



FORMATIONS GRATUITES DU BIEN VIEILLIR – FORMATION 2023

Qui est concerné ? Les organisations relevant de la :

- Commission paritaire 304 Fonds social pour le secteur francophone des Arts du spectacle – Fonds 304 (Indice ONSS 662)
- Commission paritaire 319.02 Fonds social pour le secteur des Institutions et Services d'Aide aux Jeunes et aux Handicapés – Fonds social ISAJH (Indice ONSS 162)
- Commission paritaire 327.02 et 03 Fonds social pour le secteur des Entreprises de Travail Adapté (ETA) – Fonds social ETA (Indice ONSS 173 – COCOF et 273 région wallonne)
- Commission paritaire 329.02 et 03 Fonds social pour le secteur Socio culturel et sportif – Fonds 4S (Indice ONSS 362 et 762)
- Commission paritaire 332 Fonds social des milieux d'accueil d'enfants (indice ONSS 022) Fonds social du secteur de l'aide sociale et soins de santé ambulatoire (indice ONSS 222)
- Commission paritaire 319 Fonds social pour les établissements d'éducation et d'hébergement bicommunautaires et fédéraux – Fonds social 319Bico (Indice ONSS 462)
- Commission paritaire 330 Fonds social pour les hôpitaux (indice ONSS 025) Fonds social pour les personnes âgées (indice ONSS 311 et 330) Fonds social pour les établissements et services de santé - Fonds social ESS (Indice ONSS 422, 522, 722 et 735)
- Commission paritaire 337 Fonds auxiliaire du non-marchand - Fonds social 337 (indice ONSS 139).

Quelles formations ?

1. Starter Kit pour la maison de repos
2. Recréer un partenariat avec les familles
3. De la maltraitance à la bientraitance
4. Manger quand on est âgé
5. Vous avez dit « Alzheimer » ? Approfondissement en 3 jours
6. Vous avez dit Alzheimer
7. Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement

Comment procéder ?

- L'institution introduit sa demande à : formation@apef-febi.org
- La cellule analyse la demande et marque son accord par mail en informant l'institution et l'opérateur retenu. Une référence est communiquée via mail (SITE...)
- L'institution et l'opérateur définissent les dates, horaire et lieu de la formation et en informent la cellule de gestion du catalogue FormAction AVANT le début de la formation.
- L'opérateur transmettra à chaque participant une attestation de participant.



Starter kit pour la maison de repos

CIBLE

Tous les professionnel-le-s quels qu'ils-elles soient s'intéressant à ou arrivant dans le monde des maisons de repos

OBJECTIFS

- Comprendre globalement le fonctionnement d'une maison de repos, les normes d'agrément et de financement
- Connaître les professions qui y gravitent et leurs apports respectifs pour l'interdisciplinarité
- Pour chaque fonction, discerner en quoi je peux y contribuer
- Mieux cerner le parcours des résident-e-s avant l'arrivée en maison de repos
- Comprendre leur vécu à cette arrivée

CONTENU

Le monde de la maison de repos

- Une maison de repos ? Histoire depuis les hospices, programmation, pouvoirs organisateurs, évolution des normes, fonctionnement, financement, normes architecturales en résumé maisons de repos, maisons de repos et de soins, résidences services, Cantous : définition et différences
- Le projet de vie : c'est quoi, à quoi ça sert?
- Les différents professionnel-le-s la maison de repos, les normes, leur rôle et le travail en interdisciplinarité
- Et moi dans ma fonction?

Arriver en maison de repos

- Les raisons de l'entrée en maison de repos pour les personnes âgées et leurs proches
- Les parcours préalables à l'entrée
- Le panel des aides à domicile, les différentes professions, leurs rôles et leurs limites
- Les limites de la vie à domicile et les raisons de l'entrée en maison de repos
- L'entrée en maison de repos : comprendre le vécu des personnes âgées et de leurs proches
- L'accueil d'un-e résident-e
- La place des familles en maison de repos et quels liens je vais entretenir avec ces familles?
- Une journée type en maison de repos.
- Les enjeux liés à l'entrée et le rôle de l'institution.

MÉTHODE

Travail de groupe, travail sur des situations vécues, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.

FORMATRICE

Caroline GUFFENS

Formatrice sur base de son expérience professionnelle dans les maisons de repos et des ses formations en direction de maison de repos, en droit, en éthique et en gérontologie. Ce profil complet lui permet de donner des formations ancrées dans des connaissances théoriques et concrètes. Ancienne directrice de maison de repos et juriste, elle connaît très bien le monde des maisons de repos et est fréquemment amenée à intervenir sur le sujet et à participer à des groupes de réflexion. Elle a délivré les formations sur cette thématique depuis toujours.

Code session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Jour	Horaire
F2136	le Bien Vieillir Asbl	le Bien Vieillir Asbl	rue lucien nameche 2 bis 5000 Namur	25-05-23	1	09:30 - 16:30

PARTICULARITÉ



Référence	Opérateur	Jour
IN033	le Bien Vieillir Asbl	1

350 | Travail avec les familles

(Re)créer un partenariat avec les familles en maison de repos

CIBLE

Toute personne accompagnant des personnes âgées, travaillant dans le soin ou pas, en institution

OBJECTIFS

- Savoir se mettre à la place des familles et comprendre leur vécu et leurs attentes
- Permettre à chacun·e de fonctionner à sa juste place, ensemble, en partenariat
- Adapter sa communication pour mieux répondre aux familles dans un échange respectueux mutuel
- Déployer et améliorer les outils institutionnels à notre disposition pour créer un cadre harmonieux et professionnel de relations réciproques
- Professionnaliser le cadre de la relation avec les familles et la posture de chacun·e

CONTENU

- Dans le contexte institutionnel : les attentes de la personne hébergée, de sa famille et des professionnel-le-s, de l'institution, les uns par rapport aux autres afin d'en discerner les attentes non réalistes des attentes légitimes
- Un éclairage théorique sur les besoins de la personne hébergée, de sa famille et des professionnel-le-s par rapport à l'institution, afin de discerner le rôle que celle-ci doit jouer
- Pourquoi la notion de partenariat? Avantages et obstacles pour chacun·e
- Quelle place, quel rôle et quelles limites pour chaque acteur-riche dans ce partenariat qui se construit? Comment l'équilibrer et éviter qu'un·e acteur-riche ne prenne toute la place, ou n'en prenne pas?
- Les outils institutionnels mobilisés et mobilisables et réflexion sur leur usage dans notre cadre professionnel : moyens de communication formelle et informelle, projet de vie, conseil des résident-e-s, etc.
- Comment améliorer leur usage dans le but de renforcer la collaboration.
- L'impact de la communication sur la relation avec les familles et présentation d'outils d'écoute active, communication non-violente, gestion de l'agressivité, etc...

MÉTHODE

- Cercle de paroles pour permettre à chacun·e de déposer et d'échanger autour du vécu, des attentes et besoins des différents protagonistes
- Théorie autour des besoins des familles, des résident-e-s et de la communication
- Exercices de mise en pratique, de résolution de problèmes à partir de cas concrets et jeux de rôle sur des situations vécues

FORMATRICE

Maud LASTELLE

Psychologue clinicienne et psychothérapeute. Elle travaille dans un service hospitalier de gériatrie et dans un centre multidisciplinaire de la douleur chronique depuis 2015

Code session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Jours	Horaire
F2341	Le Bien Vieillir Asbl	Le Bien Vieillir Asbl	rue lucien nameche 2 bis 5000 Namur	20-04-23 27-04-23	2	09:30 - 16:30

PARTICULARITÉ



Référence	Opérateur	Jours
IN180	Le Bien Vieillir Asbl	2

242 | Ethique et déontologie

De la maltraitance à la bientraitance

CIBLE

Tou-te-s les professionnel-le-s de l'accompagnement des personnes âgées en institution ou à domicile

OBJECTIFS

- Connaître la maltraitance, en définir les limites : où elle commence, où elle s'arrête
- Différencier la bientraitance de l'absence de maltraitance
- Développer des savoir-faire et savoir-être bientraitants envers les personnes accompagnées et envers soi-même

CONTENU

- Comprendre la maltraitance :
 - Le phénomène, ses définitions et acteur-ric-e-s
 - Les facteurs de risque
 - La maltraitance en institution
- Lutter contre la maltraitance :
 - Une rosace de valeurs pour la bientraitance
 - Des pratiques associées
 - Ancrage dans mes pratiques professionnelles

MÉTHODE

Travail de groupe, témoignages audios, vignettes cliniques, mises en situation, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.

FORMATRICE

Caroline GUFFENS

Un profil complet constitué d'un solide cursus de formations initiale et continue (droit, sciences du travail, direction de maison de repos, éthique, gérontologie) et de plus de 20 ans d'expérience professionnelle en direction de maison de repos, recherche, formation, accompagnement au changement (Tubbe). Ceci lui permet de donner des formations ancrées dans des connaissances théoriques et concrètes et tout particulièrement celle-ci qui fait partie des toutes premières développées par Le **Bien Vieillir**.

Code session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Jour	Horaire
F2297	le Bien Vieillir Asbl	le Bien Vieillir Asbl	rue lucien nameche 2 bis 5000 Namur	07-02-23	1	09:30 - 16:30

PARTICULARITÉ



Référence	Opérateur	Jour
IN099	le Bien Vieillir Asbl	1

Manger quand on est âgé.e

CIBLE

Tout public

OBJECTIFS

- Savoir ce que sont la déshydratation et la dénutrition, en connaître les facteurs de risque, les manifestations et les conséquences
- Connaître l'impact du vieillissement sur les sens
- Adapter le repas et ses préparatifs aux capacités physiques des résident-e-s
- Comprendre l'importance du choix et savoir comment le proposer et maximiser autour du sujet de l'alimentation
- Mieux communiquer dans l'équipe, interéquipe et à l'extérieur autour des questions d'alimentation
- Mieux communiquer avec le-la résident-e aux moments des repas

CONTENU

Le vécu et les pratiques autour des repas

- Définition du repas et croyances : pourquoi s'alimente-t-on ?
- Comprendre le vécu du repas sur base des valeurs de l'accompagnement :
 - Repas et santé : les aspects nutritionnels, la médication, la déglutition, l'anorexie
 - Repas et indépendance : les capacités physiques, l'aide subsidiaire et graduelle, le positionnement, les aides techniques, le matériel, l'adaptation des textures
 - Repas et autonomie : les choix alimentaires, les horaires – refuser de manger

L'organisation et la pratique

- Les valeurs de dignité, individualité et intimité/ pudeur à l'occasion des repas
- Organiser les repas :
 - Une question de lieu : où mange-t-on ? avec qui ?
 - Une question de professionnel-le-s : qui sert au restaurant ?
- Le rôle des différent-e-s professionnel-le-s autour des repas
- Question de communication :
 - entre les différents intervenant-e-s.
 - avec la-le résident-e
- La place des familles et des bénévoles
- Conclusion et transfert dans mon organisation

MÉTHODE

Travail de groupe, témoignages vidéos, vignettes cliniques, mises en situation, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.

FORMATRICE

Nathalie DEHARD

Sur base de son expérience d'infirmière sociale et d'infirmière en chef en maison de repos pendant 18 ans, elle délivre de nombreuses formations sur l'accompagnement des personnes âgées au quotidien et l'organisation y relative. Elle est une des co-créatrices de cette formation.

Code session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Jours	Horaire
F2381	Le Bien Vieillir Asbl	Le Bien Vieillir Asbl	rue lucien nameche 2 bis 5000 Namur	18-04-23 25-04-23	2	09:30 - 16:30

PARTICULARITÉ



Référence	Opérateur	Jours
IN125	Le Bien Vieillir Asbl	2



Vous avez dit Alzheimer? Comprendre et accompagner les personnes ayant des difficultés cognitives

CIBLE

Toute personne accompagnant des personnes âgées, travaillant dans le soin ou pas, à domicile ou en institution.

OBJECTIFS

- Nuancer sa vision de ce qu'on appelle maladie d'Alzheimer
- Comprendre l'impact des lésions cérébrales sur le fonctionnement de la personne concernée
- Développer des pratiques qui soutiennent les capacités et pallient aux difficultés
- Comprendre le vécu des personnes en difficultés cognitives
- Savoir répondre à la désorientation spatiale et temporelle de manière bienveillante

CONTENU

- Comprendre ce qu'on appelle « maladie d'Alzheimer » et les débats actuels : maladie ? vieillissement cérébral plus compliqué ? Conséquences des différentes visions sur la manière dont j'accompagne les personnes concernées;
- Comprendre le vécu des personnes concernées et de leurs proches : diagnostic sentence ou clé de compréhension pour les problèmes vécus; diagnostic précoce, quelles conséquences ?
- Comprendre le fonctionnement de la personne concernée : impact des lésions cérébrales sur les systèmes de mémoire à court et long terme, la communication, la reconnaissance et l'usage des objets, l'orientation dans le temps et dans l'espace, etc. Mise en évidence des capacités préservées et des capacités mises en difficultés
- Illustrations et mises en pratique sur base de situations vécues et de personnes rencontrées par les différents professionnel-le-s présent-e-s ;
- Pistes d'action pour les différent-e-s professionnel-le-s présent-e-s, pour accompagner dans le respect en me basant sur les capacités préservées tout en palliant aux difficultés rencontrées. Exemples dans la pratique quotidienne des participant-e-s.

MÉTHODE

Critiques de vidéos et de témoignages, travail sur des vignettes cliniques, exercices de mise en situation – la théorie est apportée par le biais des exercices.

FORMATRICE

Dorothée FEYERS

Docteur en psychologie, elle s'est récemment formée à l'hypnose. A la suite de sa thèse, elle a travaillé pendant plus de deux ans comme chercheuse à L'Université de Liège au Centre de Recherches du Cyclotron et dans le service de Psychologie de la Sénescence. Elle a ensuite choisi d'orienter sa carrière vers une pratique plus clinique.

Code session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Jour	Horaire
F2359	Le Bien Vieillir Asbl	Le Bien Vieillir Asbl	rue lucien nameche 2 bis 5000 Namur	11-04-23	1	09:30 - 16:30

PARTICULARITÉ



Référence	Opérateur	Jour
IN158	Le Bien Vieillir Asbl	1



Approfondissement de la formation «Vous avez dit Alzheimer?»

Training en 3 journées

CIBLE

Tous-toutes les professionnel-le-s accompagnant des personnes âgées, travaillant dans le soin ou pas, prioritairement en institution

OBJECTIFS

- Élargir sa vision des comportements présentés par les résident-e-s au vieillissement cognitif difficile
- Accompagner avec suffisamment de compréhension pour limiter et désamorcer l'occurrence des difficultés
- Créer, progressivement, une relation vraie et bilatérale avec les résident-e-s en difficulté
- Organiser son travail pour respecter les besoins d'intimité, de participation, de tranquillité ou d'action des résident-e-s
- Entendre et comprendre le vécu des familles

CONTENU

- Vous avez dit « agressivité » ? Les comportements troublants : causes et pistes d'action
 - Élargir notre vision des causes des comportements vécus difficilement par les proches et les professionnel-le-s
 - Comprendre l'influence des contextes sociaux et des lésions cérébrales
 - Découvrir une multitude de facteurs d'influence ; les investiguer, les comprendre et essayer de les ressentir
- Accompagner au quotidien les personnes âgées au vieillissement cognitif difficile
 - Comprendre le vieillissement cognitif difficile et son impact sur la communication verbale et non verbale en termes d'expression et de compréhension
 - L'impact de l'organisation et de la communication sur les personnes au vieillissement cognitif difficile
 - Toucher, intimité, proxémies : comprendre le vécu pour m'adapter - Exercices et partage
 - Questionnons nos pratiques au quotidien : l'organisation des toilettes, des repas et des mises aux toilettes : comment soutenir les capacités, l'autonomie et l'intimité et respecter le rythme des résident-e-s dans un cadre collectif ? Exercices et partage.
- Accompagner des personnes au vieillissement cognitif difficile : quel impact sur les soignant-e-s et les proches ?

MÉTHODE

Critiques de vidéos et de témoignages, travail sur des vignettes cliniques, exercices de mise en situation – la théorie est apportée par le biais des exercices.

FORMATRICE

Maud LASTELLE
Psychologue clinicienne et psychothérapeute

Code session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Jours	Horaire
F2357	Le Bien Vieillir Asbl	Le Bien Vieillir Asbl	rue lucien nameche 2 bis 5000 Namur	16-03-23 23-03-23 30-03-23	3	09:30 - 16:30

PARTICULARITÉ



Référence	Opérateur	Jour
IN156	Le Bien Vieillir Asbl	3

Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement

CIBLE

Tout le personnel soignant au sens large accompagnant des personnes âgées, travaillant à domicile ou en institution - s'adresse aussi à un public non soignant

OBJECTIFS

- Faire la distinction entre un vieillissement cognitif difficile et les troubles psychiatriques
- Apporter des connaissances théoriques sur les troubles de l'humeur, les troubles anxieux, les psychoses, la maladie de Parkinson
- Oser aborder les questions liées aux envies suicidaires avec une personne âgée présentant un trouble psychiatrique
- Découvrir des pistes concrètes d'action pour accompagner les personnes âgées présentant un trouble psychiatrique

CONTENU

- Introduction de la thématique de la psychiatrie : qu'est-ce que la psychiatrie évoque pour vous?
- Distinction entre vieillissement cognitif difficile et maladie psychiatrique.
- Les troubles de l'humeur : la dépression et les troubles bi-polaires.
- La maladie de Parkinson.
- Les troubles anxieux : crise d'angoisse, anxiété généralisée, phobie, TOC- Les troubles psychotiques: délire, hallucination, schizophrénie- Le suicide

Au cours des deux journées sont proposées des pistes aidantes pour mieux accompagner une personne âgée présentant des troubles psychiatriques. Il y est abordé les thèmes suivants:

- Le rythme et hygiène de vie- La reprise des liens sociaux- La relaxation et la respiration- La communication et le relationnel entre la personne et les soignant-e-s- Les loisirs et occupations- Le lien avec les acteur-ric-e-s de la psychiatrie: médecin généraliste, psychiatre, psychologue...
- Les aspects médicamenteux

MÉTHODE

Travail de groupe, travail sur des vignettes cliniques, exercices de mise en situation, travail sur des situations vécues, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.

FORMATRICE

Dorothee FEYERS

Docteur en psychologie, elle s'est récemment formée à l'hypnose. A la suite de sa thèse, elle a travaillé pendant plus de deux ans comme chercheuse à l'Université de Liège au Centre de Recherches du Cyclotron et dans le service de Psychologie de la Sénescence.

Code session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Jours	Horaire
F2373	Le Bien Vieillir Asbl	Le Bien Vieillir Asbl	rue Lucien nameche 2 bis 5000 Namur	23-05-23 30-05-23	2	09:30 - 16:30

PARTICULARITÉ



Référence	Opérateur	Jours
IN168	Le Bien Vieillir Asbl	2