

1. Formation de base : Vous avez dit « Alzheimer » ? Comprendre et accompagner les personnes âgées ayant des difficultés cognitives

Objectifs

Comprendre pour mieux agir : cette formation concrétise cette devise. Pour accompagner les personnes au vieillissement cognitif difficile, ce qu'on appelle en général « maladie d'Alzheimer », nous pensons qu'il est nécessaire de comprendre les difficultés qu'elle implique, et ses impacts sur le fonctionnement de la personne concernée. Ce sont les objectifs de cette formation, avec un accent particulier sur le vécu des personnes qui en souffrent et de leurs proches.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Comprendre ce qu'on appelle « maladie d'Alzheimer » et les débats actuels : maladie ? vieillissement cérébral plus compliqué ? Conséquences des différentes visions sur la manière dont j'accompagne les personnes concernées;
- Comprendre le fonctionnement de la personne concernée : impact des lésions cérébrales sur les systèmes de mémoire, la communication (compréhension et langage), la reconnaissance et l'usage des objets, l'orientation dans le temps et dans l'espace, etc. -> capacités préservées et mises en difficultés
- Illustrations et mises en pratique sur base de situations vécues et de personnes rencontrées ;
- Pistes d'action pour accompagner dans le respect en me basant sur les capacités préservées.

2. Training en 3 journées – Approfondissement du module de base sur la désorientation

Jour 1 - Vous avez dit « agressivité » ? Les comportements troublants : causes et pistes d'action

Objectifs

Au quotidien, les professionnels qui accompagnent les personnes âgées à domicile ou en institution, sont souvent confrontés à des comportements, propos ou réactions qu'ils ne comprennent pas, dont ils ne parviennent pas à saisir l'origine, qui les troublent ou les mettent mal à l'aise. Ils peuvent se sentir agressés, frustrés voire incompetents face à ces comportements et réagir de manière maladroite. Ce qui bien souvent ne fait qu'aggraver la situation et nuit à la relation avec la personne âgée concernée.

Cette formation a pour objectif de mettre en évidence une diversité de causes de ces comportements troublants bien au-delà du diagnostic de maladie d'Alzheimer. Elle outille les professionnels pour agir et communiquer autrement ; plus loin encore, elle leur donne du pouvoir pour agir en prévention des moments difficiles.

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?
- Elargir notre vision des causes des comportements vécus difficilement par les proches et les professionnels ;
- Comprendre l'influence des contextes sociétaux et des lésions cérébrales ;
- Découvrir une multitude de facteurs d'influence; les investiguer, les comprendre et essayer de les ressentir ;
- Donner du sens à ces facteurs de cause départ de situations vécues comme problématiques dans l'équipe ;
- Communiquer et accompagner dans le respect des souhaits des personnes concernées

Jour 2 - Accompagner au quotidien les personnes âgées au vieillissement cognitif difficile

Objectifs

La maison de repos est un lieu paradoxal où se mêlent, au quotidien, le fonctionnement des professionnels et la vie privée des résidents, 24h/24. 24h, c'est de nombreuses rencontres, de nombreux échanges mais aussi, pour les résidents, de multiples intrusions dans l'intimité. Ces dernières seront sans doute encore vécues plus difficilement par un résident présentant des difficultés cognitives. Comment dès lors, tout au long de notre accompagnement, soutenir les droits des résidents à la vie privée, à l'intimité, à la participation, à la dignité, etc. que ce soit lors des soins d'hygiène, des repas, des mises au lit, aux toilettes, etc... Comment garder le contact et faire du résident présentant des difficultés cognitives un réel partenaire au quotidien ?

Contenu

- Introduction : qu'évoque ce thème pour les participants ?

- En résumé : comprendre le vieillissement cognitif difficile
- L'impact de l'organisation et de la communication sur les personnes au vieillissement cognitif difficile
- Questionnons nos pratiques au quotidien : l'organisation des toilettes, des repas et des mises aux toilettes : comment soutenir les capacités, l'autonomie et l'intimité et respecter le rythme des résidents dans un cadre collectif ? Exercices et partage.
- Pistes d'action personnelles et organisationnelles pour allier qualité de vie et collectivité.

Jour 3 - Accompagner des personnes au vieillissement cognitif difficile : quel impact sur les soignants et les proches ?

Objectifs

Le vieillissement cognitif difficile nous confronte tous, professionnels et proches, aux visions et aux idéaux que nous projetons sur notre propre vieillesse, notre fonctionnement familial, la place et le rôle de chacun au sein de sa famille, ou encore ce que serait être un bon soignant. Cette troisième journée va s'intéresser au retentissement plus large de ces difficultés sur les proches, sur les soignants individuellement et sur les équipes. En effet, pour accompagner adéquatement une personne au vieillissement cognitif difficile ainsi que ses proches, il est important de prendre conscience de ce qui se joue. Différentes notions seront au cœur de cette journée à dimension plus psychologique, comme l'écoute, la compréhension, l'empathie, le deuil.

Contenu

- Comprendre comment les proches vivent le vieillissement cognitif difficile de leur parent, quels retentissements et conséquences sur le fonctionnement et les rôles familiaux ; leur vécu de l'entrée en maison de repos et la séparation qu'elle impose, la crise et les réorganisations, les temps d'avant, pendant et après.
- Soutenir : les changements et les deuils sans se focaliser sur le diagnostic, en donnant, au quotidien et dans les décisions à prendre, une place aux familles dans l'institution.
- Comprendre la confrontation à l'idéal du soignant et le deuil de l'aide « idéale »
- Réfléchir aux représentations des soignants sur la vieillesse et sur le vieillissement cognitif difficile, les questions que cela pose et l'impact que cela peut avoir sur les pratiques
- Prendre du recul sur cet idéal en
 - Accompagnant plutôt qu'en prenant en charge
 - Créant un projet d'accompagnement en équipe interdisciplinaire, projet en constante évolution et évaluation.

3. Accompagner les équipes à communiquer efficacement et à gérer des conflits

Uniquement in situ ! Formation en 6 demi-journées

Public cible : toutes les fonctions et équipes des MR et MRS

Objectifs

- Comprendre la naissance d'un conflit afin de mettre en place les conditions nécessaires pour en diminuer la fréquence de survenue.
- Repérer le conflit afin de le désamorcer avant qu'il ne prenne trop d'ampleur.
- Acquérir des compétences de gestion de conflit.
- Augmenter le bien-être de chacun (travailleurs et résidents/familles)

Contenu

Relever ensemble les causes possibles pouvant amener à des conflits et les structurer par « thème » : ex : lié à l'organisation de travail, à la définition des rôles, aux relations avec les résidents et familles, aux valeurs personnelles, à un manque de moyen, à des causes extérieures (interpersonnelles), etc... Qu'est-ce qu'un conflit ? Comment je le vis ? Qu'est-ce que je ressens ? Qu'est-ce que je fais avec mon ressenti ? Comment je me sens lorsque je partage mon ressenti ? Etc... Quels sont les risques de ne pas gérer un conflit ?

Analyse de situations vécues ou apportées par le formateur avec note outil DECODE En fonction des causes, rechercher ensemble ce qui pourrait être mis en place et apporter des outils concrets de prévention et de gestion de conflits. Qui gère le conflit ? Rôle du médiateur Ecoute – Communication Identifier et tenir compte du type de personnalité de chacun Identification et clarification du vrai problème

Oser revenir sur un conflit passé afin de s'assurer qu'il est réellement réglé, qu'il n'est pas en latence et qu'il ne demande pas à juste être un peu « arrosé » pour reprendre et à ce moment-là souvent de manière encore plus intense.

Pour conclure, exercices pour apprendre à travailler ensemble dans le respect, la communication et l'entraide

4. Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement

Formation en 2 journées pour le personnel soignant - in situ et formation ouverte

Objectifs

Suite à la réforme 107, de nombreux patients atteints de pathologies psychiatriques qui vieillissent sont amenés à quitter leurs institutions et arrivent en maison de repos ou reviennent à domicile. Face à ces nouveaux résidents, les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées se retrouvent souvent démunis. Même formés comme soignants, ils ne sont pas spécialement outillés pour accompagner les pathologies psychiatriques, leurs mécanismes habituels ne sont pas adaptés. S'en suivent des mises en échec douloureuses pour tous, de la peur, des mécanismes d'évitement, de l'épuisement et de nombreuses absences de travailleurs. De plus, certains comportements évoquent ceux des personnes âgées au vieillissement cognitif difficile, et pour de nombreux soignants, il n'est pas facile de faire la différence. Cette formation a donc pour objectif de différencier les personnes âgées à profil psychiatrique de celles qui développent un vieillissement plus difficile au niveau cognitif (sans supplanter la formation de base ou d'approfondissement en désorientation); d'apporter suffisamment de notions concernant les pathologies psychiatriques classiques pour que les participants à la formation arrivent à les identifier et à savoir comment agir au mieux face à toutes les personnes âgées accompagnées, entre le respect de la liberté individuelle, l'attention à porter à l'éventuelle pathologie et les soins à y apporter et le cadre à imposer à une personne ayant un trouble psychiatrique.

Contenu

Journée 1 : Le cadre de la formation

- Ancrage et récolte de situations vécues par les participants
- Premières pistes de différenciation des pathologies psychiatriques versus le vieillissement cognitif difficile
- Apport de connaissances théoriques de base sur le vieillissement cognitif difficile dans une approche multidimensionnelle et en différenciation avec les pathologies psychiatriques : lésions et difficultés ; capacités préservées
- Les comportements vécus de manière difficile : éclairage théorique multidimensionnel et mises en pratiques

Journée 2 : La réforme 107 et ses implications

Apports théoriques ancrés dans les situations vécues sur les grandes pathologies psychiatriques :

- ➔ Dépression / Nevroses /angoisses/ Phobies / Parkinson / Syndrome de Korsakoff / Schizophrénie

Développement de pratiques pour mieux accompagner chaque situation.

5. Mieux cerner la psychiatrie pour le personnel non soignant

Formation en 2 journées pour le personnel NON soignant - in situ et formation ouverte

Objectifs

Les professionnels non-soignants qui côtoient les personnes âgées se retrouvent tout à fait démunis face à certains comportements : ils ne les comprennent pas, ne savent pas comment réagir, en ont peur, et développent parfois des réponses qui empirent la situation. Sans avoir l'objectif d'en faire des professionnels du soin, cette formation en 2 jours va faire le point sur et différencier les pathologies psychiatriques des difficultés cognitives pouvant survenir dans le vieillissement. Mieux cerner ce qui se passe, d'où viennent ces différents comportements, ce qu'ils nous disent et comment accompagner au mieux dans mon rôle quel qu'il soit, tels sont les objectifs de cette formation.

Contenu

Journée 1 : Le cadre de la formation

- Récolte de situations vécues par les participants
- Evocation des difficultés, des ressentis et des manières d'agir qui en découlent
- Premières pistes de différenciation des pathologies psychiatriques versus le vieillissement cognitif difficile
- Quelques apports théoriques de base sur le vieillissement cognitif difficile dans une approche multidimensionnelle
- Les comportements vécus de manière difficile : éclairage théorique sur toutes les causes possibles et mises en pratiques
- Que faire en clair et quand référer aux soignants
- En particulier, comment communiquer

Journée 2 : Quelques apports théoriques ancrés dans les situations vécues sur les grandes pathologies psychiatriques :

- Dépression Nevroses Angoisses/Phobies Parkinson Syndrome de Korsakoff schizophrénie
- Développement de pratiques pour mieux accompagner chaque situation
- Que faire en clair et quand référer aux soignants
- En particulier, comment communiquer

6. Starter kit « clés pour comprendre la maison de repos » - Découvrir la maison de repos - 1 jour

Uniquement in situ !

Public cible : Tous les professionnels quels qu'ils soient s'intéressant à ou arrivant dans le monde des maisons de repos.

Personne ne s'intéresse vraiment au monde des maisons de repos, et cette absence d'intérêt et de recherche d'information sur le sujet renforce les idées reçues et les images d'un autre temps. Pour les travailleurs qui arrivent dans le secteur, le fonctionnement de la maison de repos, ses différents professionnels et la manière dont les résidents y arrivent restent obscurs.

Objectifs

- Travailler sur la vision générale des maisons de repos, la faire émerger et la décortiquer
- Informer sur le fonctionnement et les normes en maison de repos
- Présenter les professionnels qui y travaillent et leurs apports respectifs pour l'interdisciplinarité
- Expliquer le parcours des résidents avant l'arrivée en maison de repos et leur vécu à cette arrivée.

Cette formation a pour objectif d'outiller les nouveaux arrivés dans le secteur sur ce qu'est réellement le vieillissement, au-delà des stéréotypes véhiculés par notre société, ce qu'est une maison de repos, qui sont les professionnels qui y travaillent, comment elle est organisée et comment y prendre sa place, et en dernier lieu, comment prendre soin de l'autre et de soi dans le respect mutuel et la durée.

Contenu

La maison de repos

- Une maison de repos ? Histoire, fonctionnement, normes en résumé
- Les différents professionnels la maison de repos, leur rôle et le travail en interdisciplinarité

Arriver en maison de repos

- Les raisons de l'entrée en maison de repos
- Les parcours préalables à l'entrée et les aides à domicile
- L'entrée en maison de repos : comprendre le vécu

7. Manger quand on est âgé

Formation en 2 journées - in situ et formation ouverte

Objectifs

- Comprendre les différents enjeux liés aux repas pour respecter les besoins des résidents liés de près ou de loin à l'alimentation.
- Permettre une organisation cohérente et créer de la cohésion au sein des équipes autour des repas.
- Permettre ainsi que le repas devienne un moment de plaisir pour tous (résidents et soignants) afin qu'il puisse remplir ses différents rôles.

Contenu

Démarrage de la journée : se présenter avec son plat préféré ou celui que l'on prépare le mieux ;

Définition du repas et croyances : pourquoi s'alimente-t-on ? – lien avec notre propre fonctionnement alimentaire Séquence "vrai ou faux" sur les idées reçues à propos de l'alimentation de la personne âgée,

Comprendre le vécu du repas sur base des 6 valeurs de l'accompagnement : Repas et santé : les aspects nutritionnels, la médication, la déglutition, l'anorexie Repas et indépendance : les capacités physiques, l'aide subsidiaire et graduelle, le positionnement, les aides techniques, le matériel, l'adaptation des textures Repas et autonomie : les choix alimentaires, les horaires – refuser de manger Repas et individualité : choix, histoire, plaisir, rythme – impératifs collectifs Repas et dignité : lieu, vaisselle, communication, propreté Repas et pudeur / intimité – repas et liens sociaux / partage – l'anxiété amenée par le groupe

Organiser les repas Question de lieu : où mange-t-on ? avec qui ? Question de professionnels : qui sert au restaurant ?

Question de communication : entre les différents intervenants

Question d'attitude : Comment favoriser cette indépendance et cette autonomie lors des repas ?

Positionnement du soignant pour aider quelqu'un ? Comment proposer son aide ? Quand proposer son aide

La place des familles et des bénévoles

8. L'évolution des modèles de soin : de la prise en charge à l'accompagnement des personnes âgées dépendantes

Formation en 1 journée - in situ et formation ouverte

Objectifs

Cette formation oscille entre explications théoriques des modèles de soins et implications concrètes pour les participants et leur travail. Elle permet donc de mieux comprendre l'évolution des soins afin d'y ajuster ses pratiques. Elle outille les participants dans leurs pratiques envers les patients/résidents mais aussi envers les collègues. Elle aide à retrouver du sens à sa pratique au sein d'une structure et d'une équipe pluridisciplinaire et répond à la question : Comment réellement, en pratique, et pourquoi, remplacer la prise en charge par l'accompagnement ?

Contenu

- Ancrage dans le vécu des participants : comment je vois mon travail de soignant et comment je le vis ?
- Qu'est-ce qui a pratiquement évolué ces dernières années ? Une histoire de l'accompagnement : de la charité aux visions modernes Implication de ces visions sur notre quotidien de professionnel, nos croyances et nos pratiques
- Aboutissement au nouveau modèle du patient « partenaire de ses soins ... et de son projet de vie » !
- Les valeurs à la base de ce modèle - Autonomie et individualisation Comment est-ce vécu au sein des équipes qui comprennent plusieurs générations ? Echanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.
- Accompagner aujourd'hui : des pratiques pour concrétiser ces valeurs
- Droits et devoirs du patient/résident
- Comment faire en sorte que les équipes d'une même institution partagent un modèle commun et travaillent en cohérence et réelle interdisciplinarité.
- Des outils au service de l'accompagnement
- Bénéfices de ce modèle commun.

9. (Re) créer un partenariat avec les familles

Formation en 2 journées - Uniquement in situ !

Objectifs

- Mettre des mots sur la manière dont les relations avec les familles ont évolué pendant la crise
- Comprendre le vécu des familles en temps ordinaires et durant la crise
- (re) Créer un partenariat sain avec les familles
- Réfléchir à la place des familles au sein de l'institution et auprès de leurs proches.

Contenu :

- Notion de crise
- Conséquences de la crise sanitaire Covid-19 sur les liens entre les professionnels et les familles
- Vécu antérieur et actuel des familles ainsi que les liens entre les résidents et leurs proches
- Outils existants et outils de résilience pour recréer un partenariat sain entre les 3 protagonistes
- Notions de besoins, émotions et expression des émotions
- Communication avec les familles (écoute active, communication non-violente, gestion de l'agressivité, etc...)