



## FORMATIONS GRATUITES DU BIEN VIEILLIR – FORMATION 2022

**Qui est concerné ?** Les organisations relevant de la :

- Commission paritaire 304 Fonds social pour le secteur francophone des Arts du spectacle – Fonds 304 (Indice ONSS 662)
- Commission paritaire 319.02 Fonds social pour le secteur des Institutions et Services d'Aide aux Jeunes et aux Handicapés – Fonds social ISAJH (Indice ONSS 162)
- Commission paritaire 327.02 et 03 Fonds social pour le secteur des Entreprises de Travail Adapté (ETA) – Fonds social ETA (Indice ONSS 173 – COCOF et 273 région wallonne)
- Commission paritaire 329.02 et 03 Fonds social pour le secteur Socio culturel et sportif – Fonds 4S (Indice ONSS 362 et 762)
- Commission paritaire 332 Fonds social des milieux d'accueil d'enfants (indice ONSS 022) Fonds social du secteur de l'aide sociale et soins de santé ambulatoire (indice ONSS 222)
- Commission paritaire 319 Fonds social pour les établissements d'éducation et d'hébergement bicommunautaires et fédéraux – Fonds social 319Bico (Indice ONSS 462)
- Commission paritaire 330 Fonds social pour les hôpitaux (indice ONSS 025) Fonds social pour les personnes âgées (indice ONSS 311 et 330) Fonds social pour les établissements et services de santé - Fonds social ESS (Indice ONSS 422, 522, 722 et 735)
- Commission paritaire 337 Fonds auxiliaire du non-marchand - Fonds social 337 (indice ONSS 139).

**Quelles formations ?**

1. Accompagner les équipes à communiquer efficacement et à gérer les conflits
2. L'évolution des modèles de soin
3. Manger quand on est âgé
4. Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement
5. Mieux cerner les troubles psychiatriques pour les non-soignants
6. Starter Kit pour la maison de repos
7. Vous avez dit « Alzheimer » ? Approfondissement en 3 jours
8. Vous avez dit Alzheimer

**Comment procéder ?**

- L'institution introduit sa demande à : [formation@apef-febi.org](mailto:formation@apef-febi.org)
- La cellule analyse la demande et marque son accord par mail en informant l'institution et l'opérateur retenu. Une référence est communiquée via mail (SITE...)
- L'institution et l'opérateur définissent les dates, horaire et lieu de la formation et en informent la cellule de gestion du catalogue FormAction AVANT le début de la formation.
- L'opérateur transmettra à chaque participant une attestation de participant.



Prévention et gestion des conflits au sein d'une équipe de travail

# Accompagner les équipes à communiquer efficacement et à gérer des conflits

## PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels

## OBJECTIFS

- Comprendre la naissance d'un conflit afin de mettre en place les conditions nécessaires pour en diminuer la fréquence de survenue
- Repérer le conflit afin de le désamorcer avant qu'il ne prenne trop d'ampleur
- Acquérir des compétences de gestion de conflit
- Augmenter le bien-être de chacun (travailleurs et résidents/familles)

## PROGRAMME

Entre la formation et la supervision, cette formation va accompagner une équipe pendant 6 demi-journées afin d'analyser et d'améliorer sa communication. Les différentes étapes seront de :

- Relever ensemble les causes possibles pouvant amener à des conflits et les structurer par « thème » : ex : lié à l'organisation de travail, à la définition des rôles, aux relations avec les résidents et familles, aux valeurs personnelles, à un manque de moyen, à des causes extérieures (interpersonnelles), etc... Qu'est-ce qu'un conflit ? Comment je le vis ? Qu'est-ce que je ressens ? Qu'est-ce que je fais avec mon ressenti ? Comment je me sens lorsque je partage mon ressenti ? Etc... Quels sont les risques de ne pas gérer un conflit ?

- Analyser des situations vécues ou apportées par le formateur avec l'outil DECODE. En fonction des causes, rechercher ensemble ce qui pourrait être mis en place et apporter des outils concrets de prévention et de gestion de conflits. Qui gère le conflit ? Rôle du médiateur. Ecoute – Communication, identifier et tenir compte du type de personnalité de chacun, identification et clarification du vrai problème
- Oser revenir sur un conflit passé afin de s'assurer qu'il est réellement réglé, qu'il n'est pas en latence et qu'il ne demande pas à juste être un peu « arrosé » pour reprendre et à ce moment-là souvent de manière encore plus intense
- Pour conclure, exercices pour apprendre à travailler ensemble dans le respect, la communication et l'entraide

## METHODES

Travail de groupe, témoignages audios vignettes cliniques, mises en situation, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.

## PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
le Bien Vieillir Asbl	Au sein de l'institution	6 demi-jours



## Soins de santé

# L'évolution des modèles de soin De la prise en charge à l'accompagnement des personnes âgées dépendantes

### PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels accompagnant des personnes âgées, travaillant dans le soin ou pas, à domicile ou en institution

### OBJECTIFS

- Retracer l'histoire des soins et son impact sur la posture du soignant et celle du patient
- Expliquer ce que veut dire, pour sa pratique, «patient partenaire»
- Nommer, définir et concrétiser dans son contexte de travail les valeurs d'un accompagnement bientraitant

### PROGRAMME

- Ancrage dans le vécu des participants : comment je vois mon travail de soignant et comment je le vis ?
- Qu'est-ce qui a pratiquement évolué ces dernières années ? Une histoire de l'accompagnement : de la charité aux visions modernes
- Implication de ces visions sur notre quotidien de professionnel, nos croyances et nos pratiques
- Aboutissement au nouveau modèle du patient « partenaire de ses soins ... et de son projet de vie » !
- Les valeurs à la base de ce modèle - Autonomie et individualisation. Comment est-ce vécu au sein des équipes qui comprennent plusieurs générations ?
- Accompagner aujourd'hui : des pratiques pour concrétiser ces valeurs
- Droits et devoirs du patient/résident
- Comment faire en sorte que les équipes d'une même institution partagent un modèle commun et travaillent en cohérence et réelle interdisciplinarité
- Des outils au service de l'accompagnement
- Bénéfices de ce modèle commun

### METHODES

Photolangage personnel, travail de groupe, travail sur des vignettes cliniques, exercices de mise en situation, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques

### PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Le Bien Vieillir	Au sein de l'institution	1 jour



## Accompagnement au quotidien

# Manger quand on est âgé

### PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels de l'institution

### OBJECTIFS

- Savoir ce que sont la déshydratation et la dénutrition, en connaître les facteurs de risque, les manifestations et les conséquences
- Connaître l'impact du vieillissement sur les sens
- Adapter le repas et ses préparatifs aux capacités physiques des résidents
- Comprendre l'importance du choix et savoir comment le proposer et maximiser
- Mieux communiquer dans l'équipe, interéquipe et à l'extérieur autour des questions d'alimentation
- Mieux communiquer avec le résident aux moments de repas

### PROGRAMME

- Le vécu et les pratiques autour des repas
  - Définition du repas et croyances : pourquoi s'alimente-t-on ?
  - Comprendre le vécu du repas sur base des valeurs de l'accompagnement
    - ✓ Repas et santé : les aspects nutritionnels, la médication, la déglutition, l'anorexie
    - ✓ Repas et indépendance : les capacités physiques, l'aide subsidiaire et graduelle, le positionnement, les aides techniques, le matériel, l'adaptation des textures
    - ✓ Repas et autonomie : les choix alimentaires, les horaires – refuser de manger
- L'organisation et la pratique
  - Les valeurs de dignité, individualité et intimité/pudeur
  - Organiser les repas :
    - ✓ Une question de lieu : où mange-t-on ? avec qui ?
    - ✓ Une question de professionnels : qui sert au restaurant ?
  - Le rôle des différents professionnels autour des repas
  - Question de communication :
    - ✓ Entre les différents intervenants
    - ✓ Avec le résident
  - La place des familles et des bénévoles
  - Conclusion et transfert dans mon organisation

### MÉTHODES

- Travail de groupe, témoignages vidéos, vignettes cliniques, mises en situation, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques

### PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Le Bien Vieillir	Au sein de l'institution	2 jours



## Soins de santé

# Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement

### PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels soignants au sens large accompagnant des personnes âgées, travaillant à domicile ou en institution

### OBJECTIFS

- Différencier les personnes âgées à profil psychiatrique de celles qui développent un vieillissement plus difficile au niveau cognitif
- Connaître globalement pathologies psychiatriques classiques (névrose, psychose, dépression, schizophrénie), les identifier
- Savoir comment agir au mieux face à toutes les personnes âgées accompagnées

### PROGRAMME

- Les pathologies psychiatriques
  - Ancrage et récolte de situations vécues par les participants
  - Histoire de la psychiatrie jusqu'à la réforme 107 et ses implications
  - Apports théoriques ancrés dans les situations vécues sur les grandes pathologies psychiatriques
  - Dépression / Nevroses / Angoisses / Phobies / Parkinson / Syndrome de Korsakoff / Schizophrénie
  - Développement de pratiques pour mieux accompagner chaque situation
- Différencier la psychiatrie des difficultés cognitives
  - Apport de connaissances théoriques de base sur le vieillissement cognitif difficile dans une approche multidimensionnelle et en différenciation avec les pathologies psychiatriques : lésions et difficultés ; capacités préservées
  - Sur base de situations : pistes de différenciation des pathologies psychiatriques versus le vieillissement cognitif difficile
  - Les comportements vécus de manière difficile : éclairage théorique multidimensionnel et mises en pratiques

### METHODES

Travail de groupe, travail sur des vignettes cliniques, exercices de mise en situation, travail sur des situations vécues, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.

### PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Le Bien Vieillir	Au sein de l'institution	2 jours



## Soins de santé

# Mieux cerner les troubles psychiatriques pour les professionnels non-soignants

### PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels non soignants (hôtellerie, entretien, agents d'accueil, aides logistiques, ouvriers, etc) accompagnant des personnes ayant des troubles psychiatriques, travaillant à domicile ou en institution.

### OBJECTIFS

- Connaître globalement pathologies psychiatriques classiques (névrose, psychose, dépression, schizophrénie), les identifier
- Savoir comment agir au mieux face à toutes les personnes âgées accompagnées
- Savoir comment répondre face aux comportements ou interpellations déroutants
- Savoir quand référer aux soignants

### PROGRAMME

- Dépression Nevroses Angoisses/Phobies Parkinson Syndrome de Korsakoff schizophrénie
- Développement de pratiques pour mieux accompagner chaque situation
- Que faire en clair et quand référer aux soignants
- En particulier, comment communiquer ?

### METHODES

Travail de groupe, travail sur des vignettes cliniques, exercices de mise en situation, travail sur des situations vécues, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.

### PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Le Bien Vieillir	Au sein de l'institution	1 jour



## Développement professionnel

# Starter kit pour la maison de repos

### PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels quels qu'ils soient s'intéressant à ou arrivant dans le monde des maisons de repos  
Cette formation est uniquement activable pour les maisons de repos et MRS

### OBJECTIFS

- Connaître la différence entre MR et MRS
- Comprendre globalement le fonctionnement d'une maison de repos, les normes d'agrément et de financement
- Connaître les professions qui y gravitent et leurs apports respectifs pour l'interdisciplinarité
- Mieux cerner le parcours des résidents avant l'arrivée en maison de repos
- Comprendre leur vécu à cette arrivée

### PROGRAMME

#### La maison de repos

- Une maison de repos ? Histoire, fonctionnement, normes en résumé
- Les différents professionnels de la maison de repos, leur rôle et le travail en interdisciplinarité

#### Arriver en maison de repos

- Les raisons de l'entrée en maison de repos
- Les parcours préalables à l'entrée et les aides à domicile
- L'entrée en maison de repos : comprendre le vécu

### METHODES

Travail de groupe, travail sur des situations vécues, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.

### PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Le Bien Vieillir	Au sein de l'institution	1 jour



## Soins de santé

# Vous avez dit Alzheimer ? Comprendre et accompagner les personnes ayant des difficultés cognitives

### PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels accompagnant des personnes âgées, travaillant dans le soin ou pas, à domicile ou en institution

### OBJECTIFS

- Nuancer sa vision de ce qu'on appelle maladie d'Alzheimer
- Comprendre l'impact des lésions cérébrales sur le fonctionnement de la personne concernée
- Développer des pratiques qui soutiennent les capacités et pallient aux difficultés
- Comprendre le vécu des personnes en difficultés cognitives

### PROGRAMME

- Comprendre ce qu'on appelle « maladie d'Alzheimer » et les débats actuels : maladie ? Vieillessement cérébral plus compliqué ? Conséquences des différentes visions sur la manière dont j'accompagne les personnes concernées
- Comprendre le vécu des personnes concernées et le leurs proches : diagnostic sentence ou clé de compréhension pour les problèmes vécus; diagnostic précoce, quelles conséquences?
- Comprendre le fonctionnement de la personne concernée : impact des lésions cérébrales sur les systèmes de mémoire à court et long terme, la communication (compréhension et production / langage; communication non verbale), la reconnaissance et l'usage des objets, l'orientation dans le temps et dans l'espace, etc.
- Mise en évidence des capacités préservées et des capacités mises en difficultés
- Illustrations et mises en pratique sur base de situations vécues et de personnes rencontrées par les différents professionnels présents
- Pistes d'action pour les différents professionnels présents, pour accompagner dans le respect en me basant sur les capacités préservées tout en palliant aux difficultés rencontrées. Exemples dans la pratique quotidienne des participants

### METHODES

Critiques de vidéos et de témoignages, travail sur des vignettes cliniques, exercices de mise en situation – la théorie est apportée par le biais des exercices

### PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Le Bien Vieillir	Au sein de l'institution	1 jour



## Soins de santé

# Vous avez dit «Alzheimer»? Approfondissement en 3 jours

### PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels accompagnant des personnes âgées, travaillant dans le soin ou pas, prioritairement en institution

### OBJECTIFS

- Élargir sa vision des comportements présentés par les résidents au vieillissement cognitif difficile
- Accompagner avec suffisamment de compréhension pour limiter et désamorcer l'occurrence des difficultés
- Organiser son travail pour respecter les besoins d'intimité, de participation, de tranquillité ou d'action des résidents
- Entendre et comprendre le vécu des familles, les reproches, en les replaçant dans un contexte

### PROGRAMME

#### Jour 1 - Vous avez dit «agressivité»? Les comportements troublants : causes et pistes d'action

- Élargir notre vision des causes des comportements vécus difficilement par les proches et les professionnels
- Comprendre l'influence des contextes sociétaux et des lésions cérébrales
- Découvrir une multitude de facteurs d'influence, les investiguer, les comprendre et essayer de les ressentir
- Donner du sens à ces facteurs de cause départ de situations vécues comme problématiques dans l'équipe

#### Jour 2 - Accompagner au quotidien les personnes âgées au vieillissement cognitif difficile

- Comprendre le vieillissement cognitif difficile et son impact sur la communication verbale et non verbale en termes d'expression et de compréhension
- L'impact de l'organisation et de la communication sur les personnes au vieillissement cognitif difficile

- Toucher, intimité, proxémies : comprendre le vécu pour m'adapter - Exercices et partage
- Questionnons nos pratiques au quotidien : l'organisation des toilettes, des repas et des mises aux toilettes : comment soutenir les capacités, l'autonomie et l'intimité et respecter le rythme des résidents dans un cadre collectif ? Exercices et partage

#### Jour 3 - Accompagner des personnes au vieillissement cognitif difficile : quel impact sur les soignants et les proches ?

- Comprendre comment les proches vivent le vieillissement cognitif difficile de leur parent, quels retentissements et conséquences sur le fonctionnement et les rôles familiaux ; leur vécu de l'entrée en maison de repos et la séparation qu'elle impose, la crise et les réorganisations, les temps d'avant, pendant et après
- Soutenir : les changements et les deuils sans se focaliser sur le diagnostic, en donnant, au quotidien et dans les décisions à prendre, une place aux familles dans l'institution

### METHODES

Critiques de vidéos et de témoignages, travail sur des vignettes cliniques, exercices de mise en situation – la théorie est apportée par le biais des exercices

### PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Le Bien Vieillir	Au sein de l'institution	3 jours