



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

[WWW.LEBIENVIEILLIR.](http://WWW.LEBIENVIEILLIR.)



PÔLE D'EXPERTISES EN VIEILLESSEMENTS  
L'AUTONOMIE VRAIMENT !



## 2022 en un clin d'œil

Enfin une année classique ! Fini les annulations, le chômage, les réorganisations ! Une année 2022 qui s'est déroulée sur un mode assez « normal » mais qui a pourtant défilé à grande vitesse ....

De nouvelles opportunités se sont présentées : au premier semestre, la gestion d'une maison de repos en « tri-direction » en même temps que l'évaluation de son fonctionnement ; et au deuxième, le lancement avec succès des formations continues destinées aux personnes de référence pour la démence.

L'année 2022 s'est également clôturée par un appel à de nouveaux formateurs pour étoffer et renouveler l'équipe en place. Cet appel a été lui aussi couronné de succès, de nombreux nouveaux talents not depuis lors intégré notre équipe. A suivre en 2023 !

Bonne lecture !

## 1. FORMATIONS



Le catalogue de formations n'ayant été que très peu utilisé en 2020 et peu retravaillé en 2021, il a été toiletté en 2022 pour être remis à jour.

La répartition en 4 domaines (Professionaliser l'accompagnement des personnes âgées, Approfondir la question du vieillissement cognitif difficile, Améliorer le fonctionnement d'équipe et le bien-être) a été supprimée car finalement peu claire pour le lecteur.

Le catalogue propose de nouvelles offres de thématiques dont le choix a été posé sur base de l'expérience acquise au fil des années et les retours des participants aux formations.

### Sommaire

	Intitulés	Page
1	Les formations	3
2	Les supervisions	44
3	Accompagnement des institutions	50
4	Offre exclusive pour le secteur du domicile	57
5	Offre exclusive pour les personnes de référence pour la démence	63
6	Offre gratuite pour le secteur privé	70
7	En pratique	74

Quatre publics spécifiques disposent d'une offre particulière au sein de ce catalogue :

- Les maisons de repos privées qui peuvent profiter de certaines formations gratuitement – vous les identifierez à l'aide du logo ; 
- Le secteur du domicile qui se voit proposer 4 offres de formation ;
- Les psychologues bénéficient d'une offre de supervisions ;
- Les personnes de référence pour la démence reçoivent une offre dédiée et datée de formations continues organisées au Bien Vieillir.

Des supervisions d'équipe (clinique ou de gestion de conflits), seules ou en complément des formations, des groupes de parole, ou des accompagnements institutionnels, soutiens aux réorientations ou réorganisations des institutions, font partie de notre offre et succèdent aux formations dans ce catalogue.

Ce catalogue a été placé sur notre site fin janvier 22 et envoyé par newsletter à notre réseau. Bien sûr des rappels Facebook sont fréquemment postés. Comment le secteur a-t-il réagi ? Voici la répartition des formations dispensées en 2022.

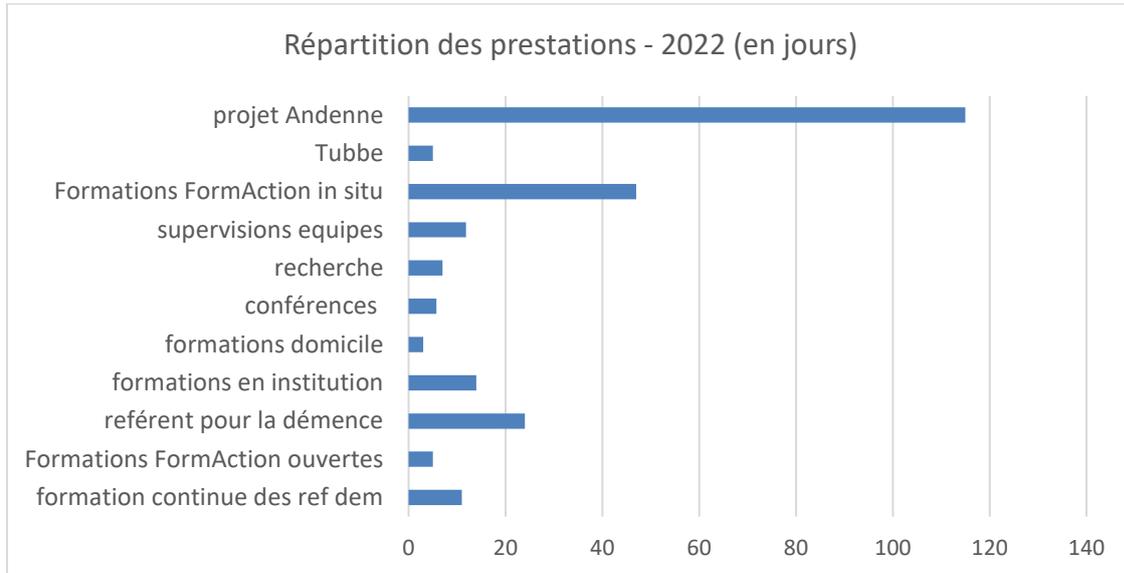
### Les différentes prestations 2022

Au total, ce sont presque 250 journées de prestations qui ont été facturées. Certaines représentent effectivement des journées complètes (surtout les formations), d'autres des prestations de 2 ou 3 heures (les supervisions ou les accompagnements Tubbe). En ce qui concerne la recherche, il s'agit d'une estimation du temps de travail qui lui a été alloué.

Les jours de travail sont bien sûr supérieurs aux jours facturés, sachant qu'il faut y ajouter la préparation, l'administratif et le suivi, et parfois toutes les démarches préalables à l'obtention de la mission (contact téléphonique, organisation avec les collaborateurs, réalisation d'une offre, parfois modifications à l'offre, etc.)

Les prestations rémunérées se répartissent comme suit en 2022 :

prestation	jours	%	Comparaison 2021
Formation continue des ref dem	11	4	inexistant
Formations FormAction ouvertes	5	2	8
Référent pour la démence	24	10	11
Formations en institution	14	6	28,5
Formations domicile	3	1	3
Conférences	5,75	2,5	0,75
Recherche	7	3	
Supervisions équipes	11,83	5	10,75
Formations FormAction in situ	47	18,5	41
Tubbe et accompagnement inst	5	2	
Projet Andenne	115	46	inexistant
<b>TOTAL de jours rémunérés</b>	<b>248,58</b>	<b>100</b>	



Nous pouvons constater à travers ce graphique que les prestations sont diversifiées et que leur poids est inégal.

2022 a été marqué par l'investissement en temps octroyé au projet avec le CPAS d'Andenne. Forcément, les autres prestations ont été moins sollicitées et par conséquent, ont moins fourni de rentrées. Ces prestations reprennent toujours essentiellement les formations in situ avec 25 % des journées facturées. Ce pourcentage est le résultat de l'addition des formations dites classiques et celles prestées pour Formation avec la répartition précise suivante :

Formations sur site	jours	%
Formations en institution	14	23
Formations FormAction in situ	47	77
Total	61	100

Quelles sont les thématiques qui intéressent le plus notre public cible ?

Le trio de tête de 2022 (formations classiques et Formation confondues) est le suivant :

1. « Vous avez dit Alzheimer ? » en journée de base pour le Formation ou en journée simple in situ.
2. « Manger quand on est âgé »
3. « Contention, la dernière alternative de soins »

## Modules « Référent pour la démence »

Après un module délocalisé à Kegeljan, (Salzinnes), nous avons enfin pu réintégrer notre salle de formation de Namur. Deux groupes s'y sont succédés aux premier et deuxième semestres.





Il s'agissait des premiers groupes certificatifs et nous avons donc dû organiser une certification composant d'une part avec les obligations de l'AVIQ et d'autre part avec nos attentes et souhaits par rapport à nos référents. La certification se base sur la réussite aux 5 modules : gestion de projets (A), connaissance des troubles cognitifs (B), communication adaptée (C), accompagnement des résidents (D) et transmission des savoirs (E).

Au Bien Vieillir, cette réussite est évaluée via :

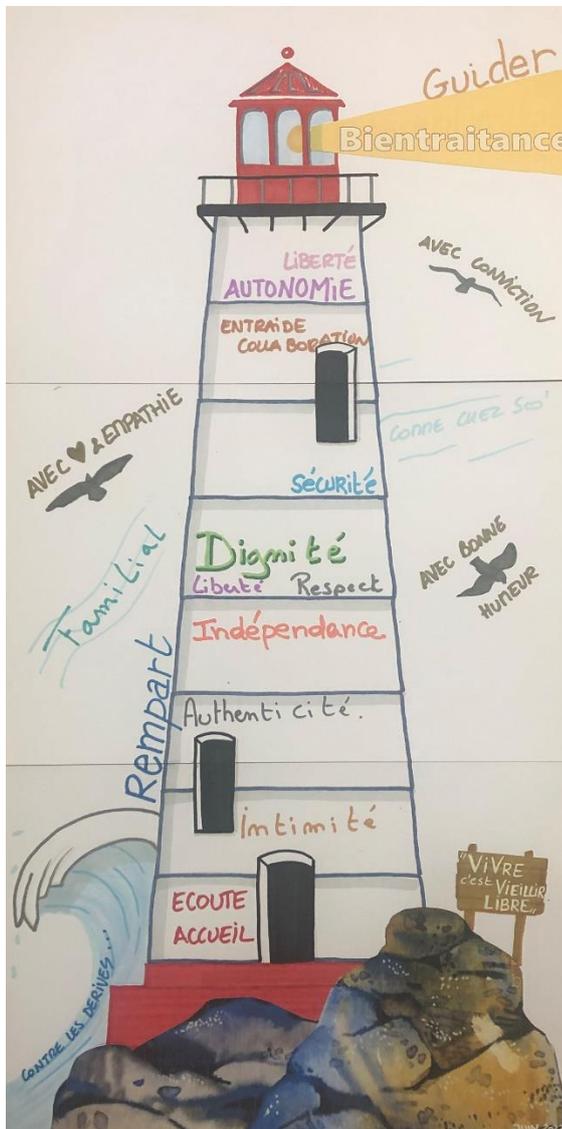
- La présence effective aux cours : sur présentation d'un justificatif recevable, l'organisme de formation peut accorder la dispense de maximum 1 journée pour l'ensemble de la formation. Si d'autres cours n'ont pas été suivis, pour n'importe quelle raison, ils devront l'être dès que le

module sera à nouveau organisé. L'obtention du certificat est conditionnée par le suivi effectif des cours.

- La rédaction d'un rapport après l'immersion : comptant pour 50% des modules C et D ;
- La réalisation d'un plan d'action : comptant pour 100 % du module A ;
- Un examen écrit de 3h pour 100 % des modules B et E et 50% des modules C et D.

**En vrac 😊**

Quelques autres actions/missions ont également été menées/clôturées dans le cadre de cette mission de formation/supervision :



- Des groupes de paroles post-covid pour Aide et Soins à domicile (par Valentine et Nathalie Dehard) et la transmission d'un retour global à la direction sur l'ensemble des propos récoltés auprès de travailleurs de l'entreprise ;
- Des supervisions bientraitance avec rédaction d'une charte au sein d'un échantillon de l'équipe du Foyer Ste Anne à Salzinnes (par Caroline Swalens) ;
- Participation à un cours d'éthique à l'UNamur (en présence du professeur titulaire Claire Rommelaere) pour venir partager les valeurs du BV (Valentine et Caroline)

## 2. ETUDES ET PROJETS



### A. « Consultance projet de vie & direction intérimaire pour la maison de repos du Cpas d'Andenne.

Début 2022, le CPAS d'Andenne a lancé un appel à concurrence pour une double mission alliant à la fois de la consultance en projet de vie et mise en place du modèle Tubbe + la prise en charge de la direction intérimaire d'une maison de repos et de soins.

Comme les formations n'avaient pas encore vraiment repris, l'occasion était belle pour le Bien Vieillir et l'asbl l'a saisie ! Nous avons répondu à cet appel en créant une équipe ad hoc aux compétences plurielles et complémentaires.

Cette équipe était composée de quatre personnes, chacune ayant un rôle particulier en lien avec son expérience et ses compétences :

<p><b>Caroline Guffens</b> Juriste et directrice de maison de repos</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <u>gestion</u> journalière de la maison de repos</li> <li>→ <u>état</u> des lieux du fonctionnement</li> <li>→ <u>mise</u> en place d'une gestion participative</li> <li>→ <u>réflexion</u> gérontologique (projet de vie et philosophie <u>Tubbe</u>).</li> </ul>	<p><b>Valentine Charlot</b> Psychologue</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <u>entretiens</u> de résidents, de proches et de professionnels.</li> <li>→ Etat des lieux du vécu et des besoins, propositions de réorganisations</li> <li>→ <u>réflexion</u> gérontologique de l'institution.</li> </ul>
<p><b>Virginie Carlier</b> Licenciée en communication</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <u>piloter</u> et conseiller la communication initiale et au long cours,</li> <li>→ <u>soutenir</u>, former et coacher les chefs de service dans ce processus</li> <li>→ <u>monitorer</u> les changements</li> </ul>	<p><b>Nathalie Dehard</b> Infirmière sociale</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <u>accompagner</u> le travail d'état des lieux du fonctionnement</li> <li>→ <u>observer</u> et évaluer le travail en y prenant part</li> <li>→ <u>mettre</u> en place des moments d'expression et moyens de communication utiles et efficaces.</li> </ul>

S'y sont adjointes Caroline Swalens et Catherine Hanoteau pour des journées d'observation des pratiques et des journées de formation.

Au cours des mois de mars à juillet 2022, en plus de la gestion journalière de l'institution, notre travail a consisté à :

- mettre en lumière les obstacles, les décisions délétères, les causes de mal-être et les fonctionnements problématiques et non efficaces de l'institution ;
- aider à remailler, à remettre un peu de confiance mutuelle, à valoriser le personnel et reconnaître son vécu et ses difficultés ;
- émettre des propositions pour dépasser ces difficultés ;
- proposer plus de participation à tous les niveaux, progressivement.

Pour cela, nous sommes allées à la rencontre du personnel et des résidents. Et nous avons analysé les vécus à tous niveaux, nourris de notre propre expérience en immersion de plusieurs mois à la direction de cette maison de repos.

Notre mission a pris fin à l'arrivée d'une nouvelle directrice au mois d'août 2023. Nous avons préparé la passation, transmettant à la directrice nos rapports avant qu'ils ne soient finalisés ainsi que tous les documents de travail pertinents, afin de lui permettre de comprendre rapidement le contexte, ses enjeux et de poursuivre la dynamique engagée.

Au final, nous avons remis différents rapports se clôturant par des analyses résumées SWOT et des recommandations précises (global – service soins – résidence service – CAJ – service entretien -premier étage).

## B. Suivi du projet Aînés, à vous de jouer ! en partenariat avec Cera

Pour rappel, ce projet a consisté à soutenir 9 projets menés par diverses structures en Wallonie et à Bruxelles, qui tous ont tenté de relever un même défi : inviter les aînés à s'investir positivement dans la société et à maximiser leur qualité de vie en s'appuyant, malgré les contraintes, sur leurs capacités préservées.

Accompagner ces projets nous a occupées pendant plusieurs années, nous les avons vus évoluer, parfois devoir se réinventer et nous avons bien détecté que leur route était loin d'être terminée à la clôture des financements.

Nous avons donc choisi de :

- maintenir une visibilité au projet global en lui-même ;
- donner des nouvelles des évolutions de chaque projet suivi ;
- montrer comment chacun a donc su/pu/dû s'adapter aux contraintes, certaines ayant été mises en évidence lors du colloque.

Cette étape finale se concrétise en 10 publications sur notre site internet, dans la partie de notre page UNE destinée aux échos du secteur :

- 5 projets ont déjà été mis à l'honneur : Passages (maisons plurielle – mai 2021), Bras Dessus Bras Dessous (soutien aux voisins – octobre 2021), MRS Anne-Sylvie Mouzon (jardin partagé – avril 2022), Senoah (médiation familiale – juin 2022) et la MRS Les Charriers (repas partagés – décembre 2022).
- 4 restent encore à l'être : Un Nouveau Chapitre (accueil en journée), MRS Ste Joséphine (ferme), Enéo (petits travaux), Entrages (projet créatif intergénérationnel)

### C. L'appel de la Fondation Roi Baudouin pour le Fonds des Hospitalières du Sacré Coeur

En 2020, l'asbl a eu la grande opportunité de profiter d'un second appel de la FRB dans le cadre du Fonds des Hospitalières du Sacré Cœur avec notre projet : « Soutenir la participation des résidents et les liens résidents/proches & familles en maison de repos et en maison de repos et de soins ». Ce projet a été sélectionné début décembre 2020 et a été mené en 2021 et 2022. Il se prolongera en 2023.

En 2022, le projet a uniquement repris dans 2 MRS : La Pairelle et Notre Dame de Stockel.

#### **Le projet à La Pairelle en 2022**

Après le travail avec les résidents en 2021, le travail s'est dirigé en 2022 vers les professionnels.

- 2 groupes de professionnels mixtes (environ 6 participants par groupe) ;
- 4 réunions avec chaque groupe (durée 1h15)

Lors des rencontres, les professionnels se sont exprimés sur les différents sujets que le projet de vie doit contenir : l'accueil des nouveaux résidents, le quotidien, les repas, le travail en équipe, la participation des résidents, leur vie intime et affective, etc. Ils ont contribué à définir les pratiques actuelles et à se projeter vers des améliorations. Cependant, les membres participant au groupe n'ont pas été fixes et dès lors, de nombreux professionnels ont pu donner leur avis dans le cadre de cette récolte.



Les familles ont été informées de la démarche et les retours des résidents leur ont été présentés lors d'une soirée de présentation animée par Mme Cambresier, la directrice, et Caroline Guffens, le 21 avril 2022. Elles ont également été sollicitées pour donner leur avis

Au final, un document de plus de 20 pages a été remis en décembre 2022 pour que l'équipe de direction de La Pairelle en isole les points à mettre en avant dans son projet de vie.

La collaboration va se poursuivre en 2023 car La Pairelle a été sélectionnée dans l'appel à projets Tubbe et Caroline sera leur coach.

### **Le projet à Notre Dame de Stockel en 2022**

Les supervisions des résidents référents d'étage et accueillants ont démarré. Leur premier objectif a été de clarifier leurs rôles : que font-ils exactement, où leur rôle s'arrête-t-il ? Au vu de la divergence des avis, ce travail d'expression et de clarification s'est avéré nécessaire. La conférence sur les troubles cognitifs prévue en décembre a dû être reportée en début 23 pour cause de maladie de l'oratrice.

### **D. Suivi des projets TUBBE**



#### Quelles sont les nouvelles des suivis Tubbe gérés par le Bien Vieillir ?

Peu de mouvement. Les quatre institutions coachées ont toutes vécu des difficultés : changement ou vacance de direction, manque de personnel, problématiques internes de communication ou de gestion à régler, ... tout cela a laissé peu de disponibilité au personnel pour se pencher sur les questions de participation. Une des quatre maisons a terminé son coaching au semestre 1.

Les coachs dans leur ensemble n'ont quant à eux pas chômé et la collaboration s'est étoffée entre eux, sous la houlette de la FRB et de Stéphane Delberghe, facilitateur pour Atanor et au travers de 4 rencontres en visio :

- 14 septembre : agenda des projets, partage de pratiques et co-développement professionnel ;
- 12 octobre : comment passer d'une dynamique de mise en place de projets à l'inscription structurelle des dynamiques notamment collaboratives ?
- 9 novembre : comment impliquer les infirmières et les aides-soignant (e)s ou encore les techniciennes de surface dans le projet ?
- 14 décembre : l'implication des habitant-e-s

Nos échanges ont progressivement amenés la FRB à considérer comme essentiel de systématiser la pratique, renforcer le dispositif d'accompagnement en le consolidant, travail programmé en rencontre réelle le 19 janvier 2023 et qui lancera l'organisation de l'accompagnement des maisons sélectionnées dans le nouvel appel à projets.

### E. Webinaire « TUBBE et Alzheimer, non peut-être ? »

En collaboration avec Alzheimer Belgique, nous avons organisé un webinaire de 3 heures pour la FRB sur le sujet de « Tubbe et Alzheimer ». Il s'agissait de déconstruire les idées reçues sur Tubbe d'une part, puis sur le fait d'avoir des troubles cognitifs d'autre part. Ensuite, d'apporter des exemples de pratiques concrétisant cette vision humaniste et participative avec des personnes ayant des troubles cognitifs. Nous avons pour cela bénéficié du témoignage de la maison de repos Sainte Monique de Bruxelles et de son coach Wivinne Marchandise.

Deux cents personnes étaient inscrites au webinaire et plus de 130 l'ont réellement suivi ce jour-là (16 décembre 2022).



## F. LES CONFÉRENCES

### *AGO et consentement*

AGO (association d'éducation permanente pour adultes gérée par des seniors bénévoles, en partenariat avec les Mutualités Libérales) nous a demandé une conférence sur la question du consentement et plus généralement de la manière de faire respecter ses choix lorsque l'on vieillit. Au départ programmée pour 3 occurrences, le succès de la conférence l'a amenée à être régulièrement reprogrammée en 2022 et en 2023.

AGO Bastogne	Consentir, ma vie, mes choix	10-10-22	Bastogne
AGO Namur	Consentir, ma vie, mes choix	18-10-22	Namur
AGO	Rester acteur de sa vie en MR	24-11-22	Bertrix
AGO	Consentir, ma vie, mes choix	28-11-22	Rocheftort

La participation du public était variable : un petit groupe de 10 membres à Bastogne dans un petit bureau de la Locale, idem à Namur avec tout juste 5 personnes. A Bertrix, la conférence s'est donnée au Centre Culturel et a rassemblé du public vivant à domicile, d'autre vivant en maison de repos et accompagné de professionnels. Un grand groupe d'habitues des réunions d'AGO était présent à Rocheftort, environ 30 personnes.

A chaque fois, le public a été très intéressé et investi dans le thème. Les participants ont posé des questions de précisions, des questions pratiques sur comment faire, où enregistrer ses volontés, etc. Dans certaines locales, un suivi a été prévu par les animatrices dans le cadre de l'éducation permanente : soit des ateliers pratiques de rédaction de son projet de vie, de ses souhaits de fin de vie ou d'autres conférences liées à des thèmes connexes comme par exemple l'euthanasie qui suscite toujours de nombreuses questions, interrogations, déceptions.

Un variante à cette conférence a été créée pour AGO Bertrix : « Vivre en maison de repos et rester acteur de ses choix : une gageure ? »

Un paradoxe en tous les cas, entre des normes favorisant l'autonomie, et un contexte économique, organisationnel et sociétal qui va à son encontre !

Une conférence qui balaie avec les participants les possibilités que les résidents et leurs familles peuvent saisir pour rester acteurs de leur quotidien, de leur vie. Comment, malgré le contexte collectif qui est celui de l'institution, malgré la dépendance qui rend plus difficile l'exercice concret de mes choix, continuer à maîtriser ma vie, et aussi influencer celle de l'institution ? Des pistes sont à saisir !

## Vieillesse et consentement

Donner son consentement, c'est donner son accord. Cela signifie que l'on autorise une autre personne ou une institution à intervenir par rapport à son intégrité (notamment physique), à sa vie privée, etc...

Cette notion de consentement devient de plus en plus centrale dans nos sociétés, et ceci à tout âge. Une notion évidemment positive, qu'on ne peut que louer quand ce consentement est clair et volontaire. Mais parfois, celui-ci est plus ambigu, problématique, et peut cacher des pressions notamment liées au vieillissement.

Le consentement devient en effet un enjeu capital lorsque la personne perd peu à peu la capacité de le donner de façon libre et consciente, ou lorsque la société considère que c'est le cas.

Trois axes majeurs du vieillissement nous semblent ainsi liés à cette question : la mobilité, le choix du lieu de vie et celui de la fin de vie. Ces axes comprennent des grandes décisions qui font partie de notre chemin à toutes et tous, et il s'y joue souvent un rapport plus ou moins cordial,

plus ou moins clair, avec les décisions imposées par la société.

Comment conjugue-t-on ses propres choix avec ceux de la société ? Comment la société prend-elle en charge ces situations où le consentement devient complexe ? À partir d'exemples concrets, que peut-on dire de cette prise en charge (dans ses points positifs comme dans ses limites) ? Entre choix et possibilités, se satisfait-on de ce qui est proposé ? Que feriez-vous ? Que devrait-on améliorer ?

À partir d'octobre, ÂGO vous propose donc un ensemble d'activités diverses (tables de discussions en présentiel et distanciel, rencontres avec des intervenants spécialisés, analyses...) afin de réfléchir à cette notion de consentement et, entre contraintes sociales et décisions individuelles, mieux se préparer à ces choix complexes..!

Plus d'infos très bientôt dans vos amicales, par vos animatrices, ou sur notre site !

### NAMUR

Valérie Renard - 0494/25 84 48

Activité en collaboration avec l'asbl Le Bien Vieillir :  
« Vieillesse et consentement : ma vie, mes choix »

17 octobre - 14h à Namur

28 novembre - 14h à Rochefort

### BASTOGNE

Sophie Picard - 0476/78 05 89

10 octobre - 14h à Bastogne : Activité en collaboration avec l'asbl Le Bien Vieillir : « Vieillesse et consentement : ma vie, mes choix ».

### WAVRE

Emmanuelle Kuborn - 010/22 93 54

25 octobre - 10h : Discussion autour de ma mobilité, craignez-vous qu'un jour vos facultés mentales/physiques ne soient plus suffisantes pour conduire en sécurité ? Dans ce cas, que souhaitez-vous, que redoutez-vous ?

18 novembre - 10h : « Déclarations anticipées : que puis-je faire ? » par Johanne Tilman, juriste.

25 novembre - 10h : Discussion ouverte autour des souhaits et craintes si suite à une maladie, un accident ou la vieillesse, je ne suis plus capable d'exprimer mes volontés concernant ma santé, la gestion de mes biens, de ma personne ou encore ma fin de vie.



### Théâtre et débat

L'asbl a participé à un débat après un spectacle de théâtre, le 13 octobre 2022 au Centre Culturel d'Habay-la-Neuve.



Ce spectacle a été monté par une jeune metteuse en scène ayant fait des stages d'éducatrice en maison de repos. La pièce met en scène des situations de maltraitance en institution. Le débat était dès lors bien nécessaire.

Par deux fois cette même journée (en après-midi pour les écoles et en soirée pour un public tout venant), a été organisée et partagée avec Respect Seniors et le directeur de la MR de Habay la Neuve pour nuancer les affirmations de la pièce, dénoncer avec elle ce qui est inacceptable et montrer que d'autres voies, bien qu'encore rares, sont possibles.

## G. LES RECHERCHES

### 1. Recherche sur la contention COGIDO, un guide pour réfléchir en conscience à la contention au domicile.



Fin 2022, la recherche sur la contention est clôturée, l'outil COGI-DO est lancé sur notre site ! L'outil est à la disposition du public et une formation est proposée pour sa mise en place, mais aussi et surtout pour amener une prise de recul, une réflexion et des connaissances sur la contention, ses réalités, ses impératifs et obligations, ses effets secondaires et ses motifs d'application.

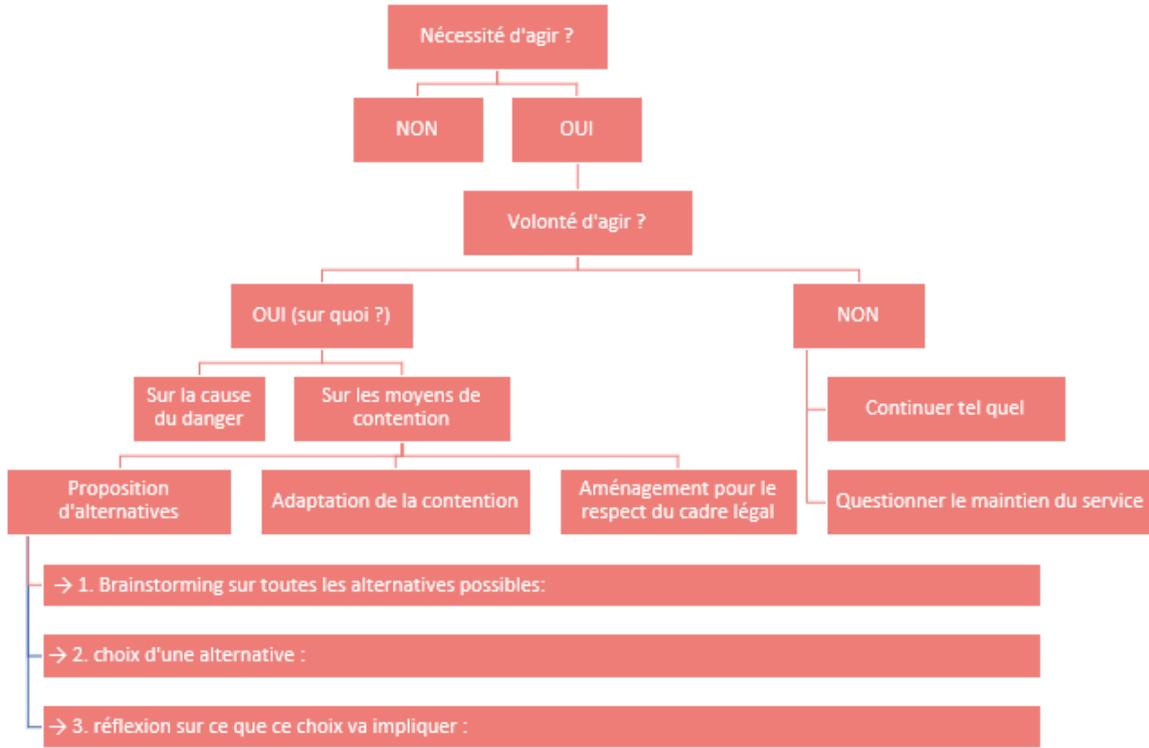
Rappel du contexte : En 2020, Valentine Charlot a obtenu à titre personnel une bourse pour développer une recherche sur la contention des personnes âgées au domicile. Le travail de recherche consistait à mettre sur pied un outil d'aide à la réflexion pour les équipes des services d'aide à domicile (travailleurs sociaux, garde-malades, aide-familiales, etc.). Plusieurs équipes se sont investies dans la démarche jusqu'à l'arrêt complet de la recherche en raison de la crise sanitaire. En 2021, quelques groupes de discussion et rencontres ont pu être réalisées. La rédaction finale de ce travail est prévue pour fin de l'été 2022 avec une diffusion de l'outil sur le site du Bien Vieillir et au travers de ses différents canaux fin 2022. Fin 2021, l'outil d'aide à la réflexion se présentait de la manière suivante (en attente de validation). Le Bien Vieillir a contribué aux réflexions et à la rédaction de ce travail.

	Nombre de personnes rencontrées	FG ou entretien individuel
Directions de services (Dir), directions de fédération (Dir), juristes (Jur)	11	Entretiens individuels
Assistants sociaux (AS)	18	FG + entretiens individuels
Aides familiales (AF) et gardes à domicile (GàD)	21	FG
Représentant de l'AVIQ	2	Entretiens individuels
Infis	3	

## Synthèse et enjeux éthiques

- Méconnaissance du sujet à de nombreux niveaux
- Interdiction qui pose plus de problèmes qu'elle n'en résout
- Un silence lourd de conséquences
- Avec des dilemmes pour tous les travailleurs : concurrence entre services, attachement aux bénéficiaires, loyauté, conflits avec les autres professionnels, chantage des proches
- Arrangements et adaptations souvent plus dangereux
- Bénéficiaire souvent absent des débats
- Compétences professionnelles des travailleurs de terrain niées

Une balance décisionnelle après avoir objectivé le danger et la manière dont il est vécu par tous :



2. Recherche sur la capacité décisionnelle



Rappel du contexte : il s'agit d'une recherche sur la capacité décisionnelle des résidents en maison de repos en collaboration avec Claire Rommelaere de l'UNamur ainsi que César Meuris et Charlotte Breda de la Haute Ecole Robert Schuman de Libramont.



Caroline



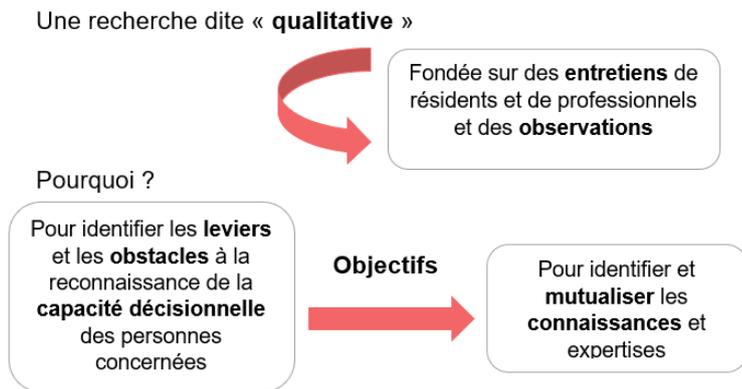
Charlotte



Claire



Cesar



Cette recherche consiste en l'exploration de la manière dont la capacité décisionnelle des résidents est comprise et mise en pratique par les professionnels, les questions et les sujets au sein desquelles la question se pose ainsi que les facteurs clés qui influencent cette reconnaissance.

L'étude a démarré pratiquement en 2022 avec le choix de 6 maisons de repos partenaires (2 de chaque secteur – privé lucratif, privé asbl et public) et le démarrage des entretiens. Dix entretiens sont prévus par maison de repos, 5 avec des professionnels et 5 avec des résidents. Des moments d'observation des pratiques permettront d'affiner nos observations. Ils auront lieu en 2023.

Dans ce projet, Caroline a contribué à la rédaction du protocole de recherche et de la convention liant les prestataires à la Faculté de Bioéthique, à proposer un choix de maisons de repos et à les contacter, co-rédiger des documents de présentation pour les équipes et une affiche (voir ci-dessus). Caroline a participé, en binôme avec chaque collaborateur de la recherche, à présenter le projet à la direction puis aux équipes.

Fin novembre, Caroline et César ont enregistré une vidéo permettant d'expliquer le projet aux familles. Elle sera mise en ligne sur notre site en 2023. Des réunions en visioconférence rassemblent l'équipe une fois par mois pour faire le point.

### 3. Communication

---

#### *Site internet*

La page une a subi une réorganisation globale permettant de la clarifier et de la rendre plus lisible pour le visiteur. On trouve désormais :

- Sous la bannière, 3 actualités du Bien Vieillir ;
- Un moteur de recherche pour le catalogue des formations ainsi que les actualités de celles-ci (programmées au Bien Vieillir) ;
- L'actualité TUBBE ;
- Un aperçu des mouvements sur la page FB ;
- les actualités de lieux de vie innovants : en l'occurrence pour l'instant le projet de Maisons Partagées au sein duquel le Bien Vieillir est coopérateur et le projet Bruxellois Vice/Versa ;
- Les news du projet « Aînés, à vous de jouer » de Cera suivent ;
- Et à nouveau un moteur de recherche sur les formations.

Nos actualités, évoluant chaque mois/mois et demis, ont fait vivre notre page au fil de cette année, nécessitant aussi souvent des mises à jour sur les pages sources. Nous sommes très attentives à la mise à jour de notre site.

#### *Page FaceBook*

En 2022, la page FB du Bien Vieillir a été nourrie par de nombreuses publications, entre nouvelles des activités du BV, mise en lumière d'autres projets, appels à partages, agendas, etc.

En voici un très bref échantillon :

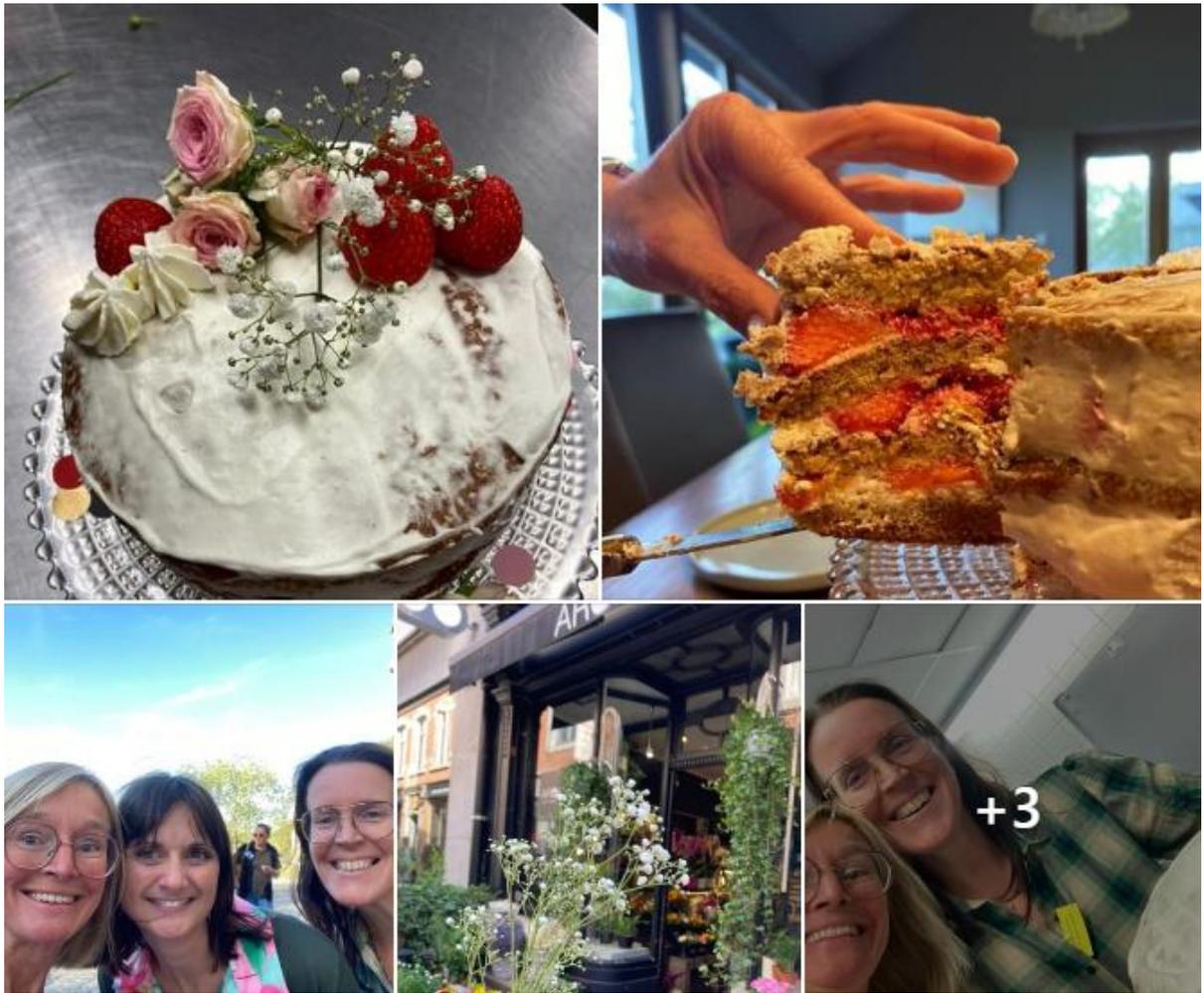
- Focus sur des activités du Bien Vieillir : webinaire Tubbe, outil COGIDO, agenda et place disponibles aux formations programmées, nouveaux outils d'observation et de recueil des capacités, partage du catalogue, conférences, retours de formations du BV (la mort en MRS, le thème de l'agressivité et la communication adaptée, le métier de l'aide-ménagère sociale, les massages, etc.), émissions télé ou radio au sein desquels des membres de l'équipe interviennent, démarches auprès du parlement wallon, partages de moments festifs et légers (St Nicolas des référents, participation au festival du Nouveau Chapitre, mise au vert des formatrices, etc.)...
- Des prises de position du BV face à l'actualité : les chiffres de « démence » et les représentations négatives véhiculées, l'offre de lieux de vie, l'absence de prise de position claire et ajustée aux besoins au niveau des politiques, la journée internationale sur la maladie d'Alzheimer,
- Partage d'événements organisés par d'autres, ou de publications intéressantes (FRB, tournage en MRS, ciné-débats, activités organisées par des MRS ou le secteur associatif, la semaine des aidants proches, fêtes de vergers à Fosses-la-Ville, salons ou expos, etc.

- Les annonces de recherche de personnes de référence pour la démence au sein d'institutions ou de recherche de formateur pour étoffer l'équipe du Bien Vieillir ;
- Focus sur certains projets de l'appel « Aînés, à vous de jouer ! » dans le cadre du suivi des actualités des projets : Bras Dessus/bras Dessous, les activités diverses des Maisons Partagées du Nouveau Chapitre (appel aux habitants, organisation de concerts au profit du projet, appel aux professionnels, etc.), l'évolution du projet Passages, etc.

#### 4. Divers plus festifs

Après le Covid, l'envie de se retrouver est là ! D'abord un souper entre formateurs au printemps, (avec Nathalie, covidée, en visio) et le grand Défi de l'anniversaire de Sénoah (le plus beau gâteau : nous avons reçu le 2ième prix !), mais aussi une rencontre avec la députée Anne-Sophie Pelletier et Anne-Claude Juillerat Van der Linden, de l'université de Genève.





Et pour clôturer l'année en douceur, notre carte de vœux envoyée à tout notre listing et mise sur notre site (en bannière) au long du mois de janvier. Réalisée par Valentine, elle illustre à merveille nos vœux.

EN 2023, RETROUVONS NOTRE ÂME D'ENFANT !

LÉGÈRETÉ, RIRES, JEUX, CRÉATIVITÉ, SPONTANÉITÉ, PLAISIRS SIMPLES ET NATURELS, VOICI LES VŒUX DU BIEN VIEILLIR.

POUR UNE SOCIÉTÉ QUI RETROUVE LE GOUT DES RENCONTRES, DE L'ÉTONNEMENT, DE L'OUVERTURE ET OÙ CHACUN EST ENCOURAGÉ À DÉPLOYER SA PERSONNALITÉ ET SES TALENTS ...

BONNE ET HEUREUSE ANNEE 2023 !





PÔLE D'EXPERTISES EN VIEILLESSEMENTS  
L'AUTONOMIE VRAIMENT !

# TRAVAILLER AVEC LE BIEN VIEILLIR C'EST FAIRE LE CHOIX :

- D'une **approche résolument humaniste et individualisée** qui voit l'homme au-delà des maladies ou dépendances ;
- De **connaissances rigoureuses et scientifiques** qui se vulgarisent sans se dénaturer pour être accessibles au plus grand nombre ;
- De **valeurs incontournables** et d'un questionnement éthique quotidien ;
- D'une **conscience des réalités et des contraintes** de l'hébergement en collectivité ;
- D'une **méthode innovante** de réflexion et de résolution de problèmes qui se base sur l'observation, le questionnement en équipe et les ressources disponibles ;
- De compétences **plurielles** qui se croisent et s'enrichissent : gérontologie, psychologie, droit, gestion de maison de repos, éthique, management, communication, gestion du stress, organisation, systémique ;
- De visions différentes, parfois opposées, mises en commun pour une **approche nuancée** : la vision des résidents, de leurs proches, des professionnels du domicile ou de l'institution qui les accompagnent et de leurs responsables ;
- D'une **réflexion** et d'un **regard critique** sur les enjeux sociétaux du vieillissement, tout en étant conscient des attentes et des réalités politiques.



LE BIEN VIEILLIR ASBL

Rue Lucien Namêche, 2bis  
5000 Namur

E-mail : [lebienvieillir@skynet.be](mailto:lebienvieillir@skynet.be)  
Tél. : 081/65.87.00

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

 Rejoignez-nous sur  
**Facebook**