



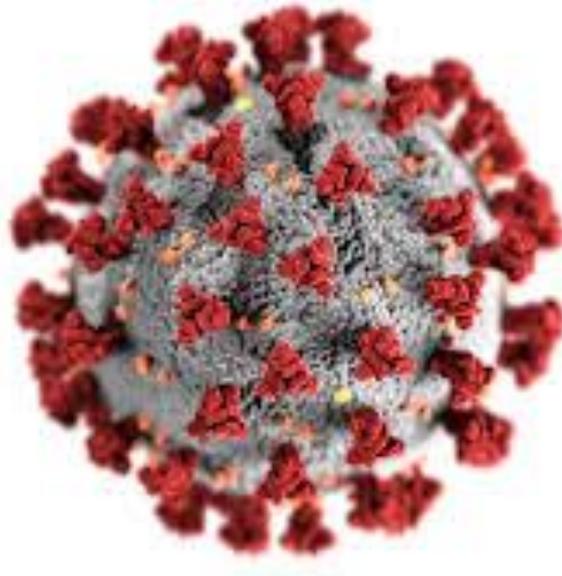
# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

[WWW.LEBIENVIEILLIR.COM](http://WWW.LEBIENVIEILLIR.COM)



CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT EN VIEILLISSEMENT  
L'AUTONOMIE VRAIMENT !

## 2020 en un clin d'œil



2020, une année si prometteuse, un carnet de commandes de formations, tant via le Fonds Sectoriel que via nos réseaux traditionnels, rempli dès le mois de janvier !

Puis la Covid 19 est arrivée, les maisons de repos ont fermé leur porte, les résidents ont été confinés, les travailleurs du secteur appelés à gérer une crise sanitaire, sociale et psychologique dont personne n'avait imaginé l'ampleur. Pour Le Bien Vieillir aussi, l'année a été difficile. Entre sidération, incompréhension, indignation, relativisation, espoir, déception ; entre reports, annulations, re-reports, re-annulations, le tout sans facturation. Malgré notre envie de rester présentes pour le secteur, nous avons opté plusieurs mois pour la fermeture de l'asbl et la mise au chômage des salariés, afin de préserver l'asbl.

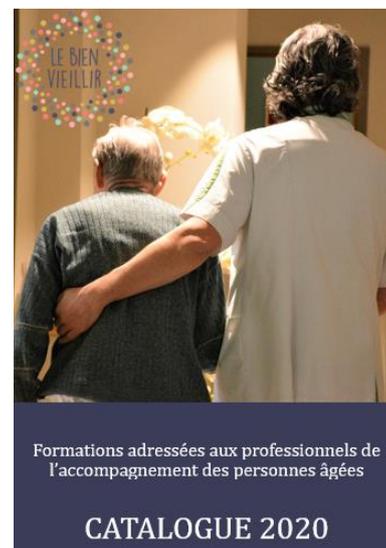
Ce rapport d'activité détaille l'impact de la Covid sur nos différentes activités, les opportunités nées de cette crise et les développements envisagés pour l'asbl en 2021. Cette année n'a pas été que noire, de belles aventures nous sont aussi arrivées !

## FORMATIONS

Conformément à notre stratégie, nous avons abandonné les formations ouvertes et le catalogue avait été réalisé assez tôt dans l'année. Ainsi dès la fin 2019, il avait été envoyé au secteur et était en ligne sur notre site. Il proposait 45 formations réparties dans trois grands domaines :

Formations sur site : 147,5 journées  
annulées sur 204,5 journées  
programmées

- Professionaliser l'accompagnement des personnes âgées : des formations pour mieux comprendre la diversité du vieillissement et de ses besoins ainsi que le contexte d'accompagnement actuel.
- Approfondir la question du vieillissement cognitif difficile (Alzheimer) : renforcement ou acquisition de connaissances et compétences pour mieux comprendre, accompagner, héberger des personnes âgées dont le vieillissement cognitif se fait difficile.
- Améliorer le fonctionnement d'équipe et le bien-être : certains qu'un accompagnement qualitatif passe par des professionnels sereins et engagés, nos formations vous outillent aussi en matière de réglementation, éthique, compétences professionnelles et bien-être au travail.



Dès le début de l'année et même avant, notre agenda était rempli. Un programme assez large avait été établi à la demande de l'UVCW et différentes MRS publiques avaient choisi de travailler avec nous en 2020. De nombreuses prestations avaient déjà été commandées fin 2019 pour l'année suivante, entre autres via le Fonds Sectoriel et précisément avec ORPEA qui avait commandé 35 journées (15 bases, 6 trainings de 3j et 2 X évolution du modèle des soins). Mais tout s'est annulé progressivement.

Tableau comparant les formations prévues et les annulations

	données	prévues et annulées	TOTAL	% annulation
janvier	8,5	2	10,5	19
février	13	3	16	19
mars	12,5	20	32,5	62
avril	0	16	16	100
mai	0	32	32	100
juin	0	19	19	100
septembre	5	13	18	72
octobre	14,5	15	29,5	51
novembre	1,5	20,5	22	93
décembre	2	7	9	78
TOTAL	57	147,5	204,5	72

Au final, sur l'année 2020, nous avons délivré 57 journées de formation en institution. Sur 204,5 journées programmées, 72%, soit 147,5 journées, ont été annulées. Quel gâchis face à la progression qui se serait marquée car en 2019, nous avons délivré 170,5 journées de formation. L'année s'annonçait prometteuse.

## Module « Référent pour la démence » : une formation en montagnes russes

Le module du printemps a démarré au complet le 14 février. Le 12 mars, veille du 3<sup>ième</sup> jour et jour du fameux premier Conseil National de Sécurité, nous avons suspendu la formation jusqu'à nouvel ordre. Deux mois plus tard, nous avons essayé de la relancer afin de la clôturer avant l'été mais les circonstances nous en ont empêchées.

Face à une demande de formation pour la rentrée, nous avons tenté de lancer un 2<sup>ième</sup> groupe au mois de septembre, qui a remporté un beau succès mais pas suffisamment que pour le confirmer. En raison du peu de jours déjà consacrés à la formation par le 1<sup>er</sup> groupe et du laps de temps qui s'était écoulé depuis la dernière journée, nous avons finalement opté pour l'intégration de ces nouveaux participants au premier groupe.

Nous avons pu redémarrer le 19 septembre avec un groupe de 22 participants dans une plus grande salle (Foyer Saint Anne, Namur)





Hélas, fin octobre, la deuxième vague se faisant plus agressive, nous avons été forcées de passer en ligne et c'est donc en vidéo que nous avons terminé les 4 dernières journées de ce module rocambolesque.



Les examens se sont déroulés les 19 et 21 décembre et tous les participants sont diplômés

### Révision du programme

Par ailleurs, au cours de 2020, nous avons poursuivi la révision du module qui s'est achevée avec la définition des compétences à acquérir et les critères d'évaluation communs à tous les centres. Ces modifications se verront coulées dans un arrêté ministériel au printemps normalement. Ce nouveau programme sera effectif à partir de septembre 2021.

## CONSULTATIONS

**Un service externalisé mais qui tient  
au cœur et à la raison d'être du Bien  
Vieillir**

Depuis 2019 et l'arrêt du  
subside facultatif, les  
consultations

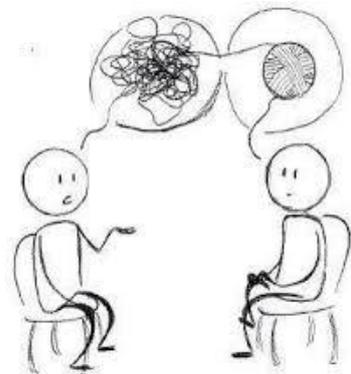
psychologiques sont gérées par les indépendantes. Le Bien Vieillir transmet les appels ou les mails éventuellement reçus. Il n'est donc plus possible de réaliser un tri entre les consultations personnelles des psychologues et celles provenant du Bien Vieillir, et cela n'aurait aucun sens. Pourquoi alors garder ce champ d'activité ? Car la plus-value pour le Bien Vieillir est multiple et se situe dans :

- L'ancrage de ce service dans un concept plus large, dans une asbl reconnue dans le secteur depuis 16 ans et donc une garantie supplémentaire pour le public;
- La visibilité de l'asbl au sein d'un public de particuliers ;
- L'ancrage dans le vécu des particuliers, qui enrichit et nuance sa vision et lui permet un positionnement plus large ;
- Le partage d'histoires – anonymisées - qui viennent illustrer les formations données par ailleurs et générer plus d'empathie et de compréhension de la part des publics formés.

Les sujets ont été diversifiés, s'élargissant des difficultés cognitives toujours présentes (les siennes ou celles d'un conjoint ou d'un parent) à toutes difficultés psychologiques liées au fait de vieillir : par exemple la solitude, le manque de relations sociales, la stigmatisation en tant qu'ainé fragile, le poids sur les jeunes, les difficultés d'adaptation à la maison de repos, la dépression, etc.

Ce secteur a aussi subi fortement la crise Covid car il a été impossible pour les psychologues de se rendre en maison de repos ou à domicile entre mi-mars et juin. Et ce alors que les besoins de soutien étaient criants. A partir de l'été, les consultations ont pu reprendre progressivement dans des modalités diverses. En automne, dans certaines institutions, les portes se sont à nouveau fermées avec la deuxième vague.

La Covid a encore accentué la récurrence de ces thèmes, les déclenchant ou les exacerbant, y ajoutant l'indisponibilité des services, ressources extérieures et activités habituelles engendrant, comme dans l'ensemble de la population, une augmentation de la dépression, de la solitude et de l'angoisse.





## Nos consultations questionnées par le projet Get up Wallonia

Le Gouvernement wallon a adopté, en juin dernier, un « Plan Rebond » décliné en une dizaine de mesures mises en place depuis cet été, entre autres, des aides psychologiques renforcées pour le grand public et les professionnels de soin. 141 psychologues et professionnels de la santé mentale supplémentaires ont été engagés dont de dizaines d'équipes mobiles pouvant se rendre directement dans les institutions.

Il s'agit des SPAD ou d'autres services de santé mentale existants. Le Bien Vieillir n'en a pas bénéficié.

Nous avons cependant participé à quelques réunions menées par différents intervenants tentant de comprendre et de rassembler l'offre existantes :

- ✓ Le CLPS de Gembloux
- ✓ La Plate-forme namuroise de concertation en santé mentale
- ✓ Le CLPS du BW
- ✓ La Direction de la Santé Mentale de l'Agence pour une Vie de Qualité – AVIQ

Notre intérêt n'était pas vraiment de promouvoir nos consultations psychologiques. Etant payantes, elles se voyaient moins intéressantes. Il était plutôt d'y faire connaître notre offre de soutien post covid dans le cadre du FEBI à laquelle les MRS privées peuvent avoir droit gratuitement et qui concerne aussi le soin de soi. Il s'agit par exemple de l'utilisation des outils pour se détendre, d'initiatives générales autour du bien-être telles que : mindfulness, compassion personnelle, développement de la flexibilité mentale, ACT (Thérapie d'acceptation et d'engagement), étirements, relaxation, yoga ...

Dans ce cadre, nous avons aussi rencontré d'autres acteurs spécifiques voulant mieux nous connaître, collaborer ou simplement recevoir des informations sur un monde dans lequel ils avaient été catapultés sans préparation : le SPAD-reso Aînés de Bertrix, le SPAD Tiss'Age, le psychologue du projet subsidié par la FRB dans le même appel que le nôtre, etc.

## Manque de clarté de l'information – Notre pierre à l'édifice

Dès le début de la crise, Le Bien Vieillir a voulu contribuer à diffuser l'information sur les services disponibles. Nous avons constamment relayé les informations du secteur : numéros gratuits de lignes de soutiens, de psychologues, projets spécifiques, appels à bénévoles, lieux où trouver du soutien ...

De plus, nous avons édité une petite brochure récapitulative que nous avons mise en ligne le 9 avril 2020. Elle rassemblait les services « spécial covid » ou les propositions spécifiques covid des services existants.

**Le Bien Vieillir, et d'autres aussi, à vos côtés !**  
Travailleurs, proches, résidents, Le Bien Vieillir est de tout cœur avec vous et souhaite mettre sa pierre à l'édifice.  
Si nous ne sommes pas en première ligne, si nous ne pouvons vous fournir ni masques ni collaborateurs pour remplacer les absents, nous pouvons quand même vous aider.  
Comment ?  
En vous récapitulant ici les services gratuitement disponibles pour vous !

**Nous sommes là!**  
Prenez soin de vous et de vos proches.

Suite aux mesures gouvernementales visant à limiter la propagation du coronavirus, nos bureaux sont actuellement fermés.  
Retrouvez toute notre actualité sur internet via [www.lebienvieillir.be](http://www.lebienvieillir.be) ou via notre Page Facebook!  
D'autres initiatives à nous partager? N'hésitez pas, nous nous en ferons le relais !



**ASBL Le Bien Vieillir**  
Rue Lucien Namèche, 2bis  
5000 NAMUR  
081/65.87.00  
[lebienvieillir@skynet.be](mailto:lebienvieillir@skynet.be)

**COVID - 19**

**LE BIEN VIEILLIR VOUS  
INFORME ET RESTE À VOS CÔTÉS**

**PETIT GUIDE POUR RESTER EN  
LIEN**

**DES LIGNES D'ÉCOUTE GRATUITES**



**0800/ 17. 500**

Les bénévoles du service "Donner de la vie à l'âge" restent disponibles et proposent un "Coup de fil solidaire" pour papoter un peu ou prendre des nouvelles de personnes isolées.  
Plus d'info via [www.senoah.be](http://www.senoah.be)



**0800/ 30.330**

Une écoute pour tous, que vous soyez senior, soignant ou professionnel.  
Plus d'infos via [www.respectseniors.be](http://www.respectseniors.be)



**02/223.13.43**

Ecoute Seniors est disponible pour vous : personne âgée, famille, ami, voisin, médecin, personnel soignant, professionnel du domicile, travailleur social.  
Une équipe qui vous propose une écoute en toute confidentialité et un appui.  
Ligne occupée? Contactez-les par mail via: [ecouteseniors@inforhomesasbl.be](mailto:ecouteseniors@inforhomesasbl.be)  
Plus d'infos via [www.inforhomesasbl.be](http://www.inforhomesasbl.be)



Consultez aussi le site internet de votre organisme assureur. Toutes les réponses à vos questions s'y retrouvent et de nombreuses procédures ont été simplifiées, pour VOUS!

**LES RESEAUX SOCIAUX & INTERNET**

De sympathiques et généreuses initiatives sont partagées quotidiennement sur les réseaux sociaux. L'occasion pour les uns de découvrir de nouvelles possibilités de rester en lien et, pour les autres, de faire leurs premiers pas dans cet univers virtuel.

Découvrez par exemple l'initiative d'Enéo (Mutualité chrétienne).

La page "EnéSolidaires" regorge de chouettes publications et vidéos qui vous permettront, par exemple, de réaliser une petite séance de gym douce, de partager une pause musicale, d'intégrer une chaîne téléphonique ou encore de découvrir de bonnes recettes ! Soyez curieux, ça fait du bien !

**DES INITIATIVES LOCALES ET COMMUNALES**

L'équipe de l'ASBL Aidants Proches Wallonie a recensé pour vous une liste non exhaustive de plateformes locales d'aide, par Province, pour vous aider à aborder le quotidien pendant cette période de confinement.  
Ce relevé est régulièrement mis à jour, la solidarité et la générosité sont contagieuses! N'hésitez donc pas à y faire un tour dès que l'envie ou le besoin se font sentir!

Rendez-vous sur [www.aidants-proches.be](http://www.aidants-proches.be) pour découvrir toutes les initiatives ayant vu le jour ces dernières semaines!




Consultez également les sites internet de votre commune et du CPAS. Ils fournissent d'infos utiles et ont très souvent mis en place un service d'écoute pour les personnes les plus fragilisées. Gardons le contact!

## ETUDES ET PROJETS

Fixé au 30 avril à la Bourse, le colloque clôturant les 4 années de travail du projet « Aînés à vous de jouer » a tout d'abord été reporté au 10 septembre pour être finalement annulé. Après de longues discussions avec Cera, nous avons finalement décidé d'une clôture officielle par un webinar dont la date a été fixée en 2021.

### COLLOQUE « ÂÎNÉS, A VOUS DE JOUER ! : DES INTENTIONS AUX RÉALITÉS, »

SAVE THE DATE  
30 AVRIL 2020



Après 3 années d'expérimentation avec 9 lauréats de choix, l'heure est venue pour un regard dans le rétroviseur : la participation des aînés plus vulnérables, isolés ou dépendants, quelle possible ? A quelles conditions ? Venez découvrir avec nous les leviers de la participation et tirer des enseignements de ces projets!

Deux orateurs de choix en position d'arbitres grands joueurs :

- ♦ **Jean Hermesse**, Secrétaire général de la Mutualité chrétienne, spécialiste de l'économie de la santé, dressera le portrait de la charité des aînés en Belgique et de leurs besoins.
- ♦ **Walter Herberichs**, Responsable du GEFERS, infirmier et éthicien, apportera des guidelines pour un accompagnement des personnes âgées vulnérables qui tient compte de leurs difficultés sans les y résulmer.

L'après-midi, vous aurez le choix entre 3 ateliers participatifs rassemblant chacun 3 des 9 lauréats.

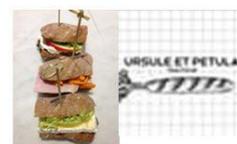
- ♦ Les sujets tabous dans le vieillissement : comment se les réapproprier, avec Valentine Charlot ;
- ♦ Les projets innovants reposent-ils toujours sur l'investissement bénévole ? avec Caroline Guffens ;
- ♦ Créativité et participation peuvent-ils rimer avec maison de repos ? avec Christophe Crévieaux.

La parole sera largement donnée aux aînés pour qu'ils témoignent de leur implication et de leur vécu.



A la Bourse de Namur, le 30 avril 2020, de 9h15 à 16h30, inscriptions à partir du 15 janvier.

Suivez-nous sur [www.lebienvieillir.be](http://www.lebienvieillir.be) et 





Très vite, la crise sanitaire a levé le voile sur les maisons de repos. Les médias se sont emparés du sujet et ont montré des réalités dures, choquantes, inadmissibles. En tant que professionnels, ces réalités n'étaient pas neuves pour nous et l'impréparation du secteur ne nous a pas étonnées. Les questions éthiques qui ont commencé à poindre nous concernent depuis toujours. Elles posent plus largement la question de la place et de la considération du vieillissement dans nos sociétés occidentales. Notre objet social. Même si nos activités rémunératrices étaient presque à l'arrêt, nous ne pouvions rester silencieuses face au tsunami dévastant notre secteur.

D'ailleurs, même si nous avions voulu le rester, les médias nous ont sollicitées à de multiples reprises au titre d'experts du domaine, et ce dès le tout début de la pandémie, quand les premières maisons de repos se sont fermées.

## L'avis de la psychologue

■ Enfermer davantage les personnes de grand âge est un autre risque. L'isolement moral et social n'est pas anodin. "Le pire, dit une dame de 85 ans, ce serait de mourir seule, pas de mourir du coronavirus. Je préférerais encore être malade du virus pour qu'on prenne soin de moi."

**Valentine Charlot**

Cofondatrice de l'ASBL Le Bien Vieillir. Docteur en psychologie. Gérontologue. Formatrice.

- La Libre Belgique du 11 mars
- Maisons de repos : une diversité à double tranchant Le Soir 20 avril 2020
- Finir ses jours heureux. Mais où ? Le vif 23 avril 2020
- Une des clés, c'est la formation du personnel soignant, Le Soir de 23 et 24 mai
- Maman, tu veux vivre où quand tu seras vieille ? Le Ligeur du 19 août 2020

D'initiative, nous avons produit, en collaboration avec Aidants proches, Infor-Homes Bruxelles et Senoah, une carte blanche publiée dans la Libre Belgique (voir annexe). Et nous avons bien sûr relayé les études et articles pertinents publiés pendant cette période.



## Opinion

**Sigrid Brisack**

pour Aidants Proches ASBL

**Amandine Kodeck**

pour Infor-Homes Bruxelles ASBL

**Caroline Guffens**

pour Le Bien Vieillir ASBL

**et Gaelle Gallet**

pour Senoah ASBL

■ Certaines structures sont plus exposées que d'autres à la tempête et à l'indisponibilité de ressources humaines et matérielles. Les plus démunis, les plus vulnérables des seniors et de leurs aidants, sont à l'abandon. N'avons-nous pas, collectivement, déjà banalisé des situations inacceptables ?

Nous avons bénéficié de deux pages dans la série 100% positive du Groupe Sud Presse, à travers le regard du journaliste Johnny Maghe. L'occasion de retracer notre histoire, de la communiquer, d'affirmer nos valeurs malgré l'adversité.



# Un combat intact malgré le Covid-19

Humanisme et bienveillance : c'est la vision du vieillissement défendue par l'ASBL « Le Bien Vieillir »

**C**haque jour, ils donnent de leur personne pour les autres. C'est la vision du vieillissement défendue par l'ASBL « Le Bien Vieillir ». Fondée par Valentine Charlot et Caroline Guffens en 2004, cette association s'attache à donner une visibilité aux personnes âgées. Une ASBL qui prône l'humainisme et la bienveillance. Une ASBL qui a fait passer sa vision à la pratique après le Covid-19.

Lorsque les routes de Caroline Guffens et Valentine Charlot se croisent en 1994, elles s'inscrivent par une même mission : celle de donner des soins et de l'accompagnement à nos aînés. Le Bien Vieillir, qui défend une vision positive et humaine de l'accompagnement en vieillesse, est née. Une ASBL qui prône l'humainisme et la bienveillance. Une ASBL qui a fait passer sa vision à la pratique après le Covid-19.

**UN COMBAT INTACT**  
Après de longs mois d'arrêt causés par la crise sanitaire du Covid-19, le 14 septembre dernier a été une journée très particulière pour Caroline Guffens, Valentine Charlot et Valérie Heynen. Le crédo des fondateurs a été remis en question. Les nouvelles conditions imposées pour la formation des bénévoles ont été revues. Les bénévoles ont dû se former à distance. Les bénévoles ont dû se former à distance. Les bénévoles ont dû se former à distance.



De gauche à droite: Valentine Charlot, Caroline Guffens et Valérie Heynen. © J.M.

### Des formations adaptées aux acteurs de terrain

## En constante évolution

Le Bien Vieillir est un centre de formation à l'accompagnement psychosocial des personnes âgées, à domicile et en institution. Comment accompagner au mieux les vieillissants aujourd'hui ?

Le Bien Vieillir propose des formations adaptées aux acteurs de terrain. Les formations sont conçues par les formateurs elles sont en constante évolution afin de s'adapter au mieux aux besoins exprimés par les acteurs de terrain.

LES FORMATIONS PROPOSÉES :

- Approfondir la question du vieillissement et de l'accompagnement psychosocial des personnes âgées.
- Acquiescer les besoins et attentes des personnes âgées.
- Acquiescer les besoins et attentes des personnes âgées.
- Acquiescer les besoins et attentes des personnes âgées.

Comment faire un don ?

Vous souhaitez faire un don par chèque : 65,87 € sur un mail à : [lebienvieillir@skynet.be](mailto:lebienvieillir@skynet.be)

Vous souhaitez faire un don par carte bancaire : 65,87 € sur un mail à : [lebienvieillir@skynet.be](mailto:lebienvieillir@skynet.be)



# Des spécialistes de la démente

**La reprise était très attendue**

Après de longs mois d'arrêt causés par la crise sanitaire du Covid-19, le 14 septembre dernier a été une journée très particulière pour Caroline Guffens, Valentine Charlot et Valérie Heynen. Le crédo des fondateurs a été remis en question. Les nouvelles conditions imposées pour la formation des bénévoles ont été revues. Les bénévoles ont dû se former à distance. Les bénévoles ont dû se former à distance.

# Caroline et Valentine, deux références

**Une histoire d'amitié**

Historique amitié la naissance de cette ASBL, et ainsi la somme des compétences acquises par Caroline et Valentine au cours des années. La fil de leur parcours professionnel, ces deux femmes sont ainsi devenues des références dans le milieu de l'accompagnement des personnes âgées.



De gauche à droite: Caroline Guffens et Valentine Charlot. © J.M.

## RENTRÉE GAGNANTE

chez Michaël MAZUIN

JUSQU'À -36%\* D'AVANTAGE

Offre toutes périodes dégressives. Voir offre en concession.

AUDI VOLKSWAGEN SEAT ŠKODA  
FOSSÉS-LA-VILLE FOSSÉS-LA-VILLE CHÂTELET-FLÉURIUS NAINNES-COUVIN CHÂTELET FLÉURIUS

www.mazuin.be

# AUTONOME VRAIMENT

## JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES AÎNÉS

15 JUIN

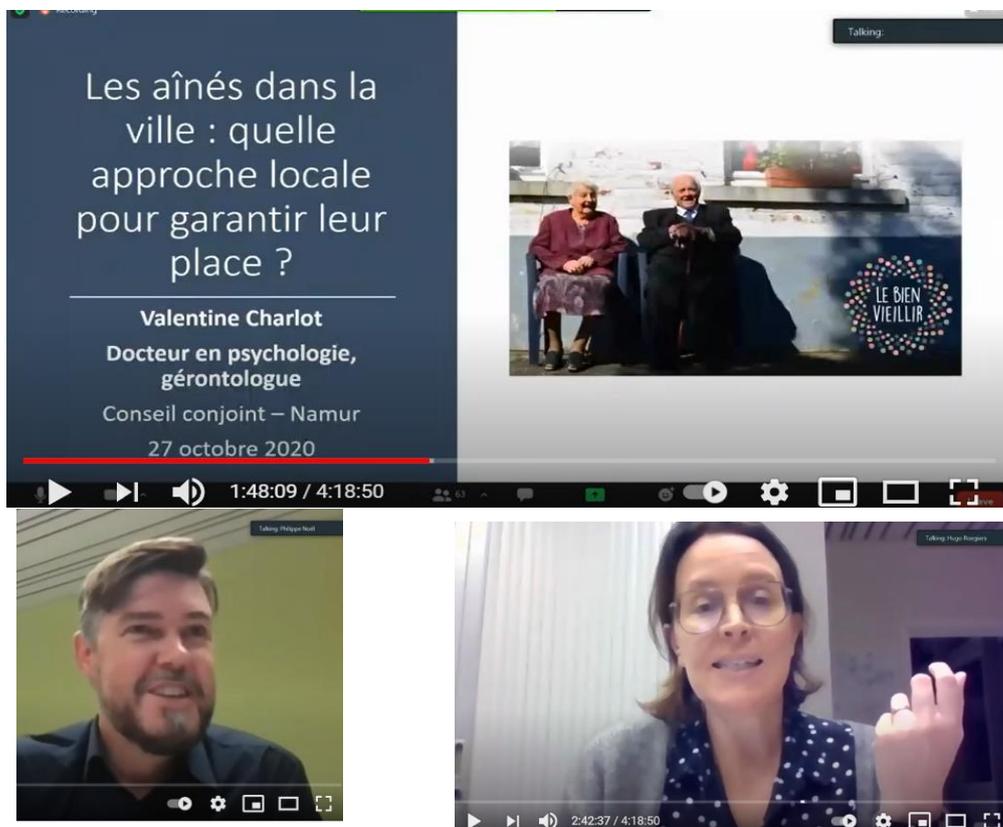
Siège Social : Rue Lucien Namèche 2 bis, 5000 Namur - Numéro d'entreprise 867249779- RPM Namur  
Siège d'exploitation : Rue Pépin 29, 5000 Namur  
Contact : [lebienvieillir@skynet.be](mailto:lebienvieillir@skynet.be) – [www.lebienvieillir.be](http://www.lebienvieillir.be) – 081/65.87.00 IBAN BE83 0682 5183 9915 BIC : GKCCBEBB

### Deux présentations lors de conseils communaux conjoints :

Le 22 juin 2020 à Profondeville pour Caroline Guffens, dans le grand hall des sports pour garantir la distance. L'occasion de rappeler le rôle que les communes peuvent jouer pour concrétiser des visions humanistes du vieillissement grâce à la proximité de leurs services, la dimension à taille humaine de leur territoire, et les compétences dont ils disposent.



Le 27 octobre 2020 : Participation de Valentine Charlot lors du Conseil conjoint de Namur (en vidéo). "Les aînés dans la ville: quelle approche locale pour garantir leur place?". L'occasion d'une remise en question pour les élus namurois ...



## Les opportunités de la crise

Malgré son lot de difficultés, de désappointements et de pertes, l'année 2020 nous a aussi ouvert de nouvelles pistes ou de nouveaux partenariats plutôt inédits.

### Le challenge Zatopek

Du 6 au 21 juin  
**Courez ou marchez**  
pour votre commune!  
*Quelle sera la commune  
la plus en forme?*

challenge-jecourspourmacommune.com

Adeps je cours pour ma forme ZATAC Zatopek Académie Province de Liège PETZL LE BIEN VIEILLIR

Séduits par la vision nuancée et inclusive que nous portons du vieillissement, Zatopek, un magazine belge de running et de santé a choisi Le Bien Vieillir comme bonne cause de son 2<sup>ième</sup> grand challenge qui s'est déroulé du 6 au 21 juin. Sur 5 euros d'inscription, 3,10 euros étaient reversés au Bien Vieillir.



Ce projet motivant a réveillé l'énergie de pas mal d'entre nous et nos formateurs ont aussi motivé leurs réseaux à nous rejoindre. Une maison de repos, La Sérénité à Tamines, a même organisé un challenge en interne !



De notre côté, nous avons réalisé des vidéos et des photos au démarrage et à la clôture du challenge. Ce fut une belle aventure, qui en plus de l'énergie engrangée, nous a rapporté la somme de 15 283 euros.

Dans une vidéo de remerciement, nous avons annoncé que cet argent soutiendrait nos recherches et nos démarches pour d'autres lieux de vie plus ouverts et participatifs.



Le Bien Vieillir et les communes de Fosses-la-Ville et d'Eghezée mise à l'honneur le temps d'une soirée dans le cadre du fabuleux challenge Zatopek!



Merci Zatopek !!

## La nouvelle offre post covid du FEBI

Voulant s'adapter aux difficultés du secteur, le Febi a contacté ses opérateurs pour leur demander de proposer diverses formations répondant aux besoins que nous détectons.

Sur la dizaine proposée, le Fébi en a sélectionné 4 :

- Accompagner les aînés face aux symptômes de dépression et d'anxiété pendant et après la période de confinement liée au Covid-19
- Cycle d'interventions cliniques pour l'accompagnement des résidents impactés par le confinement
- Recréer un partenariat avec les familles
- Ressourcement nature et retour à soi, des pistes pour gérer le stress.

Malheureusement, le contexte n'était pas encore très ouvert à la formation. Le cycle d'intervention ne s'est pas rempli, la journée dépression a été postposée à avril 2021. Recréer un partenariat avec les familles s'est déroulé en vidéo en janvier 2021 avec 14 participants.

La journée de ressourcement nature, totalement innovante pour le secteur, s'est donnée une fois à Boignée, avec Catherine Hanoteau et Marie-Carole Tassignon, le 12 septembre.



« Après des mois de travail intense, d'angoisse, après la colère, le sentiment d'injustice, qu'il est bon de se faire du bien ! C'est l'objectif de cette belle journée. Se ressourcer, se reconnecter à soi, à la nature, y puiser force, sérénité et sécurité. Le programme est tentant, bienvenue à cette première formation « Ressourcement nature et retour

à soi : des pistes pour gérer le stress ». Le cadre est idyllique, l'accueil chaleureux. Ici, on dépose les valises chargées de fatigue, de frustration, de ras-le-bol et on se pose. Une journée pour expérimenter des outils de relaxation, de détente, de connexion avec son corps et ses émotions. La nature déploie ses richesses. Les participants découvrent, à titre d'illustration, la Méditation de l'arbre. Solidement ancré et fort il est un lieu idéal pour se créer des images, un espace sécurisant où puiser de la force quand surviennent des moments difficiles à dépasser. Les heures passent sans être comptées, l'envie de prolonger encore ces moments de bonheur se fait ressentir. Tout le monde se quitte, serein et apaisé, riche de nouveaux outils pour mieux vivre ! »

## Le projet « Subside Covid » du FeBi



En plus de la diversification de l'offre de formation traditionnelle, le FeBi a lancé un nouveau projet de coaching ou de training subsidié autour de deux grands thèmes que sont « le rétablissement de la cohésion d'équipe » et « Prendre soin de soi ». Initialement lancé jusqu'au printemps 2021, il a été prolongé jusqu'au 31/08/2021, sans doute en raison du peu de demande liées à la deuxième vague de cet automne.

En ce qui nous concerne, et malgré nos différentes publicités, seule une maison de repos y a fait appel pour des groupes de parole pour les soignants. Quelques demandes se profilent pour 2021.

**Le contexte sanitaire de ces derniers mois a profondément bouleversé le fonctionnement de votre institution, le travail et le bien-être de vos équipes, vos valeurs et vos besoins.**  
**Même si le retour à la normale n'est pas encore à l'ordre du jour, il est sans doute urgent de prendre soin de vous et de vos travailleurs!**

---

**Le FeBi vous propose une offre de formation (coaching ou training) inédite et gratuite pour vous y aider!**

**DEUX GRANDS THÈMES:**

- **Rétablissement de la cohésion d'équipe**  
(stress post-traumatique, travail d'équipe, atmosphère positive au travail, communication en situation stressante, réflexion et partage sur les événements récents, ....)
- **Comment prendre soin de soi / l'utilisation des outils pour se détendre ou auto-assistance**  
(mindfulness, compassion personnelle, développement de la flexibilité mentale, Etirements, relaxation, yoga,...)

---

Quand ? De septembre 2020 à février 2021  
Pour qui? Travailleurs des MR/ MRS privées titulaires au max. d'un bachelor et certains titulaires de Master  
Infos? [lebienvieillir@skynet.be](mailto:lebienvieillir@skynet.be) OU <https://bit.ly/32HkmVf>

**CONTACTEZ-NOUS POUR CREER L'OFFRE QUI REPONDRA A VOS BESOINS!**



## L'appel de la Fondation Roi Baudouin pour le Fonds Dr. Daniël De Coninck « Les MR/MRS face à la crise COVID-19 ».

Dans ce cadre, le Bien Vieillir a déposé le projet qui a été soutenu :

### Favoriser la communication proches/résidents et proches/professionnels en MR/MRS dans le contexte de la crise COVID

Ce projet consiste à apporter une aide pratique, individualisée et contextualisée à des maisons de repos volontaires pour permettre aux résidents de rester en lien avec leurs proches et à ces derniers de rester au courant de la vie dans la maison de repos, mais aussi pour diffuser une image plus réaliste et nuancée de la vie en maison de repos. Récoltant et rassemblant les bonnes pratiques du secteur, l'asbl aide les maisons de repos à concrétiser celle qui leur convient le mieux.



#### Le projet : favoriser la communication proches/résidents et proches/professionnels en MR/MRS dans le contexte de la crise COVID



#### PROCESSUS

- Réunion de lancement
- Rencontres des résidents, professionnels et proches -> partage, écoute empathique, pause, une idée du vécu des relations entre tous pendant la crise
- Rapport croisé pour dégager des pistes d'action
- Mise en place avec la participation du Bien Vieillir
- Evaluation



#### Actions réalisées:



#### Equipe :

- Caroline Guffens,
- Valentine Charlot,
- Maud Lastelle
- Coline Crutzen

Supervision scientifique : Stéphane Adam, responsable de l'unité de la Sénescence, ULg

	bois du manil Wavre	Sainte Joséphine at Theux	Neckersg Bruxelles	ACSOL ste Barbe	ACSOL Univers	sainte Anne
professionnels	27	2	16			7
résidents	14	18	20	24	23	23
proches	8		8			6

Ce projet a mobilisé les deux salariées, Virginie Heynen et Caroline Guffens et 4 indépendants : Valentine Charlot, Maud Lastelle, Coline Crutzen et Nathalie Dehard. Il s'est déroulé entre juin et décembre et est administrativement clôturé. Malheureusement interrompu par la deuxième vague, des suites sont encore en cours dans certaines maisons de repos.

Pour ce projet, en 2020, nous avons récolté les avis de :

- 52 professionnels
- 122 résidents
- 22 proches.

Nous pouvons en tirer les enseignements suivants :

### Résultats et pérennisation



**Enseignements :**

- Diversité de situations (covid, esprit d'équipe, situation antérieure, tradition, communication, etc.)
- Parfois des points de vue complètement opposés

**Des constantes**

- Des familles reconnaissantes d'être écoutées « C'est la première fois depuis 5 ans que maman est ici »
- Un manque global d'info qui aggrave l'inquiétude
- Des résidents qui ont peu peur du covid et parlent peu du confinement : oublié? D'autres réalités plus graves?
- L'importance d'aller chercher tous les points de vue
- L'importance de se poser avec une écoute bienveillante
- Un secteur encore très meurtri et un besoin de reconnaissance
- Une demande des familles d'être responsabilisées
- Tiraillements éthiques, humains, changement de métier




**Suivis possibles**

- Fournir les sites internet avec
  - Info générales (règles à suivre)
  - De la vie!
- Un moment d'accueil personnalisé des familles lors des visites ou d'info de groupe
- Groupes de parole pour les proches ou pour les professionnels, seuls ou ensemble
- Formation à comprendre « l'agressivité » des familles
- Des moments festifs proches / professionnels
- Implication plus importante des familles comme bénévoles
- Faire le lien avec d'autres projets de soutien aux MR

**Pérennisation :**

- Un pont en attendant que ça redevienne possible
- Mobilisateurs de forces présentes

✓ Des résultats immédiats :

Avoir abordé ce sujet difficile, avoir donné une écoute aux vécus, des résultats très concrets comme les newsletters, la boîte aux lettres ou l'accueil des familles.

✓ Des résultats à long terme :

Avoir ouvert ou soutenu une réflexion sur la place des familles au sein des maisons de repos et la meilleure manière de collaborer entre tous les protagonistes

Ce projet a trois prolongements :

1. La création de notre formation en 2 journées « recréer un partenariat avec les familles » qui démarre d'une formation pré-existante « désamorcer les conflits avec les familles » et utilise non seulement les retours de nos entretiens en maisons de repos mais aussi la méthodologie d'animation des groupes de parole que nous avons menés. Cette formation est aujourd'hui la plus demandée.
2. Le nouveau projet de soutien à la participation des résidents (entre autre via le conseil des résidents) sélectionné par le Fonds des Hospitalières du Sacré Cœur
3. Notre réalisation du manque d'écho, de structuration et de diffusion de la voix des résidents et dès lors, notre souhait de la rassembler et de la structurer à travers une « association » des usagers des maisons de repos pour laquelle nous sommes en recherche de financement.

La deuxième vague de Covid nous a empêché de terminer le projet, il se prolongera donc en 2021.



## L'appel de la Fondation Roi Baudouin pour le Fonds des Hospitales du Sacré Cœur

Nous avons eu la chance de profiter d'un second appel dans le cadre du Fonds des Hospitales du Sacré Cœur avec notre projet :

### **Soutenir la participation des résidents et les liens résidents/proches & familles en maison de repos et en maison de repos et de soins**

Il a été sélectionné début décembre et était prêt à commencer d'emblée si le virus n'avait à nouveau fermé les portes des maisons de repos et éloigné des professionnels de ce types de réflexions. Il sera donc mené en 2021.

La crise sanitaire a éloigné, parfois divisé les différentes parties prenantes de l'institution : professionnels, proches, résidents. L'urgence sanitaire et ses impositions de santé et de sécurité ont pris le devant sur le partage, l'écoute, la participation. Comment leur rendre une place ?

Tout d'abord en permettant à chaque partie isolément, en groupe ou en individuel en fonction de ses besoins, de s'exprimer, de partager, d'être entendue. Ensuite en créant progressivement les conditions, formelles, organisées, régulières, ou informelles, ponctuelles, festives, d'une rencontre et d'une compréhension mutuelle. Ce faisant, nous mutualisons et maximalisons des compétences souvent négligées, nous créons un sentiment d'appartenance, de solidarité, de loyauté.

### **Objectifs**

- soutenir l'émergence et l'expression de la parole des résidents
- porter cette parole si nécessaire
- renforcer la place et la participation des résidents
- permettre aux résidents et aux proches de mieux comprendre le fonctionnement institutionnel, son cadre et ses limites
- amener davantage de compréhension mutuelle
- renforcer la place des proches dans la MR
- déployer l'outil conseil des résidents au maximum de ses atouts
- augmenter la confiance des familles vis-à-vis des professionnels et de la structure de la MR

Ce projet se déroulera en 2021.

Annexe 1

Soutien post covid  
Catalogue d'offre du Bien Vieillir envers les maisons de repos  
Formations gratuites pour le secteur privé

1. Prendre soin de soi

**1.1 Comment penser/panser ce qui est arrivé ? Se reconstruire après un épisode traumatisant**

Une formation qui vous apportera des notions plus théoriques sur ce que sont des situations traumatiques, leurs mécanismes, les conséquences sur les personnes et sur les équipes, épuisement, burn-out, syndrome de stress post-traumatique, résilience ainsi que des clés de compréhension des comportements qui parfois nous dépassent. Pour pouvoir continuer à avancer ensemble avec bienveillance envers soi et envers les autres. Des manières de prendre soin de soi dans les moments de stress et d'émotions envahissantes seront abordées et expérimentées à différents moments de la journée

**1.2 Ressourcement nature et retour à soi, des pistes pour gérer le stress – JOURNEE A L'EXTERIEUR !!**

Journée expérientielle pour dépasser le cognitif, l'intellectuel, les mots et aller dans l'intuitif, le concret, le corporel, le créatif. Une partie se déroule à l'extérieur : présentation des membres du groupe selon des outils ludiques, marche à faible allure émaillée d'exercices et de présentation d'outils (ancrage, contemplation, respiration, cohérence cardiaque, méditation). Une deuxième partie est consacrée à un travail personnel sur son métier et sur soi. Qu'est-ce que cette crise m'a appris sur moi, mon métier, mon équipe?

**1.3 Vivre le deuil comme professionnel de l'accompagnement des personnes âgées dans le contexte COVID-19**

Cette formation va outiller les professionnels par rapport à ces notions qui touchent à des questions personnelles et institutionnelles : "Comment vivre le décès de plusieurs résidents sur une journée, une semaine, plusieurs mois ? Comment prendre soin des résidents en fin de vie? Comment continuer à prendre soin des autres résidents lorsque nous mêmes sommes touchés par diverses émotions? De quelle manière nous, professionnels, pouvons-nous rester en présence et soutenant? Comment prendre soin de soi et de ses émotions dans ce contexte? Comment les personnes âgées vivent ces pertes répétées ? Comment venir en aide à leurs proches et répondre à leurs besoins? Chacun ressortira en ayant partagé ses vécus, ses émotions, ses stratégies personnelles, mais aussi avec des repères pour mieux avancer.

**1.4 Rendre une place au toucher dans le contexte sanitaire lié au COVID 19**

Journée majoritairement expérientielle qui abordera la difficile question du toucher dans le contexte sanitaire actuelle : elle abordera les peurs des uns et des autres, les attentes, quelles précautions raisonnables prendre, toucher avec et sans gants, toucher au quotidien, toucher dans les soins et ce autour de moments de pratique, d'expérimentation et de débriefing.

**1.5 Groupes de parole pour les professionnels**

Création d'un groupe qui se réunira plusieurs fois afin de partager ses vécus et ses émotions liés à la crise Covid. Animé par un psychologue, ce groupe évoluera dans un contexte bienveillant et sécurisant permettant aux participants de prendre conscience de leurs émotions et de trouver des pistes pour mieux les apprivoiser.

**1.6 Cycle d'intervisions cliniques pour l'accompagnement des résidents impactés par le confinement**



Création d'un groupe, entre membres d'une équipe, qui se réunira plusieurs fois afin d'envisager les difficultés nouvelles dans l'accompagnement relationnel des résidents ayant émergé avec le confinement. Nous pensons particulièrement à la solitude, la détresse, une certaine lassitude de la vie, ... Et, ensemble, réfléchir à des pistes de solutions et les faire évoluer de séance en séance en renforçant la compétence et le bien-être au travail des professionnels

### 1.7 Techniques de massage et auto-massage

Une formation mêlant théorie et expérience au cœur d'un moment de pause : relaxation, expression des ressentis, expérimentation de techniques d'automassage ou de massages à deux, échanges et partages. Transfert dans ma profession : comment l'intégrer dans mon quotidien, le transmettre aux résidents ?

### 1.8 Découvrir et expérimenter la pleine conscience

Une journée( voire une demi) totalement pratique, où les participants s'initieront à la pratique de la pleine conscience.

### 1.9 Etre massés au travail

Mise à disposition de professionnels du massage qui proposeront des massages de 15 minutes ou plus aux professionnels



## 2. Rétablissement de la cohésion d'équipe

### 2.1 Crise et cohésion d'équipe... qu'en retirer ?

Création d'un groupe, entre membres d'une même équipe, qui se réunira plusieurs fois en intervision afin d'apprendre de cette crise sanitaire pour améliorer son fonctionnement en fonction de la manière dont la crise a été vécue. En effet, certaines équipes se sont soudées durant cette période, d'autres y ont laissé des plumes, parfois même sans en avoir eu conscience. Comment continuer à avancer ensemble ? Comment intégrer des nouveaux professionnels qui ne partagent pas le même vécu intense de la crise ? La formation utilisera les cercles de parole, la communication non-violente, les jeux de rôle et les exercices pratiques.

### 2.2 Gérer les tensions et mieux communiquer en équipe

Création d'un groupe, entre membres d'une même équipe, qui se réunira plusieurs fois en intervision afin d'apprendre à mieux communiquer en équipe

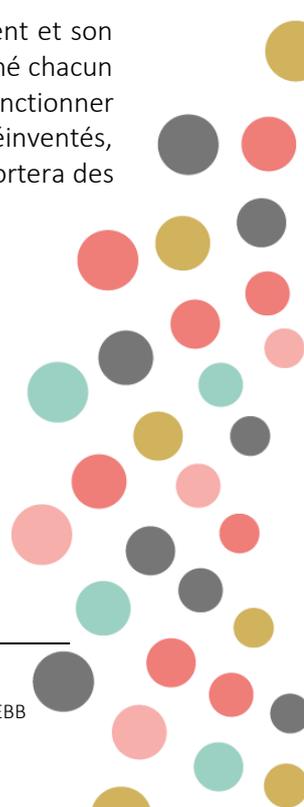
Entre la formation et la supervision, cette formation va accompagner une équipe pendant plusieurs demi-journées afin d'analyser et d'améliorer sa communication. Les différentes étapes seront de relever ensemble les causes possibles pouvant amener à des conflits et les structurer, analyser des situations vécues et rechercher ensemble ce qui pourrait être mis en place ; apporter des outils concrets de prévention et de gestion de conflits. Cette formation est très riche de pratique, d'exercices, de jeux de rôle et de mises en situation sur base de la théorie abordée. L'objectif est d'apprendre ou de réapprendre à travailler ensemble dans le respect, la communication et l'entraide

### 2.3 S'unir autour d'un projet porteur de sens

Une formation en deux journées pour prendre de la hauteur, retrouver une perspective de travail à plus long terme et plus porteuse. Pour cela, le projet institutionnel est un excellent outil qui permettra de réfléchir à ce pour quoi les professionnels, tous métiers confondus, travaillent ; de ce qui les rassemble au sein de leur institution, quel projet de vie ils veulent offrir aux (mais aussi avec) résidents de leur maison de repos. Dans cette optique, les questions de l'entrée, de la place des familles et de la participation des résidents, du travail interdisciplinaire et du quotidien seront abordés. Profitons que les briques sont à terre pour reconstruire autrement, ensemble!

### 2.4 (Re)créer un partenariat avec les familles

Une formation en un jour qui va questionner l'éloignement des proches pendant le confinement et son impact en termes de fonctionnement et de vécu pour chacun. Cet éloignement a en effet amené chacun à fonctionner et à communiquer différemment, voire à ne plus communiquer ou même ne plus fonctionner avec des répercussions sur les liens et les partenariats qui se sont vus dans le meilleur des cas réinventés, mais souvent mis à mal et parfois réduits à néant. Que va-t-il en rester ? Cette formation apportera des outils pour redémarrer sur de bases plus saines et plus solides.





Annexe 2 : Carte blanche parue dans La Libre Belgique du mercredi 8 avril 2020

« Covid-19 et vieillissement : vivre la crise sanitaire dans la dignité ? »

Jamais le secteur de l'accompagnement des personnes âgées – services à domicile et maisons de repos au sens large - n'a connu une telle crise, n'a dû encaisser et gérer un choc aussi soudain, violent, dramatique. Jamais ses ressources n'avaient, non plus, été aussi fragilisées par un détricotage progressif des soins de santé, une marchandisation du secteur des maisons de repos, une logique de rentabilité. Le peu de considération pour les métiers de l'accompagnement des personnes âgées (infirmières, aides-soignantes, aides-familiales, etc.), le manque de valorisation collective et sociétale du vieillissement contribuent à épuiser les équipes, à amenuiser le sens de leur travail et à ébranler le fondement de leur implication.

Cette crise sanitaire sans précédent met en lumière la grande hétérogénéité des acteurs du non-marchand, souvent cachées derrière des discours généralistes et sans nuance. Elle en exacerbe les inégalités. En effet, la situation n'est pas vécue, appréhendée, subie de la même manière dans toutes les institutions (maisons de repos et services d'aide à domicile), par tous les aînés et leurs aidants.

Lorsque le service fonctionnait humainement, dans le respect des uns et des autres, avec un projet institutionnel ancré dans des valeurs humanistes ; partagé, diffusé, appliqué, le bateau tient le cap. Il essuie la tempête, il souffre, mais la solidarité est présente, tout ceux qui le peuvent sont sur le pont, se serrent les coudes. L'indisponibilité du matériel n'est pas généralisée et certains services ont rapidement élaboré des procédures rigoureuses impliquant le personnel et les bénéficiaires ou résidents. Cependant, nous déplorons que certaines structures soient plus exposées que d'autres à la tempête ainsi qu'à l'indisponibilité des ressources humaines et matérielles pour y faire face.

Sur le plan médical, l'importante complexification de l'accompagnement induite par la pandémie fait craindre l'absence de détection et peut-être de traitement d'autres affections chroniques ou aiguës impactant fréquemment un public âgé fragilisé (AVC, infection urinaire, diabète, ...). C'est aussi le cas dans l'accompagnement à domicile, où les professionnels, par demande des bénéficiaire, focalisation de l'aide envers les situations les plus critiques, peur de transmettre le virus aux plus vulnérables, ou par indisponibilité de personnel, sont (encore) légitimement moins présents.

Etant donné ce contexte sanitaire, la présence et le soutien des médecins traitants et/ou coordinateurs ainsi qu'une bonne collaboration avec le secteur hospitalier se révèlent indispensables. Il apparaît indéniable que sur le plan médical, la propagation, lourde de conséquences, du Covid-19 nécessite de repenser les prises en soins et les collaborations.

Au-delà de la crise sanitaire, c'est aussi une crise sociale, relationnelle et humaine qui s'impose à tous, personnes âgées, aidants proches et professionnels, questionnant valeurs éthiques et fondements. Cette déflagration pourrait être un tremplin pour repenser la manière sociétale dont nous accompagnons le vieillissement, comme soignants, comme aidants. Mais aussi la manière dont nous l'envisageons, comme société.

Si le confinement au sein du lieu de vie (dans les maisons de repos notamment) pose encore de nombreuses questions, personne n'en nie le bien fondé. Cependant, nous pouvons reconnaître qu'il n'en est pas moins très difficile à vivre pour les seniors et leurs aidants. Le sentiment est que les plus démunis, les plus vulnérables sont à l'abandon, un sentiment clairement énoncé par de nombreux aînés très isolés à domicile, par plusieurs d'entre-deux résidant en structure résidentielle et par leurs proches.



Dans ce contexte, il apparaît indispensable de répondre au besoin de présence humaine chaleureuse et réconfortante dont le manque pourrait s'avérer pour certains aussi mortel que le Covid-19. Incompréhension de la situation, manque d'accès aux nouvelles technologies, peur pour soi et ses proches, sentiment d'abandon se cumulent, s'ajoutant chez certains à une fragilité psychique déjà bien présente. Il n'est pas nouveau ni que les professionnels comme les aidants soient débordés, ni que la solitude tue. Malgré cette spirale infernale, de nombreux professionnels font tout leur possible pour être présents sur tous les fronts, pour soigner et réconforter. Ils écoutent, prennent la main, mais sont déchirés entre leur éthique, leur déontologie, leur souci de l'humain, leur sécurité et celle de leurs proches !

Exacerbée aujourd'hui, l'application de mesures de contention physique ou chimique, pour faire respecter les mesures de confinement à un public plus fragilisé, est également interpellante et impacte indéniablement la qualité de vie des personnes qui y sont contraintes. Heureusement, les équipes en place nous montrent que de nombreuses réflexions et mesures créatives sont pensées en interne pour éviter au maximum d'avoir à y recourir.

Comment assurer la dignité de chacun ? Dans ce contexte d'interdépendance accrue, à qui incombe la lourde tâche d'en être le garant ? Ne sommes-nous pas déjà allés trop loin ? N'avons-nous pas, collectivement, déjà banalisé des situations pourtant inacceptables ?

Qui que l'on soit, adulte âgé, aidant proche et professionnel, nous partageons un même besoin : celui d'être regardé comme un humain, toujours, même et surtout dans les pires moments. Notre définition de l'humanité ainsi que la notion de citoyenneté qui la caractérise nous rappellent la valeur de toute vie humaine, nous rappellent de ne jamais accepter l'indignité et de lutter contre l'inacceptable. Aucun Homme ne devrait être mis devant le dilemme de devoir choisir entre deux vies à privilégier ou à sauver.

En tant qu'asbl spécialisées dans l'accompagnement du vieillissement et/ou des proches nous entendons les peurs légitimes des travailleurs pour eux-mêmes et pour leurs proches, nous entendons les directeurs et équipes harassés et parfois déboussolés, nous entendons les familles inquiètes pour leurs proches, nous entendons les personnes âgées esseulées. Notre rôle a toujours été d'aider chaque partie prenante à prendre de la hauteur, à s'ancrer dans l'humain et ses besoins. Peut-être pas en première ligne, mais concernées, empathiques et soutenantes pour que cette crise ne fasse pas encore plus de victimes que celles que le Covid-19 ne manquera pas de faire. En tant qu'organes de vigilance, observatoires, nous relançons ces questions, dès maintenant, sur la manière dont le vieillissement, et les dépendances de manière générale, sont considérées et accompagnées dans notre société.

Par les asbl Aidants Proches, Infor-Homes Bruxelles, Le Bien Vieillir et Senoah



CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT EN VIEILLISSEMENT  
L'AUTONOMIE VRAIMENT !

# TRAVAILLER AVEC LE BIEN VIEILLIR C'EST FAIRE LE CHOIX :

- D'une **approche résolument humaniste et individualisée** qui voit l'homme au-delà des maladies ou dépendances ;
- De **connaissances rigoureuses et scientifiques** qui se vulgarisent sans se dénaturer pour être accessibles au plus grand nombre ;
- De **valeurs incontournables** et d'un questionnement éthique quotidien ;
- D'une **conscience des réalités et des contraintes** de l'hébergement en collectivité ;
- D'une **méthode innovante** de réflexion et de résolution de problèmes qui se base sur l'observation, le questionnement en équipe et les ressources disponibles ;
- De compétences **plurielles** qui se croisent et s'enrichissent : gérontologie, psychologie, droit, gestion de maison de repos, éthique, management, communication, gestion du stress, organisation, systémique ;
- De visions différentes, parfois opposées, mises en commun pour une **approche nuancée** : la vision des résidents, de leurs proches, des professionnels du domicile ou de l'institution qui les accompagnent et de leurs responsables ;
- D'une **réflexion** et d'un **regard critique** sur les enjeux sociétaux du vieillissement, tout en étant conscient des attentes et des réalités politiques.



LE BIEN VIEILLIR ASBL

Rue Lucien Namêche, 2bis  
5000 Namur

E-mail : [lebienvieillir@skynet.be](mailto:lebienvieillir@skynet.be)  
Tél. : 081/65.87.00

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

 Rejoignez-nous sur  
**Facebook**