



OFFRE A DESTINATION DES POUVOIRS LOCAUX

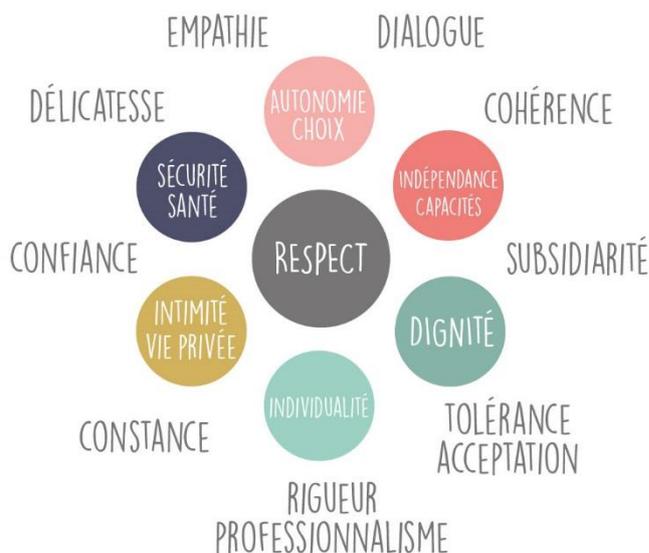
Qui est le Bien Vieillir ?

Le Bien Vieillir est une association basée à Namur qui défend une vision positive et réaliste de l'avancée en âge et qui soutient un accompagnement bienveillant des personnes âgées.

Des professionnels engagés et enthousiastes y collaborent pour proposer des formations continues, des consultations psychologiques, des études et accompagnement de projets, la promotion d'innovations et la sensibilisation du grand public. Fondée en 2004, son chemin s'est enrichi d'expériences et de rencontres qui en font aujourd'hui une référence dans le secteur.



Pour le Bien Vieillir, pas d'action sans valeurs. Socle des relations au sein de l'équipe, elles impulsent nos diverses missions, fondent les choix de partenariats et constituent un rempart contre les stéréotypes et la stigmatisation. Respect, confiance, sincérité, authenticité, écoute, force du sens, rigueur, modernité, dynamisme, audace, professionnalisme, sens du service et du partage, entraide : autant de valeurs qui soutiennent et guident le fonctionnement de l'asbl.



Certaines d'entre elles sont plus spécifiques à l'accompagnement de toutes les formes de vieillir, défendu par l'asbl : dignité, indépendance, autonomie, intimité, liberté, individualisation, citoyenneté. Une rosace de valeurs au service de plus de bienveillance !



Les visions des vieillesse et du vieillissement cognitif difficile du Bien Vieillir

Vieillir s'accompagne à des degrés divers :

- De changements
- De transitions
- De deuils
- De soucis de santé

Mais cumulés à :

- Une histoire de vie
- Le développement de stratégies toutes individuelles pour dépasser les difficultés
- Des ressources personnelles et extérieures, matérielles et humaines
- une expertise de plus en plus fine dans une série de domaines
- au recul des essais / erreurs, etc.

Chaque personne est unique ... Une mosaïque de personnes et de vécus.

→ S'adapter à de nouvelles situations en se basant sur son expérience et ses ressources internes et externes



Le Bien Vieillir

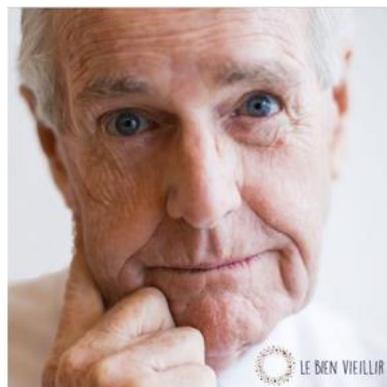
Des vieillesse plurielles
Des regards nuancés
Des pratiques bienveillantes

Le vieillissement cognitif difficile, c'est :

- Un ensemble de changements cérébraux,
- apparaissant progressivement avec l'âge,
- vécus difficilement par la personne concernée et ses proches,
- ayant un impact sur sa vie quotidienne, sa capacité de décider et d'agir librement,
- des facteurs qui influencent l'expression de ces lésions et qui sont d'origine diverses : environnement, relations, stimulations, etc..

Vous avez dit
« Alzheimer »?

Je suis
toujours la
même
personne!





Notre panel de services à destination des pouvoirs locaux

1. Pour le grand public :

- **Conférences**

Organisation de conférences sur divers thèmes liés au vieillissement, par exemple en collaboration avec le CCCA

- **Permanences « vieillissement »**

Objectif : proposer un lieu où les sujets tabous du vieillissement peuvent être abordés (la maison de repos, la conduite automobile, les difficultés de mémoire, l'aide à un proche, l'intervention de professionnels de l'aide à domicile, etc.)

Plus concrètement : ces permanences permettent de :

- Recevoir de l'information objective et nuancée
- Etre entendu dans ses difficultés, ses questionnements
- Aborder avec son proche les sujets qui fâchent, en présence d'un intervenant tiers
- Etre éventuellement informé et guidé vers les ressources existantes sur le territoire

- **Groupes de proches**

Nous organisons des groupes de parole à destination des proches de personnes concernées par un vieillissement cognitif difficile, entre la guidance (apports théoriques et soutien par l'animateur) et le groupe d'entraide (soutien par les pairs).

Dans ces groupes, nous transmettons la vision nuancée du Bien Vieillir. Les participants amènent leur vécu, partagent leurs difficultés et leurs peurs mais aussi leurs bons moments et les astuces qu'ils ont trouvées ou les manières dont ils ont dépassé les écueils.

Régularité mensuelle

- **Rédaction de brochures informatives de fond**

Nous pouvons aussi collaborer à la rédaction de brochures informatives sur les sujets liés au vieillissement ou à enrichir les guides de services destinés aux aînés, souvent rédigés par les pouvoirs locaux.



2. Pour les agents

- **Formations d'un jour ou plus**

Notre expérience nous permet de proposer diverses formations en lien avec le vieillissement aux agents communaux ou du CPAS, par exemple les travailleurs sociaux, les personnes en charge du portage des repas, les aides ménagères, le personnel administratif, la police, les agents proximité, etc.

Par exemple : comprendre la dépendance, le vécu de l'aide extérieure, la place des et la collaboration avec les aidants proches dans la relation professionnelle, la juste proximité professionnelle, comprendre le vieillissement cognitif difficile, communiquer avec une personne au vieillissement cognitif difficile, le panel de lieux de vie collectifs, bien préparer un changement de lieu de vie, etc.

Modules de formation de 3, 5 ou 6 heures.

- **Module de formation de 8 journées « comprendre les vieillesse » pour les aides logistiques**

Ce module est destiné à l'origine aux personnes en intégration sociale en MR / MRS via le dispositif art 60 comme aides logistiques. Ces professionnels venus de tous horizons et de toutes cultures enrichissent la vie de la maison de repos et constituent un réel soutien au quotidien. Cependant, leur formation en matière de vieillissement est souvent réduite. Il peut aussi être élargi à d'autres publics intéressés.

Le module se construit en fonction des réalités et des besoins des participants et la pédagogie est extrêmement participative et nourrie des situations vécues par les participants. Des moments sont dévolus au partage de ressentis et à l'échange de points de vue. Chaque journée combine des connaissances (le vieillissement physique, le vieillissement psychologique, les maladies de type Alzheimer, les besoins nutritifs, etc.) et des savoir-être (gérer mes émotions, celles des résidents, savoir communiquer, l'empathie, etc.) et questionne nos pratiques pour en proposer, lorsque c'est nécessaire, des nouvelles.

Jour 1 :

- Présentation du module aux participants et aux directions de maison de repos présents
- Le rôle des aide logistiques au-delà du descriptif de fonction : mes actions, mon vécu, ce qui est difficile dans mon quotidien
- Mes valeurs : ce qui me guide et ce qui m'insupporte
- Globalisation et conception des journées ensemble avec les participants

Un intervalle de 2 semaines est laissé entre les J1 et 2 afin de préparer les journées.

Jours 2 à 7 : des thématiques au choix d'une demi-journée à une journée complète en fonction des thématiques. Les plus demandées sont : ma place dans l'équipe, recueillir et transmettre une information, me positionner en fonction de mon rôle dans l'institution – réagir à



l'agressivité, à la tristesse, aider au repas, mobiliser les résidents, la question de la sécurité et du rôle de l'institution à ce niveau, la proximité avec la mort, les soins palliatifs, etc.

Jour 8 : retour sur le module, points clés et évaluation.

- **Supervisions**

En plus des modules théoriques, nous pouvons superviser les pratiques en lien avec l'accompagnement des personnes âgées. Nous utilisons une méthode de résolution de problèmes et réfléchissons ensemble aux causes des difficultés et aux solutions réalistes à mettre en place.

- **Recherche des valeurs du service**

Nous avons développé une méthode destinée à chercher et à mobiliser les valeurs des membres d'une équipe pour les globaliser au niveau du service. Cette méthode participative amène les membres d'une équipe à mieux se connaître (personnellement et l'un l'autre) et à développer l'écoute, la compréhension et la décentralisation.

Nous pouvons utiliser différents formats de rendu, du texte classique aux supports créatifs les plus variés.



3. Pour l'administration ou les instances politiques

Notre force : une vision innovante des vieillesse, ni angélique ni catastrophique mais réaliste et nuancée, une vision qui refuse le paternalisme, les maternages en tous genres et la médicalisation de la vieillesse. Ca c'est l'innovation : un regard positif, non fataliste mais responsabilisant, un soutien des capacités, une place à l'expérience, au partage, du temps qualitatif pour être et non plus pour produire. Une commune qui soutient cette vision et lui donne les possibilités de se concrétiser ... c'est aussi important que l'économie, les routes, l'agriculture, la mobilité, etc. Nous pouvons soutenir ce changement de regard et donner un autre ton au vivre ensemble dans votre commune.

- **Soutien global à la politique gérontologique**

Plus globalement, nous pouvons vous aiguiller et vous soutenir dans la politique et les services à mener envers les aînés. Nous pouvons apporter notre expérience et notre expertise afin de vous aider à concevoir une politique et des services qui répondent aux besoins des citoyens âgés, analyser vos politiques et vos projets sous l'angle des besoins et de l'accessibilités des plus âgés, le « age mainstreaming ».

- **Soutien à la participation des plus âgés**

Au sein, avec ou au-delà des CCCA, nous pouvons soutenir la participation des personnes âgées les plus fragiles et isolées aux processus participatifs que vous initiez, par ex. dans les ODR, pour que les avis recueillis soient encore plus représentatifs de votre population.

- **Organisation et animation du Conseil Conjoint annuel**

Nous pouvons animer ces Conseils autour des besoins de la population âgée et des politique / pratiques / services à promouvoir, ou autour d'expériences étrangères de politiques locales et ce de manière large ou à la suite d'une analyse plus fine du territoire.

Ce Conseil conjoint peut aussi constituer le lancement d'un projet plus vaste d'accompagnement gérontologique.

- **Recherche sur les besoins ou autre**

Nous avons déjà mené de nombreuses recherches actions. Sur base de cette expérience, cumulée avec notre connaissance de la littérature, nous pouvons vous proposer de travailler sur votre propre terrain. Il s'agit de recherches exploratoires qui nous amènent à rencontrer les aînés et les professionnels de votre secteur afin d'aller chercher leurs besoins, leurs points de vue, leurs analyses.



Nous pouvons par exemple aller chercher l'avis et les besoins des personnes âgées qui s'expriment le moins, qui ne sont pas connues des services et n'y ont pas recours. Que souhaitent-elles ?

Nous pouvons aussi analyser l'offre en matière d'accompagnement des personnes au vieillissement cognitif difficile, de la sphère médicale aux loisirs en passant par les transports et l'aide aux aidants.

La question des lieux de vie pour les aînés (type, implantation, accessibilité, cout, services, etc.) peut aussi faire l'objet d'une recherche-action de notre part.