimum 60 heures effectives de formation sur ces deux sujets par période de 4 ans ; l'infirmier en conservera la preuve pendant 4 ans. Nous avons identifié dans notre catalogue celles qui nous semblaient les plus à même de vous aider à créer votre portefeuille de formation continue.

Pour les personnes de référence pour la démence

Notre module de 60 heures est reconnu par le SPF Santé Publique sous le n° D15mcF019.

Sans qu'une obligation particulière de formation continue existe pour les personnes de référence pour la démence, en plus des obligations liées aux professionnels de soin, une série de nos formations sont tout à fait indiquées pour permettre le maintien et l'actualisation de leurs connaissances et de leurs questionnements.



8.3 La pédagogie

Les formations du Bien Vieillir soutiennent son objectif global d'amener un changement progressif de regard et de pratiques envers les personnes âgées et ceux qui les accompagnent. Nos formations veulent éviter d'étiqueter ou de mettre sur des routes toutes tracées. Scientifiquement, humainement et éthiquement fondées, elles regardent l'humain avant la « maladie » quelle qu'elle soit et les capacités avant les déficits.

Au Bien Vieillir, l'objectif de la formation est son transfert dans les pratiques et les thèmes de formation sont directement mis en lien avec le quotidien et les préoccupations des participants. Ce sont les exemples et les exercices qui permettent d'amener les concepts théoriques. Qu'ils soient de nature psychologique, gérontologique, éthique ou juridique, ils seront tous scientifiquement validés et rendus accessibles sous une forme adaptée au public présent. Nous essayons, à travers nos formations, d'apporter des réponses aux problèmes vécus par les professionnels tout en leur donnant de nouvelles pistes et clés de compréhension qui dépassent les idées reçues sur le vieillissement ; des clés qui questionnent l'histoire et le vécu, mon approche, ma communication, l'environnement, l'organisation ; des clés qui dépassent le fatalisme et fondent un accompagnement bienveillant.

L'angle participatif au sein d'un petit groupe de maximum 15 à 16 participants est dès lors choisi. Des temps de réflexion et d'échanges en sous-groupes avec un retour au grand groupe seront prévus. De nombreux exercices et des supports vidéo allègent les journées, de même que des jeux de rôles proposés pour permettre de rapidement expérimenter sur le terrain les pistes d'actions ayant émergé lors des échanges.

Afin de donner plus de chance de concrétisation à nos formations, nous amenons les participants, en clôture de la journée, à prendre conscience de ce qui dépend de leurs possibilités d'action et chacun est invité à prendre un engagement personnel.

Et maintenant ...
A moi de jouer!



"Ceux qui pensent que
c'est impossible sont priés
de ne pas déranger
ceux qui essaient ..."

Evaluation

➤ Un questionnaire individuel et anonyme



A moi de jouer !

Au niveau de l'organisation

- Peut-être pas de mon ressort ... ;
- Un retour peut être envoyé par le Bien Vieillir sur les conditions de mise en pratique de la formation.

A mon niveau

- Pas besoin d'attendre que mon organisation change ;
- Je peux déjà amorcer ;
- Je peux faire des demandes (≠ plainte).

Les formations se clôturent par un moment de travail évaluatif, qui nous est utile pour faire évoluer nos contenus et nos méthodes. Si les cadres sont disponibles, ils sont invités à la clôture afin de lui donner plus de poids.

8.4 Les formateurs

Pour délivrer ses formations, Le Bien vieillir s'est entouré d'une équipe de formateurs salariés ou sous convention de collaboration, développant aussi leur propres savoir-faire par ailleurs. Cette collaboration est source d'enrichissements mutuels et d'opportunités réciproques.

Tous les formateurs ont soif d'apprendre et de renouveler leurs connaissances : ils possèdent plusieurs diplômes de formation initiale et continue. Mais pour nous, la connaissance ne devient expertise à transmettre et à partager que lorsqu'elle s'est enrichie de pratique et a été éclairée par la prise de recul. Tous nos formateurs possèdent une expérience de terrain actuelle ou passée dans l'accompagnement des personnes âgées à domicile ou en institution ou la gestion d'équipe dans le domaine du soin.

Ils délivrent soit les formations du Bien Vieillir, soit les leurs qui ont été spécialement mises à notre programme pour leur congruence en termes de valeurs et leur complémentarité en termes de sujet. Les formations du Bien Vieillir peuvent donc être données par différents formateurs. Pour garantir la cohérence entre les formations et entre les formateurs, les contenus, méthodes et outils sont cocréés par Caroline Guffens et Valentine Charlot, et se trouvent enrichis de l'expérience et de la personnalité des formateurs qui viendront vous la délivrer.

Julie BONHOMME est ergothérapeute et travaille depuis plus de 18 ans en équipe multidisciplinaire dans un service de réadaptation gériatrique à Bruxelles. Elle est également formée à la Validation (Naomi Feil) et aux bases méthodologiques de la rythmique Jaques-Dalcroze, outils qu'elle met à profit dans la communication avec les personnes âgées qu'elle accompagne au quotidien et dans le développement d'ateliers de "Rythme et mouvement" pour les seniors. Suite à sa formation comme personne de référence pour la démence en 2017, elle tâche de donner à ce rôle la place qu'il mérite dans l'institution où elle travaille



Nathalie DEHARD est titulaire d'un graduat d'infirmière sociale ainsi que d'une licence en Sciences de la Santé publique (orientation sexologie) et d'un diplôme de directrice de maison de repos. Au cours de son expérience de 20 années en maison de repos dont 17 comme infirmière chef, elle a suivi une formation approfondie en haptonomie, approche qu'elle a pu mettre au service des personnes âgées dans sa pratique quotidienne. Elle se consacre actuellement à la transmission de ses apprentissages et de son expérience via la formation, ainsi qu'à l'accompagnement de l'autre extrémité de la vie.



Chantal DEHON est infirmière de formation. Elle a travaillé 25 ans comme manager d'équipe, de projets d'amélioration, de gestion de MRS, et est actuellement indépendante comme formatrice et facilitatrice de changement. Elle possède aussi un Master en gestion hospitalière et direction de maison de repos, des certificats en hygiène, qualité, Lean Management, et gestion d'entreprise à l'ICHEC qu'elle met à profit pour mieux accompagner les équipes en recherche d'amélioration. En quête d'humanisation des soins et de l'aide aux personnes par une approche participative intégrant les besoins de chacun : bénéficiaires, collaborateurs, dirigeants ; elle est la fondatrice de Cosy Care



Dorothée FEYERS est docteur en psychologie et s'est récemment formée à l'hypnose. A la suite de sa thèse, elle a travaillé pendant plus de deux ans comme chercheuse à L'Université de Liège au Centre de Recherches du Cyclotron et dans le service de Psychologie de la Sénescence. Elle a ensuite choisi d'orienter sa carrière vers une pratique plus clinique. Elle a travaillé durant 4 ans comme psychologue dans une maison de repos de l'arrondissement de Liège. Pendant un peu plus d'un an, elle a également travaillé pour la Mission Spécifique Séniors de l'AIGS. En 2014, elle ouvre, en tant que psychologue indépendante, une consultation psychologique destinée spécifiquement à l'accompagnement des personnes âgées et de leurs proches à domicile. Actuellement, elle continue à développer ce projet de consultations spécifiques dans les lieux de vie des personnes âgées.



Caroline GUFFENS est co-fondatrice de l'asbl Le Bien Vieillir. Elle est titulaire d'une licence en droit, d'un master en Sciences du Travail, d'un diplôme de directrice de maison de repos et d'un certificat en gérontologie. Après 7 années à la direction d'une maison de repos, et 10 années comme administrateur provisoire, mandat de protection des biens des personnes vulnérables, elle est, depuis 2013, salariée de l'asbl. En plus de la gestion de l'association, elle met ses différentes expériences à profit pour s'investir principalement dans la formation et l'accompagnement des professionnels et des institutions vers des politiques et des pratiques de bientraitance soutenant les droits des résidents.



Daisy Hambursin est infirmière en santé communautaire de formation. Après une année en psychiatrie, elle a dirigé sa carrière vers le monde des maisons de repos où elle exerce comme infirmière en chef depuis 2000. Elle a complété son cursus par une formation de cadre extrahospitalier, une formation en soins palliatifs, un certificat en gérontologie et s'est récemment spécialisée en psychiatrie. Comme infirmière en chef, elle s'investit pour soutenir les professionnels dans leur pratique quotidienne et donner une place aux résidents et aux familles. Consciente de l'importance de la remise en question, elle a créé un comité éthique au sein de son institution et partage ses connaissances au travers des formations qu'elle délivre pour Le Bien Vieillir.



Catherine HANOTEAU est licenciée en psychologie. Elle possède le diplôme de directeur de maison de repos, un post-graduat en gérontologie, le certificat de praticienne en PNL, et le certificat de personne de référence pour la « démence ». Elle a travaillé plusieurs années comme neuropsychologue, notamment avec des personnes âgées et ensuite comme assistante de direction et personne-ressource dans des maisons de repos. Actuellement, elle poursuit une formation en thérapie familiale et systémique, est formatrice et psychologue indépendante pour l'asbl Le Bien Vieillir et membre actif du conseil d'administration. Elle est aussi responsable de l'asbl Un Nouveau Chapitre qui accueille dans une maison familiale, un jour par semaine, des personnes vivant un vieillissement cognitif difficile, dans une perspective de vie comme à la maison.



Anne-Sophie JEAN est psychologue indépendante et oriente son travail vers l'accompagnement d'adultes âgés vivant à domicile et en Maison de repos et de soins. Elle apprécie le travail avec les familles ainsi que les équipes de soins dans le cadre de formations, de groupes de paroles et de supervisions. Licenciée en Neuropsychologie clinique, elle a d'abord exercé dans le secteur hospitalier avant de développer une activité libérale. Elle se réfère aux orientations de thérapie brève et systémique, ainsi qu'à la thérapie centrée sur la personne.



Lydia LASSAUX est psychologue clinicienne. Elle accompagne depuis près de 15 ans, résidents et proches, en maisons de repos et de soins. Elle y donne également des formations et anime des groupes d'analyse de pratique. Elle possède une expérience d'un an en psychogériatrie. Pendant près de trois ans, elle a supervisé des équipes de gardes malades à domicile. Elle travaille en cabinet privé, consulte en MRS. Elle est également formatrice en promotion sociale et anime des ateliers santé pour les « femmes prévoyantes ». Elle a enrichi sa pratique grâce à diverses formations telles que l'analyse transactionnelle, l'hypnose, l'EMDR mais également les thérapies brèves plurielles.



Maud LASTELLE est psychologue clinicienne et psychothérapeute. Formée en psychothérapie cognitivo - comportementale à l'Université Catholique de Louvain-la-Neuve, elle travaille dans un service hospitalier de gériatrie et dans un centre multidisciplinaire de la douleur chronique depuis 2015. Elle exerce également comme indépendante complémentaire au sein d'un cabinet privé situé à Namur et se rend régulièrement à domicile afin d'y rencontrer spécifiquement les personnes âgées et leurs proches. Depuis janvier 2017, elle collabore avec Le Bien Vieillir et s'est investie dans son centre de consultations psychologiques C'est Ma Vie !



Muriel MOENS est diplômée en ergothérapie, elle travaille en maison de repos et de soins spécialisée dans l'accompagnement des personnes âgées vivant un vieillissement cognitif difficile depuis 18 ans. Elle y occupe depuis 5 ans le poste de personne de référence pour la démence. Elle apporte ses compétences de formatrice au Bien Vieillir principalement dans le domaine de l'animation auprès des personnes âgées, avec la préoccupation que chacun trouve sens à son quotidien.



8.5 Les experts associés

En plus de son équipe de formateurs, Le Bien Vieillir fait aussi appel à des collaborations particulières et ponctuelles avec les experts ci-dessous :

Christophe Créviaux

Christophe CREVIEAUX est responsable du cabinet SIENNE, il intervient en tant que conseiller auprès de nombreuses organisations médicosociales et accompagne les équipes de management dans l'évolution et dans la mise en place de changements. Il intervient également comme formateur et soutient le développement des équipes sur le terrain. Son champ d'intervention se spécialise autour du lien qui unit la performance individuelle à celle de l'organisation. Cet axe recouvre les disciplines traitant du déploiement stratégique, de la gestion de la qualité et des processus, du management du changement et du leadership. Il est également maître de conférences à l'U.C.L. Mons sur des matières liées à la gestion organisationnelle et humaine.

Un pass dans l'impasse

Un pass dans l'impasse est une association partenaire de Solidaris dont le premier objectif est la prévention du suicide en Région wallonne.

Depuis 2008, elle dispose d'un Centre de prévention du suicide et d'accompagnement dont l'activité principale est d'apporter un soutien à toute personne confrontée de près ou de loin à la problématique du suicide.

Ce service se distingue par sa pluralité, sa grande accessibilité, sa rapidité d'intervention et son expertise quant à l'intervention en situation de crise suicidaire. Fort de cette expérience, le Gouvernement wallon a mandaté l'asbl Un pass dans l'impasse en qualité de Centre de référence en santé mentale spécifique " suicide " afin de répondre à son ambition de fournir un appui aux acteurs du secteur psycho-médico-social face à cette thématique. En juillet 2013,



l'association s'est ainsi dotée d'un nouveau service dénommé Centre de référence infosuicide (CRI-S).

Cosy care



Concept créé par Chantal Dehon, Cosy Care a pour vision l'humanisation des soins et de l'aide aux personnes. Grâce à une approche participative qui intègre les besoins de chacun (bénéficiaires, collaborateurs, dirigeants), nous transmettons les clefs d'un changement engagé et humain.

Cosy Care soutient

- La clarification de la culture d'institution (valeurs, projet de vie, vision) ;
- Le renforcement du leadership participatif (travail avec les chefs d'équipe ou chefs de projet) ;
- L'implication dynamique des équipes (méthodes engageantes adaptées aux réalités de terrain).

Nos valeurs sont l'écoute attentive, la considération, l'engagement.

Grâce à 25 ans d'expertise en gestion d'équipes, projets qualité, gestion de MRS, mais aussi à l'aide de méthodes et outils pratiques inspirés de l'amélioration continue et du Lean management, Chantal Dehon stimule la réflexion et l'implication de chacun, en facilitant l'évolution continue des pratiques de manière concrète et réaliste.

Avancer en équipe et à petits pas, mais aussi visualiser et valoriser les succès, font partie des principes clés de Cosy Care.

Toute l'équipe du Bien Vieillir vous remercie pour votre confiance et a hâte de collaborer avec vous !



Le Bien Vieillir, asbl
Rue L. Namèche, 2 bis 5000 Namur
081/658700 - lebienvieillir@skynet.be
Numéro d'entreprise 867249779-
IBAN BE83 0682 5183 9915 BIC : GKCCBEBB
www.lebienvieillir.be |
Rejoignez-nous sur Facebook : <http://bit.ly/2n95kU9>

**PROMOUVOIR UN DISCOURS NUANCE ET REALISTE SUR L'AVANCEE EN AGE
ŒUVRER POUR UN CHANGEMENT DE REGARDS ET DE PRATIQUES**

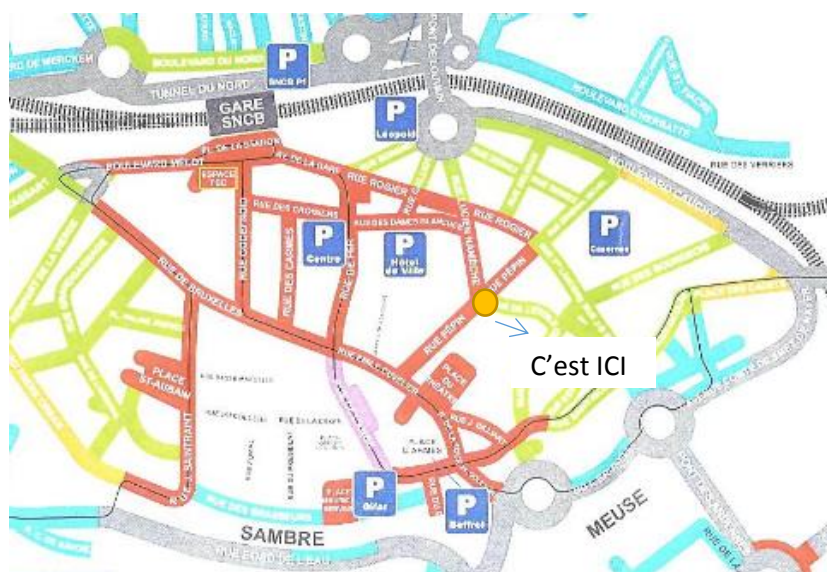
Nous rejoindre

En train : l'asbl se trouve à 10 minutes à pied de la gare de Namur.

En voiture :

Nous ne possédons pas de parking privé et le stationnement est limité à 2h via des horodateurs dans les rues environnantes. Il existe des possibilités de parking à moindre coût, à proximité, moyennant un court trajet en bus ou à pieds (voir le site www.ville.namur.be/mobilité)

P+R St-Nicolas - av. Albert 1er - Tél: +32 (0)81 24 65 84
P+R Namur Expo - av. Sergent Vriethoff - Tél : +32 (0) 81 24 65 84



Les zones de stationnement les plus avantageuses se situent en périphérie du centre-ville.

- Zone rouge horodateur (max 2h)
- Zone bleue (max 3h)
- STATIONNEMENT MOYENNE DURÉE**
 - Zone verte horodateur (max 4h)
 - Zone orange horodateur (max 8h)
- STATIONNEMENT LONG DURÉE**
 - P+R Parkings Parc-Relais
 - Itinéraire Navette P+R
- AUTRES**
 - Zone de rencontre

Nous suivre



www.lebienvieillir.be



Facebook : <http://bit.ly/2n95kU9>

Nous soutenir



Le Bien Vieillir s'assure qu'un maximum de personnes âgées vivant un vieillissement cognitif difficile ainsi que leurs proches aient accès à un soutien psychologique de qualité. Afin de proposer nos services gratuitement aux particuliers et de les rendre accessibles au plus grand nombre, nous avons besoin de votre soutien ! En effectuant un don au profit de notre asbl, vous avez la garantie que votre contribution aura un réel impact sur la qualité de vie des personnes âgées qui vivent un vieillissement cognitif difficile et de leurs proches. Témoignez-nous

votre soutien : BE83 0682 5183 9915

TRAVAILLER AVEC LE BIEN VIEILLIR C'EST FAIRE LE CHOIX :

- D'une **approche résolument humaniste et individualisée** qui voit l'homme au-delà des maladies ou dépendances ;
- De **connaissances rigoureuses et scientifiques** qui se vulgarisent sans se dénaturer pour être accessibles au plus grand nombre ;
- De **valeurs incontournables** et d'un questionnement éthique quotidien ;
- D'une **conscience des réalités et des contraintes** de l'hébergement en collectivité ;
- D'une **méthode innovante** de réflexion et de résolution de problèmes qui se base sur l'observation, le questionnement en équipe et les ressources disponibles ;
- De compétences **plurielles** qui se croisent et s'enrichissent : gérontologie, psychologie, droit, gestion de maison de repos, éthique, management, communication, gestion du stress, organisation, systémique ;
- De visions différentes, parfois opposées, mises en commun pour une **approche nuancée** : la vision des résidents, de leurs proches, des professionnels du domicile ou de l'institution qui les accompagnent et de leurs responsables ;
- D'une **réflexion** et d'un **regard critique** sur les enjeux sociétaux du vieillissement, tout en étant conscient des attentes et des réalités politiques.



LE BIEN VIEILLIR ASBL

Rue Lucien Namèche, 2bis
5000 Namur

E-mail : lebienvieillir@skynet.be
Tél. : 081/65.87.00

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

 Rejoignez-nous sur
Facebook