



CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT EN VIEILLISSEMENT
L'AUTONOMIE VRAIMENT !

Offre exclusive pour le secteur du domicile



LE BIEN VIEILLIR

Siège Social : Rue de la Marche 2 bis, 5000 Namur - Numéro d'entreprise 867249779- RPM Namur

Centre d'Accompagnement en Vieillesse : Rue de la Marche 29, 5000 Namur

Coordonnées : lebienvieillir@skynet.be - www.lebienvieillir.be - 081 23 37.00

IBAN BE83 0682 5183 9915 BIC : GKCCBEBB



OFFRE SPÉCIFIQUE POUR LE SECTEUR DU DOMICILE

Une grande partie de nos formations concerne la compréhension et l'accompagnement du vieillissement au sens large et outille tant les travailleurs du milieu institutionnel que ceux du secteur du domicile. En tant que service à domicile, si vous choisissez une formation dans ce panel plus large, soyez assuré que l'ancrage concret, les exemples, le vocabulaire et le point de vue choisi seront ceux de votre secteur. Les formateurs concernés connaissent le secteur du domicile.

Néanmoins, ajoutée à cette offre globale de formation, vous trouverez une offre spécifique à votre secteur adressée à l'ensemble des travailleurs : qu'ils soient plutôt de terrain comme les aides ménagères, les aides familiales ou les gardes à domicile, mais aussi les assistants sociaux ou autres travailleurs administratifs.

Quatre offres vous sont proposées ... vous n'avez pas trouvé chaussure à votre pied ? Contactez-nous pour que nous créions avec vous la formation sur-mesure que vous attendez !

1	Entre le domicile et l'institution : décrypter le paysage de l'accompagnement des personnes âgées.	62
2	L'éthique de la contention au domicile : un outil de réflexion en équipe pour accompagner la décision.	63
3	Entre besoin et non-demande, créer un plan d'aide ajusté et équilibré à domicile.	64
4	Questionner les limites de l'accompagnement à domicile.	65
5	Accompagner les aînés à domicile ... Créer ensemble son guide !	66



1. Entre domicile et institution, décrypter le paysage de l'accompagnement des personnes âgées.

Objectifs

Au cours des accompagnements à domicile, les aides familiales et gardes à domicile sont fréquemment confrontées à des questions de la part des bénéficiaires et de leurs proches, à des décisions prises, à des allers-retours sur le sujet de la maison de repos. Même s'il ne rentre pas dans leurs fonctions de prendre elles-mêmes des contacts ou des décisions, elles se sentent souvent démunies par leur méconnaissance des options en balance. Au-delà des frontières de territoire ou des moments d'action, il est intéressant pour tous ces professionnels de connaître l'ensemble de l'offre potentielle. Cette formation présente tout en le questionnant le paysage de l'accompagnement des personnes âgées. Elle éclaire les professionnels du domicile sur les acteurs et services potentiels, présents conjointement ou postérieurement à l'aide à domicile. Elle leur permet également de situer chaque option dans l'ensemble, d'en définir atouts et points faibles afin de les aider à soutenir les réflexions de leurs bénéficiaires.

Contenu

- Vieillir dans notre pays : réalité démographique et vision sociétale.
- Les besoins des personnes âgées : de la pyramide à la rosace, comment identifier les priorités ?
- Le sujet tabou du changement de lieu de vie : mon rôle de professionnel du domicile par rapport à ce sujet.
- L'offre en termes d'aide à domicile : points forts et points faibles.
- Les intervenants libéraux : médecin, infirmiers, kiné, etc.
- Les répit ou ressourcement : à domicile et en institution, de journée, de nuit ou sur plusieurs jours.
- Le court séjour en institution.
- Le long séjour en institution : MR/ MRS / cantous, unités adaptées pour les personnes vivant des troubles cognitifs, etc.

Public cible

Assistants sociaux de services d'aide à domicile et de coordinations.



2. L'éthique de la contention à domicile : l'outil de réflexion en équipe COGIDO pour accompagner la décision.

Contexte

Les professionnels qui accompagnent des personnes âgées à leur domicile sont régulièrement témoins de situations de contention : des personnes âgées qui sont enfermées chez elles, qui sont alitées dans un lit auquel les barrières sont levées, qui passent un certain temps dans une chaise ou un fauteuil bloqué par une table, etc. Ces situations de contention sont presque systématiquement mal vécues par les équipes des Safa : « parfois on accepte, parfois on refuse. Que dit la législation dans ce cadre ? Les aides familiales sont-elles couvertes si elles remontent les barrières initialement posées par les infirmières ? Si la personne demande la pose des barrières, est-ce une vraie contention ? Que faire pour accompagner les aides-familiales de mon équipe qui me disent qu'elles se tracassent et culpabilisent en quittant le domicile d'une personne qu'elles ont enfermée seule chez elle ? Que répondre à un proche qui demande d'enfermer son parent pour être sûr que rien ne lui arrive, qu'il ne quittera pas la maison seul, qu'il ne se perdra pas et qu'il ne lui arrivera rien ?

Objectifs

Cette formation a pour objectifs d'aider les professionnels à sortir du flou de cette thématique et de les guider et outiller dans leurs décisions et pratiques tout en assurant le bien-être et la sécurité des bénéficiaires et la communication avec les proches.

Contenu

- Définition des contentions et des pratiques observées à domicile
- Le cadre juridique, la représentation et la responsabilité
- Les questions éthiques autour de la contention : autonomie, capacité, liberté, sécurité
- Les risques et effets secondaires de la contention
- Les relations avec les différents intervenants : infirmières, médecins, coordinations, proches, etc.
- Les limites de l'accompagnement à domicile
- Présentation de l'outil COGIDO d'aide à la réflexion et exercices pratiques sur des situations vécues

Public cible

Les professionnels des services d'aide aux familles (travailleurs sociaux, infirmières, gardes à domicile, aides-familiales, etc.), qu'ils soient autorisés à poser une contention ou pas.



3. Entre besoin et non-demande, créer un plan d'aide ajusté et équilibré à domicile.

Objectifs

Travailleurs sociaux, vous vous sentez parfois en difficultés face à des demandes de proches qui ne vous semblent pas correspondre à celles du bénéficiaire. Cette formation vous permettra de prendre du recul sur le sens de l'aide à domicile et de mieux comprendre d'une part le vécu de la dépendance et l'aide d'un tiers et d'autre part celui des proches. Elle questionnera votre rôle et votre vécu de professionnel et vous outillera par rapport à votre responsabilité et à votre cadre afin d'arriver à faire émerger et s'exprimer une demande pour créer un plan d'aide respectueux de tous, équilibré et évolutif.

Contenu

- Identification de la demande : place et statut du demandeur
- Travail sémantique et analyse des notions de demande / non demande, contrainte, demande subie ou intentionnelle, accord exprimé ou tacite, besoin / absence de besoin, envie.
- Comprendre ce qui fait obstacle à l'aide :
 - Prise de recul : comprendre le vécu de la dépendance, les émotions et réactions qui s'en suivent ;
 - Processus psychique (notion d'aide, faire seul, peur, coping, résistance au changement, culture familiale, personnalité, etc.) ou cognitifs.
- Comprendre les enjeux de la relation d'aide ;
 - Pour l'aidant proche : ce que cela apporte à celui qui aide et celui est aidé, les limites, l'aidant sauveur, frustration et culpabilité ;
 - Pour le professionnel : mes objectifs, mon rôle et au final, le sens de l'aide à domicile : qui aide-t-on ?
 - Le paradoxe de l'aide. Comment ne pas prendre la place de l'autre dans la relation d'aide ?
- Mes émotions : ce que cela évoque en moi.
- La question du risque pour le bénéficiaire et de la responsabilité professionnelle.
- Les leviers pour faire émerger une demande et entraîner une dynamique.
- La création d'un plan d'aide ajusté et équilibré pour toutes les parties.

Public cible

Assistants sociaux de services d'aide à domicile et de coordinations.



4. Questionner les limites de l'accompagnement à domicile dans le grand âge

Objectifs

Cette formation, destinée aux assistants sociaux de services d'aide à domicile ou de coordination, a pour objectif de questionner « la fin du maintien à domicile » dans le grand âge, et à élargir les horizons. La fin pour quoi ? Pour quoi ? Au nom de quoi ? Elle amène à prendre du recul sur le travail au quotidien et à porter un regard éthique sur les pratiques, à questionner fragilité et vulnérabilité versus résilience, à questionner les obligations perçues, parfois à tort, poser sur chacun.

Particulièrement, cette formation utilise un outil créé par Le Bien Vieillir pour guider les réflexions. En sous-groupe, les participants mettent leurs situations difficiles en question et en faisant appel à l'intelligence collective, cherchent à les résoudre au mieux.

Contenu

- Le contexte : état des lieux, croyances, visions et attentes sociétales et politiques
- Ancrage dans les réalités des participants.
- Prise de hauteur sur l'accompagnement à domicile : risques et fragilités versus ressources et adaptations
- Les limites de la vie à domicile : lesquelles, pour qui?
- Réflexions éthiques sur les tensions risques / sécurité
- Rappel normatif sur les obligations des professionnels
 - Responsabilité morale et déontologique
 - Responsabilité contractuelle, pénale, civile
- Guidelines pour appréhender les limites de l'accompagnement à domicile
- Mise en place d'une procédure réflexive en 6 étapes et utilisation avec les situations des participants.

Public cible

Assistants sociaux de services d'aide à domicile et de coordination.



5. Accompagner les aînés à domicile ... créer ensemble son guide !

Etant de plus en plus souvent confrontées à des bénéficiaires âgés fragilisés, parfois confus, tristes, énervés, seuls, etc. les aides ménagères expriment se sentir démunies, déconcertées voire inquiètes face à certains dires ou comportements de ces bénéficiaires. Elles ne comprennent pas nécessairement le pourquoi de ces réactions et ne savent dès lors pas comment réagir adéquatement, comment « faire pour bien faire, ou dire sans blesser ». Cette formation a pour but de les outiller pour qu'elles se sentent plus à l'aise dans ces situations et qu'elles puissent y réagir concrètement.

Contenu

Demi-jour 1 : comprendre

Vieillir ? qu'est-ce que cela signifie pour moi ? et dans la société ? et pour les bénéficiaires que je rencontre ? débat sur l'âgisme et sur la diversité des vieillesse et donc des besoins

Conséquences de mes idées reçues sur mes pratiques : tendances à protéger, à mater, à m'énerver, à ignorer, à raisonner ... est-ce adéquat ?

Notions de base sur le vieillissement psychologique, biologique, neurologique... : à quoi je peux souvent m'attendre ?

Demi-jour 2 : agir

Pistes d'actions et de réactions concrètes :

Que répondre ? comment réagir ? quand je me sens agressée par le bénéficiaire, quand il me répète en continu la même chose, quand il me confie qu'il est triste, quand il ne veut pas me laisser entrer, quand il me suit partout dans la maison, quand son air m'inquiète, quand il dit qu'il veut mourir, quand ses proches me harcèlent, etc.

Synthèses de tous les conseils que je pourrais donner à une nouvelle collègue pour l'aider auprès des bénéficiaires âgés

Pédagogie

- Pas de support pwp hormis pour les vidéos et images ;
- Vignettes, cartes, exercices, doc synthèse
- Ancrage dans les réalités de terrain, dans les situations vécues par le groupe présent
- Echanges, mise en situation dans des exercices spécifiques
- En fonction du ressenti des groupes : jeux de rôle

Public cible

Une formation spécifiquement adressée aux aides ménagères sociales pour les aider à s'ajuster aux bénéficiaires âgés chez lesquels elles sont en prestation