



Formations/supervisions adressées aux  
professionnels de l'accompagnement des  
personnes âgées

**CATALOGUE 2022**



## Sommaire

	Intitulés	Page
1	Les formations	3
2	Les supervisions	44
3	Accompagnement des institutions	50
4	Offre exclusive pour le secteur du domicile	57
5	Offre exclusive pour les personnes de référence pour la démence	63
6	Offre gratuite pour le secteur privé	70
7	En pratique	74

## Colophon



## La formation au Bien Vieillir

Le Bien Vieillir est un centre de formation à l'accompagnement psychosocial des personnes âgées, à domicile et en institutions. Comment accompagner au mieux les vieillessees aujourd'hui ? Au Bien Vieillir, pas de méthode importée ni de solution clé en main. Nos formations sont créées par nos formateurs ; elles sont en permanente évolution afin de s'adapter au mieux à vos besoins. Elles sont le fruit cumulé de nos observations des difficultés de terrain, de nos pratiques, connaissances et expertises respectives et de l'état le plus actuel des recherches. Elles s'ancrent dans la vision profondément humaniste du Bien Vieillir et amènent les participants à prendre du recul et à se questionner sur le sens de leur travail. Elles dotent les participants d'outils individuels et collectifs qui leur permettent de mieux appréhender leur quotidien professionnel.

Les formations proposées dans ce catalogue s'adressent soit aux professionnels des maisons de repos, soit aux professionnels de l'aide à domicile, soit encore aux deux secteurs confondus. Elles concernent des matières juridiques, psychologiques, sociales ou organisationnelles pour vous outiller dans l'accompagnement des aînés.

Elles ne sont délivrées que sur site, pour une ou plusieurs institutions qui mutualisent l'organisation d'une formation. Elles s'adaptent ainsi au public qui les demande, à son niveau de connaissance et de compétence, de manière à ce que chacun en retire le maximum. Elles se déroulent majoritairement en une journée mais certaines en nécessitent deux voire trois.

Quatre publics spécifiques disposent d'une offre particulière au sein de ce catalogue :

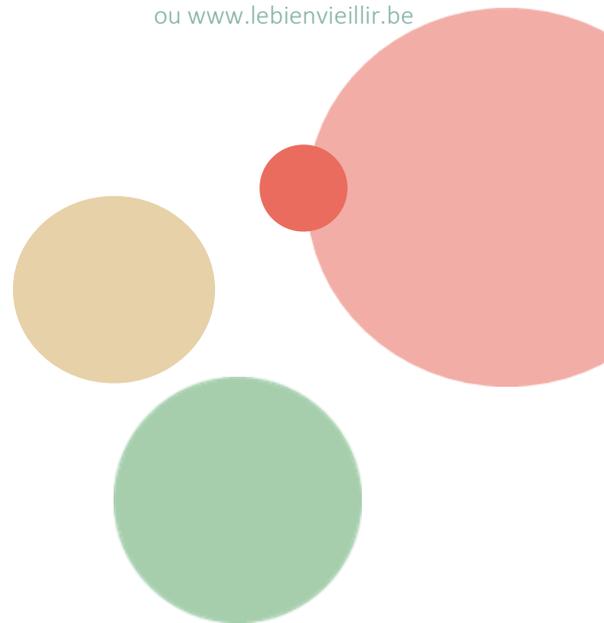
- Les maisons de repos privées qui peuvent profiter de certaines formations gratuitement – vous les identifierez à l'aide du logo  in situ ;
- Le secteur du domicile à qui 4 offres de formation sont spécialement destinées ;
- Les psychologues à qui une offre de supervision est proposée ;
- Les personnes de référence pour la démence qui reçoivent une offre dédiée et datée de formation continue organisée au Bien Vieillir.

Des supervisions d'équipe (clinique ou de gestion de conflits), seules ou en complément des formations, des groupes de parole, ou des accompagnements institutionnels, soutiens aux réorientations ou réorganisations des institutions, font partie de notre offre et succèdent aux formations dans ce catalogue. En dernières pages, vous trouverez toutes les informations pratiques, nos méthodes de formations, notre ancrage et notre équipe.

Vous êtes intéressés ? Parcourez ce catalogue et si vous n'y trouvez pas la formation, la supervision ou l'accompagnement de vos rêves, nous pourrions peut-être la construire pour et avec vous ... contactez-nous ! [lebienvieillir@skynet.be](mailto:lebienvieillir@skynet.be) 081/65.87.00

LE BIEN VIEILLIR,  
L'AUTONOMIE VRAIMENT





# 1. Les formations





	<b>Intitulés des formations</b>	
1	Starter kit « Les clés pour comprendre la maison de repos »	6
2	Evolution modèle de soins : de la prise en charge à l'accompagnement des personnes âgées dépendantes.	7
3	Vous avez dit « placement » ? Comprendre le vécu de l'entrée en institution.	8
4	Comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant de dépression.	9
5	Comprendre et accueillir les émotions des personnes âgées.	10
6	Manger quand on est âgé.	11
7	La toilette autrement : faire d'un moment d'hygiène un moment de bien-être.	12
8	Un toucher plus conscient pour des soins plus humains.	13
9	Accompagner la vie affective et sexuelle des résidents en institution.	14
10	La contention : la dernière alternative de soins.	15
11	Travailler la nuit : s'organiser, collaborer et accompagner dans le respect de tous.	16
12	Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement.	17
13	Parler de la mort en institution.	18
14	Les enjeux des relations personnes âgées, familles et professionnels.	19
15	L'approche palliative au quotidien : soulager et accompagner la fin de vie.	20
16	Accompagner les proches dans la fin de vie.	21
17	Masser pour prendre soin de soi et de l'autre.	22
18	Comprendre le vieillissement.	23
19	Comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant d'une maladie de Parkinson.	24
20	Comment annoncer une mauvaise nouvelle en alliant professionnalisme, empathie et délicatesse ?	25
21	Vous avez dit « Alzheimer » ? Comprendre et accompagner les personnes âgées ayant des difficultés cognitives	26
22	Vous avez dit « Agressivité » ? Comprendre les comportements des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.	27



23	Organiser le travail pour mieux accompagner le quotidien des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.	28
24	Soutenir la communication avec des personnes ayant des difficultés cognitives et répondre à la confusion.	29
25	Comprendre et soutenir les proches des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.	30
26	Les lieux de vie adaptés aux personnes âgées ayant des difficultés cognitives.	31
27	Découvrir et mettre en place en équipe une méthode pour investiguer les comportements troublés des résidents : DECODE.	32
28	Les valeurs au travail : questionner ma pratique pour lui donner du sens.	33
29	Mettre en place le projet de vie en institution, son plan d'action et ses indicateurs de suivi.	34
30	Questions de droit et d'éthique autour de l'accompagnement des personnes âgées vulnérables.	35
31	Dynamiser les outils participatifs de l'institution pour travailler en partenaires, résidents et professionnels.	36
32	Les tensions entre collègues : être en relation et communiquer autrement.	37
33	La manutention : s'ancrer dans les capacités des personnes âgées tout en prenant soin de soi.	38
34	Entre refus de soin et non demande : comment réagir ?	39
35	Ressourcement nature et retour à soi : des pistes pour gérer le stress - journée expérientielle en extérieur	40
36	Vivre le deuil comme professionnel de l'accompagnement des personnes âgées dans le contexte du Covid 19.	41
37	Faire de la communication interne de l'institution un véritable levier stratégique de management.	42
38	Anticiper et préparer un changement au sein de l'institution ?	43



## 1. Starter kit « Les clés pour comprendre la maison de repos »



Personne ne s'intéresse vraiment au monde des maisons de repos, et cette absence d'intérêt et de recherche d'information sur le sujet renforce les idées reçues et les images d'un autre temps. Pour les travailleurs qui arrivent dans le secteur, le fonctionnement de la maison de repos, ses différents professionnels et la manière dont les résidents y arrivent restent obscurs.

### Objectifs

Cette formation a pour objectif de modifier la vision générale des participants sur les maisons de repos ; de leur apprendre le fonctionnement et les normes en maison de repos ainsi que les différents professionnels qui y travaillent et leurs apports respectifs pour l'interdisciplinarité et enfin de les faire se représenter le parcours des résidents avant l'arrivée en maison de repos et leur vécu à cette arrivée.

### Contenu

La maison de repos

- Une maison de repos ? Histoire, fonctionnement, normes en résumé
- Les différents professionnels la maison de repos, leur rôle et le travail en interdisciplinarité

Arriver en maison de repos

- Les raisons de l'entrée en maison de repos
- Les parcours préalables à l'entrée et les aides à domicile
- L'entrée en maison de repos : comprendre le vécu

### Public cible

Tous les professionnels arrivant ou concernés par la maison de repos.

**Pour les MR/MRS du secteur privé vous pouvez commander gratuitement cette formation sur votre site.** Contactez le fonds FORMACTION via [formation@apef-febi.org](mailto:formation@apef-febi.org)

## 2. L'évolution des modèles de soin : de la prise en charge à l'accompagnement des personnes âgées dépendantes.



### Objectifs

Cette formation oscille entre explications théoriques des modèles de soins et implications concrètes pour les participants et leur travail. Elle permet donc de mieux comprendre l'histoire et l'évolution des soins mais aussi son propre rapport aux soins. Elle outille les participants dans leurs pratiques envers les patients/résidents mais aussi envers les collègues. Elle aide à retrouver du sens à sa pratique au sein d'une structure et d'une équipe pluridisciplinaire et répond à la question : comment réellement, en pratique, et pourquoi, remplacer la prise en charge par l'accompagnement ?

### Contenu

- Démarrage : comment je vois mon travail de soignant et comment je le vis ?
- Qu'est-ce qui a pratiquement évolué ces dernières années ? Une histoire de l'accompagnement : de la charité aux visions modernes ; implication de ces visions sur notre quotidien de professionnels, nos croyances et nos pratiques.
- Aboutissement au nouveau modèle du patient « partenaire de ses soins ... et de son projet de vie » ! et postures respectives.
- Les valeurs à la base de ce modèle - Autonomie et individualisation Comment est-ce vécu au sein des équipes qui comprennent plusieurs générations ? Echanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.
- Accompagner aujourd'hui : des pratiques pour concrétiser ces valeurs.
- Droits et devoirs du patient/résident.
- Comment faire en sorte que les équipes d'une même institution partagent un modèle commun et travaillent en cohérence et réelle interdisciplinarité.
- Des outils au service de l'accompagnement et bénéfiques de ce modèle commun.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

**Pour les MR/MRS du secteur privé vous pouvez commander gratuitement cette formation sur votre site.** Contactez le fonds FORMACTION via [formation@apef-febi.org](mailto:formation@apef-febi.org)

### 3. Vous avez dit « placement » ? Comprendre le vécu de l'entrée en institution.

#### Objectifs

Dans cette formation, nous amenons les participants à se questionner sur la notion de placement, ce que ce terme implique en termes de visions et de pratiques. Elle nous amène à nous questionner sur les valeurs de participation et d'individualisation, sur la dignité et l'autonomie. Elle permet aussi d'identifier et de conscientiser l'impact de l'entrée en MR/MRS sur la personne âgée, sa famille, son réseau, les professionnels en particulier et l'institution qui l'accueille. Ensuite, elle doit permettre aux participants de développer et de mettre en œuvre des pratiques soutenant la participation et l'adaptation.

#### Contenu

- Les facteurs d'entrée en institution et l'évolution des profils – mise en lien avec les pratiques des participants.
- Le regard des professionnels sur les nouveaux résidents et leur famille.
- Le vécu des personnes âgées et de leur famille dans la décision prise et la place accordée aux personnes âgées dans le processus de décision.
- Les enjeux de l'entrée en maison de repos sur la suite des relations et sur le processus d'adaptation.
- Les entrées à risques : les « placements », sous-ordonnances, contre la volonté de la personne âgée, les non-dits, les entrées des personnes âgées au vieillissement cognitif difficile.
- Comprendre le processus de l'entrée, des deuils et de l'adaptation
- Quels rôles pour les participants à la formation, dans leurs fonctions respectives, pour soutenir l'adaptation et la participation des nouveaux résidents ?

#### Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos



## 4. Comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant de dépression.

### Objectifs

Dans le contexte de leur travail, il arrive que les professionnels soient confrontés à des personnes âgées souffrant de dépression. Cette maladie n'est pas toujours bien comprise et est encore victime de nombreux amalgames et idées reçues. La variété de ses symptômes dans le vieillissement peut en empêcher la détection. Sous-jacente à une maladie de type Alzheimer, elle passe souvent inaperçue. De plus, elle suscite des émotions chez le professionnel qui y est confronté : elle fait peur, elle énerve, elle angoisse, etc. Cette formation permet de faire le point et de donner des clés d'actions professionnelles.

### Contenu

- Repères sur la dépression : mieux comprendre cette maladie, mieux la cerner et voir les spécificités de la dépression chez les personnes âgées.
- Partage de situations vécues : la situation de la personne mais également la relation du professionnel avec cette personne.
- Attitudes de base à adopter ou à proscrire vis-à-vis d'une personne en dépression.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution



## 5. Comprendre et accueillir les émotions des personnes âgées.

### Objectifs

Bien souvent, les professionnels se retrouvent démunis face à l'expression des émotions des personnes âgées : que faire quand quelqu'un pleure ? Faut-il dire quelque chose ? Faut-il faire voir à l'autre le bon côté des choses ? Dans quelle mesure est-il bon de rassurer quelqu'un ? Comment être plus à l'aise avec les émotions ? La formation est destinée à répondre au désarroi des divers professionnels face aux émotions, à l'apparente absence d'émotion ou à la « violence » des résidents âgés.

### Contenu

- Comprendre ce qui se joue dans l'expression des émotions.
- Apprendre les réactions possibles face à l'expression de la souffrance d'un résident.
- La question particulière de l'écoute : compétences en jeu, limites à l'écoute, passer le relais à un professionnel de l'écoute, distinguer l'écoute de la psychothérapie.
- La violence exprimée par les résidents : en comprendre la signification, réaliser ce que cela peut impliquer en soi et prendre distance.

La formation parcourt, par l'analyse de situations vécues par les participants, l'étendue des réactions possibles, de la fermeté à la compréhension.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

## 6. Manger quand on est âgé.



2 JOURS



### Objectifs

Les objectifs de cette formation sont de comprendre les différents enjeux liés aux repas pour respecter les besoins des résidents liés à l'alimentation, de créer de la cohésion au sein des équipes autour des repas puis de réfléchir à une organisation cohérente à ce niveau. Le but ultime est de permettre que le repas devienne un moment de plaisir pour tous (résidents et soignants) afin qu'il puisse remplir ses différents rôles.

### Contenu

#### Journée 1 : Le vécu du repas

- Mises en bouche.
- Définition du repas et croyances : pourquoi s'alimente-t-on ? – lien avec notre propre fonctionnement alimentaire.
- Comprendre le vécu du repas sur base des 6 valeurs de l'accompagnement :
  - Repas et santé : les aspects nutritionnels, la médication, la déglutition, l'anorexie ;
  - Repas et indépendance : les capacités physiques, l'aide subsidiaire et graduelle, le positionnement, les aides techniques, le matériel, l'adaptation des textures ;
  - Repas et autonomie : les choix alimentaires, les horaires – refuser de manger ;
  - Repas et individualité : choix, histoire, plaisir, rythme – impératifs collectifs ;
  - Repas et dignité : lieu, vaisselle, communication, propreté ;
  - Repas et pudeur / intimité – repas et liens sociaux / partage – l'anxiété amenée par le groupe.

#### Journée 2 : L'organisation et la pratique

- Organiser les repas : Une question de lieu : où mange-t-on ? avec qui ? Sur quelles bases poser ces choix ? Une question de professionnels : qui sert au restaurant ? Rôles et apports de chaque profession
- Question de communication et de transfert d'informations utiles entre les différents intervenants concernés par les repas.
- La place des familles et des bénévoles autour des repas.
- Clôture et transfert dans ma pratique professionnelle.

### Public cible

Tous les professionnels du soin aux personnes âgées et de l'hôtellerie, à domicile et en institution.

Pour les MR/MRS du secteur privé vous pouvez commander gratuitement cette formation sur votre site. Contactez le fonds FORMACTION via [formation@apef-febi.org](mailto:formation@apef-febi.org)



## **7. La toilette autrement : faire d'un moment d'hygiène un moment de bien-être.**

### Objectifs

La toilette est souvent envisagée comme un acte banal par les professionnels, un acte obligé, qu'il faut faire et par lequel les résidents doivent passer. Pourtant, ce moment est riche d'enjeux et de challenges ; il peut devenir un levier de mieux-être et de communication pour tous. Cette formation vise tout d'abord à apporter des clés de compréhension de la manière dont les personnes âgées vivent la toilette. Ensuite, elle a pour objectifs de rendre à ce moment sa place dans le développement du bien-être de chacun, résidents comme soignants, en mettant en avant les valeurs de l'accompagnement et en introduisant le toucher comme outil de bien-être, de rencontre et de détente. Ceci permettra d'apporter un nouvel éclairage de ce moment de soins particulier et amener cette conscience dans d'autres situations concrètes.

### Contenu

- Réflexions autour des pratiques des participants.
- Le moment de la toilette, vécu de chacun et représentations.
- Réflexions sur ce que le moment de la toilette pourrait être et mise en lien avec les valeurs de l'accompagnement.
- Intégration de cette réflexion dans le cadre institutionnel.
- Particularités pour les personnes vivant des difficultés cognitives.
- Quelques notions théoriques : communication, proxémies.
- Introduction au toucher.
- Pratiquement ? Expérimentations.

### Public cible

Les professionnels du soin aux personnes âgées, à domicile et en institution.



## 8. Un toucher plus conscient pour des soins plus humains.

### Objectifs

Le personnel de soins au sens large est amené, quotidiennement, à entrer en contact par le toucher avec les personnes âgées qu'il accompagne (soins d'hygiène, soins infirmiers, soins kiné et ergo, etc.). Or, le toucher n'est pas anodin, il est langage et véhicule des messages (conscients ou non, choisis ou non). L'objectif de cette formation est d'en prendre conscience afin d'apporter dans nos soins, dans nos approches, la présence nécessaire au bien-être des personnes âgées qui sont d'abord des personnes avant tout, le besoin d'être, de se positionner et d'être abordées comme sujet et non comme objet ou comme un corps malade ou fragile. Les participants repartiront avec une prise de conscience, un recul et une nouvelle pratique du toucher dans leurs métiers respectifs.

### Contenu

- Exercices pratiques pour faire émerger les notions clés et prendre conscience de son toucher.
- Les notions de présence et de relation.
- La présence dans le toucher ... ou l'absence de présence.
- Le toucher au quotidien dans les différents métiers du soin.
- Conséquences sur les personnes âgées aux niveaux psychologiques, physiques et fonctionnels.
- Exercices / mises en situation.

### Public cible

Les professionnels du soin aux personnes âgées, à domicile et en institution.



## 9. Accompagner la vie affective et sexuelle des résidents en institution.

### Objectifs

Cette formation a tout d'abord pour objectif d'amener les participants à prendre conscience de leurs propres représentations sur la sexualité et comprendre que celles-ci risquent d'avoir un impact sur la vie des résidents accompagnés au quotidien. Ensuite, elle permettra de mettre en place les meilleures conditions possibles pour que chacun poursuive sa vie, y compris dans ce qu'elle a de plus intime ; amenant les participants à accepter de ne pas tout savoir, de ne pas tout contrôler et à agir de manière cohérente et éthique.

### Contenu

- Apports théoriques sur les stéréotypes, la sexualité des personnes âgées, avec une emphase sur celles vivant un vieillissement cognitif difficile et le vécu de l'intimité au grand âge.
- Réflexions et apports sur les freins à la liberté affective et à l'intimité des résidents.
- Réflexions et des échanges autour de l'influence de nos pratiques, sur base de cas concrets vécus par les participants.
- Apports et partages de pistes d'action soutenant la vie affective et sexuelle des résidents.

### Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos



## 10. La contention : la dernière alternative de soin.

### Objectifs

Cette formation a pour but principal de soutenir les professionnels du milieu institutionnel dans une politique de réduction de la contention via l'acceptation des comportements différents, la prise de risques et l'usage d'alternatives. Elle donne aussi aux professionnels une information complète sur les types de contentions et leurs risques.

Pour faire face aux situations ultimes où elle s'avèrerait nécessaire, la mise en place et les balises d'une procédure d'utilisation des contentions seront également présentées et mises en pratique par les participants en lien avec leur vécu de situations critiques.

### Contenu

- Ancrage dans le vécu des participants.
- Base légale, définition de la contention et analyse.
- Les motifs : les difficultés quotidiennes qui amènent à utiliser la contention, les dérives et les motifs restrictifs légaux d'usage.
- Les risques et effets secondaires et le vécu des professionnels.
- Le débat éthique autour de la contention, sécurité, responsabilité, risques et liberté.
- La procédure décisionnelle légale et son suivi.
- La place de la famille.
- La recherche des causes et les solutions alternatives à la contention.

### Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos.

## 11. Travailler la nuit : s'organiser, collaborer et accompagner dans le respect de tous.

### Objectifs

L'objectif global de la formation est de soutenir les professionnels travaillant la nuit dans un accompagnement bientraitant des résidents et d'eux-mêmes.

Plus concrètement, elle poursuit les objectifs de permettre à des personnes qui travaillent généralement seules ou à deux voire trois, de se rencontrer, d'offrir un moment d'expression, d'écoute et de partage des ressentis et des difficultés vécues par chacun. Elle permet encore de partager, de réfléchir et d'affiner les ressources trouvées par chacun mais aussi d'y appliquer un regard éthique et d'y apporter un éclairage théorique.

### Contenu

Cette formation abordera différents thèmes traditionnellement rencontrés par les soignants de nuit, sous des angles réglementaires, organisationnels, éthiques et psychologiques. Et tout particulièrement ces thèmes qui sont difficiles pour les équipes de nuit mais sous l'angle de : comment les gérer quand je suis seul la nuit ? Sur base de quelle ligne directrice ? Comment aller plus loin avec mes collègues de jour ? Quels outils peut-on mettre en place pour une cohérence d'accompagnement jour/nuit et de veillée en veillée ? Un regard plus large et transversal sera amené afin de guider nos pratiques :

- La bienveillance et ses valeurs, et comment les mettre en place.
- Le projet institutionnel.
- Le plan d'accompagnement personnalisé.
- Une méthode de résolution de problèmes en équipe.
- L'interdisciplinarité, ses atouts et ses difficultés d'opérationnalisation la nuit.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution et principalement les professionnels travaillant la nuit.

## 12. Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement.



2 JOURS



### Objectifs

Suite à la réforme 107, de nombreux patients atteints de pathologies psychiatriques qui vieillissent sont amenés à quitter leurs institutions et arrivent en maison de repos. Face à ces nouveaux résidents, les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées se retrouvent souvent démunis. Cette formation a donc pour objectif de différencier les personnes âgées à profil psychiatrique de celles qui développent un vieillissement plus difficile au niveau cognitif (sans supplanter la formation de base ou d'approfondissement en désorientation); d'apporter suffisamment de notions concernant les pathologies psychiatriques classiques pour que les participants à la formation arrivent à les identifier et à savoir comment agir au mieux face à toutes les personnes âgées accompagnées, entre le respect de la liberté individuelle, l'attention à porter à l'éventuelle pathologie et les soins à y apporter et le cadre à imposer à une personne ayant un trouble psychiatrique.

### Contenu

Journée 1 : Les pathologies psychiatriques

- Ancrage et récolte de situations vécues par les participants.
- Histoire de la psychiatrie jusqu'à la réforme 107 et ses implications.
- Apports théoriques ancrés dans les situations vécues sur les grandes pathologies psychiatriques : dépression / névroses / angoisses/ phobies / Parkinson / syndrome de Korsakoff / schizophrénie.
- Développement de pratiques pour mieux accompagner chaque situation.

Journée 2 : Différencier la psychiatrie des difficultés cognitives

- Apport de connaissances théoriques de base sur le vieillissement cognitif difficile dans une approche multidimensionnelle et en différenciation avec les pathologies psychiatriques : lésions et difficultés ; capacités préservées.
- Sur base de situations : pistes de différenciation des pathologies psychiatriques versus le vieillissement cognitif difficile.
- Les comportements vécus de manière difficile : éclairage théorique multidimensionnel et mises en pratiques.

### Public cible

Les professionnels du soin aux personnes âgées, à domicile et en institution.

**Pour les MR/MRS du secteur privé vous pouvez commander gratuitement cette formation sur votre site.** Contactez le fonds FORMACTION via [formation@apef-febi.org](mailto:formation@apef-febi.org)

## 13. Parler de la mort en institution.

### Objectifs

L'objectif principal de cette formation est d'accorder une place au sujet encore tabou de la fin de vie en maison de repos.

Sous-jacents à cet objectif global, la formation ambitionne d'aider les participants à y voir plus clair et à faire la distinction entre les notions de soins palliatifs, euthanasie, fin de vie, déclarations anticipées, etc. Un deuxième sous-objectif est de permettre l'expression des questions, des peurs et des divers ressentis autour de la fin de vie, comprendre la volonté de finir sa vie, en lien avec les contextes culturels des participants ; en troisième lieu, investiguer ce que cache une demande de mort, pour conclure avec un dernier objectif : partager des pistes pour des rituels et une place autour des fins de vie pour les professionnels présents à la formation.

### Contenu

- Ancrage dans le vécu des participants.
- Débat et éclairages théoriques sur la vieillesse, la mort, le droit de se donner la mort ou de se faire donner la mort, la considération culturelle pour les personnes âgées, etc.
- Que cache une demande de mort ? Eclairages psychologiques.
- Eclairages plus approfondis sur :
  - Les soins palliatifs c'est quoi ?
  - L'euthanasie ? Cadre légal belge ;
  - Les déclarations anticipées.
- La place de la mort en MR : quelles pratiques et quels rituels dans vos lieux de travail.
- Mes émotions face à la fin de vie et les protections que je mets en place : les déceler pour agir en conscience.
- Comment, dans ma profession, je peux être présent aux personnes en fin de vie ?

### Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

## 14. Les enjeux de la relation personnes âgées, familles et professionnels.

2 JOURS

### Objectifs

La crise sanitaire a amené les équipes des institutions à fonctionner différemment avec les familles et les familles à communiquer différemment avec l'institution, voire à ne plus communiquer ou même ne plus fonctionner. Un éloignement s'est ainsi imposé avec des répercussions sur les liens et les partenariats qui se sont vus dans le meilleur des cas réinventés, mais souvent mis à mal et parfois réduits à néant. Que va-t-il en rester ? Cette formation apportera des outils pour redémarrer sur de bases plus saines et solides, reconstruire ce partenariat en tenant compte du vécu et des répercussions de la crise sanitaire sur les liens familles/institution mais aussi les liens familles/résidents.

- Mettre des mots sur les vécus, les constater pour les partager
- Analyser la manière dont les relations avec les familles ont évolué pendant la crise et tenter de comprendre les attentes et les besoins de chacun
- Réfléchir à la place des familles au sein de l'institution et auprès de leurs proches.
- Adapter sa communication avec les familles
- Découvrir et apprendre à mieux utiliser les outils institutionnels utiles aux familles.

### Contenu

#### Journée 1 :

- Vécu de la place des familles dans votre institution hier et aujourd'hui, analyse des points forts et des points faibles
- Dans le contexte institutionnel : les attentes de la personne hébergée, de sa famille et des professionnels, de l'institution
- Un éclairage théorique sur les besoins de la personne hébergée, de sa famille et des professionnels, de l'institution

#### Journée 2 :

- Pourquoi la notion de partenariat ? Avantages et obstacles ;
- Place, rôle et limites pour chaque acteur dans ce partenariat qui se construit ;
- Les outils institutionnels et approfondissement de leur usage dans notre cadre professionnel ;
- L'impact de la communication sur la relation avec les familles ; Exercices et jeux de rôle d'écoute active, communication non-violente, gestion de l'agressivité, etc...

### Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos.



## 15. L'approche palliative au quotidien : soulager et accompagner la fin de vie

### Objectifs

Cette formation pose les bases des soins palliatifs en maison de repos ou à domicile et s'adresse à tous les intervenants potentiels. Elle les amène à savoir différencier les soins palliatifs et l'euthanasie, l'acharnement thérapeutique, l'abandon thérapeutique, les soins de confort, autant de notions souvent confondues et très émotionnelles. Elle va apprendre aux professionnels à ne pas craindre la mort, surtout dans cette période particulière de crise sanitaire où la mort a été au premier plan, et à savoir apporter soulagement physique et psychique à celui qui souffre.

### Contenu

- Les soins palliatifs : histoire, définition, législation.
- L'euthanasie : histoire, définition, législation.
- Les fins de vie dans le grand âge : pathologies mortelles les plus fréquentes.
- La douleur : causes, manifestations, comment la mesurer et la soulager.
- La bouche sèche : causes, comment la soulager.
- Les soins de confort et le positionnement.
- La présence et l'accompagnement réconfortant des professionnels.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

## 16. Accompagner les proches dans la fin de vie.

### Objectifs

Si pour les professionnels, les notions de soins palliatifs, soins de confort, euthanasie, etc. sont source de confusion, c'est encore plus le cas pour les familles. Les lieux et les compétences sont aussi source de questionnement pour ces dernières : ne faudrait-il pas hospitaliser ? Mais que peut faire l'hôpital ? Quand faut-il arrêter le curatif ? L'alimentation ? La formation évoque également les particularités des fins de vie dans le cadre de la crise sanitaire et ce qui a été mis en place pour y faire face. Ainsi, elle vise à clarifier ces notions, à aider les professionnels à comprendre le désarroi, la tristesse et parfois la colère des familles. Elle les outille pour aller vers eux dans ces moments difficiles, à leur accorder attention et écoute, et à leur donner une place active auprès de leur proche en fin de vie.

### Contenu

- Le vécu et les attentes des familles et des proches vis-à-vis des équipes au moment des fins de vie.
- Répercussions psychologiques et pratiques sur les professionnels.
- Les particularités des fins de vie en situation de crise sanitaire.
- Les soins palliatifs : histoire, définition, législation.
- L'euthanasie : histoire, définition, législation.
- Le rôle de l'hôpital.
- L'apport des équipes de soins palliatifs pour le mourant, ses proches, les équipes, avant et après le décès.
- Hydratation et alimentation en fin de vie.
- Une place active pour les proches en fin de vie.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

## 17. Masser pour prendre soin de soi et de l'autre.

### Objectifs

S'il est bien un outil à disposition de chacun, ce sont bien nos mains. Des mains qui touchent, lavent, lèvent, habillent, mobilisent, mais aussi des mains qui peuvent se faire vecteur de communication et de douceur, pour celui qui touche comme pour celui qui est touché.

Expérimenté plus souvent à titre personnel, le massage peut aussi parfaitement trouver sa place dans nos activités professionnelles de soin. Car le toucher, sans doute la plus ancienne technique thérapeutique « inventée » par l'homme, est aussi un moyen de communication instinctif. Outil de libération et de réparation, vecteur de lien et de communication, il favorise le bien-être ou le mieux-être de la personne et soutient un processus global de guérison et d'évolution. Pour celle qui reçoit, mais aussi pour celle qui offre le massage !

Dans ces temps difficiles où la spontanéité s'étirole sous la prudence sanitaire, nous faisons le pari que les soignants et les résidents ont besoin de retrouver du lien, de la relation naturelle, franche, humaine, égalitaire. Et que le toucher, plus précisément le massage, peut y contribuer.

Cette formation a un double objectif : l'effet immédiat consiste en se détendre personnellement, s'offrir un moment de bien-être et de libération des tensions et en partager les bienfaits en équipe. Mais la formation permet aussi d'apprendre des gestes de massage pour pouvoir reproduire ces techniques sur soi lorsqu'on en ressent le besoin ; savoir les adapter envers les résidents et ainsi développer sa qualité de présence à l'autre, créer la confiance et la sécurité dans le toucher, pouvoir accueillir la personne dans sa globalité.

Essentiellement pratique, la formation se déroule sur le principe de l'apprentissage par l'expérience vécue. Enchaînement de DOin, massages de la nuque, du crâne, des pieds et des mains vous sont proposés. Tour à tour reçues puis données, ces différentes techniques vous permettent de repartir détendus, plus en liens avec vous-même et vos collègues, mais surtout enrichis d'acquis pour prendre soin de vous et de soigner le lien avec les résidents que vous accompagnez.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.



## 18. Comprendre le vieillissement

### Objectifs

Personne ne s'intéresse vraiment au vieillissement et cette étape de la vie souffre de nombreuses idées reçues plutôt défaitistes. Lorsqu'il s'agit de travailler dans le secteur, ces idées reçues guident les pratiques des travailleurs qui se montrent alors souvent inadéquats. Cette formation a pour objectif d'identifier la vision générale que la société porte des personnes âgées pour ensuite l'analyser et la critiquer et développer ensemble une vision réaliste et nuancée des vieillesses.

### Contenu

« *J'arrive dans le secteur, Je n'ai jamais approché un vieux...* »

- Qu'est-ce que vieillir aujourd'hui en occident ? Question culturelle et sociétale, notions démographiques
- Vieillir : pathologie ou étape de la vie ? Idées reçues et impact
- Discussion et élaboration d'une vision plus nuancée entre forces et faiblesses, difficultés, ressources
- Fragilité versus vulnérabilité
- Quelques notions de vieillissement physiologique et des pathologies plus fréquentes dans le grand âge, point spécifique sur les difficultés cognitives de type maladie d'Alzheimer
- Expérimentation de certaines contraintes physiques sensorielles ou motrices
- La question de l'adaptation, en théorie et en pratique
- Comprendre le vécu de la dépendance : comment les personnes âgées vivent-elles le fait d'avoir besoin d'aide ?

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

## 19. Comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant d'une maladie de Parkinson

### Objectifs

En Belgique, entre 30 000 à 35 000 personnes présentent une maladie de Parkinson. C'est vers 65 ans, mais parfois plus tôt, que les symptômes commencent à être observables. Cette pathologie est hautement invalidante pour la personne et son entourage, tant d'un point de vue physique, que psychologique et social. Avec l'avancée de la maladie, les personnes sont confrontées à une dépendance de plus en plus importante, pouvant aller au départ, d'une demande d'aide à domicile quotidienne jusqu'à une entrée en maison de repos quand l'accompagnement à domicile n'est plus possible. Dans ce contexte, les professionnels des maisons de repos sont souvent confrontés à cette maladie pour laquelle leurs connaissances restent trop souvent limitées aux phénomènes de tremblements observés.

L'objectif général de la formation est d'augmenter de manière significative la connaissance de cette maladie qui reste largement stéréotypée au symptôme de tremblement.

### Contenu

- Que connaissez-vous de la maladie de Parkinson ?
- Les symptômes moteurs de la maladie de Parkinson.
- Les troubles moteurs en pratique – trucs et astuces.
- Les symptômes non-moteurs de la maladie de Parkinson.
- Les troubles non-moteurs en pratique – trucs et astuces.
- Les traitements médicamenteux et médicaux.
- Ce que n'est pas une maladie de Parkinson.
- Accompagnement non-médicamenteux de la maladie.
- Accompagnement des proches.
- Approche de la fin de vie chez une personne ayant la maladie de Parkinson.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

## 20. Comment annoncer une mauvaise nouvelle en alliant professionnalisme, empathie et délicatesse ?

### Objectifs

En institution, les professionnels sont parfois tenus de transmettre au résident ou à ses proches ce qui peut être qualifié de « mauvaise nouvelle » : décès du résident ou d'un de ses proches, choix d'un service spécialisé et/ou fermé et changement de chambre, arrêt de l'alimentation, pose d'une contention, diagnostic médical, etc. Annoncer ces nouvelles ne va pas de soi et peut être source d'un grand inconfort tant pour le soignant que pour le résident, ses proches ainsi que sur leur relation avec les professionnels. Comment vivent-ils ces situations particulières ? Comment faire pour faire bien ? Comment dépasser ses propres peurs, éviter de bredouiller, rester clair et vrai tout en tenant compte de la réalité et des capacités de l'autre ? Comment faire avec ses propres émotions et celle de l'autre ? Cette formation a pour but de s'arrêter avec les professionnels sur les réalités et le contexte de l'annonce d'une mauvaise nouvelle pour ensuite les outiller sur l'importance d'en soigner l'annonce tout en prenant soin de leur interlocuteur (résident et/ou proche) ainsi que d'eux-mêmes.

### Contenu

#### 1. Comprendre

- Qu'est-ce qu'une « mauvaise nouvelle » ? Quelles en sont les différentes phases ?
- Quel est le vécu et les réactions potentielles face à une mauvaise nouvelle ?
- Quel est l'impact de l'annonce d'une mauvaise nouvelle à court/moyen et long terme ?
- La communication inadaptée d'une mauvaise nouvelle.
- Les écarts entre ce qui est dit/compris/retenu/transmis par le résident ou le proche ; et ce qui est dit, pensé, réellement transmis, entendu ou cru comprendre par le professionnel.

#### 2. Agir

- Qu'est-ce que faire bien ? Quel est l'objectif de notre intervention ? Calmer ? Limiter les effusions émotionnelles ? Informer ? S'assurer de la bonne réception des informations ?
- Prendre soin des émotions.
- Identifier clairement qui va annoncer quoi à quel moment, où, et à quel interlocuteur.
- Travailler la manière de communiquer l'annonce.
- Pratiquer l'écoute active et empathique.
- Apprendre à prendre soin de l'autre après l'annonce de la mauvaise nouvelle.
- Soutien de l'équipe et cohérence dans le discours.

### Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

## 21. Vous avez dit « Alzheimer » ? Comprendre et accompagner les personnes âgées ayant des difficultés cognitives.



### Objectifs

Pour accompagner les personnes au vieillissement cognitif difficile, ce qu'on appelle en général « maladie d'Alzheimer », nous pensons qu'il est nécessaire de comprendre les difficultés qu'elle implique, et ses impacts sur le fonctionnement de la personne concernée. Ce sont les objectifs de cette formation, avec un accent particulier sur le vécu des personnes qui en souffrent et de leurs proches. Plus concrètement, vous apprendrez à :

- Développer une vision plus nuancée de ce qu'on appelle maladie d'Alzheimer ;
- Comprendre l'impact des lésions cérébrales sur le fonctionnement de la personne concernée
- Savoir vous adapter et développer des manières d'agir et d'accompagner qui se basent sur les capacités préservées et pallient aux difficultés

### Contenu

- Comprendre ce qu'on appelle « maladie d'Alzheimer » et les débats actuels : maladie ? vieillissement cérébral plus compliqué ? Conséquences des différentes visions sur la manière dont j'accompagne les personnes concernées.
- Comprendre le fonctionnement de la personne concernée : impact des lésions cérébrales sur les systèmes de mémoire, la communication (compréhension et langage), la reconnaissance et l'usage des objets, l'orientation dans le temps et dans l'espace, etc. → capacités préservées et mises en difficulté.
- Illustrations et mises en pratiques sur base de situations vécues et de personnes rencontrées.
- Pistes d'action pour accompagner dans le respect en me basant sur les capacités préservées.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

Pour les MR/MRS du secteur privé vous pouvez commander gratuitement cette formation sur votre site. Contactez le fonds FORMACTION via [formation@apef-febi.org](mailto:formation@apef-febi.org)



## 22. Vous avez dit « Agressivité » ? Comprendre les comportements des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

### Objectifs

Au quotidien, les professionnels qui accompagnent les personnes âgées à domicile ou en institution, sont souvent confrontés à des comportements, propos ou réactions qu'ils ne comprennent pas, dont ils ne parviennent pas à saisir l'origine, qui les troublent ou les mettent mal à l'aise. Ils peuvent se sentir agressés, frustrés voire incompetents face à ces comportements et réagir de manière maladroite. Ce qui bien souvent ne fait qu'aggraver la situation et nuit à la relation avec la personne âgée concernée. Cette formation a pour objectif de mettre en évidence une diversité de causes de ces comportements troublants bien au-delà du diagnostic de maladie d'Alzheimer. Elle outille les professionnels pour agir et communiquer autrement ; plus loin encore, elle leur donne du pouvoir pour agir en prévention des moments difficiles.

### Contenu

- Elargir notre vision des causes des comportements vécus difficilement par les proches et les professionnels.
- L'influence des contextes sociétaux et des lésions cérébrales sur les comportements.
- Une diversité de facteurs d'influence : découverte, mise en lien avec son vécu.
- Analyse de situations vécues comme problématiques dans l'équipe à partir de ces facteurs de cause.
- Communiquer et accompagner dans le respect des souhaits des personnes concernées.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.



## 23. Organiser le travail pour mieux accompagner le quotidien des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

### Objectifs

La maison de repos est un lieu paradoxal où se mêlent, au quotidien, le fonctionnement des professionnels et la vie privée des résidents, 24h/24. Vingt-quatre heures, c'est de nombreuses rencontres, de nombreux échanges mais aussi, pour les résidents, de multiples intrusions dans l'intimité. Ces dernières seront sans doute encore vécues plus difficilement par un résident présentant des difficultés cognitives. Comment dès lors, tout au long de notre accompagnement, soutenir les droits des résidents à la vie privée, à l'intimité, à la participation, à la dignité, etc. que ce soit lors des soins d'hygiène, des repas, des mises au lit, aux toilettes, etc... Comment garder le contact et faire du résident présentant des difficultés cognitives un réel partenaire au quotidien ?

### Contenu

- En résumé : comprendre le vieillissement cognitif difficile.
- L'impact de l'organisation et de la communication sur les personnes au vieillissement cognitif difficile.
- Questionnons nos pratiques au quotidien : l'organisation des toilettes, des repas et des mises aux toilettes : comment soutenir les capacités, l'autonomie et l'intimité et respecter le rythme des résidents dans un cadre collectif ? Exercices et partage.
- Pistes d'action personnelles et organisationnelles pour allier qualité de vie et collectivité.

### Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos.

## 24. Soutenir la communication avec des personnes ayant des difficultés cognitives et répondre à la confusion.

### Objectifs

Cette formation s'adresse à tout professionnel amené à côtoyer des personnes âgées au vieillissement cognitif difficile. Tous, soignants et non-soignants, se retrouvent souvent fort démunis quant aux comportements à adopter en matière de communication. Que répondre, comment agir quand ce que nous dit une personne ne semble pas avoir de sens ? Faut-il la raisonner ? Faut-il « rentrer dans son jeu » ? L'objectif de cette formation est d'amener ces professionnels à mieux comprendre l'impact des lésions cérébrales sur les capacités de communication et de compréhension des personnes qui en sont atteintes. Ensuite, la formation leur apprend à développer des comportements adaptés de communication verbale et non verbale, soutenant une communication réciproque, une relation toujours possible même si certaines règles ont changé en cours de route.

### Contenu

- Impacts des troubles sur les contacts au quotidien : ce qui est difficile pour moi professionnel.
- Les représentations sur les maladies de type Alzheimer et apparentées.
- Comprendre le processus de communication, ses canaux et ses dysfonctionnements.
- Une communication spécifique aux personnes concernées ?
- Les difficultés et capacités préservées : mémoire, raisonnement, communication verbale et non verbale, comportements...
- Les interactions nocives.
- Savoir répondre à la désorientation, comprendre la personne et l'accompagner (faire semblant de rien ? raisonner ? faire diversion ?)
- Adapter la communication verbale et non-verbale dans la vie quotidienne.
- Vidéos de mise en situation et exercices.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

## 25. Comprendre et soutenir les proches des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

### Objectifs

Qu'ils travaillent au domicile de bénéficiaires âgés ou au sein des institutions qui les hébergent, nombreux sont les professionnels qui relatent les difficultés importantes qu'ils rencontrent dans leurs « collaborations » avec les proches de ces bénéficiaires. Familles absentes, culpabilisées, vécues comme trop présentes ou envahissantes, la diversité des modes de relations entre les bénéficiaires et leurs proches a un impact certain sur la place des professionnels, leur rôle et leur vécu. Cette formation a pour objectif d'outiller les professionnels sur le vécu des aidants proches, leurs attentes, leurs besoins afin de leur permettre de développer des relations positives avec ceux-ci dans le but d'améliorer la qualité de vie des bénéficiaires eux-mêmes.

### Contenu

- Les aidants proches : identité des aidants proches, législation sur ce statut, profil des aidants, types de rôles et de tâches, historique des relations familiales aboutissant à ce rôle.
- Les apports de la relation d'aide : apports positifs et notion de fardeau objectif/subjectif, les facteurs d'influence du vécu de charge.
- Les besoins des aidants proches et les difficultés de la demande d'aide.
- Stratégies de coping : une diversité de manières de faire face aux difficultés.
- Collaborer avec les professionnels en jeu.
- Le moment de l'entrée en institution : attentes et enjeux du triangle résident, famille et professionnels.
- Outils pour faire une place aux proches et devancer les potentiels conflits.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

## 26. Les lieux de vie adaptés aux personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

### Objectifs

Cette formation a pour objectif de cerner l'impact de l'aménagement de l'espace sur des personnes atteintes d'une maladie de type Alzheimer. Elle questionne les pratiques actuelles en termes d'hébergement et propose différentes illustrations. Séparation ou vivre ensemble, sécurité des services fermés ou liberté de sortie ; quels sont les avantages et les inconvénients de ces choix ... pour qui ... quels sont les risques et nos obligations ?

### Contenu

- Ancrage dans le vécu des participants.
- Environnement et vieillissement cognitif difficile : savoir ce qui est altéré et préservé avec les lésions cérébrales ainsi que les difficultés causées par l'environnement pour construire et aménager de manière plus adaptée.
- Cadre législatif sur les unités adaptées.
- Des grands principes d'aménagement porteurs de bien-être pour les personnes au vieillissement cognitif difficile, fondements théoriques et illustration.
- De grandes questions à débattre et à argumenter : ouverture/fermeture ; hétérogénéité/homogénéité : points forts et faibles pour tous les acteurs.
- Quelques illustrations d'ici et d'ailleurs.

### Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos, particulièrement les cadres et directeurs



## 27. Découvrir et mettre en place en équipe une méthode pour investiguer les comportements troublés des résidents : DECODE.

### Objectifs

Cette formation DECODE va apprendre aux participants à utiliser une méthode de résolution de problème basée sur la réflexion en équipe, la recherche de causes diverses et de solutions potentielles, le test et l'évaluation des solutions choisies. Elle va ensuite outiller les participants pour insérer cette méthode et les solutions qui vont en découler dans le fonctionnement et l'organisation de l'équipe ou du service.

Cette formation fait le pari que, confrontées à ces situations problématiques dévoreuses de temps et d'énergie, les équipes sont prêtes à se mobiliser et ont la capacité de trouver des solutions porteuses pour tous.

### Contenu

- Qu'est-ce qu'un problème ? Une situation problématique ?
- Présentation de l'outil DECODE, apports et objectifs pour les différents acteurs du service (personnes âgées, proches, professionnels).
- Lien avec les valeurs de l'accompagnement.
- Protocole d'usage de l'outil en équipe et apprentissage de chaque étape via des exercices pratiques.
- Outils d'évaluation de la décision prise et transfert au reste de l'équipe.
- La mise en place de réunions DECODE dans mon service/équipe.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution accompagnés obligatoirement d'un responsable d'équipe.



## 28. Les valeurs au travail, questionner ma pratique pour lui donner du sens.

### Objectifs

Au quotidien, la répétition, la routine et l'aspect vain ou inutile de certaines tâches peuvent leur retirer tout sens ... et tout plaisir ! Cette formation s'adresse à tout professionnel des MR, MRS et services d'aide à domicile et vise à travailler les valeurs qui fondent l'accompagnement des personnes âgées afin de rendre sens et fierté au travail. A l'aide de cas concrets et vécus, nous allons essentiellement nous intéresser aux valeurs de dignité, d'autonomie (c'est-à-dire la liberté de choisir) et de préservation des capacités, ainsi qu'à leur respect et leur concrétisation au sein des tâches de la vie quotidienne, à domicile ou en institution.

### Contenu

- Etat de la situation : idées reçues ; impacts sur les professionnels ; impacts sur l'accompagnement des personnes âgées.
- Quelles dérives possibles dans nos métiers ?
- La bienveillance et ses valeurs comme remparts aux dérives : qu'est-ce qu'une valeur ? Pourquoi des valeurs dans le monde de l'accompagnement des personnes âgées ? Quelles valeurs au service de l'éthique ?
- La mise en pratique des valeurs dans différentes tâches quotidiennes : exercices de groupe, regard critique et partage de bonnes pratiques pour rendre sens aux tâches quotidiennes (toilettes, repas, entretien, etc.).

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution



## 29. Mettre en place le projet de vie en institution, son plan d'action et ses indicateurs de suivi.

### Objectifs

Au-delà du document légal obligatoire, rédiger un projet de vie peut constituer l'occasion de s'arrêter sur nos pratiques et de les inventer ensemble : dans cette maison de repos aujourd'hui, comment voulons-nous travailler ? Comment voulons-nous accueillir les résidents et leurs proches ? Cette formation outillera les institutions qui souhaitent s'engager dans une telle démarche de réflexion, de participation et de qualité par rapport à leurs pratiques. Elle leur permettra de travailler sur leur propre projet de vie.

### Contenu

- Définition, rôles et destinataires
- Initier la démarche de la rédaction participative et impliquer les acteurs.
- Les acteurs à impliquer et les étapes de la démarche.
- Les sujets et valeurs du projet de vie.
- Un axe spécifique envers les personnes présentant des troubles cognitifs.
- L'appropriation du projet de vie par les équipes et le transfert dans les pratiques : mise en lumière des obstacles et pistes pour les dépasser.
- Le plan d'action : dégager des objectifs opérationnels et les décliner en actions.
- Des outils de monitoring de l'application du projet de vie au quotidien.
- Evaluer annuellement le projet de vie.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution, et en particulier les cadres, chefs de services et directions.

## 30. Questions de droit et d'éthique autour de l'accompagnement des personnes âgées vulnérables.

### Objectifs

Dans l'accompagnement des aînés, de nombreuses situations du quotidien interpellent le droit et l'éthique. Pourtant, peu de professionnels sont formés à ces notions qu'ils doivent pourtant mettre en œuvre quotidiennement.

Cette formation a pour objectif d'amener les participants à se questionner sur les liens entre droits et grand âge, de faire la part des choses entre droits et possibles retraits des droits, de mieux comprendre les législations sur les droits du patient ou la protection des personnes vulnérables. Elle replacera ces lois dans un cadre plus large de réflexion et de questionnement éthique sur la place et l'image des personnes âgées dans notre société. Au final, les participants seront capables de développer une interprétation éthique des normes et de les appliquer à leurs cas pratiques.

### Contenu

- Contexte sociétal : droits et grand âge, place et l'image des personnes âgées dans notre société, et sur questions dans la pratique
- L'esprit des lois : les valeurs au cœur de notre système juridique.
- La loi de 2002 sur les droits des patients : droit au refus et à des soins de qualité.
- La question de la capacité, ou du déficit de capacité, et l'exercice de la représentation.
- La loi de 2014 sur la protection des personnes vulnérables.
- Application de ces normes en matière de contention, d'entrée en maison de repos, de prise de médicaments, etc. et précisément aux situations amenées par les participants.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution



## 31. Dynamiser les outils participatifs de l'institution pour travailler en partenaires, résidents et professionnels.

### Objectifs

« Mettre la personne âgée au cœur de nos préoccupations » est un slogan répété dans nos métiers de l'accompagnement des personnes âgées. Jusqu'à s'en voir galvaudé ? L'objectif de cette formation est de lui donner ou rendre un sens double :

- Où aller puiser notre connaissance de la personne qui permettra cet accompagnement personnalisé et ;
- Comment organiser notre travail pour réellement donner cette place de choix à chaque bénéficiaire ?

### Contenu

- Quelles informations connaître pour personnaliser l'accompagnement ?
- Présentation de deux outils de recueil : histoires de vie et planification anticipée.
- Le recueil : contexte propice au dévoilement, moment choisi, acteurs, forces et faiblesses de ces outils.
- Rôle et place des familles et des proches.
- Le transfert et l'usage de ces informations dans le cadre du secret professionnel partagé.
- La transposition de ces informations au sein du projet de soins personnalisé.
- Les possibles adaptations du service aux souhaits des bénéficiaires : quelles marges de manœuvre ?
- Partage de bonnes pratiques, reproductibilité et limites.

### Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos



## 32. Les tensions entre collègues : être en relation et communiquer autrement.

### Objectifs

Le personnel des MR/MRS et des services à domicile est fréquemment amené à devoir gérer des situations empreintes d'agressivité et/ou de violence. Ces situations peuvent impliquer aussi bien les collègues, les proches (famille) que les personnes âgées. Cette formation est consacrée au développement de compétences relationnelles et communicationnelles pour y faire face.

Cette journée riche en mises en situation doit permettre aux participants de :

- Comprendre ce qui se joue dans une communication agressive ;
- Identifier et comprendre les sources de l'agressivité ;
- Pouvoir développer des attitudes et des stratégies adéquates (prévention, gestion et traitement) et les expérimenter ;
- Participer à l'amélioration de la qualité du travail.

### Contenu

- Ancrage dans le vécu des participants.
- Représentations et définitions : agressivité, colère et violence.
- La communication et son rôle essentiel dans les relations difficiles.
- Repérage des sources de difficultés comme outils de prévention des difficultés relationnelles.
- Des outils verbaux et non verbaux comme outils de gestion de l'agressivité.

### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

### 33. La manutention : s'ancrer dans les capacités des personnes âgées tout en prenant soin de soi.

#### Objectifs

Cette formation relève le défi cumulé de prendre soin de soi et de l'autre lors des différents déplacements et mobilisations. D'une part, elle apprendra aux participants des postures attentives et préventives. D'autre part, elle aidera à intensifier une présence attentive, bienveillante et non-jugeante, favorisant une relation de qualité, de respect et de confiance. Elle s'ancre dans un regard capacitaire et non figé envers le bénéficiaire, stimulant son autonomie autant que son indépendance, collaborant avec lui, évaluant et s'ajustant à ses ressources disponibles et à son état d'esprit, d'instant en instant, lors des mobilisations. Elle nous amènera à reconnaître en la personne un autre nous-même, avec ses différences, sa perspective ; la valider à travers la façon dont nous prenons contact et communiquons avec elle, à travers nos regards, notre toucher, ... Et nous verrons aussi l'impact sur notre bien-être être physique !

#### Contenu

- Ce qui sollicite notre dos : biomécanique de la colonne, pressions exercées lors des différents mouvements, etc.
- Des réflexes ergonomiques (distance, hauteur, freins, perroquet, moyens d'aide, etc.) ; prise de conscience des gestes protecteurs.
- Les prises de mains inconfortables pour le patient (sous l'épaule, prise en pince, dans la nuque, etc.) et sur les risques pour celui-ci lors des transferts.
- Le socle d'une approche humaniste (regards horizontaux, toucher validant, communication, description du soin, etc.).
- Une présence attentive à soi ... et à l'autre ...
- Exercices de mise en situation pour se rapprocher de la perspective et du ressenti de la personne (déplacements en voiturette, perception en position couchée, etc.).
- Un cadre sécurisant pour tous lors des manutentions ; petits moyens pour faciliter et adoucir les transferts des patients (rehaussement dans le lit, redressement, marche avec le patient, etc.).

#### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution



## 34. Entre refus de soins et non demande : comment réagir ?

### Objectifs

Les professionnels des institutions se sentent fréquemment mis en difficultés face à des refus de résidents qui leur semblent incompréhensibles, illégitimes ou inacceptables. De plus, il arrive encore fréquemment que le résident lui-même n'ait pas choisi de venir habiter en institution, ou dans celle-ci, ou dans cette chambre, ou avec ses voisins-là ... Comment réagir face à un résident non-demandeur voire qui refuser catégoriquement l'offre que vous lui formulez ? Cette formation vous permettra de prendre du recul sur le sens du refus de soins et sur ce que cela éveille en vous de vous voir refuser quelque chose que vous estimez juste. Vous apprendrez diverses manières de réagir au quotidien pour que le refus ne signe pas la rupture mais s'inscrive dans une relation de confiance à long terme.

### Contenu

- La loi de 2002 sur les droits du patients ; notions de consentement et de refus
- Les capacités cognitives et les capacités décisionnelles
- La représentation en cas d'incapacité et le rôle des professionnels face à ce représentant
- Comprendre le refus et ses différents sens : à quoi la personne âgée dit-elle non ?
- Détailler le vécu du refus par les différents professionnels et ce que cela vient remettre en question
- Le syndrome du sauveur
- Comment réagir ? Les leviers pour accompagner/dépasser/accepter un refus tout en restant dans une relation de confiance.

### Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos



## 35. Ressourcement nature et retour à soi, des pistes pour gérer le stress.

### !! JOURNEE EXPERIENTIELLE EN EXTERIEUR !!

#### Objectifs

Aujourd'hui, les bienfaits du contact avec la nature ne sont plus à démontrer en termes de santé physique et mentale. La crise, l'urgence, le stress, la peur pour soi et ses proches, la proximité de la mort, ont mis les travailleurs de terrain à bout de ressources. Cette formation propose aux professionnels de prendre le temps d'une journée pour prendre soin d'eux et de leurs émotions par un moment au cœur de la nature, suivi d'un moment de réflexion sur leur métier, la vision qu'ils en ont, la confrontation à l'exercice de leur métier au cœur de la crise et à leurs aspirations pour le futur. En équipe, cette formation renforcera votre connaissance mutuelle et vos liens.

#### Contenu

- Relaxation
- Nature et mouvement
- Contemplation et marche méditative
- Mon corps
- Ma place dans le monde
- Ma vision de ma profession, mes doutes, mes certitudes et mes envies
- Ma place au travail

#### Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

## 36. Vivre le deuil comme professionnel de l'accompagnement des personnes âgées dans le contexte du COVID-19.

### Objectifs

La crise a fortement et dramatiquement augmenté le nombre de décès en maison de repos et les circonstances n'ont permis le deuil de personne, ni soignants, ni proches, ni autres résidents. Les conséquences peuvent en être graves pour tous jusqu'à créer de réels traumatismes. Cette formation va outiller les professionnels par rapport à ces notions qui touchent à des questions personnelles et institutionnelles : « Comment vivre le décès de plusieurs résidents sur une journée, une semaine, plusieurs mois ? Comment prendre soin des résidents en fin de vie ? Comment continuer à prendre soin des autres résidents lorsque nous-mêmes sommes touchés par diverses émotions ? De quelle manière nous, professionnels, pouvons-nous rester en présence et soutenant ? Comment prendre soin de soi et de ses émotions dans ce contexte ? Comment les personnes âgées vivent ces pertes répétées ? Comment venir en aide à leurs proches et répondre à leurs besoins ? »

### Contenu

- L'histoire de la mort dans notre culture
- La place de la mort et le rôle des rituels
- Comprendre les étapes d'un processus de deuil
- Vivre un deuil dans un contexte de crise – les difficultés supplémentaires, le deuil traumatique
- La place des émotions/besoins des professionnels et des personnes âgées
- La place des familles
- Réunir nos valeurs
- Quel projet commun autour de ces bouleversements ?

### Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

## 37. Faire de la communication interne de l'institution un véritable levier stratégique de management.

### Objectifs

Jamais dans nos sociétés, on n'a autant communiqué et informé ... mais le résultat est souvent fort éloigné des espérances. Ainsi dans beaucoup d'institutions, les travailleurs estiment que la communication est mauvaise ou inadéquate. Or la communication interne peut devenir un véritable levier stratégique de management. Elle permet d'augmenter la motivation du personnel, d'affirmer l'identité professionnelle de l'entreprise et les valeurs auxquelles elle est rattachée. De plus, les études prouvent que les entreprises à communication régulière et crédible sont celles où les rumeurs sont les plus faibles.

### Contenu

- Définition de la communication interne : ses rôles, ses chemins. Les liens avec la communication externe.
- Les problèmes de la communication interne : absence de dispositifs formalisés, absence de communication ascendante, discordance des sources,...
- Les objectifs de la politique de communication interne : faire connaître, faire accepter, faire agir.
- La mise en place d'une politique de communication interne :
  - Définition des acteurs
  - Réalisation d'un audit de la communication interne pour connaître les attentes : questionnaires, entretiens, ...
  - Présentation des outils de la communication interne et choix des instruments : les outils oraux, écrits, électroniques et informels (ex : journal entreprise, intranet, enquête, affiche, conférence, livret d'accueil,...)
- La communication interne en situation de crise.

### Public cible

Directions, responsables d'équipes, responsables ou gestionnaires RH.



## 38. Anticiper et préparer un changement au sein de l'institution.

### Objectifs

Les changements sont tellement présents dans nos vies quotidiennes, mais aussi dans le quotidien des entreprises qu'il est nécessaire de les prendre en compte et surtout, quand c'est possible, de préparer leur mise en œuvre. En effet, on estime que 60 à 70 % des projets de changement échouent, à cause principalement de manque d'anticipation ou d'une conduite inadéquate du changement.

Cette formation vous permettra de comprendre pourquoi il est utile de préparer un changement et de savoir concrètement le préparer et le mener pour qu'il se passe mieux pour tous les collaborateurs. Au final, vous aurez les clés pour :

- Réfléchir en amont aux différents impacts, anticiper
- Définir les leviers sur lesquels s'appuyer pour le changement
- Communiquer régulièrement et sincèrement
- Et donc construire un processus de conduite du changement plus humain et adapté à votre structure et à ses travailleurs.

### Contenu

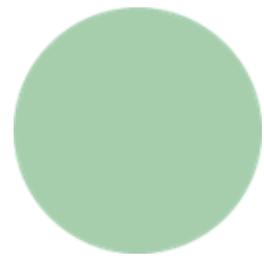
1. Définition du changement : objectifs et typologie
2. Note de cadrage sur le changement : résultats attendus, gains attendus, risques perçus
3. Etude d'impacts
4. Plan de transition : lister les actions permettant de gérer au mieux tous les impacts
5. Plan de communication et de formation
6. Réactions face au changement

### Public cible

Directions, responsables d'équipes, responsables ou gestionnaires RH.



## 2. LES SUPERVISIONS



LE BIEN  
VIEILLIR

## LES SUPERVISIONS D'ÉQUIPE

Le Bien Vieillir propose aux professionnels qui accompagnent des personnes âgées – à domicile ou en institution – un panel de supervisions d'équipe au plus près des pratiques et sur une diversité de thématiques. Elles peuvent concerner les questions que vous vous posez lors de l'accompagnement d'un résident, le fonctionnement de votre équipe ou ses modes de communication, le vécu d'une situation difficile ou, spécialement pour les psychologues, les questions pratiques, éthiques ou autres posées par vos suivis.

Vous avez le choix, 4 offres vous sont proposées !

1	Supervision clinique autour de l'outil DECODE.	46
2	Groupe de parole entre professionnels.	47
3	Accompagner les équipes à communiquer efficacement et à gérer des conflits.	48
4	Supervision de psychologues spécialisés en vieillissement.	49



#84558839

## 1. Supervision clinique autour de l'outil DECODE.

Des supervisions d'équipe pour gérer les situations complexes d'accompagnement des personnes âgées et trouver ensemble des solutions respectueuses aux situations problématiques - DECODE

*« C'est toujours comme ça avec madame Dupont, il n'y a rien à faire, c'est toujours difficile » ;  
« Si monsieur Durant crie toute la journée, c'est forcément la maladie d'Alzheimer », « Jeanine qui rentre dans les chambres de ses voisins et leur fait peur, que voulez-vous, il faut bien l'attacher pour éviter cela ».* Les professionnels vivent de nombreuses situations difficiles avec les personnes âgées au vieillissement cognitif difficile ou pas et se sentent impuissants, démunis, emplis d'un sentiment de fatalité mêlé d'injustice. Le quotidien effréné, que ce soit à domicile ou en institution, leur laisse rarement le temps de s'arrêter en équipe pour réfléchir. Et pourtant, que de temps et d'énergie pris isolément pour ces situations difficiles ...

Les supervisions cliniques rassemblent, sur votre lieu de travail ou ailleurs, de 6 à 12 professionnels, accompagnés d'un représentant du cadre. Une séance de 2h peut être envisagée ponctuellement et isolément ou s'organiser de manière récurrente pour en augmenter la portée bénéfique (rythme idéal d'une séance toute les 6 semaines) et pour permettre de monitorer et d'évaluer la pertinence des options d'action choisies. Elles s'articulent autour de notre outil de résolution de problème : DECODE.

### Objectifs

- Apprendre à échanger entre pairs, s'écouter, partager des points de vue ;
- Apprendre à décrypter une situation complexe selon un canevas standard ;
- Réfléchir ensemble à des facteurs d'influence et formuler des hypothèses causales ;
- Identifier des solutions pertinentes et respectueuses des valeurs des personnes impliquées ;
- Evaluer l'impact des solutions mises en place et les monitorer ;
- Apprendre à sortir des pratiques dominantes pour oser proposer des alternatives.

### Public

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile ou en institution (8 personnes maximum).

### Tarif

300 euros par supervision de 2h + frais de déplacements du formateur.



## 2. Groupe de parole entre professionnels.

Groupes de parole One Shot ou réguliers pour partager son vécu et se soutenir mutuellement à l'occasion de situations difficiles ou de changements : COVID, deuil, changements structurels ou managériaux importants, etc.

Les groupes de paroles rassemblent, sur vos lieux de travail ou ailleurs, de 6 à 12 professionnels, et durent 2 heures. Une séance peut être envisagée ponctuellement et isolément ou s'organiser de manière récurrente pour en augmenter la portée bénéfique (rythme idéal d'une séance toute les 6 semaines).

### Objectifs

- Apprendre à exprimer son vécu professionnel, à le partager avec ses collègues ;
- Être à l'écoute du vécu professionnel de ses collègues, accueillir les émotions des autres sans les juger ;
- Entendre les forces et les limites de ses collègues et renforcer la solidarité ;
- Chercher ensemble des moyens pour soutenir l'équipe et résoudre les situations problèmes ;
- Prendre du recul et identifier les espaces de ressourcement propres à chacun ;
- Apaiser le vécu émotionnel de situations qui ont été ou qui sont difficiles à vivre par l'équipe ;
- Augmenter le bien-être au travail et l'investissement des professionnels.

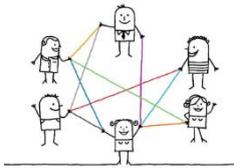
### Public

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile ou en institution (8 personnes maximum).

### Tarif

300 euros par supervision de 2h + frais de déplacements du formateur

### 3. Accompagner les équipes à communiquer efficacement et à gérer des conflits.



#### Objectifs

Supervisions/formation pour accompagner les équipes à communiquer efficacement et à gérer des conflits dans le but de ramener compréhension, tolérance et entraide entre les membres de l'équipe. Entre la formation et la supervision, cette formation suit une équipe pendant 6 demis journées au cours de différentes étapes :

- Relever ensemble les causes possibles pouvant amener à des conflits et les structurer par « thème » afin de pouvoir agir à un niveau adéquat.
- Comprendre ce qu'est un conflit: Quels en sont les déclencheurs et qu'est-ce qui l'alimente ? Quand et comment le désamorcer ?
- Travailler sur le vécu du conflit : Qu'est-ce que je ressens ? Qu'est-ce que je fais avec mon ressenti pour ne pas amplifier le problème et le partager dans le respect de chacun ?
- Analyser des situations vécues ou apportées par le formateur. En fonction des causes, rechercher ensemble ce qui pourrait être mis en place et apporter des outils concrets de prévention et de gestion de conflits.
- Apprendre à communiquer différemment : Ecoute, clarification, formulation d'une demande, etc.
- Apprendre à travailler ensemble dans le respect, la communication et la collaboration : Exercices pratiques.
- Gérer le conflit : Qui le gère et comment ? Rôle du médiateur

#### Public

Ces 6 supervisions sur le thème de la communication en équipe rassemblent, sur vos lieux de travail ou ailleurs, une équipe de 6 à 12 professionnels. Chacune dure 3 heures et l'intervalle entre deux séances doit être court afin de permettre l'installation d'une dynamique : idéalement une séance toute les 2 semaines.

#### Tarif

2520 euros pour les 6 demi-journées de 3h de supervision + frais de déplacements du formateur.

**Pour les MR/MRS du secteur privé vous pouvez commander gratuitement cette formation sur votre site.** Contactez le fonds FORMACTION via [formation@apef-febi.org](mailto:formation@apef-febi.org)

#### 4. Supervision de psychologues spécialisés en vieillissement.

Des supervisions individuelles ou collectives, de psychologues qui travaillent aux côtés de personnes âgées, quel que soit leur cadre professionnel (milieu hospitalier, maison de repos, en libéral, services de santé mentale, etc.). Ces supervisions sont prises en charge par Valentine Charlot, docteur en psychologie spécialisée en vieillissement

Ces supervisions sont conçues de la manière suivante : des moments réflexifs sur les pratiques, ancrés dans les pratiques professionnelles, même dans les sujets les plus tabous, avec un éclairage théorique quand il s'avère utile, dans un questionnement éthique, qui allie donc : discussions, partages, échanges, recul théorique, soutien aux émotions, mise en évidence de valeurs et de pratiques.

##### Objectifs

- Offrir un espace de parole à des professionnels sur leurs vécus au quotidien, sur les difficultés qu'ils rencontrent et les émotions qui en émanent, sur le stress qu'ils vivent ;
- Aider à comprendre et à nommer les difficultés vécues (organisationnelles ? avec les familles ? liées aux bénéficiaires, aux résidents, aux patients et à leurs troubles, à un vécu plus personnel ? etc.) ;
- Mettre en relation valeurs individuelles, valeurs du service et pratiques de terrain ;
- Partager les leviers, ressources, actions identifiées comme porteuses ;
- Favoriser la transmission, les ponts vers d'autres membres de l'équipe, vers les cadres, vers les partenaires externes ;
- Identifier des réponses concrètes, des manières d'agir respectueuses, des plans d'action pour la suite.
- Donner l'occasion de prendre du recul, de réfléchir ensemble en équipe, d'identifier les ressources déjà existantes, d'agir en cohérence.

##### Modalités et tarifs

Supervision individuelle 1h	70 euros	En visio ou en présence à Namur
Supervision petit groupe (max 3 personnes) d'1h30	150 euros + frais de déplacement	A Namur Déplacement dans un rayon géographique raisonnable
Intervention de groupe (max 8 personnes) de 3h	420 euros + frais de déplacement	Sur votre site



### 3. L'accompagnement des institutions





## L'ACCOMPAGNEMENT DES INSTITUTIONS

Le Bien Vieillir propose aux institutions qui hébergent des personnes âgées un accompagnement approfondi et sur le long terme. Une offre spécifique, qui dépasse les résultats que vous pourriez obtenir par d'autres moyens comme la formation et la supervision.

En effet, la formation apporte aux professionnels un contenu de fond, les groupes de parole leur permettent d'exprimer leur vécu et les supervisions s'ancrent dans la résolution de situations problématique. Par contre, l'organisation du travail, les règles, les méthodes de communication, les rôles et la place de chacun mais aussi les habitudes ancrées, constituent parfois des obstacles à l'application concrète de connaissances apprises ou des alternatives identifiées.

Pour répondre à ce défi du changement concret et résistant à long terme et activer les leviers efficaces, le Bien Vieillir vous propose un accompagnement institutionnel vers des pratiques participatives et porteuses de sens pour tous.

1	L'accompagnement au changement.	52
2	La révision du projet de vie.	54
3	Accompagnement TUBBE : un projet participatif en maison de repos.	55
4	L'observation participative.	56

## 1. L'accompagnement au changement

*Cadre de travail et de valeurs partagées, pratiques participatives, équipes autonomes, sereines et efficaces ; professionnels et résidents en relations d'humains à humains : nous sommes là avec vous pour soutenir vos changements !*

Vous faites face à d'importants changements, comme la fusion de deux sites, l'ouverture de nouvelles places, l'arrivée de nouveaux collaborateurs ou d'une nouvelle direction ? Vous souhaitez apporter un regain de motivation et de sens au travail auprès de vos collaborateurs, les fédérer autour d'un projet partagé ? Vous souhaitez revoir vos pratiques ? Avoir un impact plus profond et plus durable sur votre fonctionnement ? Vous souhaitez accorder une réelle place aux résidents au quotidien, tant pour les décisions qui concernent leur vie que celles qui touchent le fonctionnement de l'institution ?

Nous vous proposons une démarche globale d'analyse et de réflexion éthique, organisationnelle et juridique sur les pratiques institutionnelles, dans une philosophie participative et rassembleuse. Différents collaborateurs du Bien Vieillir allient leurs compétences pour vous accompagner durablement dans un processus conçu sur mesure et s'adaptant au fil du temps et de vos besoins.

C'est de notre rencontre commune que l'intervention se construira sur base d'une méthode permettant de cadrer le démarrage de notre collaboration et qui se déploie comme suit :

1. DIAGNOSTIC PARTAGE mettant en lumière les axes de travail, les leviers et les freins
  - Une rencontre avec les cadres de l'institution afin de mieux comprendre la demande et son contexte d'apparition
  - Des focus groupes entre professionnels et entre résidents afin de cerner le contexte selon différents points de vue
  - Une rencontre de retour de nos observations et analyses avec propositions d'intervention
  
2. MISE EN PLACE D'INTERVENTIONS (formations, supervisions, ateliers pratiques, observations, etc.)

Suite à la première étape, nous mettons en place les interventions choisies et phasées ensemble.

Ex. une formation sur la communication non violente pour toute l'équipe, un coaching sur l'assertivité à l'attention des cadres, la mise en place de transfert d'information efficace au sein des réunions d'équipe, des supervisions cliniques autour de situations vécues comme problématiques avec les résidents, des groupes de parole avec les équipes, etc.



### 3. EVALUATION ET SUIVI (monitoring sur base d'indicateurs choisis ensemble)

Nous créons un comité de pilotage mixte qui va :

- Créer des indicateurs destinés à monitorer les améliorations dans les différents champs d'intervention ;
- Monitorer la pertinence des interventions mises en place ;
- Sur base de ce suivi, éventuellement réajuster tant les indicateurs que l'accompagnement.

### 4. COMMUNICATION (sur le processus et ses objectifs, en interne et en externe)

Cette offre inclut un accompagnement, de la direction et des cadres, dans sa stratégie de communication (écrite et orale ; envers les autorités, les collaborateurs, les résidents et les familles), dans sa réflexion sur les impacts du processus de changement et sur les actions à mener pour les gérer au mieux.

Tarifs : pour cette offre, nous vous fournissons un devis SUR MESURE après une première réunion avec la direction. Il s'agit d'un engagement financier étape par étape

## 2. La révision du projet de vie

**Cadre de travail et de valeurs partagées, pratiques participatives, équipes autonomes, sereines et efficaces ; professionnels et résidents en relations d'humains à humains : nous sommes là avec vous pour guider, soutenir et accompagner la révision de votre projet de vie afin qu'il devienne la référence fondatrice que vous en attendez !**

Nous vous aidons à revoir votre projet de vie de manière participative avec les équipes, les résidents, et les familles, pour qu'il devienne un réel guide du quotidien, un outil auquel se référer pour monitorer vos pratiques. Comment ?

Première réunion en comité de direction – prise de contact mutuel – affinage des objectifs de travail, des rôles de chacun, de la méthode proposée pour l'intervention, de la durée, du planning et du budget. Signature d'une convention de collaboration.

### Modules de base

Deuxième réunion en comité de direction + éventuellement le pouvoir organisateur : A la recherche des valeurs de l'institution : Qu'est-ce qui nous anime et nous relie (entre nous, au groupe auquel nous appartenons) ; Quelles sont nos spécificités, ce que nous revendiquons ? (détermination des valeurs).

- ✓ Communication sur le projet envers les résidents (entre autre via le conseil), les familles et les collaborateurs ;
- ✓ Création de groupes de travail mixtes (résidents – professionnels – familles) sur les 6 sujets obligatoires du projet de vie pour travailler la question : Comment voulons-nous vivre et fonctionner ensemble ici ? ;
- ✓ Réunion (2 ou 3) de ces groupes afin d'en dégager leur vision sur les sujets concernés ;
- ✓ Rassemblement de ces sujets dans un 1<sup>er</sup> jet de projet de vie ;
- ✓ Troisième réunion en comité de direction pour partager ce projet ;
- ✓ Création d'un comité de pilotage représentatif de tous les acteurs de l'institution ;
- ✓ Réalisation du plan d'action découlant du projet de vie (mission), des objectifs opérationnels et des indicateurs découlant du projet de vie.

### Modules complémentaires potentiels :

- ✓ Soutien à la communication interne et externe sur les changements
- ✓ Soutien aux modifications organisationnelles générées par ces réflexions
- ✓ Groupes de parole sur le vécu des changements
- ✓ Formations ou supervisions diverses utiles à la mise en place de votre projet de vie et du fonctionnement qui en découle.

Tarifs : pour cette offre, nous vous fournissons un devis SUR MESURE après une première réunion avec la direction. Il s'agit d'un engagement financier étape par étape

### 3. Accompagnement TUBBE – Un projet participatif en maison de repos



« Aussi longtemps qu’on est vivant, il faut vivre pleinement » : co-décision, soins relationnels, participation et implication de tous, liens entre les résidents



Comment cette histoire a-t-elle commencé ? C’est la Ministre danoise du 3<sup>ème</sup> âge qui a inventé une nouvelle forme de résidence pour seniors axée sur le fait que chaque résident est unique. Une maison de repos d’une petite île en Suède a été intéressée et est allée voir, elle s’appelle la Tubberödshus. Elle a instauré ce fonctionnement et il est devenu « Le modèle Tubbe ». Donc rien à voir avec un tube ... 😊 La FRB en a pris connaissance lors du « Social innovation in aging award » où ce projet est sorti du lot. La Fondation décide d’en savoir plus, organise un voyage d’étude en Suède, puis lance un projet pilote en 2017, le fait évaluer, puis diffuse plus largement ce projet avec le soutien des ministres wallons et bruxellois de l’Action Sociale.

Aujourd’hui, Tubbe est lancé dans environ 80 MRS qui sont accompagnées par différents coachs Tubbe.

Vous êtes intrigués, intéressés ou demandeurs d’un accompagnement dans la démarche TUBBE ? Les valeurs véhiculées dans ce projet concordent tout à fait avec nos visions et nous nous y sommes naturellement intéressés.

Caroline Guffens fait partie des coachs sélectionnés par la FRB. Son expérience au sein du Bien Vieillir et son accompagnement Tubbe de plusieurs maisons de repos en Wallonie et à Bruxelles lui ont permis de développer une méthode d’accompagnement éprouvée dont vous pourrez aussi bénéficier.

Car si chaque maison de repos déploie la philosophie Tubbe à sa manière, une méthode permet de les y amener. La nôtre part du terrain, de ses réalités, de ses possibles, de ses envies et de ses freins, pour l’amener à dépasser les croyances « ce n’est pas possible » et avancer à petits pas vers plus de participation et de plaisir de vivre et de travailler ensemble.

Plus d’infos : sur le site de la FRB : <https://www.kbs-frb.be/fr/tubbe> et le site dédié : <https://tubbe.be/fr/tubbe/>

Intéressés ? contactez-nous ou contactez la FRB [deblende.i@kbs-frb.be](mailto:deblende.i@kbs-frb.be) ou [gombault.b@kbs-frb.be](mailto:gombault.b@kbs-frb.be)



#### 4. L'observation participative.

Même rigoureusement formés, de nombreux professionnels se sentent parfois en difficultés sur le terrain de l'accompagnement des personnes avec des troubles cognitifs. Mais quand les routines prennent le dessus, quand les certitudes de ne pas pouvoir faire autrement sont trop présentes, il s'avère parfois nécessaire de prendre du recul avec une personne extérieure.

Pour répondre à ce besoin, le Bien Vieillir vous propose une offre exclusive : deux professionnels viennent observer différents moments de la journée au sein de votre institution et vous font un retour constructif de leurs observations.

Nous partons du postulat qu'un regard neuf peut identifier ce que les habitudes et la routine nous empêchent bien souvent de voir. Observer ? Plus que ça ! Ils s'intègrent à l'équipe et collaborent le temps de leur présence, tout en gardant un œil attentif à un cahier de charge que nous validons en commun et qui reprend globalement la communication (verbale, non verbale), les activités, les repas, l'ambiance, l'aménagement des lieux communs et privés, la posture des professionnels, etc.

Les observateurs relèvent les opportunités saisies et manquées, les tentatives inabouties et les succès, proposent des conseils pour mieux déceler les potentiels et oser les concrétiser. L'intervention se déroule dans la bienveillance, le non-jugement, le dialogue et le respect mutuel.

En résumé :

- Une première réunion avec le responsable et l'équipe pour expliquer les difficultés vécues et pour faire connaissance ;
- Deux demi-journées d'observation ;
- Une réunion de retour / partage avec l'équipe qui a participé à l'observation et son chef de service ;
- La rédaction d'un rapport avec des pistes d'amélioration et des suggestions.

Tarifs : pour cette offre, nous vous fournissons un devis SUR MESURE adapté à vos besoins et à la taille du service au sein duquel l'observation va avoir lieu.



## 4. Offre exclusive pour le secteur du domicile



LE BIEN  
VIEILLIR



## OFFRE SPÉCIFIQUE POUR LE SECTEUR DU DOMICILE

Si une grande partie de nos formations concerne la compréhension et l'accompagnement du vieillissement au sens large et outille aussi utilement les travailleurs du domicile, nous sommes bien conscientes des réalités particulières que ce secteur recouvre.

Dès lors, nous avons décidé de proposer une offre spécifique aux travailleurs de ce secteur, qu'ils soient plutôt de terrain comme les aides ménagères, les aides familiales ou les gardes à domicile, mais aussi les assistants sociaux ou autres travailleurs administratifs.

Quatre offres vous sont proposées en plus des formations classiques de ce catalogue. Vous n'avez pas trouvé la perle rare ? Contactez-nous pour que nous créions avec vous la formation surmesure que vous attendez !

1	Entre le domicile et l'institution : décrypter le paysage de l'accompagnement des personnes âgées.	59
2	L'éthique de la contention au domicile : un outil de réflexion en équipe pour accompagner la décision.	60
3	Entre besoin et non-demande, créer un plan d'aide ajusté et équilibré à domicile.	61
4	Questionner les limites de l'accompagnement à domicile.	62

## 1. Entre domicile et institution, décrypter le paysage de l'accompagnement des personnes âgées.

### Objectifs

Au cours des accompagnements à domicile, les aides familiales et gardes malades sont fréquemment confrontées à des questions de la part des bénéficiaires et de leurs proches, à des décisions prises, à des allers-retours sur le sujet de la maison de repos. Même s'il ne rentre pas dans leurs fonctions de prendre elles-mêmes des contacts ou des décisions, elles se sentent souvent démunies par leur méconnaissance des options en balance. Au-delà des frontières de territoire ou des moments d'action, il est intéressant pour tous ces professionnels de connaître l'ensemble de l'offre potentielle. Cette formation présente tout en le questionnant le paysage de l'accompagnement des personnes âgées. Elle éclaire les professionnels du domicile sur les acteurs et services potentiels, présents conjointement ou postérieurement à l'aide à domicile. Elle leur permettra de situer chaque option dans l'ensemble, d'en définir atouts et points faibles afin de les aider à soutenir les réflexions de leurs bénéficiaires.

### Contenu

- Vieillir dans notre pays : réalité démographique et vision sociétale.
- Les besoins des personnes âgées : de la pyramide à la rosace, comment identifier les priorités ?
- Le sujet tabou du changement de lieu de vie : mon rôle de professionnel du domicile par rapport à ce sujet.
- L'offre en termes d'aide à domicile : points forts et points faibles.
- Les intervenants libéraux : médecin, infirmiers, kiné, etc.
- Les répit ou ressourcement : à domicile et en institution, de journée, de nuit ou sur plusieurs jours.
- Le court séjour en institution.
- Le long séjour en institution : MR/ MRS / cantous, unités adaptées pour les personnes vivant des troubles cognitifs, etc.

### Public cible

Professionnels de l'aide à domicile (aides familiales, gardes à domicile).

## 2. L'éthique de la contention à domicile : un outil de réflexion en équipe pour accompagner la décision.

### Contexte

Les professionnels qui accompagnent des personnes âgées à leur domicile sont régulièrement témoins de situations de contention : des personnes âgées qui sont enfermées chez elles, qui sont alitées dans un lit auquel les barrières sont levées, qui passent un certain temps dans une chaise ou un fauteuil bloqué par une table, etc. Ces situations de contention sont presque systématiquement mal vécues par les équipes des Safa : « parfois on accepte, parfois on refuse. Que dit la législation dans ce cadre ? Les aides familiales sont-elles couvertes si elles remontent les barrières initialement posées par les infirmières ? Si la personne demande la pose des barrières, est-ce une vraie contention ? Que faire pour accompagner les aides-familiales de mon équipe qui me disent qu'elles se tracassent et culpabilisent en quittant le domicile d'une personne qu'elles ont enfermée seule chez elle ? Que répondre à un proche qui demande d'enfermer son parent pour être sûr que rien ne lui arrive, qu'il ne quittera pas la maison seul, qu'il ne se perdra pas et qu'il ne lui arrivera rien ?

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs d'aider les professionnels à sortir du flou de cette thématique et de les guider et outiller dans leurs décisions et pratiques tout en assurant le bien-être et la sécurité des bénéficiaires et la communication avec les proches.

### Contenu

- Définition des contentions et des pratiques observées à domicile
- Le cadre juridique, la représentation et la responsabilité
- Les questions éthique autour de la contention : autonomie, capacité, liberté, sécurité
- Les risques et effets secondaires de la contention
- Les relations avec les différents intervenants : infirmières, médecins, coordinations, proches, etc.
- Les limites de l'accompagnement à domicile
- Présentation d'un outil d'aide à la réflexion et exercices pratiques sur situations vécues

### Public cible

Les services d'aide aux familles (travailleurs sociaux, infirmières, gardes à domicile, aides-familiales, etc.).



### 3. Entre besoin et non-demande, créer un plan d'aide ajusté et équilibré à domicile.

#### Objectifs

Travailleurs sociaux, vous vous sentez parfois en difficultés face à des demandes de proches qui ne vous semblent pas correspondre à celles du bénéficiaire. Cette formation vous permettra de prendre du recul sur le sens de l'aide à domicile et de mieux comprendre d'une part le vécu de la dépendance et l'aide d'un tiers et d'autre part celui des proches. Elle questionnera votre rôle et votre vécu de professionnel et vous outillera par rapport à votre responsabilité et à votre cadre afin d'arriver à faire émerger et s'exprimer une demande pour créer un plan d'aide respectueux de tous, équilibré et évolutif.

#### Contenu

- Identification de la demande : place et statut du demandeur
- Travail sémantique et analyse des notions de demande / non demande, contrainte, demande subie ou intentionnelle, accord exprimé ou tacite, besoin / absence de besoin, envie.
- Comprendre ce qui fait obstacle à l'aide :
  - Prise de recul : comprendre le vécu de la dépendance, les émotions et réactions qui s'en suivent ;
  - Processus psychique (notion d'aide, faire seul, peur, coping, résistance au changement, culture familiale, personnalité, etc.) ou cognitifs.
- Comprendre les enjeux de la relation d'aide ;
  - Pour l'aidant proche : ce que cela apporte à celui qui aide et celui est aidé, les limites, l'aidant sauveur, frustration et culpabilité ;
  - Pour le professionnel : mes objectifs, mon rôle et au final, le sens de l'aide à domicile : qui aide-t-on ?
  - Le paradoxe de l'aide. Comment ne pas prendre la place de l'autre dans la relation d'aide ?
- Mes émotions : ce que cela évoque en moi.
- La question du risque pour le bénéficiaire et de la responsabilité professionnelle.
- Les leviers pour faire émerger une demande et entraîner une dynamique.
- La création d'un plan d'aide ajusté et équilibré pour toutes les parties.

#### Public cible

Assistants sociaux de services d'aide à domicile et de coordinations.



## 4. Questionner les limites de l'accompagnement à domicile

### Objectifs

Cette formation, destinée aux assistants sociaux de services d'aide à domicile ou de coordination, a pour objectif de questionner « la fin du maintien à domicile » dans le grand âge et à élargir nos horizons. La fin pour quoi ? Pour quoi ? Au nom de quoi ? Elle nous amène à prendre du recul sur notre travail au quotidien et à porter un regard éthique sur nos pratiques, à questionner fragilité et vulnérabilité versus résilience.

### Contenu

- Contextualisation : où vivent les personnes âgées ?
- Histoire du « maintien à domicile »
- Ancrage dans nos réalités.
- Pourquoi accompagner à domicile ? Les risques et fragilités aux niveaux :
  - Personnel ;
  - De l'entourage proche ;
  - Des professionnels ;
  - De l'environnement.
- Sur quoi baser mon accompagnement ? Les ressources et adaptations possibles aux niveaux :
  - Personnel ;
  - De l'entourage proche ;
  - Des professionnels ;
  - De l'environnement.
- Des limites pour qui ?
- Le vécu de l'aide par les professionnels concernés, le sentiment de responsabilité et les difficultés à arrêter un suivi.

### Public cible

Assistants sociaux de services d'aide à domicile et de coordinations.



## 5. Offre exclusive pour les personnes de référence pour la démence



LE BIEN  
VIEILLIR



## OFFRE SPÉCIFIQUE POUR LES PERSONNES DE RÉFÉRENCE POUR LA DÉMENCE

Sur ce thème, Le Bien Vieillir vous propose son traditionnel certificat initial depuis 2011, chaque année réadapté pour coller à vos besoins et aux évaluations que nous en faisons.

Depuis 2022, nous proposons aux référents déjà formés un panel de formations continues pour vous permettre de mener votre fonction avec professionnalisme et dans le respect des exigences légales. Cette année, nous vous proposons trois thèmes de formation continue. Vous ne trouvez pas le thème qui vous manque ?

Contactez nous et nous pourrions créer cette formation !

1	Certificat pour les personnes de référence pour la démence.	65
2	Formation continue : Nouveautés 2021 : mise à jour sur les missions, normes et outils du référent.	67
3	Formation continue : Nouveautés 2021 : le plan d'action du référent.	68
4	Observer, dépister, évaluer les capacités préservées des résidents présentant des troubles cognitifs et les transformer en un véritable guide d'accompagnement.	69

## 1. Présentation du certificat des personnes de référence pour la démence



Le Bien Vieillir organise le certificat de « personne de référence pour la démence » depuis 2011. Il s'articule autour des 4 axes de travail du référent pour la démence : **environnement, membres du personnel, résidents présentant des troubles cognitifs et familles et respecte les matières et le nombre d'heures prescrits dans l'AM du 18/11/21 (gestion de projets ; connaissance des troubles cognitifs/démence ; communication appliquée à la prise en charge d'une personne présentant des troubles cognitifs ; accompagnement des résidents ; transmission des savoirs et la formation).**

Nous avons imbriqué ces matières les unes dans les autres pour former un tout cohérent, dans la continuité, avec une logique éprouvée et sans cesse améliorée au cours des précédents modules. Elles ne sont donc pas présentées par module.

Le plan d'action devient central et par conséquent, la formation à la gestion de projet et aux compétences de transmission et d'accompagnement prend plus de place. Dès son entrée en fonction, le référent pour la démence doit être capable de réaliser une analyse des besoins, de proposer un plan d'action, d'en assurer son exécution et de l'évaluer. Il doit savoir collaborer et motiver. Les connaissances acquises dans les autres modules lui permettent de proposer des actions réalistes, efficaces, pertinentes et surtout porteuses de mieux-être et respectueuses de tous. Nous continuons donc à ancrer notre module dans notre vision bio-psycho-sociale et résolument humaniste des troubles cognitifs. Dans notre projet, l'accompagnement des personnes en difficultés cognitives prend une grande place. Un important travail sur les représentations tant sociétales que personnelles est proposé et ancre le module, sachant que la manière dont nous nous représentons la vieillesse influe sur la manière dont nous l'abordons et l'accompagnons.

Une immersion, deux travaux et un examen de connaissance et de mise en situation concluent le module qui devient certificatif.

Un module de 12 jours (78 heures), à Namur, pour 15 à 20 participants, au prix de 900 euros, organisé deux fois par an (printemps et automne).

*Un module de formation actualisé pour répondre aux nouvelles normes, toujours ancré dans notre éthique et nos valeurs, encore plus concret pour outiller les participants. Projet de vie individualisé, recueil des capacités, plan d'action, indicateurs, animation de réunion, DECODE, vous serez prêts pour démarrer !*

Contactez-nous !

## 2. Les formations continues pour les personnes de référence pour la démence

Depuis peu (AVIQ - AGW 16 sep 21 - 9.3.16.3.6.) « Tout référent pour la démence est tenu de participer à des formations continues, de deux jours au moins par an, en lien avec ses missions ». Au Bien Vieillir, nous avons choisi de vous proposer des contenus spécifiques, exclusifs à votre fonction, ancrés dans vos besoins, vos obligations et votre quotidien ; et vous permettant d'exercer votre fonction et vos missions en lien et en collaboration avec les résidents, les familles et les collègues.

Nous avons choisi des thèmes qui répondent à vos besoins du moment, à vos interrogations, et permettent aux personnes formées avant 2022 de se remettre à jour sur les nouvelles matières. Nos formations sont conçues pour vous informer et vous aider à concrétiser vos obligations sur le terrain. Elles sont aussi l'occasion pour vous de rencontrer d'autres référents et de partager ensemble vos réalités.

On vous attend !

- Le 19 avril pour une mise à jour sur les nouvelles normes et obligations liées au référent et à l'accompagnement des personnes âgées présentant des troubles cognitifs ;
- Les 19 mai et 2 juin pour le plan d'action du référent et sa concrétisation (2 jours) : vous repartirez avec votre plan !;
- Le 13 octobre pour savoir détecter les capacités préservées et y ancrer votre accompagnement.

### En pratique :

Public : professionnels disposant du titre de personne de référence pour la démence, en activité ou pas.

Lieu : Namur ou alentours, à fixer en fonction du nombre d'inscrits

Horaire : 9h à 17h

Tarif : 110 euros pour les formations en une journée et 210 euros pour la formation en deux journées, syllabus, collation et repas de midi inclus.

La formation respectera les normes sanitaires en vigueur au moment de sa tenue.

\*\*\* sous réserve de l'agrément de l'AVIQ – demande en cours \*\*\*

**19 avril 2022 « Nouveautés 2021 : mise à jour sur les missions, normes et outils du référent »**

Cette formation est spécialement destinée aux personnes de référence pour la démence formées avant les modifications du rôle et des missions du référent. Elle rappelle le cadre et les obligations de la fonction et les normes concernant l'accueil et l'accompagnement des habitants vivant des difficultés cognitives.

#### Contenu

- Référent pour la démence ? Rôles et missions selon l'AGW du 16 septembre 21
- Posture et place dans l'équipe, freins et leviers pour ses missions
- L'accompagnement des habitants vivant des difficultés cognitives
  - o Les valeurs et le vocabulaire
  - o L'emphase sur les capacités
- Les normes spécifiques relatives à l'accueil et à l'hébergement des personnes âgées désorientées ou atteintes de troubles cognitifs majeurs ou diagnostiqués démentes dans une unité adaptée (AGW du 16 mai 2019)
- L'unité de vie en journée
- Les outils pour le référent : présentation et rôle du référent
  - o Projet de vie institutionnel
  - o Projet d'unité
  - o Projet de vie personnalisé
  - o Recueil des capacités
  - o Histoire de vie
  - o Plan d'action du référent
- Comment articuler ces différents documents et en faire de réels moteurs et guides pour des pratiques cohérentes ?

Formatrice : Caroline Guffens : elle nourrit cette formation par son regard de juriste, son expérience à la direction d'une MRS pendant 7 ans, ses 10 années de supervision du certificat référent démence au Bien Vieillir et sa participation active au travail de mise à jour des missions et de la formation des futurs référents avec l'AVIQ.

### **19 mai et 2 juin « Nouveautés 2021 : le plan d'action du référent »**

*« Le directeur sollicite le référent pour la démence afin qu'il propose, en concertation avec l'infirmier chef et les membres du personnel, un plan d'action annuel visant à améliorer la qualité de vie des personnes présentant des troubles cognitifs. Ce plan d'action définit les objectifs, les traduit en actions, indique les professionnels qui participent à l'exécution de chaque action, veille à l'exécution des actions et les évalue. Le plan d'action est validé par le directeur et intégré au projet de vie de l'établissement. » AGW 16 sep 2021*

Voici le nouveau cadre de travail des personnes de référence pour la démence ... plus facile à lire et à dire qu'à faire ! Quelles sont exactement vos obligations ? Que doit contenir un plan d'action ? comment choisir les actions à mettre en place et comment réaliser ce plan ? Vous trouverez l'ensemble des réponses à ces questions essentielles dans cette formation en deux journées qui répondent aux obligations de formation continue des personnes de référence pour la démence en place et permettent à celles et ceux qui auraient suivi une formation ailleurs de faire la preuve de leur connaissance du module gestion de projet (12H) - AGW 16 sep 2021 art 9.3.16.3.5. Ces deux jours allient apports théoriques et soutien pratique à la rédaction de votre propre plan d'action. Cerise sur le gâteau, en fin de module, vous aurez rédigé votre plan d'action !

#### Contenu

- Référent pour la démence : rôles et missions selon l'AGW du 16/09/21 ;
- La qualité de vie des personnes présentant des troubles cognitifs : de quoi parle-t-on ? Comment l'objectiver, la mesurer ?
- Un plan d'action du référent : pourquoi ? pour quoi ? pour qui ? comment ?
- La logique de gestion de projet et de plan d'action
- La thématique de travail – présentation et usage d'outils classiques de choix et de priorisation - savoir faire les liens et soutenir le projet de vie de l'institution
- Les objectifs : apprendre à définir des objectifs et à les rédiger, définir une situation ambitionnée, savoir relier les objectifs aux thèmes de travail du référent;
- Les projets : les choisir et les prioriser - présentation d'outils ; les rédiger ; les évaluer : choix des indicateurs – objectifs à atteindre ;
- Les actions : décliner ses projets en actions concrètes : qui, quoi, quand, pour quand, combien, risques ;
- L'évaluation : comment savoir que mes objectifs sont atteints ? Création d'indicateurs de suivi pour monitorer les projets

Formatrices : Caroline Guffens, coach Tubbe pour la Fondation Roi Baudouin, expérimentée dans la stimulation de la participation de tous les acteurs de l'institution, ainsi que de la transformation d'idées en projets concrets suivis et évalués ; et Valentine Charlot, psychologue et professeure suppléante en psychologie à l'UCL, expérimentée dans le suivi de groupes de travail, de construction de plan d'actions et de concrétisations efficaces.

**13 octobre 2022 « Observer, dépister, évaluer les capacités préservées des résidents présentant des troubles cognitifs et les transformer en un véritable guide d'accompagnement »**

Cette formation répond tout particulièrement au besoin des équipes et des référents démence en particulier, de coconstruire un projet de vie individualisé concernant les résidents présentant des difficultés cognitives. Ce PVI s'ancre dans les capacités préservées du résident, est réalisé au cours du 1<sup>er</sup> mois qui suit son entrée dans la résidence, et implique toute l'équipe pluridisciplinaire. Source précieuse d'informations, il permet de décliner des objectifs individualisés pour chaque résident concerné.

Comment dépister les capacités préservées des résidents ? Qui fait quoi dans l'équipe à ce sujet ? Comment les traduire en un outil opérationnalisable, vraiment utile aux résidents et accessibles à tous les professionnels concernés ? Comment embarquer les familles dans ce recueil ? Cette formation a pour ambition de répondre à ces différentes questions et bien d'autres encore !

#### Contenu

- Ancrage sociétal : rappels sur la vision du vieillissement cognitif difficile, des « démences », le dogme médical et le focus quasi exclusif sur les déficits, les conséquences sur les pratiques
- Développement d'un autre regard, ancré dans les ressources et tenant compte des difficultés présentes
- Recueil des capacités / talents : parcours des moyens et outils à disposition, des professionnels impliqués, des compétences nécessaires à ce recueil
- Transformer cette mine d'informations en projet de vie individualisé
- Les attitudes de soutien aux capacités : s'adapter, proposer, montrer, imiter, amorcer, mettre à disposition, recommencer, évaluer, etc.
- Le travail en équipe autour des capacités préservées : leviers et freins, les lieux de partage d'informations, la traduction du recueil de capacités en missions pour chaque fonction, l'évaluation partagée, etc.

Formatrices : Caroline Swalens est neuro-psychologue et personne de référence pour la démence, expérimentée dans l'accompagnement de personnes en difficultés cognitives, dans la détection de leurs capacités et ressources et dans la concrétisation de celles-ci en un véritable projet de vie. Valentine Charlot est neuro-psychologue spécialisée en vieillissement, auteure du livre « Vivre avec Alzheimer, comprendre la maladie au quotidien » paru aux Editions Mardaga en 2013 et réédité en 2021.

Toutes deux pratiquent l'observation en immersion au sein de MRS pour formuler avec les équipes concernées des recommandations et pistes de travail qui concrétisent un accompagnement bienveillant et stimulant, ancré dans les capacités et envie des résidents présentant des difficultés cognitives.



## 6. Offre gratuite pour le secteur privé



LE BIEN  
VIEILLIR

## OFFRE GRATUITE POUR LE SECTEUR PRIVÉ



Concerne les organisations relevant de la :

- Commission paritaire 304 Fonds social pour le secteur francophone des Arts du spectacle – Fonds 304 (Indice ONSS 662)
- Commission paritaire 319.02 Fonds social pour le secteur des Institutions et Services d'Aide aux Jeunes et aux Handicapés – Fonds social ISAJH (Indice ONSS 162)
- Commission paritaire 327.02 et 03 Fonds social pour le secteur des Entreprises de Travail Adapté (ETA) – Fonds social ETA (Indice ONSS 173 – COCOF et 273 région wallonne)
- Commission paritaire 329.02 et 03 Fonds social pour le secteur Socio culturel et sportif – Fonds 4S (Indice ONSS 362 et 762)
- Commission paritaire 332 Fonds social des milieux d'accueil d'enfants (indice ONSS 022) Fonds social du secteur de l'aide sociale et soins de santé ambulatoire (indice ONSS 222)
- Commission paritaire 319 Fonds social pour les établissements d'éducation et d'hébergement bicommunautaires et fédéraux – Fonds social 319Bico (Indice ONSS 462)
- Commission paritaire 330 Fonds social pour les hôpitaux (indice ONSS 025) Fonds social pour les personnes âgées (indice ONSS 311 et 330) Fonds social pour les établissements et services de santé - Fonds social ESS (Indice ONSS 422, 522, 722 et 735)
- Commission paritaire 337 Fonds auxiliaire du non-marchand - Fonds social 337 (indice ONSS 139).

1	Offre in situ	72
2	Offre calendrier	73

## 1. Offre in situ



Une série de nos formations sont référencées dans le catalogue FormAction et permettent aux travailleurs des CP listées ci-dessus de les organiser gratuitement sur leur site. Elles sont référencées avec ce picto dans le catalogue. 

### Comment procéder ?

- L'institution introduit sa demande auprès de la cellule de gestion du catalogue FormAction : [formation@apef-febi.org](mailto:formation@apef-febi.org)
- La cellule analyse la demande et marque son accord par mail en informant l'institution et l'opérateur retenu. Une référence est communiquée via mail (SITE...)
- L'institution et l'opérateur définissent les dates, horaire et lieu de la formation et en informent la cellule de gestion du catalogue FormAction AVANT le début de la formation.
- L'opérateur transmettra à chaque participant une attestation de participant

### Les formations concernées

1. Accompagner les équipes à communiquer efficacement et à gérer les conflits
2. L'évolution des modèles de soin
3. Manger quand on est âgé
4. Mieux cerner les troubles psychiatriques pour les professionnels non-soignants
5. Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement
6. Starter Kit pour la maison de repos
7. Vous avez dit « Alzheimer » ? Approfondissement en 3 jours
8. Vous avez dit Alzheimer

## 2. Offre calendrier



Certaines formations sont proposées sur base d'un calendrier. Les travailleurs y participent individuellement sur base d'une inscription réalisée par leur employeur. Ces formations sont proposées une fois par an – voire plus en cas de demande - à une date précise sur le site du Bien Vieillir (29, rue Pépin à 5000 Namur).

### Comment procéder ?

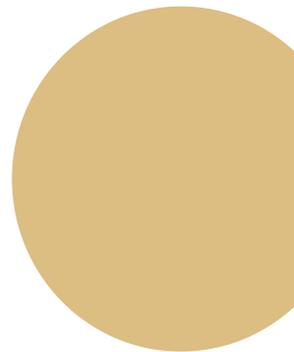
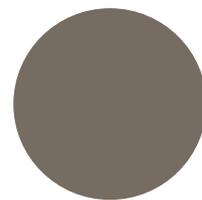
Pour s'inscrire, c'est ici : <https://catalogueformation.be/sinscrire>

### Les formations concernées et le planning

Ref	titre	date	N Jours	N heures totales	Formateur
<b>F1332</b>	Vous avez dit Alzheimer? Comprendre et accompagner les personnes ayant des difficultés cognitives	10 mai	1	6	Maud Lastelle
<b>F1333</b>	Training en 3 journées – Approfondissement de la formation "Vous avez dit Alzheimer?"	29 septembre, 20 octobre et 17 novembre	3	18	Maud Lastelle et Nathalie Dehard
<b>F1088</b>	Starter kit pour la maison de repos	6 décembre	1	6	Maud Lastelle
<b>F1267</b>	Les valeurs au travail, questionner ma pratique pour lui donner du sens	14 juin	1	6	Caroline Guffens



# 7. EN PRATIQUE



## 1. Qui est Le Bien Vieillir ?



### PÔLE D'EXPERTISES EN VIEILLEMENTS

FORMATION DE PROFESSIONNELS – SUPERVISION D'ÉQUIPES – ACCOMPAGNEMENT D'INSTITUTIONS  
– RECHERCHE ET PROJET

DES FORMATEURS DE TERRAIN ET COMPLÉMENTAIRES, SOUCIEUX DU RESPECT DE TOUS

Le Bien Vieillir est une association namuroise sans but lucratif, de seconde ligne et non subsidiée, fondée en 2004. S'adressant majoritairement à un public professionnel, son objectif est de promouvoir une vision positive et réaliste de l'avancée en âge et de soutenir un accompagnement bienveillant des personnes âgées. Vous y trouverez une offre de formation continue dans les domaines psycho-sociaux, organisationnels et normatifs ; de supervision clinique et de groupe de parole ; d'accompagnement institutionnel vers des pratiques participatives et porteuses de sens pour tous.)

Le Bien Vieillir, pôle d'expertises en vieillissement, s'ancre dans des valeurs fondatrices et constantes, à la base de toutes ses interventions et développe des approches bienveillantes fondées sur l'autonomie, la participation et la réappropriation de soi.



### L'autonomie vraiment

L'autonomie vraiment ? Trop souvent affichée sans être réellement comprise et encore moins concrétisée, Le Bien Vieillir en a fait son slogan. Toutes ses interventions s'ancrent dans la reconnaissance de la capacité décisionnelle des adultes âgés, et particulièrement des plus vulnérables ou dépendants. Elles visent à soutenir et favoriser les contextes qui permettent la (re)prise de décision, la participation sociale et le rôle d'acteur des adultes âgés, tout en valorisant l'expérience et les ressources de tous.

## 2. Ancrage et valeurs

A contre-courant de l'approche dominante, le Bien Vieillir promeut une vision hétérogène, flexible et nuancée des vieillesses, et en particulier de ses formes les plus vulnérables (les personnes concernées par un vieillissement cognitif difficile, par exemple). Elle soutient et propose une vision multifactorielle des difficultés cognitives. Cette vision refuse tant le fatalisme de la pathologisation de la vieillesse, le catastrophisme réducteur de l'âgisme que l'injonction culpabilisante du jeunisme.

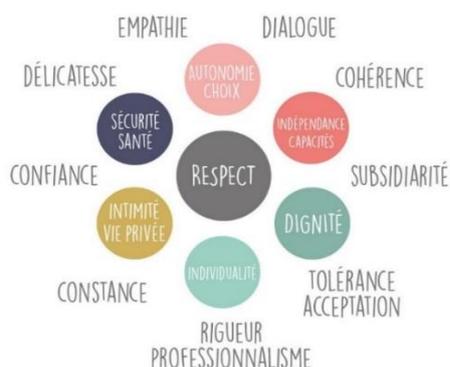
Conscient des difficultés et des obstacles présents dans le vieillissement, le discours de l'asbl ne s'y résume pas. Il se veut empreint de réalisme tout en étant résolument tourné vers le respect de l'être humain, bien au-delà de ses maladies ou dépendances. Il s'ancre dans la promotion des capacités et ressources préservées tant de la personne âgée que de son réseau tout en tenant compte des faiblesses ou limites des uns et des autres.

Nos contenus de formations et notre approche s'inspirent de différents courants psychologiques :

- L'approche centrée sur la personne initialement développée par Carl Rogers en 1962, qui promeut que l'individu possède en lui-même des ressources considérables pour se comprendre, se percevoir différemment, changer ses attitudes fondamentales et son comportement vis-à-vis de lui-même. Mais seul un climat bien définissable, fait d'attitudes psychologiques facilitatrices, peut lui permettre d'accéder à ses ressources ».

- La réappropriation de soi, une approche qui encourage à « relever le défi qu'impose l'incapacité – quelle qu'elle soit – et à retrouver une nouvelle intégrité qui soit valorisante et ce, à l'intérieur et même au-delà des limites qu'impose cette incapacité » (Anthony, 1993).

Pour le Bien Vieillir, pas d'action sans valeurs. Socle des relations au sein de l'équipe, elles impulsent nos diverses missions, fondent les choix de partenariats et constituent un rempart contre les stéréotypes et la stigmatisation. Respect, confiance, sincérité, authenticité, écoute, force du sens, rigueur, modernité, dynamisme, audace, professionnalisme, sens du service et du partage, entraide : autant de valeurs qui soutiennent et guident le fonctionnement de l'asbl.





Fidèle à ces valeurs, l'asbl porte une attention particulière aux mots utilisés et aux visions véhiculées : Le Bien Vieillir refuse l'irrespect, l'infantilisation ou la globalisation traduits par exemple dans les mots « les Alzheimers », « les déments », « placer », « lange, crèche, bavoir », etc. Il soutient et promeut des pratiques délicates et discrètes, plutôt accompagnantes que guides, soutenantes si besoin.

### 3. Les modalités d'inscription et tarifs

Vous choisissez parmi toutes nos formations et prestations et vous nous envoyez un mail à [lebienvieillir@skynet.be](mailto:lebienvieillir@skynet.be). Si aucune formation ne satisfait vos besoins, contactez-nous et nous essayerons de vous faire une offre sur mesure !

Dès réception de votre demande de prestation(s), Le Bien vieillir prendra contact avec vous afin parfois d'affiner la demande puis de définir avec vous l'ensemble des modalités pratiques (thématique, public cible, lieu de formation, nombre de jours, horaire, formateur, équipement logistique, etc.). Une fois ces informations collectées et confirmées, une convention sera établie entre le bénéficiaire et le prestataire, en l'occurrence Le Bien Vieillir. Y seront reprises toutes les informations utiles liées au bon déroulement de la (des) prestation(s), ainsi que le détail du coût et les modalités de paiement, annulation, résiliation, remboursement, etc.).

- La convention est établie en double exemplaire et doit nous être renvoyée signée pour accord.
- Une politique de facturation mensuelle et anticipée est d'application pour toutes les prestations du Bien Vieillir. Les modalités de mise en œuvre de cette dernière sont détaillées dans la convention. Veuillez attendre la facture pour tout paiement et utiliser la référence qui y est mentionnée.

Tarifs formations		
Formation d'1 jour, sur votre site	de 6h (max 15 pers)	800 €
Formation de 2 jours, sur votre site	de 12h (max 15 pers)	1600 €
Formation d'une demi-journée, sur votre site	de 3h (max 15 pers)	450 €

*+ frais de déplacements depuis le domicile du formateur au tarif en vigueur, asbl exonérée de TVA (art 44 code fiscal), supports inclus.*

Les tarifs de nos offres spécifiques sont détaillés à la page de chaque offre – dans la négative, référez-vous à ce tarif ou contactez-nous pour un devis sur mesure.

## 4. La pédagogie

Les formations du Bien Vieillir soutiennent son objectif global d'amener un changement progressif de regard et de pratiques envers les personnes âgées et ceux qui les accompagnent. Nos formations veulent éviter d'étiqueter ou de mettre sur des routes toutes tracées. Scientifiquement, humainement et éthiquement fondées, elles regardent l'humain avant la « maladie » quelle qu'elle soit et les capacités avant les déficits.

Au Bien Vieillir, l'objectif de la formation est son transfert dans les pratiques et les thèmes de formation sont directement mis en lien avec le quotidien et les préoccupations des participants. Ce sont les exemples et les exercices qui permettent d'amener les concepts théoriques et les formations s'ancrent dans le vécu et les pratiques des participants. Toute formation commence par questionner les participants sur leurs attentes et leurs représentations du sujet de la formation du jour.

Qu'ils soient de nature psychologique, gériatrique, éthique ou juridique, les concepts seront tous scientifiquement validés et rendus accessibles sous une forme adaptée au public présent. Nous essayons, à travers nos formations, d'apporter des réponses (jamais toutes faites mais construites ensemble) aux problèmes vécus par les professionnels tout en leur donnant de nouvelles pistes et clés de compréhension qui dépassent les idées reçues sur le vieillissement ; des clés qui questionnent l'histoire et le vécu, mon approche, ma communication, l'environnement, l'organisation ; des clés qui dépassent le fatalisme et fondent un accompagnement bienveillant, des clés qui stimulent sens, fierté et accomplissement au travail.

L'angle participatif au sein d'un petit groupe de maximum 15 à 16 participants est dès lors choisi. Des temps de réflexion et d'échanges en sous-groupes avec un retour au grand groupe seront prévus. De nombreux exercices et des supports vidéo allègent les journées, de même que des jeux de rôles proposés pour permettre de rapidement expérimenter sur le terrain les pistes d'actions ayant émergé lors des échanges.

Afin de donner plus de chance de concrétisation à nos formations, nous amenons les participants, en clôture de la journée, à prendre conscience de ce qui dépend de leurs possibilités d'action et chacun est invité à prendre un engagement personnel. Les cadres sont invités à introduire la formation afin de la mettre en perspective avec les pratiques et les objectifs de l'institution. A défaut de participation, ils peuvent être invités pour la clôture et le partage des pistes.

Les formations se clôturent par un moment de travail évaluatif, qui nous est utile pour faire évoluer nos contenus et nos méthodes. Si les cadres sont disponibles, ils sont invités à la clôture afin de lui donner plus de poids.

A moi de jouer !	
Au niveau de l'organisation	A mon niveau
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peut-être pas de mon ressort ... ;</li> <li>• Un retour peut être envoyé par Le Bien Vieillir sur les conditions de mise en pratique de la formation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas besoin d'attendre que mon organisation change ;</li> <li>• Je peux déjà amorcer ;</li> <li>• Je peux faire des demandes (≠ plainte).</li> </ul>

**Evaluation**

➤ Un questionnaire individuel et anonyme

## 5. Les formateurs

Pour délivrer ses formations, Le Bien vieillir s'est entouré d'une équipe de formateurs salariés ou sous convention de collaboration, développant aussi leurs propres savoir-faire par ailleurs. Cette collaboration est source d'enrichissements mutuels et d'opportunités réciproques.

Tous les formateurs ont soif d'apprendre et de renouveler leurs connaissances : ils possèdent plusieurs diplômes de formation initiale et continue. Mais pour nous, la connaissance ne devient expertise à transmettre et à partager que lorsqu'elle s'est enrichie de pratique et a été éclairée par la prise de recul. Tous nos formateurs possèdent une expérience de terrain actuelle ou passée dans l'accompagnement des personnes âgées à domicile ou en institution ou la gestion d'équipe dans le domaine du soin. Ils délivrent soit les formations du Bien Vieillir, soit les leurs qui ont été spécialement mises à notre programme pour leur congruence en termes de valeurs et leur complémentarité en termes de sujet. Les formations du Bien Vieillir peuvent donc être données par différents formateurs. Pour garantir la cohérence entre les formations et entre les formateurs, les contenus, méthodes et outils sont cocréés par Caroline Guffens et Valentine Charlot, et se trouvent enrichis de l'expérience et de la personnalité des formateurs qui viendront vous la délivrer.



**Julie BONHOMME** est ergothérapeute et travaille depuis plus de 18 ans en équipe multidisciplinaire dans un service de réadaptation gériatrique à Bruxelles. Elle est également formée à la Validation (Naomi Feil) et aux bases méthodologiques de la rythmique Jaques-Dalcroze, outils qu'elle met à profit dans la communication avec les personnes âgées qu'elle accompagne au quotidien et dans le développement d'ateliers de "Rythme et mouvement" pour les seniors. Suite à sa formation comme personne de référence pour la démence en 2017, elle tâche de donner à ce rôle la place qu'il mérite dans l'institution où elle travaille



**Virginie Carlier** est facilitatrice RH, coach certifiée et formatrice. Elle est titulaire d'une licence en Communication appliquée et d'un certificat universitaire en Gestion des Ressources Humaines. Elle possède 15 années d'expérience dans la coordination de projets, la communication et les ressources humaines. Elle a travaillé pendant 4 ans pour la gestion du personnel au sein de deux maisons de repos. Depuis deux ans, elle est indépendante à titre principal et accompagne des directions, essentiellement du secteur non-marchand, pour créer et mettre en place des outils et des projets au niveau RH. Elle coach également des directions et des porteurs de projets.



**Valentine CHARLOT** est co-fondatrice de l'asbl Le Bien Vieillir. Docteur en psychologie, psychothérapeute formé en approche centrée sur la personne, elle est également titulaire d'un certificat en gérontologie et d'un certificat en éthique des soins de santé. Depuis janvier 2019, elle est indépendante à titre principal, en partie pour l'asbl, mène une activité clinique à destination des personnes âgées et de leurs proches, développe des projets de recherche sur le vieillissement, dispense des conférences, supervise des professionnels et participe au projet d'accueil de jour de personnes en difficultés cognitives « Un Nouveau chapitre ». Elle est l'auteur du livre « Vivre avec Alzheimer, comprendre la maladie au quotidien » paru aux Editions Mardaga en 2013.



**Martine CLOET** est infirmière graduée hospitalière spécialisée en soins palliatifs et en soins de plaies (DIU). Elle exerce son activité professionnelle dans le secteur des soins à domicile après avoir exercé en milieu spécialisé en soins palliatifs (USP le Goéland) et en institution (MMI). Elle complète sa propre formation par la participation régulière aux congrès de soins palliatifs et de soins de plaies. « Je prends plaisir à transmettre »



**Christophe CREVIEAUX** est responsable du cabinet VALLORIS, il intervient en tant que conseiller auprès de nombreuses organisations médicosociales et accompagne les équipes de management dans l'évolution et dans la mise en place de changements. Il intervient également comme formateur et soutient le développement des équipes sur le terrain. Son champ d'intervention est spécialisé autour du lien qui unit l'individu, l'organisation et le projet institutionnel. Cet axe recouvre les disciplines traitant du déploiement stratégique, de la gestion structurelle, du management du changement et du leadership



**Nathalie DEHARD** est infirmière sociale de formation et licenciée en Sciences de la Santé publique (orientation sexologie). Son diplôme de directrice de maison de repos et son expérience de 20 années en maison de repos et de soins dont 17 comme infirmière chef, lui ont permis d'appréhender ce domaine dans sa globalité. Elle a également suivi une formation approfondie en haptonomie et plusieurs formations en massages, approches qu'elle a pu mettre au service des personnes âgées dans sa pratique quotidienne. Avec les outils complémentaires que lui ont apporté la formation de personne de référence pour la démence et son expérience de terrain, elle se consacre actuellement à la transmission via la formation, ainsi qu'à l'accompagnement des deux extrémités de la vie.



**Dorothée FEYERS** est docteur en psychologie et s'est récemment formée à l'hypnose. A la suite de sa thèse, elle a travaillé pendant plus de deux ans comme chercheuse à L'Université de Liège au Centre de Recherches du Cyclotron et dans le service de Psychologie de la Sénescence. Elle a ensuite choisi d'orienter sa carrière vers une pratique plus clinique. Elle a travaillé durant 4 ans comme psychologue dans une maison de repos de l'arrondissement de Liège. Pendant un peu plus d'un an, elle a également travaillé pour la Mission Spécifique Séniors de l'AIGS. En 2014, elle ouvre, en tant que psychologue indépendante, une consultation psychologique destinée spécifiquement à l'accompagnement des personnes âgées et de leurs proches à domicile. Actuellement, elle continue à développer ce projet de consultations spécifiques dans les lieux de vie des personnes âgées.



**Caroline GUFFENS** est co-fondatrice et co-directrice de l'asbl Le Bien Vieillir. Elle est titulaire d'une licence en droit, d'un master en Sciences du Travail, d'un diplôme de directrice de maison de repos, d'un certificat en gérontologie et en éthique des soins de santé. Après 7 années à la direction d'une maison de repos, et 10 années comme administrateur provisoire, mandat de protection des biens des personnes vulnérables, elle est, depuis 2013, salariée de l'asbl. En plus de la gestion de l'association, elle met ses différentes expériences à profit pour s'investir principalement dans la formation et l'accompagnement des professionnels et des institutions vers des politiques et des pratiques de bientraitance soutenant les droits des résidents.



**Catherine HANOTEAU** est licenciée en psychologie. Elle possède le diplôme de directeur de maison de repos, un post-graduat en gérontologie, le certificat de praticienne en PNL, et le certificat de personne de référence pour la « démence ». Elle a travaillé plusieurs années comme neuropsychologue, notamment avec des personnes âgées et ensuite comme assistante de direction et personne-ressource dans des maisons de repos. Actuellement, elle poursuit une formation en thérapie familiale et systémique, est formatrice et psychologue indépendante pour l'asbl Le Bien Vieillir et membre actif du conseil d'administration. Elle est aussi responsable de l'asbl Un Nouveau Chapitre qui accueille dans une maison familiale, un jour par semaine, des personnes vivant un vieillissement cognitif difficile, dans une perspective de vie comme à la maison.



**Anne-Sophie JEAN** est psychologue indépendante et oriente son travail vers l'accompagnement d'adultes âgés vivant à domicile et en Maison de repos et de soins. Elle apprécie le travail avec les familles ainsi que les équipes de soins dans le cadre de formations, de groupes de paroles et de supervisions. Licenciée en Neuropsychologie clinique, elle a d'abord exercé dans le secteur hospitalier avant de développer une activité libérale. Elle se réfère aux orientations de thérapie brève et systémique, ainsi qu'à la thérapie centrée sur la personne.



**Lydia LASSAUX** est psychologue clinicienne. Elle accompagne depuis près de 15 ans, résidents et proches, en maisons de repos et de soins. Elle y donne également des formations et anime des groupes d'analyse de pratique. Elle possède une expérience d'un an en psychogériatrie. Pendant près de trois ans, elle a supervisé des équipes de gardes malades à domicile. Elle travaille en cabinet privé, consulte en MRS. Elle est également formatrice en promotion sociale et anime des ateliers santé pour les « femmes prévoyantes ». Elle a enrichi sa pratique grâce à diverses formations telles que l'analyse transactionnelle, l'hypnose, l'EMDR mais également les thérapies brèves plurielles.



**Maud LASTELLE** est psychologue clinicienne et psychothérapeute. Formée en psychothérapie cognitivo - comportementale à l'Université Catholique de Louvain-la-Neuve, elle travaille dans un service hospitalier de gériatrie et dans un centre multidisciplinaire de la douleur chronique depuis 2015. Elle exerce également comme indépendante complémentaire au sein d'un cabinet privé situé à Namur et se rend régulièrement à domicile afin d'y rencontrer spécifiquement les personnes âgées et leurs proches. Depuis janvier 2017, elle collabore avec Le Bien Vieillir et s'est investie dans son centre de consultations psychologiques C'est Ma Vie !



**Muriel MOENS** est diplômée en ergothérapie, elle travaille en maison de repos et de soins spécialisée dans l'accompagnement des personnes âgées vivant un vieillissement cognitif difficile depuis 18 ans. Elle y occupe depuis 5 ans le poste de personne de référence pour la démence. Elle apporte ses compétences de formatrice au Bien Vieillir principalement dans le domaine de l'animation auprès des personnes âgées, avec la préoccupation que chacun trouve sens à son quotidien.



**Sophie OPSOMER** est somatothérapeute. Après plus de quinze ans passés comme architecte indépendante, elle réoriente sa vie professionnelle. En vue de retrouver plus de sens et d'humanité dans son travail, elle se forme et devient somatothérapeute certifiée Relation d'Aide par le Toucher®. Elle complète son parcours par des formations en massage californien, en shiatsu, en relaxation coréenne, en réflexologie plantaire et en équilibrages énergétiques. Elle propose actuellement des consultations pour des thérapies brèves à médiation corporelle et réalise des journées de formation en techniques de toucher



**Caroline SWALENS** Caroline Swalens, est psychologue spécialisée en neuropsychologie et formée référente pour la démence. Elle a travaillé de nombreuses années auprès d'adultes présentant des difficultés cognitives en milieu hospitalier, maison de repos mais aussi dans le secteur de l'accompagnement à domicile. Son leitmotiv aujourd'hui : vivre bien au quotidien avec des difficultés, agir au plus près des besoins de la personne et de son projet de vie. Bénévole au Nouveau chapitre, collaboratrice scientifique de l'Umons ; elle forme à son tour des professionnels du secteur et s'engage auprès de diverses associations luttant pour une vision plus nuancée des maladies cognitives.



**Marie-Carole TASSIGNON** est kinésithérapeute de formation. Elle a pendant longtemps exercé ce métier avant d'être formatrice au sein d'hôpitaux et de Maisons de repos et de soins où elle transmet, entre autres, des bonnes pratiques de prévention des lombalgies et de manutention relationnelle, soucieuse autant du bien-être des soignants que de celui des patients. Formée à la pleine conscience, elle intègre ses expériences dans ses différentes activités professionnelles, tant individuelles que collectives. Elle travaille aussi comme tabacologue et collabore nouvellement avec Le Bien Vieillir.

## 6. Nous rejoindre

**En train :** l'asbl se trouve à 10 minutes à pied de la gare de Namur.

**En voiture :** Nous ne possédons pas de parking privé et le stationnement est limité à 2h via des horodateurs dans les rues environnantes. Il existe des possibilités de parking à moindre coût, à proximité, moyennant un court trajet en bus ou à pieds (voir le site [www.ville.namur.be/mobilite](http://www.ville.namur.be/mobilite))  
**P+R St-Nicolas** - av. Albert 1er - Tél: +32 (0)81 24 65 84



Les zones de stationnement les plus avantageuses se situent en périphérie du centre-ville.

<b>STATIONNEMENT COURTE DURÉE</b>	
	Zone rouge horodateur (max 2h)
	Zone bleue (max 3h)
<b>STATIONNEMENT MOYENNE DURÉE</b>	
	Zone verte horodateur (max 4h)
	Zone orange horodateur (max 8h)
<b>STATIONNEMENT LONG DURÉE</b>	
	Parkings Parc-Relais
	Itinéraire Navette P+R
<b>AUTRES</b>	
	Zone de rencontre

Toute l'équipe du Bien Vieillir vous remercie pour votre confiance et a hâte de collaborer avec vous !



**LE BIEN VIEILLIR, L'AUTONOMIE VRAIMENT !**

Le Bien Vieillir, asbl

Rue L. Namêche, 2 bis

5000 Namur - 081/658700 – 0485/940836

[www.lebienvieillir.be](http://www.lebienvieillir.be)

NE : 867249779

Rejoignez -nous sur [FaceBook](#)

# TRAVAILLER AVEC LE BIEN VIEILLIR C'EST FAIRE LE CHOIX :

- D'une **approche résolument humaniste et individualisée** qui voit l'homme au-delà des maladies ou dépendances ;
- De **connaissances rigoureuses et scientifiques** qui se vulgarisent sans se dénaturer pour être accessibles au plus grand nombre ;
- De **valeurs incontournables** et d'un questionnement éthique quotidien ;
- D'une **conscience des réalités et des contraintes** de l'hébergement en collectivité ;
- D'une **méthode innovante** de réflexion et de résolution de problèmes qui se base sur l'observation, le questionnement en équipe et les ressources disponibles ;
- De compétences **plurielles** qui se croisent et s'enrichissent : gérontologie, psychologie, droit, gestion de maison de repos, éthique, management, communication, gestion du stress, organisation, systémique ;
- De visions différentes, parfois opposées, mises en commun pour une **approche nuancée** : la vision des résidents, de leurs proches, des professionnels du domicile ou de l'institution qui les accompagnent et de leurs responsables ;
- D'une **réflexion** et d'un **regard critique** sur les enjeux sociétaux du vieillissement, tout en étant conscient des attentes et des réalités politiques.



LE BIEN VIEILLIR ASBL

Rue Lucien Namêche, 2bis  
5000 Namur

E-mail : [lebienvieillir@skynet.be](mailto:lebienvieillir@skynet.be)  
Tél. : 081/65.87.00

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

 Rejoignez-nous sur  
**Facebook**