

*QUE PEUT FAIRE LE CPAS DE PROFONDEVILLE  
POUR LES AÎNÉS ?*

Etude exploratoire menée par l'asbl Le Bien Vieillir, décembre 2019



## Caroline Guffens et Valentine Charlot, Conseil de l'Action Sociale du CPAS de Profondeville Le 14 janvier 2020



Asbl  
Le Bien Vieillir  
Centre de  
Ressources en  
Vieillissements

1

## Qui est le Bien Vieillir ?

- Une asbl fondée en 2004 composée aujourd'hui d'une équipe de 2 salariés et 15 collaborateurs indépendants;
- Un centre d'accompagnement en vieillissement
- Qui défend une vision humaniste, positive, bienveillante, nuancée et réaliste de l'avancée en âge ;
- Qui œuvre pour un changement de regard et de pratiques sur les vieillessees

*Des vieillessees plurielles  
Des regards nuancés  
Des pratiques bienveillantes*



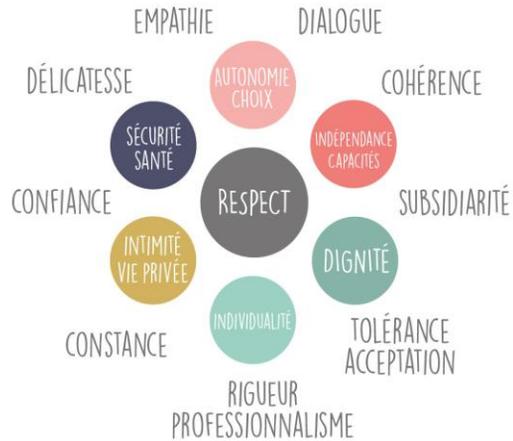
Bien Vieillir à Profondeville en 2020

2

## Qui est le Bien Vieillir ?

Des valeurs fondatrices et constantes, à la base de toutes nos interventions :

LE BIEN VIEILLIR,  
L'AUTONOMIE VRAIMENT !



Bien Vieillir à Profondeville en 2020

3

## Que fait le Bien Vieillir ?



Trois services majeurs :

1. Formation des **professionnels** actifs dans le grand âge,
2. Accompagnement éthique et organisationnel des **institutions**,
3. Accompagnement psychologique des **personnes** concernées par un vieillissement difficile.

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

4

## Les études et projets

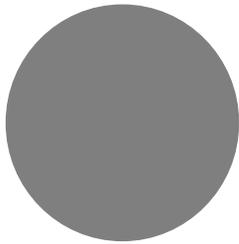
Recherches-actions qualitatives, liées au terrain et à ses besoins,  
Rigoureuses, scientifiques, ancrées dans la littérature

- 2004 « Où vivre mieux? Le choix de l'habitat groupé»
- 2006 « Où vivre ensemble? »
- 2007 « Où vivre entouré? »
- 2010 « La maison de repos du XXIème siècle
- 2014 : vivre avec la maladie d'Alzheimer en province de Luxembourg
- 2016 : FRB Quartiers bienveillants pour les aînés
- 2017-2020 : Aînés, à vous de jouer ! Cera - 8 projets innovants, colloque le 30 avril 2020
- 2018 : CPAS La Bruyère : Détection des besoins des personnes âgées les moins visibles
- 2019 : CPAS Profondeville : Etude des besoins des personnes âgées de l'entité



Bien Vieillir à Profondeville en 2020

5



## A Profondeville ...

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

6

QUE PEUT FAIRE LE CPAS DE PROFONDEVILLE  
POUR LES AÎNÉS ?

Etude exploratoire menée par l'asbl Le Bien Vieillir, décembre 2019



- Enquête auprès de 22 aînés et 40 professionnels, en focus groupes et en interviews individuels.
- Un état des lieux des services sur la commune et de la satisfaction envers les services du CPAS.
- 10 recommandations ancrées dans les témoignages des participants à la recherche.
- De nombreuses illustrations inspirantes.

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

7

## Une étude complémentaire à Vada

- En terme de méthode et de public
  - Public fragilisé, dont la voix n'est pas au premier plan ;
  - Entretiens au domicile des particuliers, dans l'intimité ;
  - Sur des sujets personnels en lien avec les besoins, les services, la dépendance ;
  - Diversité de professionnels, directement du secteur ou pas ;
  - Une analyse croisée des regards des différentes parties prenantes.
- Une analyse spécifique du service aîné du CPAS
- Des recommandations envers l'action interne du CPAS
- Des recommandations pour la politique gérontologique cohérente avec VADA
- Des idées pour aller plus loin 😊

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

8

## Vieillir à Profondeville

Le vieillissement de la population correspond à la diminution de la proportion de la population jeune et à l'augmentation relative de la part des personnes âgées.



En 2018, 19% de la population belge a plus de 65 ans mais cette situation est variable entre les communes qui comptent de 11 à 26% de personnes de cet âge.

Profondeville compte, au 1/1/2018, 12.220 habitants dont 2.208 sont âgés de 65 ans et plus soit 18,1 % de la population de la commune (pour 18,2 % en Wallonie).

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

9

## Vieillir à Profondeville

L'espérance de vie (WalStat 1<sup>er</sup> janvier 2018).



Hommes  
Profondeville : 75,7 ans  
Wallonie : 76,5 ans



Femmes  
Profondeville : 82,9 ans  
Wallonie : 82,1 ans

- La part des 65 ans et plus, selon les perspectives de l'IWEPS, va continuer à augmenter partout.
- Dans ce groupe, les personnes très âgées – plus de 80 ans – sont aussi en augmentation.

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

10

## Répartition des ménages en fonction de l'âge

	ISOLÉS	EN COUPLE ET SANS ENFANTS	«AUTRES MÉNAGES PRIVÉS »
65-74 ans (1185 habitants)	22,9% (271)	61,4% (727)	15,8% (187)
75-84 ans (611 habitants)	36,2% (221)	52% (318)	11,8% (72)
85 et + (206 habitants)	46,6% (96)	26,7% (55)	26,7% (55)

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

11

## Habiter à Profondeville

Pour les très âgés : « ce n'est plus ce que c'était ... »

Pourquoi ?

- La vie a changé! De cité balnéaire prisée à village dortoir  
*« avant : on installait son fauteuil en bord de route et on causait mais c'est fini ! »*
- Les commerces ferment et se rassemblent sur les grands axes  
*« Avant à Lesve, il y avait une épicerie, une boulangerie et 2 boucheries, bien sûr que ça nous manque »*

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

12



## Les aînés et le Cpas

13

### Public des services (chiffres du Cpas)

- Cpas intervient pour 183 personnes :
  - 30 personnes de moins de 65 ans
  - 153 de plus de 65 ans.
- Parmi ce groupe de 153 bénéficiaires de plus de 65 ans :
  - 89 sont des femmes (58%),
  - 64 des hommes (42%).
- Moyenne d'âge : 79 ans et demi.
- Statuts familiaux : 60% sont isolés (92 personnes), 26% vivent à deux, qu'ils soient cohabitants, mariés, en couple ou chef de ménage (41 personnes) et 13% en collectivité (20 personnes).

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

14

## Usage des services

- Recours au taxi social : 54 personnes
- Recours aux repas chauds : 35 personnes
- Recours aux aides ménagères : 50 personnes, avec des prestations mensuelles s'étalant de 2 à 15h50, et une moyenne de 7h70 par mois.

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

15

## Et dans l'échantillon ?

- Difficultés à identifier les services utilisés.
- Mélange de l'ensemble et de l'origine des services, ne savent pas ce qui vient du CPAS ou pas, oublient ... et nous évoquent parfois en fin d'interview une « dame » qui vient chez eux.
- Compte tenu de ces précautions :
  - 5 personnes n'ont recours à aucun service extérieur (y compris l'aide financière du CPAS) ;
  - 8 personnes à un service, 5 personnes à 2 services et 4 personnes à trois services.

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

16

## Arrivée au Cpas ?

- Par l'aide financière

- Aide mazout, allocation chauffage, colis alimentaire, etc.
- Difficultés de joindre les deux bouts souvent rapportée
- Relation qui se crée et aide à la formulation d'autres demandes

*« On avait fait appel au CPAS pour une aide mazout. Monsieur Mommer a proposé une dame 2 fois par mois pour nettoyer car je suis tombée et j'ai mal dans le coude ».*

- Par le service aux aînés directement

- Pour une question bien précise (mise en place de Télépronam, ...)
- Pour un soutien administratif
- Directement mais souvent stimulée ou via une personne concernée

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

17

## Connaissance des services ?

- Les professionnels et les aînés rencontrés ne connaissent pas la gamme de services ni les conditions d'accès : *« Non ! Je ne connais pas bien, je ne sais pas, je n'ai jamais fait appel ! »*
- Tant qu'ils n'en n'ont pas besoin, ils ne se renseignent pas : *« Je ne connais pas les autres services ah non, j'apprends ... dans la mesure où on n'a pas besoin car notre fille habite à côté, alors on n'appelle pas. Si elle n'était pas là et si on ne conduisait pas, ce serait utile » ; « je connais mais je ne suis pas intéressée pour le moment ! Peut-être un jour, plus tard mais pour le moment je n'ai besoin de rien ».*

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

18

AGIR ? Oui,  
mais  
comment ?

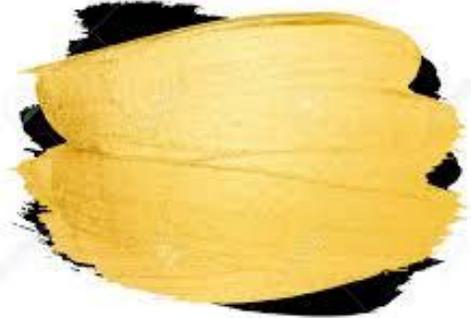
On y va!

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

19

QUE PEUT FAIRE LE CPAS ?

**Redorer son  
image ... et  
celle du  
vieillessement!**



Bien Vieillir à Profondeville en 2020

20

## L'image du CPAS reste globalement négative

- « Ah non, moi je ne suis pas du tout concernée par le CPAS, c'est pour les infiniment pas riches, pas besoin du CPAS, ouuuuuf ..... ».
- « C'est déjà difficile de faire appel et en plus, on me voit dans la camionnette pour les pauvres »

Le CPAS, c'est pour les pauvres, et faire appel au CPAS, c'est tomber bien bas, c'est rabaisant !



Bien Vieillir à Profondeville en 2020

21

## A cela s'ajoute : l'image négative du vieillissement

### Agisme (Butler, 1969)

Racisme anti-vieux  
Stéréotypisation et discrimination



Bien Vieillir à Profondeville en 2020

### Jeunisme

Tendance à exalter la jeunesse, ses valeurs, et à en faire un modèle obligé



22

## Et donc ...

- Vieillir ... avec des difficultés (financières ou autres) dans une commune aisée ... encore plus difficile!
- Difficile d'aborder les sujets du vieillissement, d'anticiper « on verra »
- Difficile de mener une politique à destination des aînés ... qui ne se reconnaissent pas dans l'offre!

*« Moi je ne vais pas à cette activité, c'est pour les vieux, et je ne suis pas vieille » ; « c'est trop connoté vieux, je n'ai pas envie d'y aller ... ils se complaisent dans leur « vieuserie » »*

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

23

## Les difficultés d'accès

- Les procédures, la lourdeur administrative, des démarches difficiles et couteuses en énergie ;
- Le manque de proches pour être aidé dans les démarches ;
- Le fonctionnement administratif du CPAS : « *c'est structuré, on te met dans une case* » ; « *ils travaillent comme des fonctionnaires, avec des procédures compliquées, ...Et ici à la campagne les gens ne veulent pas de ça* » ;
- Le sentiment qu'il n'y aura pas de réponse ; ou que cela va prendre un long temps ; ou que le message ne sera pas correctement transmis.

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

24

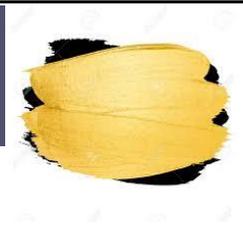
## Les difficultés d'accès

- Le sentiment de décalage entre l'administration et le vécu des gens  
« *Au CPAS, ils font ça comme des ronds de cuir* » ;
- La peur de déranger, le souhait de se débrouiller seul, d'y arriver seul ;
- La peur de se faire réprimander, d'être ou de se sentir infantilisé ;
- La peur de l'engrenage qui pourrait se mettre en route « *J'ai peur que des professionnels viennent chez moi et me disent que je dois aller en maison de repos* ».

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

25

## Démystifier, faciliter, donner envie!



- Soigner son accueil architectural et humain
- Simplifier les démarches administratives
- Mettre ses services en avant
- Surtout garder ses services !
- Réaliser une charte ? Changer son logo ?



- Promouvoir une autre image du vieillissement ;
- Eviter la stigmatisation par son vocabulaire et par l'« age mainstreaming » ;
- Intégrer au maximum les aînés dans les processus décisionnels et la rédaction de textes.

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

26

# QUE PEUT FAIRE LE CPAS ?



**Maximaliser  
ses atouts  
sociaux**

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

27



## Ses atouts

- Chaleur humaine
- Pro-activité
- Capacité à sortir de son rôle
- Relais vers AS et suivi
- Ecoute et attention
- Des aides ménagères ... oui mais sociales!

## Maximaliser

- Témoigner de l'intérêt
- Développer la proximité professionnelle
- Soigner le contact
- Désigner une personne référente par bénéficiaire
- Prendre les devants
- Être proactif et devancer oui mais ... sans être invasif « *chacun vit sa réalité, parfois les voisins ont l'impression qu'il y a besoin mais les gens vivent très bien comme ça* ».
- Décoder les non-demandes
- Soutenir l'expression d'un avis
- Valider et garantir les choix

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

28



## Aides ménagères – transport – repas

# Quelles actions envers ces services ?

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

29

## Les aides ménagères

Des aides ménagères ... oui mais sociales !



Bien Vieillir à Profondeville en 2020

30

## Avis sur le service d'aides ménagères

- 8 utilisateurs

➔ AVIS : majorité des personnes sont très satisfaites !

- des services rendus, du contact, de la gentillesse et de la présence  
*« on sait bien discuter avec elle : c'est toujours la même qui vient et c'est mieux comme ça ! Il y a un bon contact ».*
- de la constance, des liens qui se créent, de l'adaptation à ce que la personne sait encore faire : *« ça fait quelques années qu'elle vient, on se connaît bien », « je fais les petites poussières et elle nettoie ».*
- Seul souci : augmentation des montants ...

31

## Moduler le service d'aides ménagères ?

- Le garder !
- Le service public est une assurance de l'attention sociale à apporter aux bénéficiaires
- En lien avec l'Assistante sociale
- En lien avec les autres professionnels de l'entité
- Formation accompagnement du vieillissement
- Intervisions
- Vecteur d'informations sur les services disponibles dans la commune
- Porteur d'un autre regard !

32



## Le Taxi social

La mobilité des aînés n'est pas à concevoir à part de la mobilité citoyenne tout court et il vaut même mieux penser la mobilité pour la population en général que pour un seul groupe de personnes.

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

33

## Avis sur le service taxi

- 3 utilisateurs pour les rendez-vous médicaux, courses, sporadiquement ou régulièrement.

### → AVIS

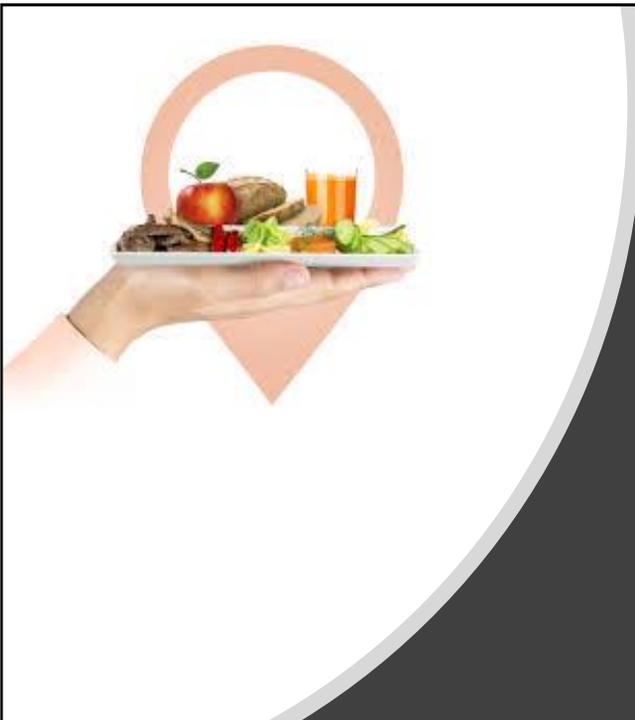
- Très bons en termes de relations avec les conducteurs ;
- Questions sur l'étendue de leur rôle ;

34

## Moduler le service taxi ?

- Garder le **service taxi** et en augmenter l'offre pour répondre aux demandes de loisirs
- Plus de véhicules et de conducteurs
- Possibilité de déplacements plus tard dans la journée et le we
- Maintenir les liens avec le service social, former les conducteur à l'accompagnement du grand âge, à l'âgisme et les informer des services existants
- Emmener mais aussi accompagner
- Mieux faire connaître cette offre
- Garantir son accessibilité financière
- Maintenir la sympathie des conducteurs et responsables de service
- Que « sortir de leur rôle » soit dans leur rôle!

35



Le portage des repas

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

36

## Avis sur le service de portage des repas

- 5 utilisateurs

### → Avis : partagés sur la qualité et le goût

- Pour tous : repas copieux, traiteur pressé mais sympathique, toujours un petit mot pour chacun,
- 3 utilisateurs : très bons : « *moi je les prends tous les jours et j'en suis très contente. La seule chose que je fais encore ce sont les frites parce que ce n'est pas possible avec le traiteur* »
- 2 utilisateurs : ne les apprécient pas ou pas toujours, certains menus étant meilleurs que d'autres : « *Ça ne vaut pas la cuisine de mon épouse. Leur sauce : brune ou aux tomates, toujours la même, je n'aime pas* » ; « *c'est viande hachée tous les jours* » ; « *le reproche que je lui ferais ce serait de mélanger les légumes avec la viande* ».

37

## Moduler le service portage des repas ?

- Utilisé par les personnes seules, majoritairement des hommes
- Ou ponctuellement en cas de problème de santé
- Attachement au fait de cuisiner >< désintérêt
- Très peu de demandes à ce sujet
- Garder un service traiteur est important
- Une voie d'entrée démystifiée dans les foyers
  - qui permet un regard, anticipation, transmission d'infos
  - Attention à ne pas projeter nos craintes et nos visions
- L'internaliser?

38

## QUE PEUT FAIRE LE CPAS ?

# Informer toujours mieux



Bien Vieillir à Profondeville en 2020

39

*« les gens ne sont pas au courant de ce qu'ils peuvent avoir ni ce à quoi ils ont droit, nous les professionnels on connaît par contre »*

Un besoin  
transversal et  
répété

Diffuser l'information aux particuliers et aux professionnels et collaborer plus

*« Moi je ne sais pas toutes les activités qui sont proposées, si je suis face à une personne âgée qui souffre de solitude, je ne suis pas en mesure de l'aiguiller »*

*« On sait à peu près ce qui existe mais on ne sait pas assez précisément ».*

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

40

## Comment faire ?

- Lister tous les vecteurs sur la commune et relayer
- Diversifier les vecteurs pour atteindre différents publics
- Informer de manière dynamique et intéressante, positive
- Informer via des témoignages d'usagers
- Faire de retours sur les actions menées
- Informer en mouvement, lors de salons, de fêtes villageoises,
- Identifier des personnes relais qui disposeront de davantage de temps pour expliquer, comprendre, ajuster l'info
- Des aînés qui expliquent aux aînés !

41

## QUE PEUT FAIRE LE CPAS ?

Soutenir les  
loisirs et la  
convivialité



Bien Vieillir à Profondeville en 2020

42

## Paradoxe des loisirs

des aînés qui expriment  
de la solitude, qui se  
plaignent parfois même  
que rien n'est organisé  
pour eux

un listing de  
propositions dense et  
des clubs pour aînés qui  
peinent parfois à  
rassembler du monde

Que faut-il faire ?  
Analyser les freins !

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

43

## Identifier et dépasser les freins !

- Mobilité
- Fatigue
- Santé
- Attentes non rencontrées
- Habitudes passées
- Craintes
- Finances



Bien Vieillir à Profondeville en 2020

44

# La solitude

- Rarement exprimée comme telle mais découle des témoignage : le besoin d'une présence avant tout, un contact d'humain à humain, d'adulte à adulte

*« Ce qui les intéresse, c'est de parler, c'est le contact et, la compagnie, qu'on s'intéresse à eux, qu'on les écoute, parce qu'elles se sentent seules » ; « le remède, c'est qu'on s'intéresse au gens et qu'on les écoute » ; « pas spécialement pour donner des conseils, juste pour être là et pour les écouter »*

*« Parfois, il se passe quinze jours sans qu'on ne me demande rien, il y a des gens attentifs autour de moi mais pas beaucoup »*

Aller vers les personnes qui ne souhaitent pas sortir de chez elles



Bien Vieillir à Profondeville en 2020

45

# Créer une offre de loisirs ?

- D'abord recenser et s'appuyer sur celles qui existent déjà à destination de tous les adultes quel que soit leur âge ;
- *« On n'y vient pas parce qu'on est vieux, mais parce qu'on aime l'activité ».*
- S'assurer (et peut-être contribuer à) qu'elles leur sont bien **accessibles** à tous niveaux : déplacements, confort, thèmes, finances, commodités, etc. ;
- Pour les activités spécifiques seniors existantes, aider à les pérenniser, et participer à leur diffusion ;
- Ne pas nécessairement développer des activités spécifiques aux seniors ;
- Créer des activités ou projets qui permettent les **liens** entre les villages et entre les âges ;

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

46

## Créer un lieu convivial et de partage dans un des villages ?

- Pas un centre d'accueil de jour médicalisé ;
- Un lieu agréable pour tous ;
- Pour dîner, participer à des activités ou tout simplement passer un bon moment ;
- Occasion de faire des liens, de partager de l'info, de « mailler » ;
- Ouvert un ou plusieurs jours par semaine.

Par exemple : Une maison de village, un centre de rencontre, une maison communautaire des aînés (MACA), etc.



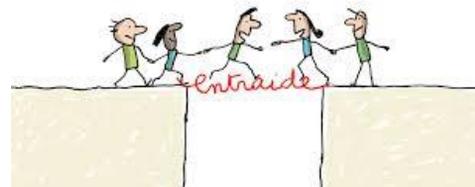
Avec le regard transversal de l'image, de l'accessibilité, de la participation des aînés

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

47

## QUE PEUT FAIRE LE CPAS ?

Encourager la  
solidarité



Bien Vieillir à Profondeville en 2020

48



Ca, ça ne coute rien! Et ça peut rapporter gros!

L'attention et la sollicitude portées aux autres constituent des clés pour être bien chez soi.



- A chaque occasion, les travailleurs du CPAS peuvent se transformer en faiseur de liens, soutenir et encourager l'entraide.
- Travailler avec des partenaires présents en demande de projets, de liens, d'utilité sociale : des écoles, des foyers, des jeunes ou moins jeunes retraités ;-)
- Soutenir et encourager le bénévolat envers les aînés les plus isolés, par ex des aînés plus jeunes en quête d'utilité sociale.

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

49

## QUE PEUT FAIRE LE CPAS ?



Bien Vieillir à Profondeville en 2020

50

## Le logement : un problème? Oui et non

### NON

- De nombreuses personnes âgées propriétaires
- Sujet globalement fort peu évoqué
- Un logement pour le futur? Sujet non envisagé par les particuliers rencontrés

« On verra sur le moment comment on veut s'organiser. On n'en discute pas avec les enfants. On attend que le moment vienne ».

### OUI

- Difficile de trouver un logement à louer, et encore moins abordable
- Déménager vers où? Comment m'y prendre? Qui peut m'aider? A réfléchir et à organiser le déménagement?



Bien Vieillir à Profondeville en 2020

51

## Le CPAS peut jouer un rôle à différents niveaux

Information et soutien

Créer de l'habitat lui-même, individuel ou collectif

S'associer à des partenaires via des partenariats public/privé

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

52

## Points d'attention pour le logement individuel

Viellir n'implique pas forcément de devoir vivre en collectivité et encore moins dans des collectivités basées sur le soin.

- Mixité sociale et générationnelle : surtout éviter les ghettos ;
- Petite taille (humaine, évitant l'anonymat et favorisant les repères) ;
- Proximité des services et de la vie de tous les jours : éviter des quartiers ex - centrés et vides en journée ;
- Proximité des transports en communs ;
- Présence de professionnels de santé pour tous les âges : pourquoi pas à proximité de, ou en incitant à la création, une maison médical élargie ou un centre de services collectifs ?

Penser le logement dans une optique transversale et intégrée : si un jour j'ai d'autres besoins ou des difficultés, mon quartier pourra-t-il y répondre ?

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

53

## Points d'attention pour le logement collectif

- La maison de repos traditionnelle est loin d'être la seule réponse.
- Une réponse moins médicalisée (séparer culturellement et pratiquement soins et logement) est possible et attendue ... mais nécessite de prendre la route de l'innovation
- Rester dans le logement (et pas l'hébergement) tout en s'assurant de la disponibilité des services aux alentours.
- S'inspirer des habitats groupés : l'intimité du chez soi avec la sécurité du chez nous partagé!
- Donner du sens et une plus-value à la dimension collective, permettre l'appropriation de la collectivité et la participation à la gestion
- Offrir la possibilité de prendre des services collectifs (ménage, repas, transport, activités, etc )
- Les lier avec les services de réinsertion ou autres

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

54

# Conclusion

Et là tout de suite, je fais quoi ?

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

55

## Quick wins !



**Chasse au  
vocabulaire  
négatif**



**Comité de  
bénéficiaires**



**Bonne année à  
tous !**



**Présentation  
sympathique**



**Invitation des  
autres  
professionnels**



**Radio  
Chevauchoir,  
un bon média**



**Visite aux plus  
isolés**



**Un service taxi  
plus large**



**Un goûter pour  
tous**



**Tous un talent  
à partager**

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

56



Souffler sur le passé,  
c'est se souvenir.

Dépasser les clichés,  
Poser un regard différent,  
Oser le changement...  
Le Bien Vieillir ne  
s'essouffle pas!  
Persévérants, nous ferons route  
avec vous!  
Belles et joyeuses fêtes!

Caroline, Valentine et Virginia

Nous vous souhaitons une année 2020 belle à rêver....

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

57

## Merci pour votre attention



Contactez-nous!  
Nous sommes à votre  
disposition

Le Bien Vieillir asbl  
Rue Lucien Namêche, 2bis  
5000 Namur

T 081/65.87.00   
M [lebienvieillir@skynet.be](mailto:lebienvieillir@skynet.be)  
[www.lebienvieillir.com](http://www.lebienvieillir.com)

Bien Vieillir à Profondeville en 2020

58