CATALOGUE 2023

Formation des professionnels de l’accompagnement des personnes âgées

Se former au Bien Vieillir ?

Une aventure, des apprentissages, des partages, de l’humain et des connaissances … un feu d’artifice !

sommaire

	Intitulés	Page
		3
1	Les formations	
2	Les supervisions	46
3	Accompagnement des institutions	53
4	Offre exclusive pour le secteur du domicile	60
5	Offre exclusive pour les personnes de référence pour la démence	67
6	Offre pour les travailleurs sociaux de maisons de repos et de services d'aide à domicile	77
6	Offre gratuite pour le secteur privé	81
7	En pratique	85

Colophon

Coordination : Le Bien Vieillir
Editeur responsable : Caroline Guffens, Le Bien Vieillir asbl, rue L. Namêche 2 bis 5000 Namur
Copyright © 2023 ASBL Le Bien Vieillir

La formation au Bien Vieillir

Le Bien Vieillir est un pôle d'expertises en vieillissements qui développe entre-autre la formation continue à l'accompagnement psychosocial des personnes âgées, à domicile et en institutions. Comment accompagner au mieux les vieillesses aujourd'hui ? Au Bien Vieillir, pas de méthode importée ni de solution clé en main. Nos formations sont créées par nos formateurs ; elles sont en permanente évolution afin de s'adapter au mieux à vos besoins. Elles sont le fruit cumulé de nos observations des difficultés et des ressources de terrain, de nos pratiques, connaissances et expertises respectives et de l'état le plus actuel des recherches. Elles s'ancrent dans la vision profondément humaniste du Bien Vieillir et amènent les participants à prendre du recul et à se questionner sur le sens de leur travail. Elles dotent les participants d'outils individuels et collectifs qui leur permettent de mieux appréhender leur quotidien professionnel de mettre immédiatement la formation en pratique.

Les formations proposées dans ce catalogue s'adressent aux professionnels des maisons de repos et aux professionnels de l'aide à domicile, ensemble ou séparé. Elles concernent des matières juridiques, psychologiques, sociales ou organisationnelles pour vous outiller dans l'accompagnement des ainés.

Excepté quelques-unes, elles ne sont délivrées que sur votre site. Elles s'adaptent ainsi au public qui les demande, à son niveau de connaissance et de compétence, de manière à ce que chacun en retire le maximum. Elles se déroulent majoritairement en une journée mais certaines en nécessitent deux voire trois.

Quelques publics spécifiques disposent d'une offre particulière au sein de ce catalogue :

- Les maisons de repos privées qui peuvent profiter de certaines formations gratuitement – vous les identifierez à l'aide du logo in situ ;
- Le secteur du domicile à qui, en plus des formations traditionnelles, 5 offres de formation sont spécialement destinées ;
- Les psychologues à qui une offre de supervision est proposée ;
- Les personnes de référence pour la démence qui reçoivent une offre dédiée, agréée et datée de formation continue organisée au Bien Vieillir ;
- Les travailleurs sociaux de maisons de repos et des services d'aide à domicile.

Des supervisions d'équipe (clinique ou de gestion de conflits), seules ou en complément des formations, des groupes de parole, ou des accompagnements institutionnels, soutiens aux réorientations ou réorganisations des institutions, font partie de notre offre et succèdent aux formations dans ce catalogue. En dernières pages, vous trouverez toutes les informations pratiques, nos méthodes de formations, notre ancrage et notre équipe.

Vous êtes intéressés ? Parcourez ce catalogue et si vous n'y trouvez pas la formation, la supervision ou l'accompagnement de vos rêves, nous pourrons peut-être la construire pour et avec vous … contactez-nous ! lebienvieillir@skynet.be 081/65.87.00

1. Les formations

	Intitulés des formations	P
1	Starter kit « Les clés pour comprendre la maison de repos »	6
2	Starter kit « Les clés pour comprendre le vieillissement ».	7
3	De la maltraitance à la bientraitance : faire évoluer nos réflexions et nos pratiques	8
4	Les valeurs au travail : questionner ma pratique pour lui donner du sens.	9
5	Questions de droit et d'éthique autour de l'accompagnement des personnes âgées vulnérables.	10
6	L'histoire des modèles de soins : évolution de la prise en charge à l'accompagnement des personnes âgées dépendantes : quel modèle aujourd'hui pour ma pratique ?	11
7	Consentement et refus de soin de la personne âgée dans le cadre de l'institution	12
8	La juste proximité dans l'accompagnement des personnes âgées	13
9	Vous avez dit « placement » ? Comprendre le vécu de l'entrée en institution.	14
10	Comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant de dépression.	15
11	Comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant d'une maladie de Parkinson.	16
12	Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement : comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant de pathologies psychiatriques.	17
13	Comprendre et accueillir les émotions des personnes âgées.	18
14	Aller à la rencontre du résident et récolter son histoire de vie.	19
15	Manger quand on est âgé : faire vivre les valeurs autour du thème du repas.	20
16	La toilette autrement : faire d'un moment d'hygiène un moment de bien-être.	21
17	Un toucher plus conscient pour des soins plus humains.	22
18	Masser pour prendre soin de soi et de l'autre.	23
19	Accompagner la vie affective et sexuelle des résidents en institution.	24
20	La contention : la dernière alternative de soins.	25
21	La prévention des chutes : anticiper les risques à domicile et en institutions et favoriser l'autonomie en toute sécurité.	26
22	Comprendre les vécus de tous pour recréer un partenariat entre personnes âgées, familles et professionnels.	27

23	Parler de la mort en institution, lever les tabous et insuffler d'autres pratiques.	28
24	Accompagner les proches dans la fin de vie, les comprendre et leur donner une place.	29
25	Vivre le deuil comme professionnel de l'accompagnement des personnes âgées	30
26	Vous avez dit « Alzheimer » ? Comprendre et accompagner les personnes âgées ayant des difficultés cognitives	31
27	Vous avez dit « Agressivité » ? Comprendre les comportements des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.	32
28	Cap ou pas cap ? Apporter un regard nouveau sur les personnes âgées ayant des difficultés cognitives.	33
29	Accompagner le quotidien des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.	34
30	Soutenir la communication avec des personnes ayant des difficultés cognitives et répondre à la confusion.	35
31	Adapter l'alimentation pour les personnes ayant des difficultés cognitives	36
32	Concilier vie sexuelle et affective et troubles cognitifs	37
33	Comprendre et soutenir les proches des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.	38
34	Les lieux de vie adaptés aux personnes âgées ayant des difficultés cognitives.	39
35	Découvrir et mettre en place en équipe une méthode pour investiguer les comportements troublés des résidents : DECODE.	40
36	Mettre en place le projet de vie en institution, son plan d'action et ses indicateurs de suivi.	41
37	Dynamiser les outils participatifs de l'institution pour travailler en partenaires, résidents et professionnels.	42
38	Travailler la nuit : s'organiser, collaborer et accompagner dans le respect de tous.	43
39	Ressourcement nature et retour à soi : des pistes pour gérer le stress - journée expérientielle en extérieur	44
40	Faire de la communication interne de l'institution un véritable levier stratégique de management.	45

1. Starter kit « Les clés pour comprendre la maison de repos »

Personne ne s'intéresse vraiment au monde des maisons de repos, et cette absence d'intérêt et de recherche d'information sur le sujet renforce les idées reçues et les images d'un autre temps. Pour les travailleurs qui arrivent dans le secteur, le fonctionnement de la maison de repos, ses différents professionnels et la manière dont les résidents y arrivent restent obscurs.

Objectifs

« Je travaille dans une maison de repos pour la première fois …. C'est quoi ça ?»

Cette formation a pour objectif de modifier la vision générale des participants sur les maisons de repos ; de leur apprendre le fonctionnement et les normes en maison de repos ainsi que les différents professionnels qui y travaillent et leurs apports respectifs pour l'interdisciplinarité et enfin de les faire se représenter le parcours des résidents avant l'arrivée en maison de repos et leur vécu à cette arrivée.

Contenu

La maison de repos

- Une maison de repos ? Histoire, fonctionnement, normes en résumé
- Les différents professionnels la maison de repos, leur rôle et le travail en interdisciplinarité

Arriver en maison de repos

- Les raisons de l'entrée en maison de repos
- Les parcours préalables à l'entrée et les aides à domicile
- L'entrée en maison de repos : comprendre le vécu

Public cible

Tous les professionnels arrivant ou concernés par la maison de repos.

Pour les MR/MRS du secteur privé vous pouvez commander gratuitement cette formation sur votre site. Contactez le fonds FORMACTION via formation@apef-febi.org

2. Starter kit « Les clés pour comprendre le vieillissement »

Objectifs

« J'arrive dans le secteur, Je n'ai jamais approché un vieux… »

Personne ne s'intéresse vraiment au vieillissement et cette étape de la vie souffre de nombreuses idées reçues plutôt défaitistes. Lorsqu'il s'agit de travailler dans le secteur, ces idées reçues guident les pratiques des travailleurs qui se montrent alors souvent inadéquats. Cette formation a pour objectif d'identifier la vision générale que la société porte des personnes âgées pour ensuite l'analyser et la critiquer et développer ensemble une vision réaliste et nuancée des vieillesses.

Contenu

- Qu'est-ce que vieillir aujourd'hui en occident ? Question culturelle et sociétale, notions démographiques
- Vieillir : pathologie ou étape de la vie ? Idées reçues et impact
- Discussion et élaboration d'une vision plus nuancée entre forces et faiblesses, difficultés, ressources
- Fragilité versus vulnérabilité
- Quelques notions de vieillissement physiologique et des pathologies plus fréquentes dans le grand âge, point spécifique sur les difficultés cognitives de type maladie d'Alzheimer
- Expérimentation de certaines contraintes physiques sensorielles ou motrices
- La question de l'adaptation, en théorie et en pratique
- Comprendre le vécu de la dépendance : comment les personnes âgées vivent-elles le fait d'avoir besoin d'aide ?

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

3. De la maltraitance à la bientraitance : faire évoluer nos réflexions et nos pratiques

in situ

Objectifs

Personne ne souhaite être maltraitant et pourtant, par manque de connaissance, de recul, de temps, de pratique, de cadre, de supervision, … de nombreux professionnels perdent le sens de leur travail. La maltraitance est insidieuse et plus répandue qu'on ne l'imagine et la formation est une des clés pour l'éviter. Sans jugement aucun et en accompagnant les participants dans leur prise de conscience, cette formation fait le pari que l'on peut tous agir vers plus de bientraitance

Contenu

- Réflexion collective et partage de moments de non-bientraitance
- Apports théoriques :
  - Cartographie des types de maltraitance et définition
  - Les facteurs de cause
- Vers la bientraitance : comment et sur quoi agir individuellement et collectivement
- Définition de la bientraitance, valeurs et mise en pratique
- Réflexion et concrétisation des valeurs de la bientraitance
- En clôture, rédaction collective de notre guide de la bientraitance

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

Pour les MR/MRS du secteur privé vous pouvez commander gratuitement cette formation sur votre site. Contactez le fonds FORMACTION via formation@apef-febi.org

4. Les valeurs au travail, questionner ma pratique pour lui donner du sens.

Objectifs

Au quotidien, la répétition, la routine et l'aspect vain ou inutile de certaines tâches peuvent leur retirer tout sens … et tout plaisir ! Cette formation s'adresse à tout professionnel des MR, MRS et services d'aide à domicile et vise à travailler les valeurs qui fondent l'accompagnement des personnes âgées afin de rendre sens et fierté au travail. A l'aide de cas concrets et vécus, nous allons essentiellement nous intéresser aux valeurs de dignité, d'autonomie (c'est-à-dire la liberté de choisir) et de préservation des capacités, ainsi qu'à leur respect et leur concrétisation au sein des tâches de la vie quotidienne, à domicile ou en institution.

Contenu

- Etat de la situation : idées reçues ; impacts sur les professionnels ; impacts sur l'accompagnement des personnes âgées.
- Quelles dérives possibles dans nos métiers ?
- La bientraitance et ses valeurs comme remparts aux dérives : qu'est-ce qu'une valeur ? Pourquoi des valeurs dans le monde de l'accompagnement des personnes âgées ? Quelles valeurs au service de l'éthique ?
- La mise en pratique des valeurs dans différentes tâches quotidiennes : exercices de groupe, regard critique et partage de bonnes pratiques pour rendre sens aux tâches quotidiennes (toilettes, repas, entretien, etc.).

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

5. Questions de droit et d'éthique autour de l'accompagnement des personnes âgées vulnérables.

Objectifs

Dans l'accompagnement des ainés, de nombreuses situations du quotidien interpelle le droit et l'éthique. Pourtant, peu de professionnels sont formés à ces notions qu'ils doivent pourtant mettre en œuvre quotidiennement.

Cette formation a pour objectif d'amener les participants à se questionner sur les liens entre droits et grand âge, de faire la part des choses entre droits et possibles retraits des droits, de mieux comprendre les législations sur les droits du patient ou la protection des personnes vulnérables. Elle replacera ces lois dans un cadre plus large de réflexion et de questionnement éthique sur la place et l'image des personnes âgées dans notre société. Au final, les participants seront capables de développer une interprétation éthique des normes et de les appliquer à leurs cas pratiques.

Contenu

- Contexte sociétal : droits et grand âge, place et l'image des personnes âgées dans notre société, et sur questions dans la pratique
- L'esprit des lois : les valeurs au cœur de notre système juridique.
- La loi de 2002 sur les droits des patients : droit au refus et à des soins de qualité.
- La question de la capacité, ou du déficit de capacité, et l'exercice de la représentation.
- La loi de 2014 sur la protection des personnes vulnérables.
- Application de ces normes en matière de contention, d'entrée en maison de repos, de prise de médicaments, etc. et précisément aux situations amenées par les participants.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

6. L'histoire des modèles de soins : évolution de la prise en charge à l'accompagnement des personnes âgées dépendantes : quel modèle aujourd'hui pour ma pratique ?

L'histoire des modèles de soins : évolution de la prise en charge à l'accompagnement des personnes âgées dépendantes : quel modèle aujourd'hui pour ma pratique ?

Objectifs

Cette formation oscille entre explications théoriques des modèles de soins et implications concrètes pour les participants et leur travail. Elle permet donc de mieux comprendre l'histoire et l'évolution des soins mais aussi son propre rapport aux soins. Elle outille les participants dans leurs pratiques envers les patients/résidents mais aussi envers les collègues. Elle aide à retrouver du sens à sa pratique au sein d'une structure et d'une équipe pluridisciplinaire et répond à la question : comment réellement, en pratique, et pourquoi, remplacer la prise en charge par l'accompagnement ?

Contenu

- Travail collectif sur la vision des participant du travail de soignant au sens large
- Une histoire de l'accompagnement : de la charité aux visions modernes ; implication de ces visions sur notre quotidien de professionnels, nos croyances et nos pratiques.
- Aboutissement au nouveau modèle du patient « partenaire de ses soins … et de son projet de vie » ! et postures respectives.
- Les valeurs à la base de ce modèle
- Quelles postures pour les professionnels et pour les résidents ? Quelles pratiques ?

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

7. Consentement et refus de soin de la personne âgée dans le cadre de l'institution

Objectifs

Les professionnels des institutions se sentent fréquemment mis en difficultés face à des refus de résidents qui leur semblent incompréhensibles, illégitimes ou inacceptables. De plus, il arrive encore fréquemment que le résident lui-même n'ait pas choisi de venir habiter en institution, ou dans celle-ci, ou dans cette chambre, ou avec ses voisins-là … Comment réagir face à un résident non-demandeur voire qui refuser catégoriquement l'offre que vous lui formulez ? Cette formation vous permettra de prendre du recul sur le sens du refus de soins et sur ce que cela éveille en vous de vous voir refuser quelque chose que vous estimez juste. Vous apprendrez diverses manières de réagir au quotidien pour que le refus ne signe pas la rupture mais s'inscrive dans une relation de confiance à long terme.

Contenu

- La loi de 2002 sur les droits du patient ; notions de consentement et de refus
- Les capacités cognitives et les capacités décisionnelles
- La représentation en cas d'incapacité et le rôle des professionnels face à ce représentant
- Comprendre le refus et ses différents sens : à quoi la personne âgée dit-elle non ?
- Détailler le vécu du refus par les différents professionnels et ce que cela vient remettre en question
- Le syndrome du sauveur
- Comment réagir ? Les leviers individuels et collectifs pour accompagner/dépasser/accepter un refus.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

8. La juste proximité dans l'accompagnement des personnes âgées

Les travailleurs s'impliquent dans la relation auprès des ainés qu'ils accompagnent, développent des relations, des émotions : mais sont-ils censés le faire ou doivent-ils ériger en rempart protecteur la « bonne distance professionnelle » ? Pas facile de trouver l'équilibre entre s'investir et rester prudent, ressentir et se protéger, et pourtant d'humain à humain, pas le choix que de voir ses émotions ébranlées dans de nombreuses situations. Alors de la juste distance à la juste proximité, comment rester professionnel tout en accueillant ses émotions et celles de l'autre ?

Objectifs

Acquérir une compréhension à la fois intuitive, expérientielle et théorique des notions de distance et de proximité et de leur impact dans le travail d'accompagnement.

Contenu

- Les notions de distance (intime, personnelle, sociale et publique) / proximité / distanciation / rencontre et attachement
- Les erreurs et conséquences de la « juste distance » : vivre en cachette, le danger de l'autre, les tensions, la fusion, la réification et la rigidité
- La place des émotions dans la relation d'aide
    - Les émotions : composantes cognitive, comportementale et physiologique
    - Identifier, comprendre et exprimer ses émotions
    - Combiner émotion et raison, l'intelligence émotionnelle
    - Concept d'empathie
- Valeurs, besoins et limites du professionnel de l'aide à la personne, du bénéficiaire et de l'institution : les identifier et s'en servir comme guide dans la relation
- Le cadre institutionnel face aux émotions et à la proximité
- Les outils individuels et collectifs au service de la juste proximité.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

9. Vous avez dit « placement » ? Comprendre le vécu de l'entrée en institution.

Objectifs

Dans cette formation, nous amenons les participants à se questionner sur la notion de placement, ce que ce terme implique en termes de visions et de pratiques. Elle nous amène à nous questionner sur les valeurs de participation et d'individualisation, sur la dignité et l'autonomie. Elle permet aussi d'identifier et de conscientiser l'impact de l'entrée en MR/MRS sur la personne âgée, sa famille, son réseau, les professionnels en particulier et l'institution qui l'accueille. Ensuite, elle doit permettre aux participants de développer et de mettre en œuvre des pratiques soutenant la participation et l'adaptation.

Contenu

- Les facteurs d'entrée en institution et l'évolution des profils – mise en lien avec les pratiques des participants.
- Le regard des professionnels sur les nouveaux résidents et leur famille.
- Le vécu des personnes âgées et de leur famille dans la décision prise et la place accordée aux personnes âgées dans le processus de décision.
- Les enjeux de l'entrée en maison de repos sur la suite des relations et sur le processus d'adaptation.
- Les entrées à risques : les « placements », sous-ordonnances, contre la volonté de la personne âgée, les non-dits, les entrées des personnes âgées au vieillissement cognitif difficile.
- Comprendre le processus de l'entrée, des deuils et de l'adaptation
- Quels rôles pour les participants à la formation, dans leurs fonctions respectives, pour soutenir l'adaptation et la participation des nouveaux résidents ?

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

10. Comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant de dépression.

Objectifs

Dans le contexte de leur travail, il arrive que les professionnels soient confrontés à des personnes âgées souffrant de dépression. Cette maladie n'est pas toujours bien comprise et est encore victime de nombreux amalgames et idées reçues. La variété de ses symptômes dans le vieillissement peut en empêcher la détection. Sous-jacente à une maladie de type Alzheimer, elle passe souvent inaperçue. De plus, elle suscite des émotions chez le professionnel qui y est confronté : elle fait peur, elle énerve, elle angoisse, etc. Cette formation permet de faire le point et de donner des clés d'actions professionnelles.

Contenu

- Repères sur la dépression : mieux comprendre cette maladie, mieux la cerner et voir les spécificités de la dépression chez les personnes âgées.
- Partage de situations vécues : la situation de la personne mais également la relation du professionnel avec cette personne.
- Attitudes de base à adopter ou à proscrire vis-à-vis d'une personne en dépression.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

11. Comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant d'une maladie de Parkinson

En Belgique, entre 30 000 à 35 000 personnes présentent une maladie de Parkinson. C'est vers 65 ans, mais parfois plus tôt, que les symptômes commencent à être observables. Cette pathologie est hautement invalidante pour la personne et son entourage, tant d'un point de vue physique, que psychologique et social. Avec l'avancée de la maladie, les personnes sont confrontées à une dépendance de plus en plus importante, pouvant aller au départ, d'une demande d'aide à domicile quotidienne jusqu'à une entrée en maison de repos quand l'accompagnement à domicile n'est plus possible. Dans ce contexte, les professionnels des maisons de repos sont souvent confrontés à cette maladie pour laquelle leurs connaissances restent trop souvent limitées aux phénomènes de tremblements observés.

Objectifs

L'objectif général de la formation est d'augmenter de manière significative la connaissance de cette maladie qui reste largement stéréotypée au symptôme de tremblement.

Contenu

- Les symptômes moteurs de la maladie de Parkinson.
- Les troubles moteurs en pratique – trucs et astuces.
- Les symptômes non-moteurs de la maladie de Parkinson.
- Les troubles non-moteurs en pratique – trucs et astuces.
- Les traitements médicamenteux et médicaux.
- Ce que n'est pas une maladie de Parkinson.
- Accompagnement non-médicamenteux de la maladie.
- Accompagnement des proches.
- Approche de la fin de vie chez une personne ayant la maladie de Parkinson.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

12. Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement : comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant de pathologies psychiatriques.

in situ

2 JOURS

Objectifs

Suite à la réforme 107, de nombreux patients atteints de pathologies psychiatriques qui vieillissent sont amenés à quitter leurs institutions et arrivent en maison de repos. Face à ces nouveaux résidents, les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées se retrouvent souvent démunis. Cette formation a donc pour objectif de différencier les personnes âgées à profil psychiatrique de celles qui développent un vieillissement plus difficile au niveau cognitif (sans supplanter la formation de base ou d'approfondissement en désorientation) ; d'apporter suffisamment de notions concernant les pathologies psychiatriques classiques pour que les participants à la formation arrivent à les identifier et à savoir comment agir au mieux face à toutes les personnes âgées accompagnées, entre le respect de la liberté individuelle, l'attention à porter à l'éventuelle pathologie et les soins à y apporter et le cadre à imposer à une personne ayant un trouble psychiatrique.

Contenu

Journée 1 : Les pathologies psychiatriques

- Ancrage et récolte de situations vécues par les participants.
- Histoire de la psychiatrie jusqu'à la réforme 107 et ses implications.
- Apports théoriques ancrés dans les situations vécues sur les grandes pathologies psychiatriques : dépression / névroses / angoisses/ phobies / Parkinson / syndrome de Korsakoff / schizophrénie.
- Développement de pratiques pour mieux accompagner chaque situation.

Journée 2 : Différencier la psychiatrie des difficultés cognitives

- Apport de connaissances théoriques de base sur le vieillissement cognitif difficile dans une approche multidimensionnelle et en différenciation avec les pathologies psychiatriques : lésions et difficultés ; capacités préservées.
- Sur base de situations : pistes de différenciation des pathologies psychiatriques versus le vieillissement cognitif difficile.
- Les comportements vécus de manière difficile : éclairage théorique multidimensionnel et mises en pratiques.

Public cible

Les professionnels du soin aux personnes âgées, à domicile et en institution.

Pour les MR/MRS du secteur privé vous pouvez commander gratuitement cette formation sur votre site. Contactez le fonds FORMACTION via formation@apef-febi.org

13. Comprendre et accueillir les émotions des personnes âgées.

Objectifs

Bien souvent, les professionnels se retrouvent démunis face à l'expression des émotions des personnes âgées : que faire quand quelqu'un pleure ? Faut-il dire quelque chose ? Faut-il faire voir à l'autre le bon côté des choses ? Dans quelle mesure est-il bon de rassurer quelqu'un ? Comment être plus à l'aise avec les émotions ? La formation est destinée à répondre au désarroi des divers professionnels face aux émotions, à l'apparente absence d'émotion ou à la « violence » des résidents âgés.

Contenu

- Comprendre ce qui se joue dans l'expression des émotions.
- Apprendre les réactions possibles face à l'expression de la souffrance d'un résident.
- La question particulière de l'écoute : compétences en jeu, limites à l'écoute, passer le relais à un professionnel de l'écoute, distinguer l'écoute de la psychothérapie.
- La violence exprimée par les résidents : en comprendre la signification, réaliser ce que cela peut impliquer en soi et prendre distance.

La formation parcourt, par l'analyse de situations vécues par les participants, l'étendue des réactions possibles, de la fermeté à la compréhension.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

14. Aller à la rencontre du résident et récolter son histoire de vie.

Formation initialement prévue pour les référents pour la démence. Cette formation peut être délivrée sur votre site à vos équipes moyennant quelques adaptations. Vous pouvez en consulter le descriptif dans le chapitre relatif aux formations continues des personnes de référence pour la démence.

15. Manger quand on est âgé. Faire vivre les valeurs autour du thème du repas

2 JOURS

in situ

Objectifs

Les objectifs de cette formation sont de comprendre les différents enjeux liés aux repas pour respecter les besoins des résidents liés à l'alimentation, de créer de la cohésion au sein des équipes autour des repas puis de réfléchir à une organisation cohérente à ce niveau. Le but ultime est de permettre que le repas devienne un moment de plaisir pour tous (résidents et soignants) afin qu'il puisse remplir ses différents rôles.

Contenu

Journée 1 : Le vécu du repas

- Mises en bouche.
- Définition du repas et croyances : pourquoi s'alimente-t-on ? – lien avec notre propre fonctionnement alimentaire.
- Comprendre le vécu du repas sur base des 6 valeurs de l'accompagnement :
  - Repas et santé : les aspects nutritionnels, la médication, la déglutition, l'anorexie ;
  - Repas et indépendance : les capacités physiques, l'aide subsidiaire et graduelle, le positionnement, les aides techniques, le matériel, l'adaptation des textures ;
  - Repas et autonomie : les choix alimentaires, les horaires – refuser de manger ;
  - Repas et individualité : choix, histoire, plaisir, rythme – impératifs collectifs ;
  - Repas et dignité : lieu, vaisselle, communication, propreté ;
  - Repas et pudeur / intimité – repas et liens sociaux / partage – l'anxiété amenée par le groupe.

Journée 2 : L'organisation et la pratique

- Organiser les repas : Une question de lieu : où mange-t-on ? avec qui ? Sur quelles bases poser ces choix ? Une question de professionnels : qui sert au restaurant ? Rôles et apports de chaque profession
- Question de communication et de transfert d'informations utiles entre les différents intervenants concernés par les repas.
- La place des familles et des bénévoles autour des repas.
- Clôture et transfert dans ma pratique professionnelle.

Public cible

Tous les professionnels du soin aux personnes âgées et de l'hôtellerie, à domicile et en institution.

Pour les MR/MRS du secteur privé vous pouvez commander gratuitement cette formation sur votre site. Contactez le fonds FORMACTION via formation@apef-febi.org

16. La toilette autrement : faire d'un moment d'hygiène un moment de bien-être.

Objectifs

La toilette est souvent envisagée comme un acte banal par les professionnels, un acte obligé, qu'il faut faire et par lequel les résidents doivent passer. Pourtant, ce moment est riche d'enjeux et de challenges ; il peut devenir un levier de mieux-être et de communication pour tous. Cette formation vise tout d'abord à apporter des clés de compréhension de la manière dont les personnes âgées vivent la toilette. Ensuite, elle a pour objectifs de rendre à ce moment sa place dans le développement du bien-être de chacun, résidents comme soignants, en mettant en avant les valeurs de l'accompagnement et en introduisant le toucher comme outil de bien-être, de rencontre et de détente. Ceci permettra d'apporter un nouvel éclairage de ce moment de soins particulier et amener cette conscience dans d'autres situations concrètes.

Contenu

- Réflexions autour des pratiques des participants.
- Le moment de la toilette, vécu de chacun et représentations.
- Réflexions sur ce que le moment de la toilette pourrait être et mise en lien avec les valeurs de l'accompagnement.
- Intégration de cette réflexion dans le cadre institutionnel.
- Particularités pour les personnes vivant des difficultés cognitives.
- Quelques notions théoriques : communication, proxémies.
- Introduction au toucher.
- Pratiquement ? Expérimentations.

Public cible

Les professionnels du soin aux personnes âgées, à domicile et en institution.

17. Un toucher plus conscient pour des soins plus humains.

Objectifs

Le personnel de soins au sens large est amené, quotidiennement, à entrer en contact par le toucher avec les personnes âgées qu'il accompagne (soins d'hygiène, soins infirmiers, soins kiné et ergo, etc.). Or, le toucher n'est pas anodin, il est langage et véhicule des messages (conscients ou non, choisis ou non). L'objectif de cette formation est d'en prendre conscience afin d'apporter dans nos soins, dans nos approches, la présence nécessaire au bien-être des personnes âgées qui sont d'abord des personnes avant tout, le besoin d'être, de se positionner et d'être abordées comme sujet et non comme objet ou comme un corps malade ou fragile. Les participants repartiront avec une prise de conscience, un recul et une nouvelle pratique du toucher dans leurs métiers respectifs.

Contenu

- Exercices pratiques pour faire émerger les notions clés et prendre conscience de son toucher.
- Les notions de présence et de relation.
- La présence dans le toucher … ou l'absence de présence.
- Le toucher au quotidien dans les différents métiers du soin.
- Conséquences sur les personnes âgées aux niveaux psychologiques, physiques et fonctionnels.
- Exercices / mises en situation.

Public cible

Les professionnels du soin aux personnes âgées, à domicile et en institution.

18. Masser pour prendre soin de soi et de l'autre.

Objectifs

S'il est bien un outil à disposition de chacun, ce sont bien nos mains. Des mains qui touchent, lavent, lèvent, habillent, mobilisent, mais aussi des mains qui peuvent se faire vecteur de communication et de douceur, pour celui qui touche comme pour celui qui est touché.

Expérimenté plus souvent à titre personnel, le massage peut aussi parfaitement trouver sa place dans nos activités professionnelles de soin. Car le toucher, sans doute la plus ancienne technique thérapeutique « inventée » par l'homme, est aussi un moyen de communication instinctif. Outil de libération et de réparation, vecteur de lien et de communication, il favorise le bien-être ou le mieux-être de la personne et soutient un processus global de guérison et d'évolution. Pour celle qui reçoit, mais aussi pour celle qui offre le massage !

Dans ces temps difficiles où la spontanéité s'étiole sous la prudence sanitaire, nous faisons le pari que les soignants et les résidents ont besoin de retrouver du lien, de la relation naturelle, franche, humaine, égalitaire. Et que le toucher, plus précisément le massage, peut y contribuer.

Cette formation a un double objectif : l'effet immédiat consiste en se détendre personnellement, s'offrir un moment de bien-être et de libération des tensions et en partager les bienfaits en équipe. Mais la formation permet aussi d'apprendre des gestes de massage pour pouvoir reproduire ces techniques sur soi lorsqu'on en ressent le besoin ; savoir les adapter envers les résidents et ainsi développer sa qualité de présence à l'autre, créer la confiance et la sécurité dans le toucher, pouvoir accueillir la personne dans sa globalité.

Essentiellement pratique, la formation se déroule sur le principe de l'apprentissage par l'expérience vécue. Enchainement de DOin, massages de la nuque, du crâne, des pieds et des mains vous sont proposés. Tour à tour reçues puis données, ces différentes techniques vous permettent de repartir détendus, plus en liens avec vous-même et vos collègues, mais surtout enrichis d'acquis pour prendre soin de vous et de soigner le lien avec les résidents que vous accompagnez.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

19. Accompagner la vie affective et sexuelle des résidents en institution.

Objectifs

Cette formation a tout d'abord pour objectif d'amener les participants à prendre conscience de leurs propres représentations sur la sexualité et comprendre que celles-ci risquent d'avoir un impact sur la vie des résidents accompagnés au quotidien. Ensuite, elle permettra de mettre en place les meilleures conditions possibles pour que chacun poursuive sa vie, y compris dans ce qu'elle a de plus intime ; amenant les participants à accepter de ne pas tout savoir, de ne pas tout contrôler et à agir de manière cohérente et éthique.

Contenu

- Apports théoriques sur les stéréotypes, la sexualité des personnes âgées, avec une emphase sur celles vivant un vieillissement cognitif difficile et le vécu de l'intimité au grand âge.
- Réflexions et apports sur les freins à la liberté affective et à l'intimité des résidents.
- Réflexions et des échanges autour de l'influence de nos pratiques, sur base de cas concrets vécus par les participants.
- Apports et partages de pistes d'action soutenant la vie affective et sexuelle des résidents.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

20. La contention : la dernière alternative de soin.

Objectifs

Cette formation a pour but principal de soutenir les professionnels du milieu institutionnel dans une politique de réduction de la contention via l'acceptation des comportements différents, la prise de risques et l'usage d'alternatives. Elle donne aussi aux professionnels une information complète sur les types de contentions et leurs risques.

Pour faire face aux situations ultimes où elle s'avèrerait nécessaire, la mise en place et les balises d'une procédure d'utilisation des contentions seront également présentées et mises en pratique par les participants en lien avec leur vécu de situations critiques.

Contenu

- Ancrage dans le vécu des participants.
- Base légale, définition de la contention et analyse.
- Les motifs : les difficultés quotidiennes qui amènent à utiliser la contention, les dérives et les motifs restrictifs légaux d'usage.
- Les risques et effets secondaires et le vécu des professionnels.
- Le débat éthique autour de la contention, sécurité, responsabilité, risques et liberté.
- La recherche des causes et les solutions alternatives à la contention.
- La procédure décisionnelle légale et son suivi.
- La place de la famille.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos.

21. La prévention des chutes : anticiper les risques à domicile et en institution et favoriser l'autonomie en toute sécurité.

Objectifs

L'objectif de cette formation est de sensibiliser toute personne en contact avec les personnes âgées à la problématique des chutes et de proposer des actions à intégrer dans le quotidien.

En fonction des facteurs de risque, de l'environnement et de la situation personnelle des personnes âgées, les participants seront à même de leur proposer différentes actions afin d'optimiser la situation des résidents face aux chutes et de promouvoir leur autonomie et leur qualité de vie.

Contenu

- La problématique des chutes à domicile et en institution.
- Les facteurs de risques.
- Le dépistage.
- La prévention.
- Améliorations à introduire au quotidien pour améliorer la gestion des chutes.
- Contentions : l'épineux problème du risque zéro … ou le chien qi se mord la queue.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos.

22. Comprendre les vécus de tous pour recréer un partenariat entre personnes âgées, familles et professionnels.

in situ

2 JOURS

Objectifs

La crise sanitaire a amené les équipes des institutions à fonctionner différemment avec les familles et les familles à communiquer différemment avec l'institution, voire à ne plus communiquer ou même ne plus fonctionner. Un éloignement s'est ainsi imposé avec des répercussions sur les liens et les partenariats qui se sont vus dans le meilleur des cas réinventés, mais souvent mis à mal et parfois réduits à néant. Que va-t-il en rester ? Cette formation apportera des outils pour redémarrer sur de bases plus saines et solides, reconstruire ce partenariat en tenant compte du vécu et des répercussions de la crise sanitaire sur les liens familles/institution mais aussi les liens familles/résidents.

- Mettre des mots sur les vécus, les constater pour les partager
- Analyser la manière dont les relations avec les familles ont évolué pendant la crise et tenter de comprendre les attentes et les besoins de chacun
- Réfléchir à la place des familles au sein de l'institution et auprès de leurs proches.
- Adapter sa communication avec les familles
- Découvrir et apprendre à mieux utiliser les outils institutionnels utiles aux familles.

Contenu

Journée 1 :

- Vécu de la place des familles dans votre institution hier et aujourd'hui, analyse des points forts et des points faibles
- Dans le contexte institutionnel : les attentes de la personne hébergée, de sa famille et des professionnels, de l'institution
- Un éclairage théorique sur les besoins de la personne hébergée, de sa famille et des professionnels, de l'institution

Journée 2 :

- La notion de partenariat : Avantages et obstacles ; Place, rôle et limites pour chaque acteur dans ce partenariat qui se construit ;
- Les outils institutionnels utiles dans le partenariat et approfondissement de leur usage dans notre cadre professionnel ;
- L'impact de la communication sur la relation avec les familles ; Exercices et jeux de rôle d'écoute active, communication non-violente, gestion de l'agressivité, etc…

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos.

Pour les MR/MRS du secteur privé vous pouvez commander gratuitement cette formation sur votre site. Contactez le fonds FORMACTION via formation@apef-febi.org

23. Parler de la mort en institution.

Objectifs

L'objectif principal de cette formation est d'accorder une place au sujet encore tabou de la fin de vie en maison de repos.

Sous-jacents à cet objectif global, la formation ambitionne d'aider les participants à y voir plus clair et à faire la distinction entre les notions de soins palliatifs, euthanasie, fin de vie, déclarations anticipées, etc. Un deuxième sous-objectif est de permettre l'expression des questions, des peurs et des divers ressentis autour de la fin de vie, comprendre la volonté de finir sa vie, en lien avec les contextes culturels des participants ; en troisième lieu, investiguer ce que cache une demande de mort, pour conclure avec un dernier objectif : partager des pistes pour des rituels et une place autour des fins de vie pour les professionnels présents à la formation.

Contenu

- Ancrage dans le vécu des participants.
- Débat et éclairages théoriques sur la vieillesse, la mort, le droit de se donner la mort ou de se faire donner la mort, la considération culturelle pour les personnes âgées, etc.
- Que cache une demande de mort ? Eclairages psychologiques.
- Eclairages plus approfondis sur :
    - Les soins palliatifs c'est quoi ?
    - L'euthanasie ? Cadre légal belge ;
    - Les déclarations anticipées.
- La place de la mort en MR : quelles pratiques et quels rituels dans vos lieux de travail.
- Mes émotions face à la fin de vie et les protections que je mets en place : les déceler pour agir en conscience.
- Comment, dans ma profession, je peux être présent aux personnes en fin de vie ?

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

24. Comprendre et accompagner les proches dans la fin de vie.

Objectifs

Si pour les professionnels, les notions de soins palliatifs, soins de confort, euthanasie, etc. sont source de confusion, c'est encore plus le cas pour les familles. Les lieux et les compétences sont aussi source de questionnement pour ces dernières : ne faudrait-il pas hospitaliser ? Mais que peut faire l'hôpital ? Quand faut-il arrêter le curatif ? L'alimentation ? La formation évoque également les particularités des fins de vie dans le cadre de la crise sanitaire et ce qui a été mis en place pour y faire face. Ainsi, elle vise à clarifier ces notions, à aider les professionnels à comprendre le désarroi, la tristesse et parfois la colère des familles. Elle les outille pour aller vers eux dans ces moments difficiles, à leur accorder attention et écoute, et à leur donner une place active auprès de leur proche en fin de vie.

Contenu

- Le vécu et les attentes des familles et des proches vis-à-vis des équipes au moment des fins de vie.
- Répercussions psychologiques et pratiques sur les professionnels.
- Les particularités des fins de vie en situation de crise sanitaire.
- Les soins palliatifs : histoire, définition, législation.
- L'euthanasie : histoire, définition, législation.
- Le rôle de l'hôpital.
- L'apport des équipes de soins palliatifs pour le mourant, ses proches, les équipes, avant et après le décès.
- Hydratation et alimentation en fin de vie.
- Une place active pour les proches en fin de vie.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

25. Vivre le deuil comme professionnel de l'accompagnement des personnes âgées

Objectifs

La crise a fortement et dramatiquement augmenté le nombre de décès en maison de repos et les circonstances n'ont permis le deuil de personne, ni soignants, ni proches, ni autres résidents. Les conséquences peuvent en être graves pour tous jusqu'à créer de réels traumatismes. Cette formation va outiller les professionnels par rapport à ces notions qui touchent à des questions personnelles et institutionnelles : « Comment vivre le décès de plusieurs résidents sur une journée, une semaine, plusieurs mois ? Comment prendre soin des résidents en fin de vie ? Comment continuer à prendre soin des autres résidents lorsque nous-mêmes sommes touchés par diverses émotions ? De quelle manière nous, professionnels, pouvons-nous rester en présence et soutenant ? Comment prendre soin de soi et de ses émotions dans ce contexte ? Comment les personnes âgées vivent ces pertes répétées ? Comment venir en aide à leurs proches et répondre à leurs besoins ? »

Contenu

- L'histoire de la mort dans notre culture
- La place de la mort et le rôle des rituels
- Comprendre les étapes d'un processus de deuil
- Vivre un deuil dans un contexte de crise – les difficultés supplémentaires, le deuil traumatique
- La place des émotions/besoins des professionnels et des personnes âgées
- La place des familles
- Réunir nos valeurs
- Quel projet commun autour de ces bouleversements ?

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

26. Vous avez dit « Alzheimer » ? Comprendre et accompagner les personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

in situ

Objectifs

Pour accompagner les personnes au vieillissement cognitif difficile, ce qu'on appelle en général « maladie d'Alzheimer », nous pensons qu'il est nécessaire de comprendre les difficultés qu'elle implique, et ses impacts sur le fonctionnement de la personne concernée. Ce sont les objectifs de cette formation, avec un accent particulier sur le vécu des personnes qui en souffrent et de leurs proches. Plus concrètement, vous apprendrez à :

- Développer une vision plus nuancée de ce qu'on appelle maladie d'Alzheimer ;
- Comprendre l'impact des lésions cérébrales sur le fonctionnement de la personne concernée
- Savoir vous adapter et développer des manières d'agir et d'accompagner qui se basent sur les capacités préservées et pallient aux difficultés

Contenu

- Comprendre ce qu'on appelle « maladie d'Alzheimer » et les débats actuels : maladie ? vieillissement cérébral plus compliqué ? Conséquences des différentes visions sur la manière dont j'accompagne les personnes concernées.
- Comprendre le fonctionnement de la personne concernée : impact des lésions cérébrales sur les systèmes de mémoire, la communication (compréhension et langage), la reconnaissance et l'usage des objets, l'orientation dans le temps et dans l'espace, etc. ➔ capacités préservées et mises en difficulté.
- Illustrations et mises en pratiques sur base de situations vécues et de personnes rencontrées.
- Pistes d'action pour accompagner dans le respect en me basant sur les capacités préservées.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

Pour les MR/MRS du secteur privé vous pouvez commander gratuitement cette formation sur votre site. Contactez le fonds FORMACTION via formation@apef-febi.org

27. Vous avez dit « Agressivité » ? Comprendre les comportements des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

Objectifs

Au quotidien, les professionnels qui accompagnent les personnes âgées à domicile ou en institution, sont souvent confrontés à des comportements, propos ou réactions qu'ils ne comprennent pas, dont ils ne parviennent pas à saisir l'origine, qui les troublent ou les mettent mal à l'aise. Ils peuvent se sentir agressés, frustrés voire incompétents face à ces comportements et réagir de manière maladroite. Ce qui bien souvent ne fait qu'aggraver la situation et nuit à la relation avec la personne âgée concernée. Cette formation a pour objectif de mettre en évidence une diversité de causes de ces comportements troublants bien au-delà du diagnostic de maladie d'Alzheimer. Elle outille les professionnels pour agir et communiquer autrement ; plus loin encore, elle leur donne du pouvoir pour agir en prévention des moments difficiles.

Contenu

- Elargir notre vision des causes des comportements vécus difficilement par les proches et les professionnels.
- L'influence des contextes sociétaux et des lésions cérébrales sur les comportements.
- Une diversité de facteurs d'influence : découverte, mise en lien avec son vécu.
- Analyse de situations vécues comme problématiques dans l'équipe à partir de ces facteurs de cause.
- Communiquer et accompagner dans le respect des souhaits des personnes concernées.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

Cette formation constitue le jour 1 du training en 3 jours « Désorientation – approfondissement » proposé gratuitement aux MR et MRS privées (voir plus loin).

28. Cap ou pas cap ? Apporter un regard nouveau sur les personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

Formation initialement prévue pour les référents pour la démence. Cette formation peut être délivrée sur votre site à vos équipes moyennant quelques adaptations. Vous pouvez en consulter le descriptif dans le chapitre relatif aux formations continues des personnes de référence pour la démence.

29. Accompagner le quotidien des personnes ayant des difficultés cognitives

Objectifs

Pour une personne ayant des difficultés cognitives, vivre en institution confronte à une organisation et à des pratiques parfois difficiles à comprendre, à accepter, à intégrer. Cette formation va interroger les participants sur l'impact de l'organisation sur ces personnes plus fragiles pour déterminer ensemble, au sein des équipes de soin, et avec les autres services aussi impactés, d'autres manières de fonctionner pour permettre aux résidents un quotidien plus en lien avec leurs besoins de repères, d'autonomie et d'indépendance et le respect de leur rythme.

A l'issue de la formation, les participants auront compris l'impact de l'organisation professionnelle sur les personnes fragilisées au niveau cognitif et sauront quelles pratiques mettre en place pour leur apporter plus de repères et de sérénité.

Contenu

Les besoins des personnes âgées ayant des troubles cognitifs et l'impact de l'organisation sur ces dernières ;

Les raisons qui motivent cette organisation de nos pratiques au quotidien et les résistances au changement

Quelle organisation promouvoir pour les toilettes, repas et mises aux toilettes et au lit : comment soutenir les capacités, l'autonomie et l'intimité et respecter le rythme des résidents dans un cadre collectif ? Exercices et partage.

Implications interservices : l'impact sur les services d'hôtellerie, le rôle des chefs de service, cohérence, communication, collaboration et projet de vie.

Exemples inspirants d'adaptation et de flexibilité

Pistes d'action personnelles et organisationnelles pour allier qualité de vie et collectivité.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos.

Cette formation constitue le jour 2 du training en 3 jours « Désorientation – approfondissement » proposé gratuitement aux MR et MRS privées (voir plus loin).

30. Soutenir la communication avec des personnes ayant des difficultés cognitives et répondre à la confusion.

Objectifs

Cette formation s'adresse à tout professionnel amené à côtoyer des personnes âgées au vieillissement cognitif difficile. Tous, soignants et non-soignants, se retrouvent souvent fort démunis quant aux comportements à adopter en matière de communication. Que répondre, comment agir quand ce que nous dit une personne ne semble pas avoir de sens ? Faut-il la raisonner ? Faut-il « rentrer dans son jeu » ? L'objectif de cette formation est d'amener ces professionnels à mieux comprendre l'impact des lésions cérébrales sur les capacités de communication et de compréhension des personnes qui en sont atteintes. Ensuite, la formation leur apprend à développer des comportements adaptés de communication verbale et non verbale, soutenant une communication réciproque, une relation toujours possible même si certaines règles ont changé en cours de route.

Contenu

- Impacts des troubles sur les contacts au quotidien : ce qui est difficile pour moi professionnel.
- Les représentations sur les maladies de type Alzheimer et apparentées.
- Comprendre le processus de communication, ses canaux et ses dysfonctionnements.
- Une communication spécifique aux personnes concernées ?
- Les difficultés et capacités préservées : mémoire, raisonnement, communication verbale et non verbale, comportements…
- Les interactions nocives.
- Savoir répondre à la désorientation, comprendre la personne et l'accompagner (faire semblant de rien ? raisonner ? faire diversion ?)
- Adapter la communication verbale et non-verbale dans la vie quotidienne.
- Vidéos de mise en situation et exercices.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

31. Adapter l'alimentation pour les personnes ayant des difficultés cognitives

Formation initialement prévue pour les référents pour la démence. Cette formation peut être délivrée sur votre site à vos équipes moyennant quelques adaptations. Vous pouvez en consulter le descriptif dans le chapitre relatif aux formations continues des personnes de référence pour la démence.

32. Concilier vie affective et sexuelle et troubles cognitifs

La législation met de plus en plus l'impact sur le respect de la vie affective, relationnelle et sexuelle des ainés et le sujet commence à s'ouvrir dans le monde institutionnel. Par contre, en ce qui concerne les personnes ayants des troubles cognitifs, les incompréhensions, interdits, jugements et tabous sont encore de mise. Cette formation permettra de questionner nos visions et d'apporter du contenu permettant aux participants d'y voir plus clair.

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre l'évolution de la sexualité avec l'âge et particulièrement avec les difficultés cognitives
- De développer une réflexion (personnelle et d'équipe) ainsi que des bonnes pratiques en lien avec la VAS
- d'accompagner la personne de manière adéquate et respectueuse y compris dans les aspects de la vie affective et sexuelle.
- D'initier une intégration réfléchie et réaliste du thème de la VAS dans le projet de vie institutionnel et le projet spécifique.

Contenu

- Comment je me positionne face à la sexualité des personnes ayant des difficultés cognitives ? Qu'est-ce que ça touche en moi ?
- Comment je réagis ? comment j'agis ? comment j'interprète ? avec quelles conséquences ? pour qui ?
- Apports théorique sur sexualité, grand âge et troubles cognitifs, sur affectivité et intimité.
- Utilisation de l'outil DECODE pour analyser, mieux comprendre les comportements perçus comme inadéquats et y donner une réponse adéquate dans le respect de chacun.
- VRAS et projet de vie institutionnel : un nouveau chapitre obligatoire du projet de vie, comment le remplir ?
- Le travail en équipe autour de la VRAS : que mettre en place ?

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos.

33. Comprendre et soutenir les proches des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

Objectifs

Qu'ils travaillent au domicile de bénéficiaires âgés ou au sein des institutions qui les hébergent, nombreux sont les professionnels qui relatent les difficultés importantes qu'ils rencontrent dans leurs « collaborations » avec les proches de ces bénéficiaires. Familles absentes, culpabilisées, vécues comme trop présentes ou envahissantes, la diversité des modes de relations entre les bénéficiaires et leurs proches a un impact certain sur la place des professionnels, leur rôle et leur vécu. Cette formation a pour objectif d'outiller les professionnels sur le vécu des aidants proches, leurs attentes, leurs besoins afin de leur permettre de développer des relations positives avec ceux-ci dans le but d'améliorer la qualité de vie des bénéficiaires eux-mêmes.

Contenu

- Les aidants proches : identité des aidants proches, législation sur ce statut, profil des aidants, types de rôles et de tâches, historique des relations familiales aboutissant à ce rôle.
- Les apports de la relation d'aide : apports positifs et notion de fardeau objectif/subjectif, les facteurs d'influence du vécu de charge.
- Les besoins des aidants proches et les difficultés de la demande d'aide.
- Stratégies de coping : une diversité de manières de faire face aux difficultés.
- Collaborer avec les professionnels en jeu.
- Le moment de l'entrée en institution : attentes et enjeux du triangle résident, famille et professionnels.
- Outils pour faire une place aux proches et devancer les potentiels conflits.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

Cette formation constitue le jour « du training en 3 jours « Désorientation – approfondissement » proposé gratuitement aux MR et MRS privées (voir plus loin).

34. Les lieux de vie adaptés aux personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

Objectifs

Cette formation a pour objectif de cerner l'impact de l'aménagement de l'espace sur des personnes atteintes d'une maladie de type Alzheimer. Elle questionne les pratiques actuelles en termes d'hébergement et propose différentes illustrations. Séparation ou vivre ensemble, sécurité des services fermés ou liberté de sortie ; quels sont les avantages et les inconvénients de ces choix … pour qui … quels sont les risques et nos obligations ?

Contenu

- Ancrage dans le vécu des participants.
- Environnement et vieillissement cognitif difficile : savoir ce qui est altéré et préservé avec les lésions cérébrales ainsi
- Les difficultés causées par l'environnement : orientation, sentiment de chez soi, occupation, impact sur les capacités cognitives
- Comment construire et aménager de manière plus adaptée : des grands principes d'aménagement porteurs de bien-être pour les personnes au vieillissement cognitif difficile, fondements théoriques et illustration.
- Cadre législatif sur les unités adaptées (de vie et de jour).
- De grandes questions à débattre et à argumenter : ouverture/fermeture ; hétérogénéité/homogénéité : points forts et faibles pour tous les acteurs.
- Quelques illustrations d'ici et d'ailleurs.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos, particulièrement les cadres et directeurs

35. Découvrir et mettre en place en équipe une méthode pour investiguer les comportements troublés des résidents : DECODE.

Objectifs

Cette formation DECODE va apprendre aux participants à utiliser une méthode de résolution de problème basée sur la réflexion en équipe, la recherche de causes diverses et de solutions potentielles, le test et l'évaluation des solutions choisies. Elle va ensuite outiller les participants pour insérer cette méthode et les solutions qui vont en découler dans le fonctionnement et l'organisation de l'équipe ou du service.

Cette formation fait le pari que, confrontées à ces situations problématiques dévoreuses de temps et d'énergie, les équipes sont prêtes à se mobiliser et ont la capacité de trouver des solutions porteuses pour tous.

Contenu

- Qu'est-ce qu'un problème ? Une situation problématique ?
- Présentation de l'outil DECODE, apports et objectifs pour les différents acteurs du service (personnes âgées, proches, professionnels).
- Lien avec les valeurs de l'accompagnement.
- Protocole d'usage de l'outil en équipe et apprentissage de chaque étape via des exercices pratiques.
- Outils d'évaluation de la décision prise et transfert au reste de l'équipe.
- La mise en place de réunions DECODE dans mon service/équipe.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution accompagnés obligatoirement d'un responsable d'équipe.

36. Mettre en place le projet de vie en institution, son plan d'action et ses indicateurs de suivi.

Objectifs

Au-delà du document légal obligatoire, rédiger un projet de vie peut constituer l'occasion de s'arrêter sur nos pratiques et de les inventer ensemble : dans cette maison de repos aujourd'hui, comment voulons-nous travailler ? Comment voulons-nous accueillir les résidents et leurs proches ? Cette formation outillera les institutions qui souhaitent s'engager dans une telle démarche de réflexion, de participation et de qualité par rapport à leurs pratiques. Elle leur permettra de travailler sur leur propre projet de vie, d'en créer des pistes de plan d'action et d'indicateurs de suivi.

Contenu

- Définition, rôles et destinataires
- Initier la démarche de la rédaction participative et impliquer les acteurs.
- Les acteurs à impliquer et les étapes de la démarche.
- Les sujets et valeurs du projet de vie.
- Un axe spécifique envers les personnes présentant des troubles cognitifs.
- L'appropriation du projet de vie par les équipes et le transfert dans les pratiques : mise en lumière des obstacles et pistes pour les dépasser.
- Le plan d'action : dégager des objectifs opérationnels et les décliner en actions.
- Des outils de monitoring de l'application du projet de vie au quotidien.
- Evaluer annuellement le projet de vie.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution, et en particulier les cadres, chefs de services et directions.

37. Dynamiser les outils participatifs de l'institution pour travailler en partenaires, résidents et professionnels.

Objectifs

« Mettre la personne âgée au cœur de nos préoccupations » est un slogan répété dans nos métiers de l'accompagnement des personnes âgées. Jusqu'à s'en voir galvaudé ? L'objectif de cette formation est de lui donner ou rendre un sens double :

- Où aller puiser notre connaissance de la personne qui permettra cet accompagnement personnalisé et ;
- Quels outils les résidents et leurs familles peuvent-ils utiliser ?
- Comment organiser notre travail pour réellement donner cette place de choix à chaque bénéficiaire ?

Contenu

- Les outils classiques de participation : projet de vie, conseil des résidents et les outils informels – comment les mettre en place et les dynamiser ?
- Personnaliser l'accompagnement :
  - Comment ?
  - Via quels outils : projet de soins personnalisé, projets de vie individualisé.
- Le recueil d'informations sur le résident: contexte propice au dévoilement, moment choisi, acteurs, forces et faiblesses de ces outils, présentation de deux outils de recueil : histoires de vie et planification anticipée.
- Le transfert et l'usage de ces informations dans le cadre du secret professionnel partagé.
- Rôle et place des familles et des proches, dans les décisions concernant la vie du résident et concernant l'institution.
- Les possibles adaptations du service aux souhaits des bénéficiaires : quelles marges de manœuvre ?
- Partage de bonnes pratiques, reproductibilité et limites.

Public cible

Tous les professionnels des maisons de repos

38. Travailler la nuit : s'organiser, collaborer et accompagner dans le respect de tous.

Objectifs

L'objectif global de la formation est de soutenir les professionnels travaillant la nuit dans un accompagnement bientraitant des résidents et d'eux-mêmes.

Plus concrètement, elle poursuit les objectifs de permettre à des personnes qui travaillent généralement seules ou à deux voire trois, de se rencontrer, d'offrir un moment d'expression, d'écoute et de partage des ressentis et des difficultés vécues par chacun. Elle permet encore de partager, de réfléchir et d'affiner les ressources trouvées par chacun mais aussi d'y appliquer un regard éthique et d'y apporter un éclairage théorique.

Contenu

Cette formation abordera différents thèmes traditionnellement rencontrés par les soignants de nuit, sous des angles réglementaires, organisationnels, éthiques et psychologiques. Et tout particulièrement ces thèmes qui sont difficiles pour les équipes de nuit mais sous l'angle de : comment les gérer quand je suis seul la nuit ? Sur base de quelle ligne directrice ? Comment aller plus loin avec mes collègues de jour ? Quels outils peut-on mettre en place pour une cohérence d'accompagnement jour/nuit et de veilleuse en veilleuse ? Un regard plus large et transversal sera amené afin de guider nos pratiques :

- La bientraitance et ses valeurs, et comment les mettre en place.
- Le projet institutionnel.
- Le plan d'accompagnement personnalisé.
- Une méthode de résolution de problèmes en équipe.
- L'interdisciplinarité, ses atouts et ses difficultés d'opérationnalisation la nuit.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution et principalement les professionnels travaillant la nuit.

39. Ressourcement nature et retour à soi, des pistes pour gérer le stress.

!! JOURNEE EXPERIENTIELLE EN EXTERIEUR !!

Objectifs

Aujourd'hui, les bienfaits du contact avec la nature ne sont plus à démontrer en termes de santé physique et mentale. La crise, l'urgence, le stress, la peur pour soi et ses proches, la proximité de la mort, ont mis les travailleurs de terrain à bout de ressources. Cette formation propose aux professionnels de prendre le temps d'une journée pour prendre soin d'eux et de leurs émotions par un moment au cœur de la nature, suivi d'un moment de réflexion sur leur métier, la vision qu'ils en ont, la confrontation à l'exercice de leur métier au cœur de la crise et à leurs aspirations pour le futur. En équipe, cette formation renforcera votre connaissance mutuelle et vos liens.

Contenu

- Relaxation
- Nature et mouvement
- Contemplation et marche méditative
- Mon corps
- Ma place dans le monde
- Ma vision de ma profession, mes doutes, mes certitudes et mes envies
- Ma place au travail

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

40. Faire de la communication interne de l'institution un véritable levier stratégique de management.

Objectifs

Jamais dans nos sociétés, on n'a autant communiqué et informé … mais le résultat est souvent fort éloigné des espérances. Ainsi dans beaucoup d'institutions, les travailleurs estiment que la communication est mauvaise ou inadéquate. Or la communication interne peut devenir un véritable levier stratégique de management. Elle permet d'augmenter la motivation du personnel, d'affirmer l'identité professionnelle de l'entreprise et les valeurs auxquelles elle est rattachée. De plus, les études prouvent que les entreprises à communication régulière et crédible sont celles où les rumeurs sont les plus faibles.

Contenu

- Définition de la communication interne : ses rôles, ses chemins. Les liens avec la communication externe.
- Les problèmes de la communication interne : absence de dispositifs formalisés, absence de communication ascendante, discordance des sources,…
- Les objectifs de la politique de communication interne : faire connaître, faire accepter, faire agir.
- La mise en place d'une politique de communication interne :
    - Définition des acteurs
    - Réalisation d'un audit de la communication interne pour connaître les attentes : questionnaires, entretiens, …
    - Présentation des outils de la communication interne et choix des instruments : les outils oraux, écrits, électroniques et informels (ex : journal entreprise, intranet, enquête, affiche, conférence, livret d'accueil,…)
- La communication interne en situation de crise.

Public cible

Directions, responsables d'équipes, responsables ou gestionnaires RH.

2. LES SUPERVISIONS

LES SUPERVISIONS D'ÉQUIPE

Le Bien Vieillir propose aux professionnels qui accompagnent des personnes âgées – à domicile ou en institution – un panel de supervisions d'équipe au plus près des pratiques et sur une diversité de thématiques. Elles peuvent concerner les questions que vous vous posez lors de l'accompagnement d'un résident, d'un bénéficiaire, d'un patient, le fonctionnement de votre équipe ou ses modes de communication, le vécu d'une situation difficile ou, spécialement pour les psychologues, les questions pratiques, éthiques ou autres posées par vos suivis.

Vous avez le choix, 5 offres vous sont proposées !

1	Supervision clinique autour de l'outil DECODE.	48
2	Groupe de parole entre professionnels.	49
3	Accompagner les équipes à communiquer efficacement et à gérer des conflits / 6 demi-jours	50
4	Accompagner les équipes à communiquer efficacement / 2 jours modulables en demi-jours	51
5	Supervision de psychologues spécialisés en vieillissement.	52

1. Supervision clinique autour de l'outil DECODE.

Des supervisions d'équipe pour gérer les situations complexes d'accompagnement des personnes âgées et trouver ensemble des solutions respectueuses aux situations problématiques - DECODE

« C'est toujours comme ça avec madame Dupont, il n'y a rien à faire, c'est toujours difficile » ; « Si monsieur Durant crie toute la journée, c'est forcément la maladie d'Alzheimer », « Jeanine qui rentre dans les chambres de ses voisins et leur fait peur, que voulez-vous, il faut bien l'attacher pour éviter cela ». Les professionnels vivent de nombreuses situations difficiles avec les personnes âgées au vieillissement cognitif difficile ou pas et se sentent impuissants, démunis, emplis d'un sentiment de fatalité mêlé d'injustice. Le quotidien effréné, que ce soit à domicile ou en institution, leur laisse rarement le temps de s'arrêter en équipe pour réfléchir. Et pourtant, que de temps et d'énergie pris isolément pour ces situations difficiles …

Les supervisions cliniques rassemblent, sur votre lieu de travail ou ailleurs, de 6 à 12 professionnels, accompagnés d'un représentant du cadre. Une séance de 2h peut être envisagée ponctuellement et isolément ou s'organiser de manière récurrente pour en augmenter la portée bénéfique (rythme idéal d'une séance toute les 6 semaines) et pour permettre de monitorer et d'évaluer la pertinence des options d'action choisies. Elles s'articulent autour de notre outil de résolution de problème : DECODE.

Objectifs

- Apprendre à échanger entre pairs, s'écouter, partager des points de vue ;
- Apprendre à décrypter une situation complexe selon un canevas standard ;
- Réfléchir ensemble à des facteurs d'influence et formuler des hypothèses causales ;
- Identifier des solutions pertinences et respectueuses des valeurs des personnes impliquées ;
- Evaluer l'impact des solutions mises en place et les monitorer ;
- Apprendre à sortir des pratiques dominantes pour oser proposer des alternatives.

Public

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile ou en institution (8 personnes maximum).

2. Groupe de parole entre professionnels.

Groupes de parole One Shot ou réguliers pour partager son vécu et se soutenir mutuellement à l'occasion de situations difficiles ou de changements : COVID, deuil, changements structurels ou manageriels importants, vécu au sein de l'équipe, etc.

Les groupes de paroles rassemblent, sur vos lieux de travail ou ailleurs, de 6 à 12 professionnels, et durent 2 heures. Une séance peut être envisagée ponctuellement et isolément ou s'organiser de manière récurrente pour en augmenter la portée bénéfique (rythme idéal d'une séance toute les 6 semaines).

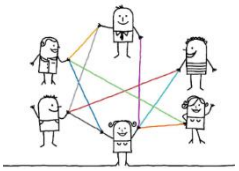
Objectifs

- Apprendre à exprimer son vécu professionnel, à le partager avec ses collègues ;
- Être à l'écoute du vécu professionnel de ses collègues, accueillir les émotions des autres sans les juger ;
- Entendre les forces et les limites de ses collègues et renforcer la solidarité ;
- Chercher ensemble des moyens pour soutenir l'équipe et résoudre les situations problèmes ;
- Prendre du recul et identifier les espaces de ressourcement propres à chacun ;
- Apaiser le vécu émotionnel de situations qui ont été ou qui sont difficiles à vivre par l'équipe ;
- Augmenter le bien-être au travail et l'investissement des professionnels.

Public

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile ou en institution (8 personnes maximum).

3. Accompagner les équipes à communiquer efficacement et à gérer des conflits en 6 demis jours



Objectifs

Supervisions/formation pour accompagner les équipes à communiquer efficacement et à gérer des conflits dans le but de ramener compréhension, tolérance et entraide entre les membres de l'équipe. Entre la formation et la supervision, cette formation suit une équipe pendant 6 demis journées au cours de différentes étapes :

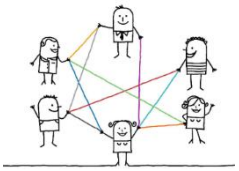
- Relever ensemble les causes possibles pouvant amener à des conflits et les structurer par « thème » afin de pouvoir agir à un niveau adéquat.
- Comprendre ce qu'est un conflit: Quels en sont les déclencheurs et qu'est-ce qui l'alimente ? Quand et comment le désamorcer ?
- Travailler sur le vécu du conflit : Qu'est-ce que je ressens ? Qu'est-ce que je fais avec mon ressenti pour ne pas amplifier le problème et le partager dans le respect de chacun ?
- Analyser des situations vécues ou apportées par le formateur. En fonction des causes, rechercher ensemble ce qui pourrait être mis en place et apporter des outils concrets de prévention et de gestion de conflits.
- Apprendre à communiquer différemment : Ecoute, clarification, formulation d'une demande, etc.
- Apprendre à travailler ensemble dans le respect, la communication et la collaboration : Exercices pratiques.
- Gérer le conflit : Qui le gère et comment ? Rôle du médiateur

Public

Ces 6 supervisions sur le thème de la communication en équipe rassemblent, sur vos lieux de travail ou ailleurs, une équipe de 6 à 12 professionnels. Chacune dure 3 heures et l'intervalle entre deux séances doit être court afin de permettre l'installation d'une dynamique : idéalement une séance toute les 2 semaines.

Méthodologie expérimentale, comprenant de nombreuses mises en pratiques et des retours vers soi et ses propres expériences.

4. Accompagner les équipes à communiquer efficacement - en 2 jours modulables en demi-jours



Objectifs

- Acquérir une meilleure compréhension de ce qui se joue dans les relations de travail pour laisser de la place à une autre façon d'être en lien.
- Sortir des réactions épidermiques et développer une communication bienveillante, sereine et efficace.

Contenu

Jour 1 (ou 2 premières demi-journées) : Intro + Mieux se connaître soi-même
Découvrir les enjeux de la communication sur base du triangle dramatique
Mettre en lien mes valeurs et ma manière de communiquer
Apprendre et expérimenter des outils pour aller à la rencontre de soi-même
Ressentir, reconnaître et nommer ses émotions
Que m'apprennent-elles de moi-même ? Comment me mettent-elles en mouvement ?
Que m'apprennent-elles de mes besoins ? Qu'est-ce qu'un besoin ?
Liens entre valeurs, émotions, besoins et communication

Jour 2 (1/2) : Mieux connaître l'autre, aller à sa rencontre
Pourquoi aller vers l'autre ?
Mieux comprendre l'importance de l'intention
Découvrir et expérimenter l'écoute
Découvrir et expérimenter des attitudes de communication risquées
Comprendre les valeurs, besoins et émotions de l'autre pour m'exprimer de façon entendable et respectueuse

Jour 2 (2/2) : « Danser » grâce à la CNV (communication non violente)
Aller à la rencontre de l'autre sans me nier
Amener l'échange vers l'apaisement mutuel et l'efficacité (solution si nécessaire)

Méthodologie expérimentale, comprenant de nombreuses mises en pratiques et des retours vers soi et ses propres expériences.

5. Supervision de psychologues spécialisés en vieillissement.

Des supervisions individuelles ou collectives, de psychologues qui travaillent aux côtés de personnes âgées, quel que soit leur cadre professionnel (milieu hospitalier, maison de repos, en libéral, services de santé mentale, etc.). Ces supervisions sont prises en charge par Valentine Charlot, docteur en psychologie spécialisée en vieillissement

Ces supervisions sont conçues de la manière suivante : des moments réflexifs sur les pratiques, ancrés dans les pratiques professionnelles, même dans les sujets les plus tabous, avec un éclairage théorique quand il s'avère utile, dans un questionnement éthique, qui allient donc : discussions, partages, échanges, recul théorique, soutien aux émotions, mise en évidence de valeurs et de pratiques.

Objectifs

- Offrir un espace de parole à des professionnels sur leurs vécus au quotidien, sur les difficultés qu'ils rencontrent et les émotions qui en émanent, sur le stress qu'ils vivent ;
- Aider à comprendre et à nommer les difficultés vécues (organisationnelles ? avec les familles ? liées aux bénéficiaires, aux résidents, aux patients et à leurs troubles, à un vécu plus personnel ? etc.) ;
- Mettre en relation valeurs individuelles, valeurs du service et pratiques de terrain ;
- Partager les leviers, ressources, actions identifiées comme porteuses ;
- Favoriser la transmission, les ponts vers d'autres membres de l'équipe, vers les cadres, vers les partenaires externes ;
- Identifier des réponses concrètes, des manières d'agir respectueuses, des plans d'action pour la suite.
- Donner l'occasion de prendre du recul, de réfléchir ensemble en équipe, d'identifier les ressources déjà existantes, d'agir en cohérence.

Modalités

Ces supervisions peuvent s'envisager en individuel en visio ou en présence à Namur ; en petit groupe de maximum 3 personnes, en présence à Namur ou dans un rayon géographique raisonnable ou encore sur votre site pour un groupe de maximum 8 personnes.

Tarifs sur demande.

3. L'accompagnement des institutions

L'ACCOMPAGNEMENT DES INSTITUTIONS

Le Bien Vieillir propose aux institutions qui hébergent des personnes âgées un accompagnement approfondi et sur le long terme. Une offre spécifique, qui dépasse les résultats que vous pourriez obtenir par d'autres moyens comme la formation et la supervision.

En effet, la formation apporte aux professionnels un contenu de fond, les groupes de parole leur permettent d'exprimer leur vécu et les supervisions s'ancrent dans la résolution de situations problématique. Par contre, l'organisation du travail, les règles, les méthodes de communication, les rôles et la place de chacun mais aussi les habitudes ancrées, constituent parfois des obstacles à l'application concrète de connaissances apprises ou des alternatives identifiées.

Pour répondre à ce défi du changement concret et résistant à long terme et activer les leviers efficaces, le Bien Vieillir vous propose un accompagnement institutionnel vers des pratiques participatives et porteuses de sens pour tous.

1	L'accompagnement au changement.	55
2	La révision du projet de vie.	57
3	Accompagnement TUBBE : un projet participatif en maison de repos.	58
4	L'observation participative.	59

1. L'accompagnement au changement

Cadre de travail et de valeurs partagées, pratiques participatives, équipes autonomes, sereines et efficaces ; professionnels et résidents en relations d'humains à humains : nous sommes là avec vous pour soutenir vos changements !

Vous faites face à d'importants changements, comme la fusion de deux sites, l'ouverture de nouvelles places, l'arrivée de nouveaux collaborateurs ou d'une nouvelle direction ? Vous souhaitez apporter un regain de motivation et de sens au travail auprès de vos collaborateurs, les fédérer autour d'un projet partagé ? Vous souhaitez revoir vos pratiques ? Avoir un impact plus profond et plus durable sur votre fonctionnement ? Vous souhaitez accorder une réelle place aux résidents au quotidien, tant pour les décisions qui concernent leur vie que celles qui touchent le fonctionnement de l'institution ?

Nous vous proposons une démarche globale d'analyse et de réflexion éthique, organisationnelle et juridique sur les pratiques institutionnelles, dans une philosophie participative et rassembleuse. Différents collaborateurs du Bien Vieillir allient leurs compétences pour vous accompagner durablement dans un processus conçu sur mesure et s'adaptant au fil du temps et de vos besoins.

C'est de notre rencontre commune que l'intervention se construira sur base d'une méthode permettant de cadrer le démarrage de notre collaboration et qui se déploie comme suit :

1. DIAGNOSTIC PARTAGE mettant en lumière les axes de travail, les leviers et les freins

- Une rencontre avec les cadres de l'institution afin de mieux comprendre la demande et son contexte d'apparition
- Des focus groupes entre professionnels et entre résidents afin de cerner le contexte selon différents points de vue
- Une rencontre de retour de nos observations et analyses avec propositions d'intervention

2. MISE EN PLACE D'INTERVENTIONS (formations, supervisions, ateliers pratiques, observations, etc.)

Suite à la première étape, nous mettons en place les interventions choisies et phasées ensemble.

Ex. une formation sur la communication non violente pour toute l'équipe, un coaching sur l'assertivité à l'attention des cadres, la mise en place de transfert d'information efficace au sein des réunions d'équipe, des supervisions cliniques autour de situations vécues comme problématiques avec les résidents, des groupes de parole avec les équipes, etc.

3. EVALUATION ET SUIVI (monitoring sur base d'indicateurs choisis ensemble)

Nous créons un comité de pilotage mixte qui va :

- Créer des indicateurs destinés à monitorer les améliorations dans les différents champs d'intervention ;
- Monitorer la pertinence des interventions mises en place ;
- Sur base de ce suivi, éventuellement réajuster tant les indicateurs que l'accompagnement.

4. COMMUNICATION (sur le processus et ses objectifs, en interne et en externe)

Cette offre inclut un accompagnement, de la direction et des cadres, dans sa stratégie de communication (écrite et orale ; envers les autorités, les collaborateurs, les résidents et les familles), dans sa réflexion sur les impacts du processus de changement et sur les actions à mener pour les gérer au mieux.

Tarifs : pour cette offre, nous vous fournissons un devis SUR MESURE après une première réunion avec la direction.

2. La révision du projet de vie

Cadre de travail et de valeurs partagées, pratiques participatives, équipes autonomes, sereines et efficaces ; professionnels et résidents en relations d'humains à humains : nous sommes là avec vous pour guider, soutenir et accompagner la révision de votre projet de vie afin qu'il devienne la référence fondatrice que vous en attendez !

Nous vous aidons à revoir votre projet de vie de manière participative avec les équipes, les résidents, et les familles, pour qu'il devienne un réel guide du quotidien, un outil auquel se référer pour monitorer vos pratiques. Comment ?

Première réunion en comité de direction – prise de contact mutuel – affinage des objectifs de travail, des rôles de chacun, de la méthode proposée pour l'intervention, de la durée, du planning et du budget. Signature d'une convention de collaboration.

Modules de base

Deuxième réunion en comité de direction + éventuellement le pouvoir organisateur : A la recherche des valeurs de l'institution : Qu'est-ce qui nous anime et nous relie (entre nous, au groupe auquel nous appartenons) ; Quelles sont nos spécificités, ce que nous revendiquons ? (détermination des valeurs).

- ✓ Communication sur le projet envers les résidents (entre autre via le conseil), les familles et les collaborateurs ;
- ✓ Création de groupes de travail mixtes (résidents – professionnels – familles) sur les 6 sujets obligatoires du projet de vie pour travailler la question : Comment voulons-nous vivre et fonctionner ensemble ici ? ;
- ✓ Réunion (2 ou 3) de ces groupes afin d'en dégager leur vision sur les sujets concernés ;
- ✓ Rassemblement de ces sujets dans un 1er jet de projet de vie ;
- ✓ Troisième réunion en comité de direction pour partager ce projet ;
- ✓ Création d'un comité de pilotage représentatif de tous les acteurs de l'institution ;
- ✓ Réalisation du plan d'action découlant du projet de vie (mission), des objectifs opérationnels et des indicateurs découlant du projet de vie.

Modules complémentaires potentiels :

- ✓ Soutien à la communication interne et externe sur les changements
- ✓ Soutien aux modifications organisationnelles générées par ces réflexions
- ✓ Groupes de parole sur le vécu des changements
- ✓ Formations ou supervisions diverses utiles à la mise en place de votre projet de vie et du fonctionnement qui en découle.

Tarifs : pour cette offre, nous vous fournissons un devis SUR MESURE après une première réunion avec la direction.

3. Accompagnement TUBBE – Un projet participatif en maison de repos

« Aussi longtemps qu'on est vivant, il faut vivre pleinement » : co-décision, soins relationnels, participation et implication de tous, liens entre les résidents

Fondation Roi Baudouin
Agir ensemble pour une société meilleure

Comment cette histoire a-t-elle commencé ? C'est la Ministre danoise du 3ième âge qui a inventé une nouvelle forme de résidence pour seniors axée sur le fait que chaque résident est unique. Une maison de repos d'une petite île en Suède a été intéressée et est allée voir, elle s'appelle la Tubberödshus. Elle a instauré ce fonctionnement et il est devenu « Le modèle Tubbe ». Donc rien à voir avec un tube … 😉 La FRB en a pris connaissance lors du « Social innovation in aging award » où ce projet est sorti du lot. La Fondation décide d'en savoir plus, organise un voyage d'étude en Suède, puis lance un projet pilote en 2017, le fait évaluer, puis diffuse plus largement ce projet avec le soutien des ministres wallons et bruxellois de l'Action Sociale.

Aujourd'hui, Tubbe est lancé dans une centaine de maisons de repos qui sont accompagnées par différents coachs Tubbe.

Vous êtes intrigués, intéressés ou demandeurs d'un accompagnement dans la démarche TUBBE ? Les valeurs véhiculées dans ce projet concordent tout à fait avec nos visions et nous nous y sommes naturellement intéressés.

Caroline Guffens fait partie des coachs sélectionnés par la FRB. Son expérience au sein du Bien Vieillir et son accompagnement Tubbe de plusieurs maisons de repos en Wallonie et à Bruxelles lui ont permis de développer une méthode d'accompagnement éprouvée dont vous pourrez aussi bénéficier.

Car si chaque maison de repos déploie la philosophie Tubbe à sa manière, une méthode permet de les y amener. La nôtre part du terrain, de ses réalités, de ses possibles, de ses envies et de ses freins, pour l'amener à dépasser les croyances « ce n'est pas possible » et avancer à petits pas vers plus de participation et de plaisir de vivre et de travailler ensemble.

Plus d'infos : sur le site de la FRB : https://www.kbs-frb.be/fr/tubbe et le site dédié : https://tubbe.be/fr/tubbe/

Intéressés ? contactez-nous ou contactez la FRB deblende.i@kbs-frb.be ou gombault.b@kbs-frb.be

4. L'observation participative.

Même rigoureusement formés, de nombreux professionnels se sentent parfois en difficultés sur le terrain de l'accompagnement des personnes avec des troubles cognitifs. Mais quand les routines prennent le dessus, quand les certitudes de ne pas pouvoir faire autrement sont trop présentes, il s'avère parfois nécessaire de prendre du recul avec une personne extérieure.

Pour répondre à ce besoin, le Bien Vieillir vous propose une offre exclusive : deux professionnels viennent observer différents moments de la journée au sein de votre institution et vous font un retour constructif de leurs observations.

Nous partons du postulat qu'un regard neuf peut identifier ce que les habitudes et la routine nous empêchent bien souvent de voir. Observer ? Plus que ça ! Ils s'intègrent à l'équipe et collaborent le temps de leur présence, tout en gardant un œil attentif à un cahier de charge que nous validons en commun et qui reprend globalement la communication (verbale, non verbale), les activités, les repas, l'ambiance, l'aménagement des lieux communs et privés, la posture des professionnels, etc.

Les observateurs relèvent les opportunités saisies et manquées, les tentatives inabouties et les succès, proposent des conseils pour mieux déceler les potentiels et oser les concrétiser. L'intervention se déroule dans la bienveillance, le non-jugement, le dialogue et le respect mutuel.

En résumé :

- Une première réunion avec le responsable et l'équipe pour expliquer les difficultés vécues et pour faire connaissance ;
- Deux demi-journées d'observation ;
- Une réunion de retour / partage avec l'équipe qui a participé à l'observation et son chef de service ;
- La rédaction d'un rapport avec des pistes d'amélioration et des suggestions.

Tarifs : pour cette offre, nous vous fournissons un devis SUR MESURE adapté à vos besoins et à la taille du service au sein duquel l'observation va avoir lieu.

4. Offre exclusive pour le secteur du domicile

OFFRE SPÉCIFIQUE POUR LE SECTEUR DU DOMICILE

Une grande partie de nos formations concerne la compréhension et l'accompagnement du vieillissement au sens large et outille tant les travailleurs du milieu institutionnel que ceux du secteur du domicile. En tant que service à domicile, si vous choisissez une formation dans ce panel plus large, soyez assuré que l'ancrage concret, les exemples, le vocabulaire et le point de vue choisi seront ceux de votre secteur. Les formateurs concernés connaissent le secteur du domicile.

Néanmoins, ajoutée à cette offre globale de formation, vous trouverez une offre spécifique à votre secteur adressée à l'ensemble des travailleurs : qu'ils soient plutôt de terrain comme les aides ménagères, les aides familiales ou les gardes à domicile, mais aussi les assistants sociaux ou autres travailleurs administratifs.

Quatre offres vous sont proposées … vous n'avez pas trouvé chaussure à votre pied ? Contactez-nous pour que nous créions avec vous la formation sur-mesure que vous attendez !

1	Entre le domicile et l'institution : décrypter le paysage de l'accompagnement des personnes âgées.	62
2	L'éthique de la contention au domicile : un outil de réflexion en équipe pour accompagner la décision.	63
3	Entre besoin et non-demande, créer un plan d'aide ajusté et équilibré à domicile.	64
4	Questionner les limites de l'accompagnement à domicile.	65
5	Accompagner les ainés à domicile … Créer ensemble son guide !	66

1. Entre domicile et institution, décrypter le paysage de l'accompagnement des personnes âgées.

Objectifs

Au cours des accompagnements à domicile, les aides familiales et gardes à domicile sont fréquemment confrontées à des questions de la part des bénéficiaires et de leurs proches, à des décisions prises, à des allers-retours sur le sujet de la maison de repos. Même s'il ne rentre pas dans leurs fonctions de prendre elles-mêmes des contacts ou des décisions, elles se sentent souvent démunies par leur méconnaissance des options en balance. Au-delà des frontières de territoire ou des moments d'action, il est intéressant pour tous ces professionnels de connaître l'ensemble de l'offre potentielle. Cette formation présente tout en le questionnant le paysage de l'accompagnement des personnes âgées. Elle éclaire les professionnels du domicile sur les acteurs et services potentiels, présents conjointement ou postérieurement à l'aide à domicile. Elle leur permet également de situer chaque option dans l'ensemble, d'en définir atouts et points faibles afin de les aider à soutenir les réflexions de leurs bénéficiaires.

Contenu

- Vieillir dans notre pays : réalité démographique et vision sociétale.
- Les besoins des personnes âgées : de la pyramide à la rosace, comment identifier les priorités ?
- Le sujet tabou du changement de lieu de vie : mon rôle de professionnel du domicile par rapport à ce sujet.
- L'offre en termes d'aide à domicile : points forts et points faibles.
- Les intervenants libéraux : médecin, infirmiers, kiné, etc.
- Les répits ou ressourcement : à domicile et en institution, de journée, de nuit ou sur plusieurs jours.
- Le court séjour en institution.
- Le long séjour en institution : MR/ MRS / cantous, unités adaptées pour les personnes vivant des troubles cognitifs, etc.

Public cible

Assistants sociaux de services d'aide à domicile et de coordinations.

2. L'éthique de la contention à domicile : l'outil de réflexion en équipe COGIDO pour accompagner la décision.

Contexte

Les professionnels qui accompagnent des personnes âgées à leur domicile sont régulièrement témoins de situations de contention : des personnes âgées qui sont enfermées chez elles, qui sont alitées dans un lit auquel les barrières sont levées, qui passent un certain temps dans une chaise ou un fauteuil bloqué par une table, etc. Ces situations de contention sont presque systématiquement mal vécues par les équipes des Safa : « parfois on accepte, parfois on refuse. Que dit la législation dans ce cadre ? Les aides familiales sont-elles couvertes si elles remontent les barrières initialement posées par les infirmières ? Si la personne demande la pose des barrières, est-ce une vraie contention ? Que faire pour accompagner les aides-familiales de mon équipe qui me disent qu'elles se tracassent et culpabilisent en quittant le domicile d'une personne qu'elles ont enfermée seule chez elle ? Que répondre à un proche qui demande d'enfermer son parent pour être sûr que rien ne lui arrive, qu'il ne quittera pas la maison seul, qu'il ne se perdra pas et qu'il ne lui arrivera rien ?

Objectifs

Cette formation a pour objectifs d'aider les professionnels à sortir du flou de cette thématique et de les guider et outiller dans leurs décisions et pratiques tout en assurant le bien-être et la sécurité des bénéficiaires et la communication avec les proches.

Contenu

- Définition des contentions et des pratiques observées à domicile
- Le cadre juridique, la représentation et la responsabilité
- Les questions éthiques autour de la contention : autonomie, capacité, liberté, sécurité
- Les risques et effets secondaires de la contention
- Les relations avec les différents intervenants : infirmières, médecins, coordinations, proches, etc.
- Les limites de l'accompagnement à domicile
- Présentation de l'outil COGIDO d'aide à la réflexion et exercices pratiques sur des situations vécues

Public cible

Les professionnels des services d'aide aux famille (travailleurs sociaux, infirmières, gardes à domicile, aides-familiales, etc.), qu'ils soient autorisés à poser une contention ou pas.

3. Entre besoin et non-demande, créer un plan d'aide ajusté et équilibré à domicile.

Objectifs

Travailleurs sociaux, vous vous sentez parfois en difficultés face à des demandes de proches qui ne vous semblent pas correspondre à celles du bénéficiaire. Cette formation vous permettra de prendre du recul sur le sens de l'aide à domicile et de mieux comprendre d'une par le vécu de la dépendance et l'aide d'un tiers et d'autre part celui des proches. Elle questionnera votre rôle et votre vécu de professionnel et vous outillera par rapport à votre responsabilité et à votre cadre afin d'arriver à faire émerger et s'exprimer une demande pour créer un plan d'aide respectueux de tous, équilibré et évolutif.

Contenu

- Identification de la demande : place et statut du demandeur
- Travail sémantique et analyse des notions de demande / non demande, contrainte, demande subie ou intentionnelle, accord exprimé ou tacite, besoin / absence de besoin, envie.
- Comprendre ce qui fait obstacle à l'aide :
    - Prise de recul : comprendre le vécu de la dépendance, les émotions et réactions qui s'en suivent ;
    - Processus psychique (notion d'aide, faire seul, peur, coping, résistance au changement, culture familiale, personnalité, etc.) ou cognitifs.
- Comprendre les enjeux de la relation d'aide ;
    - Pour l'aidant proche : ce que cela apporte à celui qui aide et celui est aidé, les limites, l'aidant sauveur, frustration et culpabilité ;
    - Pour le professionnel : mes objectifs, mon rôle et au final, le sens de l'aide à domicile : qui aide-t-on ?
    - Le paradoxe de l'aide. Comment ne pas prendre la place de l'autre dans la relation d'aide ?
- Mes émotions : ce que cela évoque en moi.
- La question du risque pour le bénéficiaire et de la responsabilité professionnelle.
- Les leviers pour faire émerger une demande et entrainer une dynamique.
- La création d'un plan d'aide ajusté et équilibré pour toutes les parties.

Public cible

Assistants sociaux de services d'aide à domicile et de coordinations.

4. Questionner les limites de l'accompagnement à domicile dans le grand âge

Objectifs

Cette formation, destinée aux assistants sociaux de services d'aide à domicile ou de coordination, a pour objectif de questionner « la fin du maintien à domicile » dans le grand âge, et à élargir les horizons. La fin pour quoi ? Pour quoi ? Au nom de quoi ? Elle amène à prendre du recul sur le travail au quotidien et à porter un regard éthique sur les pratiques, à questionner fragilité et vulnérabilité versus résilience, à questionner les obligations perçues, parfois à tort, poser sur chacun.

Particulièrement, cette formation utilise un outil créé par Le Bien Vieillir pour guider les réflexions. En sous-groupe, les participants mettent leurs situations difficiles en question et en faisant appel à l'intelligence collective, cherchent à les résoudre au mieux.

Contenu

- Le contexte : état des lieux, croyances, visions et attentes sociétales et politiques
- Ancrage dans les réalités des participants.
- Prise de hauteur sur l'accompagnement à domicile : risques et fragilités versus ressources et adaptations
- Les limites de la vie à domicile : lesquelles, pour qui?
- Réflexions éthiques sur les tensions risques / sécurité
- Rappel normatif sur les obligations des professionnels
    - Responsabilité morale et déontologique
    - Responsabilité contractuelle, pénale, civile
- Guidelines pour appréhender les limites de l'accompagnement à domicile
- Mise en place d'une procédure réflexive en 6 étapes et utilisation avec les situations des participants.

Public cible

Assistants sociaux de services d'aide à domicile et de coordination.

5. Accompagner les ainés à domicile … créer ensemble son guide !

Etant de plus en plus souvent confrontées à des bénéficiaires âgés fragilisés, parfois confus, tristes, énervés, seuls, etc. les aides ménagères expriment se sentir démunies, déconcertées voire inquiètes face à certains dires ou comportements de ces bénéficiaires. Elles ne comprennent pas nécessairement le pourquoi de ces réactions et ne savent dès lors pas comment réagir adéquatement, comment « faire pour bien faire, ou dire sans blesser ». Cette formation a pour but de les outiller pour qu'elles se sentent plus à l'aise dans ces situations et qu'elles puissent y réagir concrètement.

Contenu

Demi-jour 1 : comprendre

Vieillir ? qu'est-ce que cela signifie pour moi ? et dans la société ? et pour les bénéficiaires que je rencontre ? débat sur l'âgisme et sur la diversité des vieillesses et donc des besoins

Conséquences de mes idées reçues sur mes pratiques : tendances à protéger, à materner, à m'énerver, à ignorer, à raisonner … est-ce adéquat ?

Notions de base sur le vieillissement psychologique, biologique, neurologique… : à quoi je peux souvent m'attendre ?

Demi-jour 2 : agir

Pistes d'actions et de réactions concrètes :

Que répondre ? comment réagir ? quand je me sens agressée par le bénéficiaire, quand il me répète en continu la même chose, quand il me confie qu'il est triste, quand il ne veut pas me laisser entrer, quand il me suit partout dans la maison, quand son air m'inquiète, quand il dit qu'il veut mourir, quand ses proches me harcèlent, etc.

Synthèses de tous les conseils que je pourrais donner à une nouvelle collègue pour l'aider auprès des bénéficiaires âgés

Pédagogie

- Pas de support pwp hormis pour les vidéos et images ;
- Vignettes, cartes, exercices, doc synthèse
- Ancrage dans les réalités de terrain, dans les situations vécues par le groupe présent
- Echanges, mise en situation dans des exercices spécifiques
- En fonction du ressenti des groupes : jeux de rôle

Public cible

Une formation spécifiquement adressée aux aides ménagères sociales pour les aider à s'ajuster aux bénéficiaires âgés chez lesquels elles sont en prestation

5. Offre exclusive pour les personnes de référence pour la démence

OFFRE SPÉCIFIQUE POUR LES PERSONNES DE RÉFÉRENCE POUR LA DÉMENCE

Sur ce thème, Le Bien Vieillir vous propose son traditionnel certificat initial depuis 2011, chaque année réadapté pour coller à vos besoins et aux évaluations que nous en faisons.

Depuis 2022, nous proposons aux référents déjà formés un panel de formations continues pour vous permettre de mener votre fonction avec professionnalisme et dans le respect des exigences légales. Cette année, nous vous proposons des thèmes de formation continue déjà devenus une référence, mais aussi de nouveaux issus de nos nombreux contacts de terrain.

Vous ne trouvez pas le thème qui vous manque ? Contactez-nous et nous pourrions créer cette formation !

1	Certificat pour les personnes de référence pour la démence.	69
2	Formation continue	70

1. Présentation du certificat des personnes de référence pour la démence

Le Bien Vieillir organise le certificat de « personne de référence pour la démence » depuis 2011. Il s'articule autour des 4 axes de travail du référent pour la démence : **environnement, membres du personnel, résidents présentant des troubles cognitifs et familles et respecte les matières et le nombre d'heures prescrits dans l'**AM du 18/11/21 (*gestion de projets* ; *connaissance des troubles cognitifs/démence* ; *communication appliquée à la prise en charge d'une personne présentant des troubles cognitifs* ; *accompagnement des résidents* ;**transmission des savoirs et la formation).**

Nous avons imbriqué ces matières les unes dans les autres pour former un tout cohérent, dans la continuité, avec une logique éprouvée et sans cesse améliorée au cours des précédents modules. Elles ne sont donc pas présentées par module.

Le plan d'action devient central et par conséquent, la formation à la gestion de projet et aux compétences de transmission et d'accompagnement prend plus de place. Dès son entrée en fonction, le référent pour la démence doit être capable de réaliser une analyse des besoins, de proposer un plan d'action, d'en assurer son exécution et de l'évaluer. Il doit savoir collaborer et motiver. Les connaissances acquises dans les autres modules lui permettent de proposer des actions réalistes, efficaces, pertinentes et surtout porteuses de mieux-être et respectueuses de tous. Nous continuons donc à ancrer notre module dans notre vision bio-psycho-sociale et résolument humaniste des troubles cognitifs. Dans notre projet, l'accompagnement des personnes en difficultés cognitives prend une grande place. Un important travail sur les représentations tant sociétales que personnelles est proposé et ancre le module, sachant que la manière dont nous nous représentons la vieillesse influe sur la manière dont nous l'abordons et l'accompagnons.

Une immersion, deux travaux et un examen de connaissance et de mise en situation concluent le module qui devient certificatif.

Un module de 12 jours (78 heures), à Namur, pour 15 à 20 participants, au prix de 900 euros, organisé deux fois par an (printemps et automne).

Un module de formation actualisé pour répondre aux nouvelles normes, toujours ancré dans notre éthique et nos valeurs, encore plus concret pour outiller les participants. Projet de vie individualisé, recueil des capacités, plan d'action, indicateurs, animation de réunion, DECODE, vous serez prêts pour démarrer !

Contactez-nous !

2. Les formations continues pour les personnes de référence pour la démence

Programme daté pour le semestre 1

«Tout référent pour la démence est tenu de participer à des formations continues, de deux jours au moins par an, en lien avec ses missions ». (AGW 16 sep 21 - 9.3.16.3.6.)

Au Bien Vieillir, nous avons choisi de vous proposer des contenus spécifiques, exclusifs à votre fonction, ancrés dans vos besoins, vos obligations et votre quotidien ; et vous permettant d'exercer votre fonction et vos missions en lien et en collaboration avec les résidents, les familles et les collègues.

Nous avons choisi des thèmes qui répondent à vos besoins du moment, à vos interrogations, et permettent aux personnes formées avant 2022 de se remettre à jour sur les nouvelles matières. Nos formations sont conçues pour vous informer et vous aider à concrétiser vos obligations sur le terrain. Elles sont aussi l'occasion pour vous de rencontrer d'autres référents et de partager ensemble vos réalités. Toutes les formations que nous proposons dans cette section sont agréées par l'AVIQ.

En pratique :

Public : professionnels disposant du titre de personne de référence pour la démence, en activité ou pas.

Lieu : Namur, salle de formation du Bien Vieillir, rue Pépin 29.

Horaire : 9h30 à 17h

Tarif : 120 euros pour les formations en une journée et 220 euros pour la formation en deux journées, syllabus, collation et repas de midi inclus.

La formation respectera les normes sanitaires en vigueur au moment de sa tenue.

Et sur votre site ?

Si vous le jugez pertinent et avez suffisamment de professionnels à former, ces formations peuvent aussi être délivrées sur votre site au tarif habituel des formations sur site.

Et le semestre 2 ?

Ces mêmes formations vous seront à nouveau proposées entre septembre et décembre 2023 selon un calendrier à déterminer.

Le programme

date	Titre	En résumé
Jeudi 16/2 et Jeudi 22/6	Observer, dépister, évaluer les capacités des résidents présentant des troubles cognitifs et les transformer en un véritable guide d'accompagnement	Apprendre à observer, dépister et évaluer les capacités préservées des résidents présentant des troubles cognitifs – Utiliser et transmettre ces connaissances pour les transformer en un véritable guide d'accompagnement au cœur du projet de vie individualisé. Utilisation de l'outil de recueil des capacités en équipe, suivi et évaluation.
Les mardis 14/3 et 28/3	Les nouvelles missions et le plan d'action	Mon rôle de référent, la logique de gestion de projet, comment déterminer mon sujet de travail, déployer et évaluer le plan d'action en pratique
Jeudi 06/04	Capacités préservées - révision et utilisation de l'outil sur le terrain – attention uniquement en suivi de la formation de base	Application de l'outil sur base de situations rapportées. Transfert dans l'équipe, rôle de chacun dans la mise en place des projets de vie individualisés
Lundi 24/4	Histoire et récit de vie	Comment aller à la rencontre du résident pour mieux le connaitre et faire de la récolte de son histoire de vie un moment de plaisir? Comment utiliser ces connaissances pour améliorer son accompagnement? Conditions et limites du transfert à l'équipe, secret partagé, déontologie – usage dans le cadre du projet de vie individualisé.
Mardi 16/5	Convaincre ses collègues	Donner des outils aux référents pour faire adhérer les équipes et les cadres à d'autres manières de faire et de voir.
Jeudi 8/6	Adapter l'alimentation pour les personnes en difficultés cognitives	De la réflexion sur les menus à la participation concrète à sa réalisation, comment inclure le résident avec des troubles cognitifs pour préserver son indépendance et son autonomie ? Comment allier dignité, sécurité et plaisir au moment du repas ?

Observer, dépister, évaluer les capacités des résidents présentant des troubles cognitifs et les transformer en un véritable guide d'accompagnement

Cette formation répond tout particulièrement au besoin des équipes et des référents démence en particulier, de coconstruire un projet de vie individualisé concernant les résidents présentant des difficultés cognitives. Ce PVI s'ancre dans les capacités préservées du résident, est réalisé au cours du 1ier mois qui suit son entrée dans la résidence, et implique toute l'équipe pluridisciplinaire. Source précieuse d'informations, il permet de décliner des objectifs individualisés pour chaque résident concerné.

Comment dépister les capacités préservées des résidents ? Qui fait quoi dans l'équipe à ce sujet ? Comment les traduire en un outil opérationnalisable, vraiment utile aux résidents et accessibles à tous les professionnels concernés ? Comment embarquer les familles dans ce recueil ? Cette formation a pour ambition de répondre à ces différentes questions et bien d'autres encore !

Contenu

- Ancrage sociétal : rappels sur la vision du vieillissement cognitif difficile, des « démences », le dogme médical et le focus quasi exclusif sur les déficits, les conséquences sur les pratiques
- Développement d'un autre regard, ancré dans les ressources et tenant compte des difficultés présentes
- Recueil des capacités / talents : parcours des moyens et outils à disposition, des professionnels impliqués, des compétences nécessaires à ce recueil
- Transformer cette mine d'informations en projet de vie individualisé
- Les attitudes de soutien aux capacités : s'adapter, proposer, montrer, imiter, amorcer, mettre à disposition, recommencer, évaluer, etc.
- Le travail en équipe autour des capacités préservées : leviers et freins, les lieux de partage d'informations, la traduction du recueil de capacités en missions pour chaque fonction, l'évaluation partagée, etc.

Dates : au choix soit le jeudi 16 février soit le jeudi 22 juin.

Le jeudi 6 avril : journée destinée à des personnes déjà formées – journée de travail avec l'outil.

Les nouvelles missions et le plan d'action du référent

« Le directeur sollicite le référent pour la démence afin qu'il propose, en concertation avec l'infirmier chef et les membres du personnel, un plan d'action annuel visant à améliorer la qualité de vie des personnes présentant des troubles cognitifs. Ce plan d'action définit les objectifs, les traduit en actions, indique les professionnels qui participent à l'exécution de chaque action, veille à l'exécution des actions et les évalue. Le plan d'action est validé par le directeur et intégré au projet de vie de l'établissement. » AGW 16 sep 2021

Voici le nouveau cadre de travail des personnes de référence pour la démence … plus facile à lire et à dire qu'à faire ! Quelles sont exactement vos obligations ? Que doit contenir un plan d'action ? comment choisir les actions à mettre en place et comment réaliser ce plan ? Vous trouverez l'ensemble des réponses à ces questions essentielles dans cette formation en deux journées qui répondent aux obligations de formation continue des personnes de référence pour la démence en place et permettent à celles et ceux qui auraient suivi une formation ailleurs de faire la preuve de leur connaissance du module gestion de projet (12H) - AGW 16 sep 2021 art 9.3.16.3.5. Ces deux jours allient apports théoriques et soutien pratique à la rédaction de votre propre plan d'action. Cerise sur le gâteau, en fin de module, vous aurez rédigé votre plan d'action !

Contenu

- Référent pour la démence : rôles et missions selon l'AGW du 16/09/21 ;
- La qualité de vie des personnes présentant des troubles cognitifs : de quoi parle-t-on ? Comment l'objectiver, la mesurer ?
- Un plan d'action du référent : pourquoi ? pour quoi ? pour qui ? comment ?
- La logique de gestion de projet et de plan d'action
- La thématique de travail – présentation et usage d'outils classiques de choix et de priorisation - savoir faire les liens et soutenir le projet de vie de l'institution
- Les objectifs : apprendre à définir des objectifs et à les rédiger, définir une situation ambitionnée, savoir relier les objectifs aux thèmes de travail du référent;
- Les projets : les choisir et les prioriser - présentation d'outils ; les rédiger ; les évaluer : choix des indicateurs – objectifs à atteindre ;
- Les actions : décliner ses projets en actions concrètes : qui, quoi, quand, pour quand, combien, risques ;
- L'évaluation : comment savoir que mes objectifs sont atteints ? Création d'indicateurs de suivi pour monitorer les projets

Dates : les mardis 14/3 et 28/3 (formation en 2 journées)

Histoire et récit de vie

Pour mieux accompagner les résidents, particulièrement celles et ceux souffrant de difficultés cognitives, les connaitre est une base. Réaliser avec eux leur histoire de vie peut en constituer une aide substantielle. Ce moment de partage et de complicité crée aussi des liens importants entre les professionnels et les résidents, mais permet aussi une autre relation au sein des équipes. De plus, l'AVIQ impose maintenant aux référents pour la démence de réaliser les projets de vie individualisés et de les ancrer entre autre dans les histoires de vie. Ces dernières prennent donc plus de poids.

Comment aller à la rencontre du résident pour mieux le connaitre et faire de la récolte de son histoire de vie un moment de plaisir? Comment utiliser ces connaissances pour améliorer son accompagnement?

Nous vous proposons de vous immerger dans le récit de vie pour vivre la magie de l'écriture à deux voix qui permet au résident de redevenir sujet et au soignant de prendre soin autrement. Vous apprendrez à révéler le résident bien au-delà de sa pathologie, dans un moment de complicité et de cocréation.

La méthodologie comprend une partie théorique et une partie interactive et implicante.

- La théorie abordera :
  - Les outils et les techniques de prise de notes pour recueillir le plus possible tout en restant en lien
  - La place des silences et les pépites qu'ils peuvent offrir
  - Les questions, reformulations qui permettent de relancer le sujet
  - Les outils et les techniques d'écriture pour rendre le récit le plus fidèle possible au résident-auteur et le plus touchant possible pour les soignants-lecteurs ou proches.

- La pratique se déroulera comme suit :
  - Une mise en situation à deux où chacun sera à son tour amené à jouer le raconteur, le recueilleur de mots et lecteur à voix haute.
  - Partage d'expériences à deux en tant que raconteur durant le recueil de mots et durant l'écoute du rendu par le lecteur.
  - Partage d'expériences à deux en tant que recueilleur sur l'utilisation des outils vus ensemble, les difficultés rencontrées…
  - Retour en plus grand groupe sur ce qui a été aidant et facilitant pour nourrir sa boîte à outils de recueilleurs de mots

Date : le lundi 24/4

Convaincre ses collègues

En tant que référent pour la démence, comment être agent de changement au sein de mon institution ?

Quelles sont les étapes par lesquelles on passe avant un changement de comportement ? Quelles sont les différentes réactions face au changement ? Qu'est-ce qui facilite ou freine le changement ? En tant que référent, qu'est-ce que je peux faire pour favoriser le changement et qu'est-ce qui est hors de mon contrôle ?

Cette journée sera l'occasion d'échanger sur les difficultés rencontrées par les référents mais aussi de repérer les avancées observées dans les différentes institutions et les ingrédients qui y ont contribué.

Objectifs :

Au terme de cette journée, les participants auront :

- intégré la dynamique et les ingrédients qui favorisent le changement,
- identifié les prochains pas pour favoriser le changement dans leur fonction de référent,
- été nourris par la partage des expériences des autres référents.

Contenu :

- Etapes préalables au changement (courbe du changement Kubler)
- Différents comportements face au changement
- L'équation du changement ou quels sont les ingrédients qui favorise ou freine un changement de comportement (Equation du changement – Kostner)

Date : le mardi 16 mai

Adapter l'alimentation pour les personnes en difficultés cognitives

De la réflexion sur les menus à la participation concrète à sa réalisation, comment inclure le résident avec des troubles cognitifs pour préserver son indépendance et son autonomie ? Comment allier dignité, sécurité et plaisir au moment du repas ?

Face aux difficultés rencontrées en institutions (et à domicile) dans l'accompagnement des repas, les équipes et les familles sont souvent démunies et dans l'incompréhension ou l'interprétation erronée du rapport à l'alimentation. Que faire quand une personne ne mange plus ? Que faire quand une personne perd du poids ? Comment susciter l'envie de manger et de boire chez des personnes déjà fragilisées ? Comment accueillir ces refus en tant que soignant/accompagnant ?

Objectifs :

Au terme de le formation les participants seront capables :

- de contextualiser les problèmes de la personne âgée ayant des troubles cognitifs par rapport aux repas (capacités de la personne, habitudes de vie, goûts, environnement, besoins nutritionnels)
- de trouver des solutions adaptées, créatives et réalistes pour maintenir l'envie et le plaisir de manger
- d'accompagner les équipes et les familles face aux difficultés concernant le besoin de manger
- de mener une réflexion éthique face aux refus alimentaires

Contenu :

Notions théoriques autour de l'oralité, de la mastication, de la déglutition, de l'olfaction, des capacités sensorielles et motrices

Les différentes phases de changement de texture et leur usage

Evaluation des besoins nutritionnels, MNA, suivi de poids.

Partage de pratiques sur l'amélioration de l'alimentation des personnes âgées au vieillissement cognitif difficile.

Méthode :

Pédagogie active et participative : Etude de cas, travail en groupe

Date : le jeudi 8 juin

6. Offre spécifique pour les travailleurs sociaux

Nouveauté de cette année, nous proposons deux formations ouvertes destinées aux travailleurs sociaux des maisons de repos. Ces formations seront aussi l'occasion de vous rassembler pour échanger sur vos pratiques.

Titre	date
Comprendre le vécu de l'entrée en maison de repos et repenser les pratiques d'accueil	Lundi 27 mars
La protection juridique des personnes vulnérables : la protection de la personne et des biens, quel rôle pour l'assistante sociale ?	Lundi 22 mai

Comprendre le vécu de l'entrée en maison de repos et repenser les pratiques d'accueil

Cette formation s'adresse aux professionnels responsables des listes d'attente et des entrées en maison de repos. Souvent travailleurs sociaux mais parfois aussi infirmières sociales, secrétaires ou même direction.

Elle amène les participants à se questionner sur la notion de placement, ce que ce terme implique en termes de visions et de pratiques ; d'identifier et de conscientiser l'impact de l'entrée en MR/MRS sur la personne âgée, sa famille, son réseau, les professionnels en particulier et l'institution qui l'accueille. Ensuite, elle doit permettre aux participants d'améliorer l'arrivée d'un nouveau résident au sein de la maison de repos par des pratiques envers l'équipe, envers le candidat et envers sa famille. A l'issue de la formation, les participants pourront rédiger leur politique d'entrée, chapitre important du projet de vie de leur institution.

Contenu

- « Vous avez dit placement ? » : Comprendre le vécu des personnes âgées et de leur famille dans la décision prise et la place accordée aux personnes âgées dans le processus de décision.
- Comprendre le processus de l'entrée, des deuils et de l'adaptation
- Mettre en évidence les difficultés et les enjeux de l'entrée en maison de repos sur la suite des relations et sur le processus d'adaptation.
- Des pratiques internes soutenantes pour les travailleurs sociaux dans la gestion de la liste d'attente
- Des procédures à mettre en place en interne pour un communication efficace sur les entrées
- Le rôle du travailleur social envers ses collègues pour faciliter l'intégration du nouveau candidat
- Comment soutenir l'adaptation et la participation des nouveaux résidents ?
    - La place du candidat dans le processus
    - Les étapes de l'accueil : la candidature, le jour de l'entrée, le post accueil
- Formaliser nos pratiques et mettre en place un plan d'action

Date : le lundi 27 mars

La protection juridique des personnes vulnérables : la protection de la personne et des biens, quel rôle pour l'assistante sociale ?

Travailleurs sociaux des maisons de repos, voici une formation créée en collaboration entre Droits Quotidiens et le Bien Vieillir pour encore mieux répondre à vos besoins, vous apporter des connaissances légales les plus actuelles et nécessaires à votre fonction, tout en les ancrant dans les réalités de terrain, les enjeux relationnels et éthiques qui se posent autour de ces questions de vulnérabilité et de protection. Pour aller encore plus loin, un échange vous est proposé avec un administrateur en fonction pour un moment « tout ce que vous avez toujours voulu savoir ». N'ayez pas peur, cette formation sera illustrée de vos pratiques et vous fera travailler sur des cas concrets et sur vos propres situations. Elle ne restera pas théorique et vous en serez acteurs.

1. **Le cadre et les questions éthiques et pratiques posées**

Avec Caroline GUFFENS

- La vision sociétale du vieillissement et ses conséquences sur nos pratiques de protection
- Les notions d'incapacité cognitives et décisionnelles
- Les questions concrètes qui se posent dans le contexte de la maison de repos

2. **La loi sur l'administration de biens et de la personne, en théorie et en pratique**

Avec Marie LIEFFREIG, juriste depuis 10 ans chez Droits Quotidiens. En charge des matières familiales, elle s'est très vite intéressée à la thématique des mesures de protection. Passionnée autant par leurs aspects juridiques, que sociaux et sociétaux, elle informe et forme de nombreux travailleurs sociaux chaque année sur le sujet.

- Comprendre la finalité de la mesure. Mesures de protection : de qui, de quoi, contre qui, contre quoi protège-t-on ?
- Où commence et termine le rôle de l'administrateur de la personne : l'administrateur de la personne peut-il contrôler les visites d'un résident, imposer un traitement médical, demander l'euthanasie ?
- Questions pratiques sur la désignation, la rémunération, le contrôle de l'administrateur.
- Comment me positionner en tant qu'AS quand les choses se passent mal ? Que faire ?

3. **Le témoignage d'un administrateur sur sa pratique en maison de repos :** temps de présentation, d'échange et de questions

Avec Camille DENEUFBOURG, avocate au barreau de Nivelles, administratrice de biens et de la personne. C'est lors d'un stage auprès d'un Juge de paix que Camille découvre l'administration de biens et de la personne. Sa vocation est née. Elle devient avocate, rejoint le cabinet « Via Sensius » et pratique exclusivement cette matière.

Après la formation, vous recevez un accès d'un mois à toutes les ressources du site www.droitsquotidiens.be. Vous pourrez y retrouver les informations données à la formation et les approfondir.

Date : le lundi 22 mai

7. Offre gratuite pour le secteur privé

OFFRE GRATUITE POUR LE SECTEUR PRIVÉ

Concerne les organisations relevant de la :

• Commission paritaire 304 Fonds social pour le secteur francophone des Arts du spectacle – Fonds 304 (Indice ONSS 662)

• Commission paritaire 319.02 Fonds social pour le secteur des Institutions et Services d'Aide aux Jeunes et aux Handicapés – Fonds social ISAJH (Indice ONSS 162)

• Commission paritaire 327.02 et 03 Fonds social pour le secteur des Entreprises de Travail Adapté (ETA) – Fonds social ETA (Indice ONSS 173 – COCOF et 273 région wallonne)

• Commission paritaire 329.02 et 03 Fonds social pour le secteur Socio culturel et sportif – Fonds 4S (Indice ONSS 362 et 762)

• Commission paritaire 332 Fonds social des milieux d'accueil d'enfants (indice ONSS 022) Fonds social du secteur de l'aide sociale et soins de santé ambulatoire (indice ONSS 222)

• Commission paritaire 319 Fonds social pour les établissements d'éducation et d'hébergement bicommunautaires et fédéraux – Fonds social 319Bico (Indice ONSS 462)

• Commission paritaire 330 Fonds social pour les hôpitaux (indice ONSS 025) Fonds social pour les personnes âgées (indice ONSS 311 et 330) Fonds social pour les établissements et services de santé - Fonds social ESS (Indice ONSS 422, 522, 722 et 735)

• Commission paritaire 337 Fonds auxiliaire du non-marchand - Fonds social 337 (indice ONSS 139).

1	Offre in situ
2	Offre calendrier

1. Offre in situ

Une série de nos formations sont référencées dans le catalogue FormAction et permettent aux travailleurs des CP listées ci-dessus de les organiser gratuitement sur leur site. Elles sont référencées avec ce picto dans le catalogue. in situ

Comment procéder ?

- L'institution introduit sa demande auprès de la cellule de gestion du catalogue FormAction : formation@apef-febi.org
- La cellule analyse la demande et marque son accord par mail en informant l'institution et l'opérateur retenu. Une référence est communiquée via mail (SITE…)
- L'institution et l'opérateur définissent les dates, horaire et lieu de la formation et en informent la cellule de gestion du catalogue FormAction AVANT le début de la formation.
- L'opérateur transmettra à chaque participant une attestation de participant

Les formations concernées

1. Starter Kit pour la maison de repos
2. Recréer un partenariat avec les familles
3. De la maltraitance à la bientraitance
4. Manger quand on est âgé
5. Vous avez dit « Alzheimer » ? Approfondissement en 3 jours
6. Vous avez dit Alzheimer
7. Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement

2. Offre calendrier

Certaines formations sont proposées sur base d'un calendrier. Les travailleurs y participent individuellement sur base d'une inscription réalisée par leur employeur. Ces formations sont proposées une fois par an – voire plus en cas de demande - à une date précise sur le site du Bien Vieillir (29, rue Pépin à 5000 Namur).

Comment procéder ? Pour s'inscrire, c'est ici : https://catalogueformaction.be/sinscrire

Les formations concernées et le planning

Ref	titre	date	N Jours	N heures totales	Formateur
F2297	De la maltraitance à la bientraitance	7 février	1	6	Claire Couvreur
F2359	Vous avez dit Alzheimer? Comprendre et accompagner les personnes ayant des difficultés cognitives	11 avril	1	6	Maud Lastelle
F2357	Training en 3 journées – Approfondissement de la formation "Vous avez dit Alzheimer?"	16, 23 et 30 mars	3	18	Maud Lastelle et Nathalie Dehard
F2136	Starter kit pour la maison de repos	25 mai	1	6	Caroline Guffens
F2341	Recréer un partenariat avec les familles	Les 20 et 27 avril	1	6	Nathalie Dehard
F2381	Manger quand on est âgé	18 et 25 avril	2	12	Nathalie Dehard
F2381	Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement	23 et 30 mai	2	12	Dorothée Feyers

8. EN PRATIQUE

1. Qui est Le Bien Vieillir ?

PÔLE D'EXPERTISES EN VIEILLISSEMENTS

FORMATION DE PROFESSIONNELS – SUPERVISION D'ÉQUIPES – ACCOMPAGNEMENT D'INSTITUTIONS – RECHERCHE ET PROJET

DES FORMATEURS DE TERRAIN ET COMPLÉMENTAIRES, SOUCIEUX DU RESPECT DE TOUS

Le Bien Vieillir est une association namuroise sans but lucratif, de seconde ligne et non subsidiée, fondée en 2004. S'adressant majoritairement à un public professionnel, son objectif est de promouvoir une vision positive et réaliste de l'avancée en âge et de soutenir un accompagnement bienveillant des personnes âgées. Vous y trouverez une offre de formation continue dans les domaines psycho-sociaux, organisationnels et normatifs ; de supervision clinique et de groupe de parole ; d'accompagnement institutionnel vers des pratiques participatives et porteuses de sens pour tous.)

Le Bien Vieillir, pôle d'expertises en vieillissement, s'ancre dans des valeurs fondatrices et constantes, à la base de toutes ses interventions et développe des approches bienveillantes fondées sur l'autonomie, la participation et la réappropriation de soi.

L'autonomie vraiment

L'autonomie vraiment ? Trop souvent affichée sans être réellement comprise et encore moins concrétisée, Le Bien Vieillir en a fait son slogan. Toutes ses interventions s'ancrent dans la reconnaissance de la capacité décisionnelle des adultes âgés, et particulièrement des plus vulnérables ou dépendants. Elles visent à soutenir et favoriser les contextes qui permettent la (re)prise de décision, la participation sociétale et le rôle d'acteur des adultes âgés, tout en valorisant l'expérience et les ressources de tous.

2. Ancrage et valeurs

A contre-courant de l'approche dominante, le Bien Vieillir promeut une vision hétérogène, flexible et nuancée des vieillesses, et en particulier de ses formes les plus vulnérables (les personnes concernées par un vieillissement cognitif difficile, par exemple). Elle soutient et propose une vision multifactorielle des difficultés cognitives. Cette vision refuse tant le fatalisme de la pathologisation de la vieillesse, le catastrophisme réducteur de l'âgisme que l'injonction culpabilisante du jeunisme.

Conscient des difficultés et des obstacles présents dans le vieillissement, le discours de l'asbl ne s'y résume pas. Il se veut empreint de réalisme tout en étant résolument tourné vers le respect de l'être humain, bien au-delà de ses maladies ou dépendances. Il s'ancre dans la promotion des capacités et ressources préservées tant de la personne âgée que de son réseau tout en tenant compte des faiblesses ou limites des uns et des autres.

Nos contenus de formations et notre approche s'inspirent de différents courants psychologiques :

- L'approche centrée sur la personne initialement développée par Carl Rogers en 1962, qui promeut que l'individu possède en lui-même des ressources considérables pour se comprendre, se percevoir différemment, changer ses attitudes fondamentales et son comportement vis-à-vis de lui-même. Mais seul un climat bien définissable, fait d'attitudes psychologiques facilitatrices, peut lui permettre d'accéder à ses ressources ».

- La réappropriation de soi, une approche qui encourage à « relever le défi qu'impose l'incapacité – quelle qu'elle soit – et à retrouver une nouvelle intégrité qui soit valorisante et ce, à l'intérieur et même au-delà des limites qu'impose cette incapacité » (Anthony, 1993).

Pour le Bien Vieillir, pas d'action sans valeurs. Socle des relations au sein de l'équipe, elles impulsent nos diverses missions, fondent les choix de partenariats et constituent un rempart contre les stéréotypes et la stigmatisation. Respect, confiance, sincérité, authenticité, écoute, force du sens, rigueur, modernité, dynamisme, audace, professionnalisme, sens du service et du partage, entraide : autant de valeurs qui soutiennent et guident le fonctionnement de l'asbl.

Fidèle à ces valeurs, l'asbl porte une attention particulière aux mots utilisés et aux visions véhiculées : Le Bien Vieillir refuse l'irrespect, l'infantilisation ou la globalisation traduits par exemple dans les mots « les Alzheimers », « les déments », « placer », « lange, crèche, bavoir », etc. Il soutient et promeut des pratiques délicates et discrètes, plutôt accompagnantes que guides, soutenantes si besoin.

3. Les modalités d'inscription et tarifs

Vous choisissez parmi toutes nos formations et prestations et vous nous envoyez un mail à lebienvieillir@skynet.be. Si aucune formation ne satisfait vos besoins, contactez-nous et nous essayerons de vous faire une offre sur mesure !

Dès réception de votre demande de prestation(s), Le Bien vieillir prendra contact avec vous afin parfois d'affiner la demande puis de définir avec vous l'ensemble des modalités pratiques (thématique, public cible, lieu de formation, nombre de jours, horaire, formateur, équipement logistique, etc.). Une fois ces informations collectées et confirmées, une convention sera établie entre le bénéficiaire et le prestataire, en l'occurrence Le Bien Vieillir. Y seront reprises toutes les informations utiles liées au bon déroulement de la (des) prestation(s), ainsi que le détail du coût et les modalités de paiement, annulation, résiliation, remboursement, etc.).

- La convention est établie en double exemplaire et doit nous être renvoyée signée pour accord.
- Nos prestations sont facturées mensuellement et les modalités sont détaillées dans la convention. Veuillez attendre la facture pour tout paiement et utiliser la référence qui y est mentionnée.

Tarifs formations		
Formation d'1 jour, sur votre site	de 6h (max 15 pers)	800 €
Formation d'une demi-journée, sur votre site	de 3h (max 15 pers)	450 €
Supervision d'une demi-journée, sur votre site	de 3h (max 8 à 10 pers)	450 €
Supervision de 2 heures sur votre site	de 3h (max 8 à 10 pers)	300 €
Formation continue des personnes de référence pour la démence et formations spécifiques proposées au Bien Vieillir	Une journée Deux journées	120 € 220 €
+ frais de déplacements depuis le domicile du formateur au tarif en vigueur, asbl exonérée de TVA (art 44 code fiscal), supports inclus.		

4. La pédagogie

Les formations du Bien Vieillir soutiennent son objectif global d'amener un changement progressif de regard et de pratiques envers les personnes âgées et ceux qui les accompagnent. Nos formations veulent éviter d'étiqueter ou de mettre sur des routes toutes tracées. Scientifiquement, humainement et éthiquement fondées, elles regardent l'humain avant la « maladie » quelle qu'elle soit et les capacités avant les déficits.

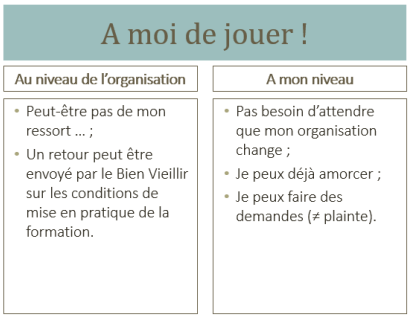
Au Bien Vieillir, l'objectif de la formation est son transfert dans les pratiques et les thèmes de formation sont directement mis en lien avec le quotidien et les préoccupations des participants. Ce sont les exemples et les exercices qui permettent d'amener les concepts théoriques et les formations s'ancrent dans le vécu et les pratiques des participants. Toute formation commence par questionner les participants sur leurs attentes et leurs représentations du sujet de la formation du jour.

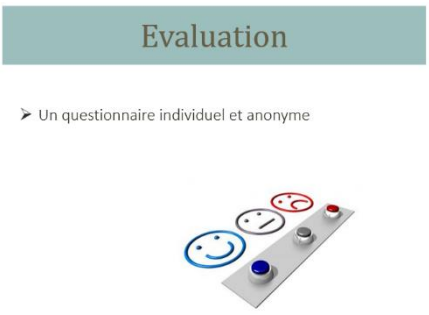
Qu'ils soient de nature psychologique, gérontologique, éthique ou juridique, les concepts seront tous scientifiquement validés et rendus accessibles sous une forme adaptée au public présent. Nous essayons, à travers nos formations, d'apporter des réponses (jamais toutes faites mais construites ensemble) aux problèmes vécus par les professionnels tout en leur donnant de nouvelles pistes et clés de compréhension qui dépassent les idées reçues sur le vieillissement ; des clés qui questionnent l'histoire et le vécu, mon approche, ma communication, l'environnement, l'organisation ; des clés qui dépassent le fatalisme et fondent un accompagnement bienveillant, des clés qui stimulent sens, fierté et accomplissement au travail.

L'angle participatif au sein d'un petit groupe de maximum 15 à 16 participants est dès lors choisi. Des temps de réflexion et d'échanges en sous-groupes avec un retour au grand groupe seront prévus. De nombreux exercices et des supports vidéo allègent les journées, de même que des jeux de rôles proposés pour permettre de rapidement expérimenter sur le terrain les pistes d'actions ayant émergé lors des échanges.

Afin de donner plus de chance de concrétisation à nos formations, nous amenons les participants, en clôture de la journée, à prendre conscience de ce qui dépend de leurs possibilités d'action et chacun est invité à prendre un engagement personnel. Les cadres sont invités à introduire la formation afin de la mettre en perspective avec les pratiques et les objectifs de l'institution. A défaut de participation, ils peuvent être invités pour la clôture et le partage des pistes.

Les formations se clôturent par un moment de travail évaluatif, qui nous est utile pour faire évoluer nos contenus et nos méthodes. Si les cadres sont disponibles, ils sont invités à la clôture afin de lui donner plus de poids.





5. Les formateurs

Pour délivrer ses formations, Le Bien vieillir s'est entouré d'une équipe de formateurs salariés ou sous convention de collaboration, développant aussi leurs propres savoir- faire par ailleurs. Cette collaboration est source d'enrichissements mutuels et d'opportunités réciproques.

Tous les formateurs ont soif d'apprendre et de renouveler leurs connaissances : ils possèdent plusieurs diplômes de formation initiale et continue. Mais pour nous, la connaissance ne devient expertise à transmettre et à partager que lorsqu'elle s'est enrichie de pratique et a été éclairée par la prise de recul. Tous nos formateurs possèdent une expérience de terrain actuelle ou passée dans l'accompagnement des personnes âgées à domicile ou en institution ou la gestion d'équipe dans le domaine du soin. Ils délivrent soit les formations du Bien Vieillir, soit les leurs qui ont été spécialement mises à notre programme pour leur congruence en termes de valeurs et leur complémentarité en termes de sujet. Les formations du Bien Vieillir peuvent donc être données par différents formateurs. Pour garantir la cohérence entre les formations et entre les formateurs, les contenus, méthodes et outils sont cocréés par Caroline Guffens et Valentine Charlot, et se trouvent enrichis de l'expérience et de la personnalité des formateurs qui viendront vous la délivrer.

Valentine Allard est psychologue spécialisée en neuropsychologie. Elle a travaillé et travaille dans différentes maisons de repos. Elle réalise des entretiens à domicile pour le soutien aux aidants proches. Valentine est également formée en tant que référente pour la démence. Son objectif est l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des personnes ayant un vieillissement cognitif difficile et valoriser leurs capacités préservées.

Sophie BARBIER est kinésithérapeute. Elle travaille depuis 12 ans en maison de repos. Elle dispose du certificat de rééducation en gériatrie de l'UClouvain. Elle s'est formée à la neuropsychologie des maladies neurodégénératives et dispose du certificat de référent pour la démence du CPSI. Formée par le PAQS à la problématique des chutes, elle occupe également le poste de référent chute dans son institution.

Julie BONHOMME a travaillé durant 20 ans comme ergothérapeute en réadaptation gériatrique à Bruxelles. Il y a 4 ans elle a troqué sa casquette de soignante pour celle d'enseignante et partage désormais son expérience avec des adultes, futurs soignants et professionnels de la santé. Formée comme Praticienne en Validation (Naomi Feil - Rapsody) et comme personne de référence pour la démence, elle est depuis 2017 formatrice pour le Bien Vieillir dont les valeurs fondatrices résonnent pleinement pour elle.

Ce parcours lui a permis de se rapprocher petit à petit d'un rêve, celui d'ouvrir à Bruxelles un habitat inspiré de la maison Carpe Diem (Québec). Entourée d'une petite équipe, elle s'est lancée dans cette aventure en créant en décembre 2021 l'asbl ViceVersa Habitat. Construire ce projet participe à enrichir sa réflexion autour de l'accompagnement des personnes âgées vivant avec des difficultés cognitives.

Virginie Carlier est facilitatrice RH, coach certifiée et formatrice. Elle est titulaire d'une licence en Communication appliquée et d'un certificat universitaire en Gestion des Ressources Humaines. Elle possède 15 années d'expérience dans la coordination de projets, la communication et les ressources humaines. Elle a travaillé pendant 4 ans pour la gestion du personnel au sein de deux maisons de repos. Depuis deux ans, elle est indépendante à titre principal et accompagne des directions, essentiellement du secteur non-marchand, pour créer et mettre en place des outils et des projets au niveau RH. Elle coache également des directions et des porteurs de projets.

Chloé CAUDOUX est diplômée d'un master en psychologie du vieillissement , elle s'est spécialisée en neuropsychologie de la senescence grâce à ses diverses expériences professionnelles auprès d'une population âgée en maison de repos et de soins. Elle continue de se former à la pratique clinique dans des services d'accompagnement gériatriques à domicile et hospitaliers, qui confirment son intérêt pour le secteur du vieillissement. Depuis septembre 2022, elle occupe un poste d'assistante aux côtés de Stéphane Adam, à l'UPSYSEN, ce qui lui permet de rester en contact avec les récentes recherches scientifiques. Par ailleurs, elle remplit la fonction de coordinatrice au sein d'appartements supervisés, situés au sein de la Clinique Saint-Joseph de Moresnet, pouvant accueillir des adultes porteurs de handicap physique et/ou mental désireux de prendre leur indépendance.

Valentine CHARLOT est co-fondatrice de l'asbl Le Bien Vieillir. Docteur en psychologie, psychothérapeute formé en approche centrée sur la personne, elle est également titulaire d'un certificat en gérontologie et d'un certificat en éthique des soins de santé. Depuis janvier 2019, elle est indépendante à titre principal, en partie pour l'asbl, mène une activité clinique à destination des personnes âgées et de leurs proches, développe des projets de recherche sur le vieillissement, dispense des conférences, supervise des professionnels et dispense des cours à l'UCLouvain en psychologie clinique. Elle est co-fondatrice du projet de Maison Partagée à destination de personnes concernées par une maladie de type Alzheimer à Fosses-la-Ville (www.lesmaisonspartagees.be) . Elle est l'auteure du livre « Vivre avec Alzheimer, comprendre la maladie au quotidien » paru aux Editions Mardaga en 2013 et réédité en 2021.

Claire Couvreur est ergothérapeute, référente en démence formée par notre ASBL ainsi qu'étudiante en sexologie clinique à l'ULB.
Elle travaille depuis bientôt 5 ans dans un service spécialisé dans l'accompagnement des personnes atteintes par la maladie de Parkinson. Elle exerce également en maison de repos où elle tâche d'appliquer et de transmettre ses connaissances en accompagnement des personnes présentant un vieillissement cognitif difficile et améliorer ainsi le bien-être des résidents, des familles et des équipes.

Christophe CREVIEAUX est responsable du cabinet VALLORIS, il intervient en tant que conseiller auprès de nombreuses organisations médicosociales et accompagne les équipes de management dans l'évolution et dans la mise en place de changements. Il intervient également comme formateur et soutient le développement des équipes sur le terrain. Son champ d'intervention est spécialisé autour du lien qui unit l'individu, l'organisation et le projet institutionnel. Cet axe recouvre les disciplines traitant du déploiement stratégique, de la gestion structurelle, du management du changement et du leadership.

Nathalie DEHARD est infirmière sociale de formation et licenciée en Sciences de la Santé publique (orientation sexologie). Son diplôme de directrice de maison de repos et son expérience de 20 années en maison de repos et de soins dont 17 comme infirmière chef, lui ont permis d'appréhender ce domaine dans sa globalité. Elle a également suivi une formation approfondie en haptonomie et plusieurs formations en massages, approches qu'elle a pu mettre au service des personnes âgées dans sa pratique quotidienne. Avec les outils complémentaires que lui ont apporté les formations en CNV, en gestion de conflits ainsi que celle de personne de référence pour la démence, elle se

consacre actuellement à la formation, ainsi qu'à l'accompagnement des deux extrémités de la vie.

Chantal Dehon est infirmière de formation, depuis 30 ans manager d'équipes et de projets santé, avec des expériences complémentaires de direction de maison de repos, leadership participatif, projets qualité, amélioration continue, Lean management, hygiène hospitalière. Sa mission professionnelle est de contribuer à l'évolution du secteur des aînés et de l'implication des équipes. Ses activités principales sont l'accompagnement d'équipes et managers santé, la cocréation de projets de vie, l'inclusion des aînés fragilisés au sein de différents habitats. "Ensemble, réenchantons les lieux de vie des aînés pour les accompagner selon leurs besoins et singularités."

Dorothée FEYERS est docteur en psychologie et s'est récemment formée à l'hypnose. A la suite de sa thèse, elle a travaillé pendant plus de deux ans comme chercheuse à L'Université de Liège au Centre de Recherches du Cyclotron et dans le service de Psychologie de la Sénescence. Elle a ensuite choisi d'orienter sa carrière vers une pratique plus clinique. Elle a travaillé durant 4 ans comme psychologue dans une maison de repos de l'arrondissement de Liège. Pendant un peu plus d'un an, elle a également travaillé pour la Mission Spécifique Séniors de l'AIGS. En 2014, elle ouvre, en tant que psychologue indépendante, une consultation psychologique destinée spécifiquement à l'accompagnement des personnes âgées et de leurs proches à domicile. Actuellement, elle continue à développer ce projet de consultations spécifiques dans les lieux de vie des personnes âgées.

Muriel Godfroid, diplômée en logopédie en 1984, a repris des études d'infirmière en 1993 car la profession de logopède était peu reconnue à l'époque. Elle a pratiqué l'art infirmier avec bonheur pendant de nombreuses années et les circonstances de la vie l'ont ramenée à son premier amour ! Passionnée par l'humain et la communication, elle travaille actuellement en MRS en tant que logopède et référente pour personnes désorientées. Cette double formation l'aide beaucoup dans sa fonction de référente et dans ses transmissions de savoirs. Elle a par la suite suivi de nombreuses formations complémentaires (Validation, PNL , sophro, clown relationnel) et vous transmettra ses savoirs et savoir-faire avec passion.

Caroline GUFFENS est co-fondatrice et co-directrice de l'asbl Le Bien Vieillir. Elle est titulaire d'une licence en droit, d'un master en Sciences du Travail, d'un diplôme de directrice de maison de repos, d'un certificat en gérontologie et en éthique des soins de santé. Après 7 années à la direction d'une maison de repos, et 10 années comme administrateur provisoire, mandat de protection des biens des personnes vulnérables, elle est, depuis 2013, salariée de l'asbl. En plus de la gestion de l'association, elle met ses différentes expériences à profit pour s'investir principalement dans la formation et l'accompagnement des professionnels et des institutions vers des politiques et des pratiques de bientraitance soutenant les droits des résidents et leur octroyant plus de participation. Elle est aussi coach TUBBE pour la FRB.

Catherine HANOTEAU est licenciée en psychologie. Elle possède le diplôme de directeur de maison de repos, un post-graduat en gérontologie, le certificat de praticienne en PNL, et le certificat de personne de référence pour la « démence ». Elle a travaillé plusieurs années comme neuropsychologue, notamment avec des personnes âgées et ensuite comme assistante de direction et personne-ressource dans des maisons de repos. Actuellement, elle poursuit une formation en thérapie familiale et systémique, est formatrice et psychologue indépendante pour l'asbl Le Bien Vieillir et membre actif du conseil d'administration. Elle est aussi responsable de l'asbl Un Nouveau Chapitre qui accueille dans une maison familiale, un jour par semaine, des personnes vivant un vieillissement cognitif difficile, dans une perspective de vie comme à la maison.

Anne-Sophie JEAN est psychologue et psychothérapeute et accompagne des jeunes et des adultes. Elle a beaucoup de plaisir à cheminer avec les adultes âgés et les questions de l'avancée en âge. Elle apprécie le travail avec les familles ainsi que les équipes de soins dans le cadre de formations et de groupes de paroles. Licenciée en Neuropsychologie clinique, elle a d'abord exercé dans le secteur hospitalier avant de développer une activité libérale. Elle se forme en thérapies brèves avec curiosité et plaisir depuis plusieurs années.

Lydia LASSAUX est psychologue clinicienne. Elle accompagne depuis près de 15 ans, résidents et proches, en maisons de repos et de soins. Elle y donne également des formations et anime des groupes d'analyse de pratique. Elle possède une expérience d'un an en psychogériatrie. Pendant près de trois ans, elle a supervisé des équipes de gardes malades à domicile. Elle travaille en cabinet privé, consulte en MRS. Elle est également formatrice en promotion sociale et anime des ateliers santé pour les « femmes prévoyantes ». Elle a enrichi sa pratique grâce à diverses formations telles que l'analyse transactionnelle, l'hypnose, l'EMDR mais également les thérapies brèves plurielles.

Maud LASTELLE est licenciée en psychologie et psychothérapie intégrative. Elle possède également le certificat de "référence pour la démence". Actuellement, elle se forme en art thérapie et pourra prochainement utiliser ces apprentissages au service de l'accompagnement thérapeutique. Depuis 2015, elle travaille au sein d'un centre de la douleur chronique dans le namurois et se consacre à mi-temps aux consultations privées. Elle reçoit sur Salzinnes, Gembloux ou Schaltin mais peut également se rendre à domicile lorsque le déplacement est moins aisé. Elle collabore également avec le Bien Vieillir afin de dispenser quelques formations spécifiques au sein des maisons de repos/services à domicile.

Salomé Mulongo est métissée, tout comme son parcours scolaire et professionnel comme assistante sociale, traductrice et responsable relations publiques. A quarante ans, elle met fin à une longue carrière professionnelle dans un cabinet de conseils en propriété intellectuelle pour remettre du sens dans sa vie et son métier. Elle se forme à l'animation d'ateliers d'écriture, à la naturopathie, aux soins énergétiques et récemment à l'accompagnement des personnes en fin de vie. Aujourd'hui elle accompagne les personnes qui traversent des cycles de vie difficiles (ménopause, deuil, fin de vie…) et les aide à puiser dans leurs ressources pour vivre ces cycles transformateurs tout en douceur. Elle transmet son expertise dans ses consultations, ses conférences, ses livres et ses enseignements. Elle poursuit ses formations et entame la toute première formation en Belgique de Doula de fin de vie.

Stéphanie NOËL a obtenu un master en logopédie à l'Université de Liège et a rapidement eu l'opportunité de faire la formation de personne de référence pour la démence. Depuis 10 ans, elle met ses connaissances à profit au sein des maisons de repos et dans différents services: unités MR/S, unités adaptées pour personnes avec vieillissement cognitif difficile, centres de jour, unité accueillant des patients cérébrolésés en état neurovégétatif persistant. En tant que personne de référence pour la démence, elle participe à la mise en place de différents projets. Sa volonté est d'accompagner, en partenariat avec les différents intervenants, la réflexion vers une vision réaliste, humaniste et individualisée des aînés. Elle travaille également comme logopède en milieu hospitalier au sein de la liaison gériatrique.

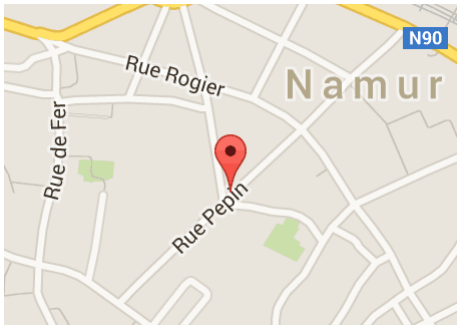
Sophie OPSOMER est somatothérapeute. Après plus de quinze ans passés comme architecte indépendante, elle réoriente sa vie professionnelle. En vue de retrouver plus de sens et d'humanité dans son travail, elle se forme et devient somatothérapeute certifiée Relation d'Aide par le Toucher®. Elle complète son parcours par des formations en massage californien, en shiatsu, en relaxation coréenne, en réflexologie plantaire et en équilibrages énergétiques. Elle propose actuellement des consultations pour des thérapies brèves à médiation corporelle et réalise des journées de formation en techniques de toucher

Caroline SWALENS Caroline Swalens, est psychologue spécialisée en neuropsychologie et formée référente pour la démence. Elle a travaillé de nombreuses années auprès d'adultes présentant des difficultés cognitives en milieu hospitalier, maison de repos mais aussi dans le secteur de l'accompagnement à domicile. Son leitmotiv aujourd'hui : vivre bien au quotidien avec des difficultés, agir au plus près des besoins de la personne et de son projet de vie. Bénévole au Nouveau chapitre, collaboratrice scientifique de l'Umons ; elle forme à son tour des professionnels du secteur et s'engage auprès de diverses associations luttant pour une vision plus nuancée des maladies cognitives.

Laurence VIEREN est ergothérapeute et travaille en maison de repos et de soins depuis de nombreuses années. Certifiée en Validation (N.Feil) et référente pour la démence depuis 2012, elle s'inspire de différentes philosophies humanistes pour soutenir les équipes pluridisciplinaires et les familles dans l'accompagnement de des résidents présentant un vieillissement cognitif difficile. Ayant récemment rejoint les ASBL Alzheimer Belgique et Ergo2.0, elle contribue à développer l'ergothérapie pour les séniors à domicile. Sensibilisée par le contexte sociétal de l'âgisme et des différents stéréotypes au sujet du vieillissement, elle oriente son travail vers une vision positive en valorisant et adaptant les capacités de nos séniors dans leurs activités de la vie quotidienne.

Isabelle Van Pachterbeke, ingénieure commerciale de formation et coach certifiée, a une expérience de plus de 20 ans dans les ressources humaines et en particulier dans la formation. Elle a travaillé de nombreuses années comme gestionnaire de formation au sein d'une asbl d'aide à domicile et y a développé différentes compétences en gestion d'équipe, gestion de projets, facilitation, co-création et animation de formations internes. Depuis 3 ans, en tant qu'indépendante, elle propose du coaching et des formations à destination des organisations du non-marchand sur différentes thématiques en lien avec la formation, la communication interpersonnelle, le leadership et le management mais aussi à destination des particuliers en réorientation professionnelle.

6. Nous rejoindre



- Nos formations se déroulent dans les bureaux de l'asbl Le Bien Vieillir à Namur. L'entrée se fait via le 29, rue Pépin – 5000 Namur. Sonnez et poussez la porte.
- **Parking** : Nous ne possédons pas de parking privé et le stationnement est payant et limité via des horodateurs dans les rues environnantes. Vous trouverez un schéma détaillant les différentes zones de stationnement ainsi que leur coût ici : https://www.namur.be/fr/ma-ville/mobilite/mobilite/stationnement/voiture/visiteur-client-centre-ville. Choisissez la zone orange où vous pouvez stationner toute la journée.
- Vous trouverez une possibilité de parking à moindre coût, à proximité, au Parc-Relais St-Nicolas avenue Albert 1er (voir www.infotec.be). De là, prendre la ligne 51 et s'arrêter à l'arrêt 'rue Emile Cuvelier', la rue Pépin lui est directement perpendiculaire. Infos pour l'utilisation de ce parking : https://www.namur.be/fr/ma-ville/mobilite/mobilite/stationnement/voiture/p-r-parcs-relais/p-r-saint-nicolas-1

- **En train :**

Nos bureaux sont situés à moins de dix minutes à pied de la gare de Namur. C'est le plus facile. Excepté les retards de la SNCB … ☹

- **En bus** :

De nombreuses lignes s'arrêtent à 5 minutes de nos bureaux (Rue Emile Cuvelier, Rue Rogier, …). N'hésitez pas à vous renseigner sur les horaires via le site www.infotec.be

Toute l'équipe du Bien Vieillir vous remercie pour votre confiance et a hâte de collaborer avec vous !

LE BIEN VIEILLIR, L'AUTONOMIE VRAIMENT !
Le Bien Vieillir, asbl
Rue L. Namêche, 2 bis
5000 Namur - 081/658700 – 0485/940836
www.lebienvieillir.be
NE : 867249779
Rejoignez -nous sur FaceBook

TRAVAILLER AVEC LE BIEN VIEILLIR C'EST FAIRE LE CHOIX :

- D'une **approche résolument humaniste et individualisée** qui voit l'homme au-delà des maladies ou dépendances ;
- De **connaissances rigoureuses et scientifiques** qui se vulgarisent sans se dénaturer pour être accessibles au plus grand nombre ;
- De **valeurs incontournables** et d'un questionnement éthique quotidien ;
- D'une **conscience des réalités et des contraintes** de l'hébergement en collectivité ;
- D'une **méthode innovante** de réflexion et de résolution de problèmes qui se base sur l'observation, le questionnement en équipe et les ressources disponibles ;
- De compétences **plurielles** qui se croisent et s'enrichissent : gérontologie, psychologie, droit, gestion de maison de repos, éthique, management, communication, gestion du stress, organisation, systémique ;
- De visions différentes, parfois opposées, mises en commun pour une **approche nuancée** : la vision des résidents, de leurs proches, des professionnels du domicile ou de l'institution qui les accompagnent et de leurs responsables ;
- D'une **réflexion** et d'un **regard critique** sur les enjeux sociétaux du vieillissement, tout en étant conscient des attentes et des réalités politiques.

LE BIEN VIEILLIR

LE BIEN VIEILLIR ASBL

Rue Lucien Namêche, 2bis
5000 Namur

E-mail : lebienvieillir@skynet.be
Tél. : 081/65.87.00

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

Rejoignez-nous sur Facebook