



CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT EN VIEILLISSEMENT
L'AUTONOMIE VRAIMENT !

LES SUPERVISIONS



LE BIEN VIEILLIR

Siège Social : Rue Lucien Namèche 2 bis, 5000 Namur - Numéro d'entreprise 867249779- RPM Namur

Siège d'exploitation : Rue Pépin 29, 5000 Namur

Contact : lebienvieillir@skynet.be - www.lebienvieillir.be - 081/65.87.00

IBAN BE83 0682 5183 9915 BIC : GKCCBEBB



Supervisions / groupes de paroles pour partager son vécu professionnel

Par séance :
300 € / Par
6 séances :
1500€

Groupes de parole One Shot ou récurrents pour partager son vécu et se soutenir mutuellement

« Depuis le décès de Mme Dupont, je n'ai plus goût au travail, j'ai l'impression que nous n'avons pas été au bout de ce que nous aurions pu faire » ; « je suis triste depuis le décès de Mme Durant mais j'ai honte de le dire à mes collègues » ; « difficile pour moi de suivre le rythme de mes collègues, je me sens constamment en arrière et jugée » ; « cette famille nous fait systématiquement des reproches, je me sens sur la défensive dès qu'ils arrivent et je refile le problème à mes collègues » ...

Ces quelques exemples témoignent du vécu émotionnel de certains professionnels qui peuvent alors éprouver des difficultés à partager ce qu'ils ressentent avec d'autres, ou mal communiquer à ce sujet. Cela interfère ensuite sur la qualité de leur travail, leur investissement et sur l'ambiance institutionnelle.

Les groupes de paroles sont des lieux/temps destinés à des échanges entre professionnels qui partagent un quotidien professionnel commun. Avec ou sans les cadres en fonction des demandes des structures, ils permettent de prendre le temps de se parler, de s'écouter, de reconnaître le vécu de chacun face à différentes situations du quotidien, de repérer ce qui pose problème et d'identifier les limites de chacun.

Les groupes de paroles rassemblent, sur vos lieux de travail ou ailleurs, de 6 à 12 professionnels, et durent 2 heures. Une séance peut être envisagée ponctuellement et isolément ou s'organiser de manière récurrente pour en augmenter la portée bénéfique (rythme idéal d'une séance toute les 6 semaines).

Objectifs

- Apprendre à exprimer son vécu professionnel, à le partager avec ses collègues ;
- Être à l'écoute du vécu professionnel de ses collègues, accueillir les émotions des autres sans les juger ;
- Entendre les forces et les limites de ses collègues et renforcer la solidarité ;
- Chercher ensemble des moyens pour soutenir l'équipe et résoudre les situations problèmes ;
- Prendre du recul et identifier les espaces de ressourcement propres à chacun ;
- Apaiser le vécu émotionnel de situations qui ont été ou qui sont difficiles à vivre par l'équipe ;
- Augmenter le bien-être au travail et l'investissement des professionnels.

Public cible : une équipe de maison de repos ou de service d'aide à domicile, hors présence des cadres



Par séance :
300 € / Par
6 séances :
1500€

Supervisions cliniques pour gérer les situations complexes d'accompagnement des personnes âgées - DECODE

Supervisions cliniques One Shot ou récurrentes pour trouver ensemble des solutions respectueuses aux situations problématiques

« C'est toujours comme ça avec madame Dupont, il n'y a rien à faire, c'est toujours difficile » ; « Si monsieur Durant crie toute la journée, c'est forcément la maladie d'Alzheimer », « Jeanine qui rentre dans les chambres de ses voisins et leur fait peur, que voulez-vous, il faut bien l'attacher pour éviter cela ». Les professionnels vivent de nombreuses situations difficiles avec les personnes âgées au vieillissement cognitif difficile ou pas et se sentent impuissants, démunis, emplis d'un sentiment de fatalité mêlé d'injustice. Le quotidien effréné, que ce soit à domicile ou en institution, leur laisse rarement le temps de s'arrêter en équipe pour réfléchir. Et pourtant, que de temps et d'énergie pris isolément pour ces situations difficiles ...

Pour soulager ces équipes, nous vous proposons des supervisions d'équipe pour faire face aux situations complexes d'accompagnement des personnes âgées, avec un vieillissement cognitif difficile ou pas et spécifiquement basées sur notre outil de résolution de problème : DECODE.

Les supervisions cliniques rassemblent, sur vos lieux de travail ou ailleurs, de 6 à 12 professionnels, accompagnés d'un cadre. Une séance de 2h peut être envisagée ponctuellement et isolément ou s'organiser de manière récurrente pour en augmenter la portée bénéfique (rythme idéal d'une séance toute les 6 semaines) et pour permettre de monitorer et d'évaluer la pertinence des options d'action choisies.

Idéalement en suivi des formations « Vous avez dit Alzheimer » ou « Vous avez dit agressivité », pour en décupler l'usage. Elles peuvent aussi se compléter de la formation à l'usage de l'outil DECODE.

Objectifs

- Apprendre à échanger entre pairs, s'écouter, partager des points de vue ;
- Apprendre à décrypter une situation complexe selon un canevas standard ;
- Réfléchir ensemble à des facteurs d'influence et formuler des hypothèses causales ;
- Identifier des solutions pertinentes et respectueuses des valeurs des personnes impliquées ;
- Apprendre à sortir des pratiques dominantes pour oser proposer des alternatives.

Public cible : une équipe de maison de repos ou de service d'aide à domicile, en présence des cadres



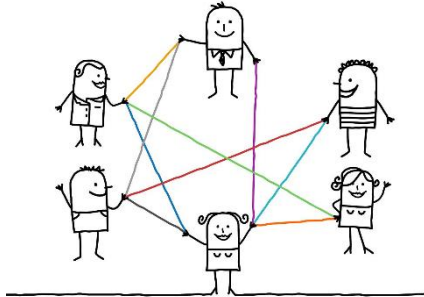
#8455839



Supervisions/formation pour accompagner les équipes à communiquer efficacement et à gérer des conflits

Supervisions/formation en 6 demi-journées pour ramener compréhension, tolérance et entraide au sein des équipes

Objectifs



- Comprendre la naissance d'un conflit afin de mettre en place les conditions nécessaires pour en diminuer la fréquence de survenue ;
- Repérer le conflit afin de le désamorcer avant qu'il ne prenne trop d'ampleur ;
- Acquérir des compétences de gestion de conflit ;
- Augmenter le bien-être de chacun (travailleurs et résidents/familles).

Contenu

Entre la formation et la supervision, cette formation va accompagner une équipe pendant 6 demi-journées afin d'analyser et d'améliorer sa communication. Les différentes étapes seront de :

- Relever ensemble les causes possibles pouvant amener à des conflits et les structurer par « thème » : ex : lié à l'organisation de travail, à la définition des rôles, aux relations avec les résidents et familles, aux valeurs personnelles, à un manque de moyen, à des causes extérieures (interpersonnelles), etc... Qu'est-ce qu'un conflit ? Comment je le vis ? Qu'est-ce que je ressens ? Qu'est-ce que je fais avec mon ressenti ? Comment je me sens lorsque je partage mon ressenti ? Etc... Quels sont les risques de ne pas gérer un conflit ?
- Analyser des situations vécues ou apportées par le formateur avec l'outil DECODE En fonction des causes, rechercher ensemble ce qui pourrait être mis en place et apporter des outils concrets de prévention et de gestion de conflits. Qui gère le conflit ? Rôle du médiateur Ecoute – Communication Identifier et tenir compte du type de personnalité de chacun Identification et clarification du vrai problème
- Oser revenir sur un conflit passé afin de s'assurer qu'il est réellement réglé, qu'il n'est pas en latence et qu'il ne demande pas à juste être un peu « arrosé » pour reprendre et à ce moment-là souvent de manière encore plus intense.
- Exercices pour apprendre à travailler ensemble dans le respect, la communication et l'entraide

Public cible : toutes les fonctions et équipes des MR et MRS, hors présence des cadres

Pour les MR/MRS du secteur privé : Ce module peut être gratuitement délivré sur votre site. contactez le fonds via formationpersonnesagees@fe-bi.org.

POUR TOUS : peut être commandé sur votre site au tarif de 2400 euros pour 12 personnes max