



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

WWW.LEBIENVIEILLIR.



PÔLE D'EXPERTISES EN VIEILLESSEMENTS
L'AUTONOMIE VRAIMENT !



2023 en un clin d'œil

L'année 2023 est une année stable, avec l'intégration de nouveaux collaborateurs, la prolongation et l'étoffement de l'offre de formation continue des personnes de référence pour la démence, la poursuite de l'étude sur la capacité décisionnelle et de nouvelles opportunités via le projet « TUBBE ».

A noter tout de même, début février, l'annonce massue de l'extinction du subside de FormAction avec pour conséquences l'annulation de formations pourtant validées et l'impossibilité pour les maisons de repos privées d'y faire appel jusque fin décembre. Un important manque à gagner potentiel pour l'asbl, et pourtant ...Le Bien Vieillir a encore une fois démontré de ses grandes facultés de résilience et d'adaptation.

Bonne lecture !

Les formations

Le catalogue 2023 propose 41 formations différentes. Quelques publics spécifiques y disposent d'une offre particulière :

- Les **maisons de repos privées** qui peuvent profiter de certaines formations gratuitement (via Formation) ;
- Les **psychologues** à qui une offre de supervision est proposée ;
- Le **secteur du domicile** à qui, en plus des formations traditionnelles, 5 offres de formation sont spécialement destinées ;
- Les **personnes de référence pour la démence** qui reçoivent une offre dédiée et datée de formations continues organisées au Bien Vieillir mais également de supervisions de leurs pratiques ;
- Les **assistantes sociales** de maisons de repos et des services d'aide à domicile.



Notre public est habitué à notre catalogue et nous le réclame chaque début d'année. Ce sont toutefois souvent les mêmes formations qui sont demandées, mais il est important pour nous d'avoir une offre plus large et de faire découvrir progressivement de nouveaux thèmes.

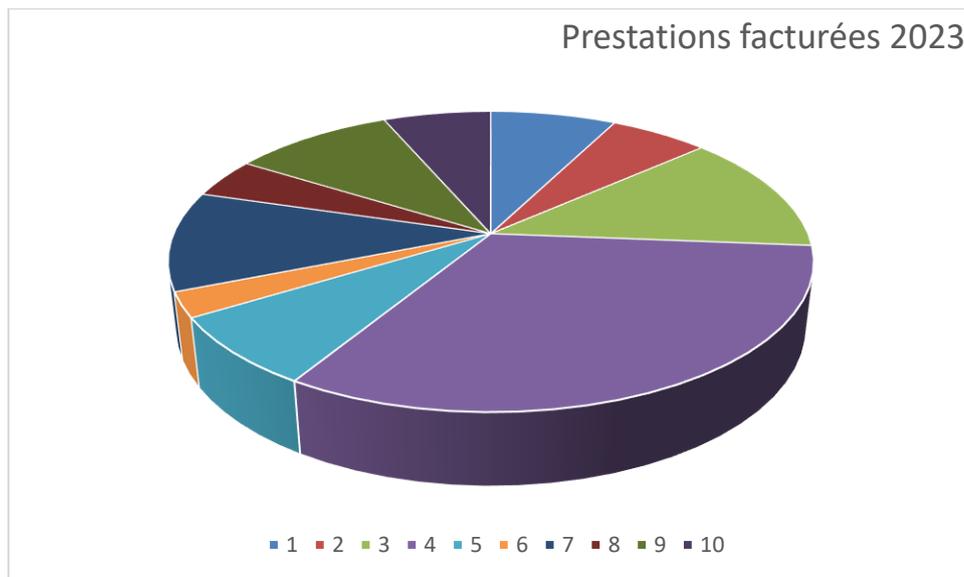
Sur l'année 2023, 186,5 journées de prestation ont été facturées, qu'elles aient été prestées par des indépendantes ou par la salariée. Certaines se déploient sur des journées complètes (surtout les formations), d'autres sont des prestations de 2 ou 3 heures (les supervisions ou les accompagnements Tubbe). En ce qui concerne la recherche, il s'agit d'une estimation du temps de travail qui lui a été alloué.

Les jours de travail sont bien sûr supérieurs aux jours facturés. Il faut y ajouter la préparation, l'administratif, le suivi, et parfois toutes les démarches préalables à l'obtention de la mission (contact téléphonique, organisation avec les collaborateurs, rédaction d'une offre, parfois modifications à l'offre, etc.).

Les prestations rémunérées se répartissent comme suit en 2023 :

	jours	jours	En % 2023	Jours en % 2022
1	Formation continue des ref dem	14	7,5	11
2	Formations FormAction ouvertes	11	6	5
3	Référent pour la démence	24	13	24
4	Formations en institution	60,5	32	14
5	Formations domicile	14	7,5	3
6	Conférences	5	3	5,75
7	Recherche	20	11	7
8	Supervisions équipes	8	4	11,83
9	Formations FormAction in situ	18	10	47
10	Tubbe et accompagnement inst	12	6,5	5
	TOTAL de jours rémunérés	186,5	100	100

En ce qui concerne l'année 2023, nous pouvons constater que les prestations sont diversifiées et que leur poids est inégal.



Par comparaison avec 2022, l'activité a été moindre (250 journées facturées >< 186 en 2023). Cela s'explique par deux phénomènes :

- L'arrêt des formations Formaction en février, qui passent d'ailleurs de 47 à 18 sur site ;
- La fin du projet pour le Cpas d'Andenne.

Ce sont toujours les formations autour des troubles cognitifs qui sont les plus demandées (formations classiques et Formaction confondues) : « Vous avez dit Alzheimer ? » « vous avez dit agressivité » et « communiquer avec des personnes ayant des troubles cognitifs ».

L'arrivée dans notre programme de la formation « cap ou pas cap » a aussi généré plusieurs demandes. La contention, la bientraitance et « Manger quand on est âgé » restent aussi des formations fort demandées.

1. Les formations Formation

a) Le programme daté au Bien vieillir

Avant l'arrêt de l'organisation des formations par FormAction, plusieurs formations étaient déjà programmées au Bien Vieillir et ont été maintenues :

- Le training en 3 jours Approfondissement de « vous avez dit Alzheimer »
- Vous avez dit Alzheimer
- Manger quand on est âgé en 2 journées
- Psychiatrie en 2 journées
- Partenariat familles – résidents – professionnels en 2 journées
- De la maltraitance à la bientraitance

Cinq formations pour 11 journées entre février et mai 2023.

b) Les formations sur site

Dix-huit journées de formation ont pu s'organiser sur site, entre mars et mai 2023. Celles qui avaient reçu l'accord de FormAction et qui étaient déjà formellement datées dans le programme.

➔ **Au total, 29 journées facturées à FormAction.**

2. Les formations et supervisions en institution

a) En maison de repos et autres lieux de vie

Un total de 60,5 journées délivrées sur site (la majorité en une journée, certaines en demis). Cette année, plusieurs institutions ont choisi de couper les formations en 2 demis journées, en après-midi, ce qui permet aux professionnels de s'occuper des résidents le matin avant de venir à la formation en après-midi.

Toutes les provinces et tous les secteurs sont concernés par ces formations. En dehors des maisons de repos, les formations ont aussi été délivrées dans un service gériatrique d'un hôpital et dans une institution d'hébergement pour personnes porteuses d'un handicap.

b) Au secteur du domicile

14 journées pour les équipes ADMR de Herve et de Dinant, dans le cadre de modules de 2 ou 3 jours pour les aides familiales, sur le sujet de l'accompagnement des personnes âgées ayant des troubles cognitifs.

c) Les supervisions

16 supervisions de 2 ou 3 heures avec principalement 3 projets :

- L'accompagnement de la réflexion d'une maison de repos, les Charmilles à Auvelais, dans sa réflexion sur l'accueil des personnes ayant des troubles cognitifs ;
- Des supervisions sur le thème de la contention pour les personnes de référence pour la démence de groupes de maisons de repos ;
- Des supervisions en gestion de conflit et accompagnement à la communication pour des maisons de repos et un nouveau projet pour le service social d'un CPAS (toujours en cours en 2024).

Zoom sur les supervisions en gestion de conflit



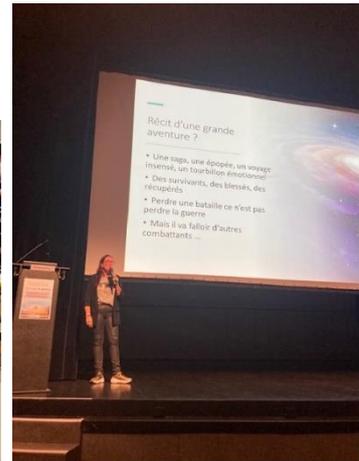
Depuis 3 ans, Le Bien Vieillir ASBL propose des services de gestion des conflits à destination des équipes de professionnels de la santé et du social : équipes de MRS ou de SAFA, hospitalières, en maison médicale, au sein de Cpas ... Objectif : se définir un cap commun, harmoniser ses pratiques, faire se rencontrer les valeurs de tous ces professionnels qui sont par ailleurs souvent malmenés par le système et insuffisamment reconnus et soutenus. Le challenge... écouter,

soutenir, aiguiller une équipe en grandes difficultés pour retisser en douceur les liens d'un travail collaboratif plus serein ... Un travail d'équipe à destination des équipes, qui nécessite de racheter quelques nouvelles références bibliographiques et de s'y plonger !

3. Les conférences

10 conférences : en majorité « MA vie, mes choix » pour l'asbl de seniors AGO, mais aussi sa déclinaison « Droits et libertés en maison de repos » (donnée pour un CCCA), "Etre en bonne santé, un devoir citoyen?", dispensée en collaboration avec Claire Rommelaere à la SSMG. Toutes dispensées par Caroline, sauf une introduction à la CNV donnée par Nathalie à la MR de repos du CPAS d'Andenne.

Participation au colloque de l'ACN/ ComPas avec une conférence sur Tubbe pour Caroline, une sur les maisons partagées du Nouveau Chapitre pour Valentine. Le thème du jour : l'innovation dans l'accompagnement des aînés.



Référent pour la démence - Formation de base et formation continue

1. La formation de base

Deux groupes rapidement complets, avec des participants en liste d'attente. Le succès de ce module de se dément pas. A noter : le module du printemps était déjà notre vingtième ! Nos contenus, revus en 2022, sont maintenant bien rodés. Bien entendu, des améliorations y ont encore été apportées ...

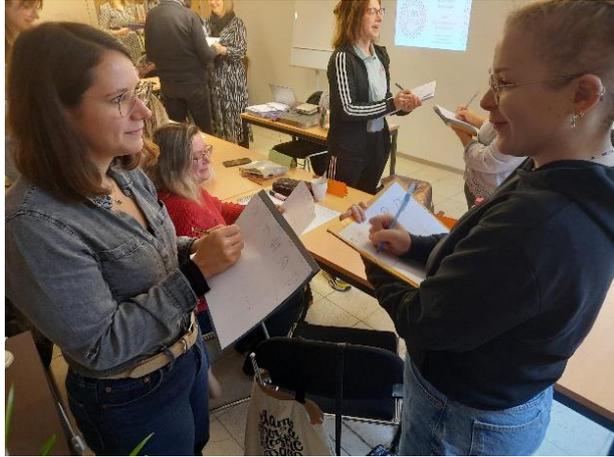
La certification a été modifiée entre le module du printemps et celui de l'automne : nous avons décidé de certifier l'entièreté des modules via le travail suite à l'immersion, en affinant et en développant encore les questions liées à l'observation. L'examen s'en est par conséquent trouvé considérablement diminué. Il semble plus accessible pour les participants.

Nouveauté de cette année : une journée à la MRS Le Grand Pré, avec visite des lieux et présentation du projet de vie par le directeur.

Et toujours des moments de détente et des tables espagnoles ...

Le groupe du printemps 2023





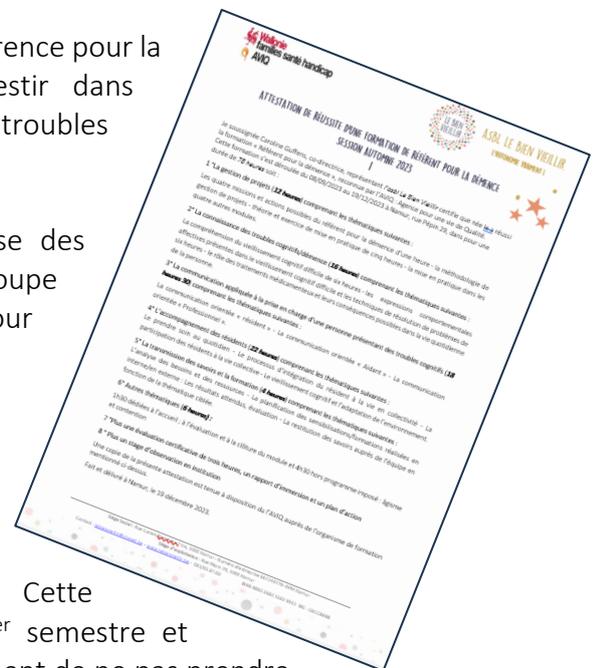
Le groupe de l'automne 2023





C'est donc un ensemble de trente nouvelles personnes de référence pour la démence diplômées en 2023, qui sont prêtes à s'investir dans l'amélioration de l'accompagnement des personnes ayant des troubles cognitifs !

Pour le groupe du printemps, un moment festif de remise des diplômes au Flow, le jour de la fête de la musique, et pour le groupe de l'automne, un moment plus intimiste au Bien Vieillir, autour d'un bon repas et d'un partage de cadeaux de Noël !



2. La formation continue

Deux programmes ont été proposés, un par trimestre. Cette organisation nous a permis de tester les formations au 1^{er} semestre et d'évaluer si nous les repropoisons au 2^{ième}. Cela permet également de ne pas prendre trop de risques même si le programme arrive plus tard. En effet, les demandes restent importantes en 2^{ième} partie d'année, au vu de l'obligation de formation continue des personnes de référence pour la démence.

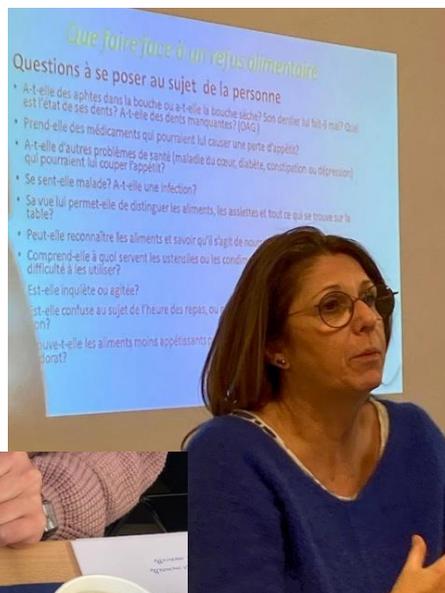
Au total, ce sont 123 personnes qui ont suivi nos formations, et bien souvent deux d'entre elles. Ces formations sont l'occasion de retrouver nos anciens étudiants, mais aussi de rencontrer de nouvelles personnes, formées ailleurs, et de partager avec ces dernières.

Nous concevons nos journées de formations continues comme des journées de ressourcement et de partage pour ces personnes dont le quotidien professionnel est malmené. Ainsi, le repas et des collations et desserts sont au programme...

Bilan ? Sur les 17 formations proposées, la participation est bien présente mais variable. Seules trois d'entre elles ont été annulées faute de participants en suffisance.

dates	Titre	inscrits
16/2	Observer, dépister, évaluer les capacités des résidents présentant des troubles cognitifs et les transformer en un véritable guide d'accompagnement	6
14/3 et 28/3	Les nouvelles missions et le plan d'action	5
06/04	Capacités préservées - révision et utilisation de l'outil sur le terrain	0
24/4	Histoire et récit de vie	6
16/5	Convaincre ses collègues	9
8/6	Adapter l'alimentation pour les personnes en difficultés cognitives ANNULE	0
22/6	Observer, dépister, évaluer les capacités des résidents présentant des troubles cognitifs et les transformer en un véritable guide d'accompagnement	16
2-oct	fin de vie et troubles cognitifs	14
7/10 et 9/11	Les nouvelles missions et le plan d'action	6
17-oct	Histoire et récit de vie	8
14-nov	Observer, dépister, évaluer les capacités des résidents présentant des troubles cognitifs et les transformer en un véritable guide d'accompagnement	9
16-nov	protection juridique ANNULE	0
21-nov	Capacités préservées - révision et utilisation de l'outil sur le terrain	6
28-nov	Convaincre ses collègues	9
4-déc	animation et trouble cognitifs	15
7-déc	contention et trouble cognitifs	8
15-déc	alimentation et trouble cognitifs	6
	TOTAL	123

Quelques images de la formation « Alimentation et troubles cognitifs », donnée pour la première fois fin de l'année. Une formation très participative et expérientielle qui a beaucoup plu aux participants.



L'accompagnement psychologique des aînés et de leurs proches

La fin de l'année 2023 a vu le démarrage d'une collaboration avec Psynam – psychologues de première ligne en province de Namur. Cette collaboration nous permet de proposer des consultations très peu coûteuses à notre public (4 ou 11 euros !). Elle nous permet aussi d'organiser des groupes de proches et de proposer des éclairages sur la santé mentale de leurs patients vieillissants aux professionnels de soin de première ligne. Cette collaboration nous permet de relancer nos consultations psychologiques à destination des personnes âgées et de leurs proches que nous avions dû abandonner faute de financement.

En cette fin d'année, le projet a démarré. Le Bien Vieillir a signé deux conventions tripartites (BV – psynam – un psychologue conventionné et reconnu). Ces conventions concernent Cécile Dupont (20 heures par mois) et Valentine (22 heures par mois), pour des heures totalement payées par l'Inami. Les perspectives d'augmentation des heures octroyées sont réelles et nous font envisager un contrat de salariée pour Valentine en 2024.

Les psychologues de l'équipe ont été formées à des approches différentes mais complémentaires et partagent des valeurs communes : empathie, acceptation inconditionnelle de la personne, soutien au projet de vie de chacun, absence de jugement et bien d'autres encore.

Sur les deux mois de conventionnement de novembre et décembre, le projet s'est concrétisé dans la bascule de consultations classiques payantes en consultations via la première ligne, ce qui est très avantageux pour tous, et dans une campagne d'information et de contacts tous azimuts (maisons médicales, services hospitaliers, services d'aide à domicile, psychologues, etc.) pour mettre en place différents partenariats en 2024.

Le Bien Vieillir asbl & Psynam

Un partenariat énergique pour accompagner la santé mentale vieillissante de manière professionnelle et éthique.



Des consultations psychologiques pour les aînés et/ou leurs proches, pour les professionnels de la santé, au cabinet de Namur, à domicile, ou en MRS à 11 euros ou 4 euros (BIM).

Des éclairages collectifs ou individuels des professionnels de première ligne sur la santé mentale des personnes qu'ils accompagnent, gratuits.

Des groupes de parole pour les personnes âgées et/ou pour leurs proches (sur le vieillissement, la maladie d'Alzheimer, le vécu de l'entrée en maison de repos, etc.) à 2,5 euros la séance.

- Quels que soient les besoins de la personne concernée (deuil, dépression, souffrance psychiatrique, etc.), avec une spécificité « troubles cognitifs et démence ».
- Une équipe de psychologues de première ligne : Valentine Charlot, Cécile Dupont, Maud Lastelle
- Sur Namur (Wépion, Jambes, Bouge, Belgrade), Fosses-la-Ville, Sambreville, Jemeppe et alentours.



Intéressé.e.s ? Contactez-nous !

lebienvieillir@skynet.be - 081/65.87.00 - www.lebienvieillir.com

Editeur responsable : Le Bien Vieillir asbl, Rue Lucien Namèche 2 bis, 5000 Namur - Numéro d'entreprise 867249779- RPM Namur - IBAN BE83 0682 5183 9915 - BIC : GKCCBE33 © Le Bien Vieillir asbl septembre 2024

Les études et projets

A. « TUBBE et Alzheimer, non peut-être ? » La vidéo

Nous avons été sollicités cet été 2023 pour réaliser une vidéo en suivi du webinaire du même nom « Tubbe et Alzheimer, non peut-être » de fin 2023. Le tournage a eu lieu cet été entre autre aux Jardins de Scailmont et au Foyers Sainte Anne.

Il s'agit toujours de parler autrement de ce qu'on appelle « maladie d'Alzheimer », c'est-à-dire de parler de la personne avant tout et de s'ancrer dans ses capacités pour mieux l'accompagner. Cette vidéo montre, à travers des témoignages, des interviews et des exemples concrets, qu'il est possible de donner plus de rôle au quotidien, plus de pouvoir de décision aux personnes ayant des troubles cognitifs. Elle montre également comment, au-delà des soins, c'est surtout la relation humaine et la rencontre, qui comptent et sont porteuses de bien-être pour tous. Une version courte et une version longue sont en ligne et consultables sur :



B. Suivi des projets TUBBE

En 2023, l'aventure Tubbe continue, se renforce et prend de l'ampleur.

Trois maisons de repos du premier appel de 2020 sont encore coachées par Caroline (Le Grand Pré à Wépion, Le Foyer Sainte Anne à Salzinnes, Romana à Bruxelles), non sans pauses étant donné les difficultés du secteur : manque de personnel (maladies et difficultés de recrutement vu le manque de candidats), autres priorités, directions fatiguées, déboussolées, parfois absentes. Chez certains, les réunions des comités de pilotage s'espacent, l'énergie baisse, il faut à chaque fois tout reprendre. Chacune avance au rythme de ses possibles ...

Un appel a eu lieu fin 2022 et 2 autres maisons de repos ont rejoint le pool de Caroline (Saint Joseph à Blégny et La Pairelle à Wépion). Leur démarrage a été facilité par un kick off meeting

organisé par la FRB, destiné aux directions et membres de l'OA, et précisant les attendus de chaque côté. Ainsi après presque un an d'accompagnement, ces deux maisons sont bien en route.

Valves Tubbe à Saint Joseph



Valves Tubbe à La Pairelle



A l'automne 2023, un nouvel appel a eu lieu, et deux nouvelles maisons wallonnes et une bruxelloise seront coachées par Caroline : Harscamp à Namur, Les Charmilles à Auvellais et Les Eglantines à Bruxelles.

En parallèle, le travail d'intervision des coachs avec Atanor et la FRB se poursuit, principalement en visio mais pas uniquement. Des moments de travail sont dédiés à définir, affiner et partager notre méthode de travail et les attendus pour les maisons de repos désireuses d'être accompagnées. Parmi les coachs, nous étions nombreux à nous rendre compte de l'imprécision de leurs connaissances sur l'impact de Tubbe. Il nous semblait donc important, pour les prochains appels, d'être plus précis sur les changements culturels, organisationnels et pratiques engendrés, bien au-delà du projet ponctuel. D'autres interventions touchent plutôt à des questions concrètes que les coachs rencontrent : comment impliquer le nursing dans cette autre manière de fonctionner, qui donne plus de place à la relation ? Comment impliquer les familles ?

D'autres moments rassemblent les maisons de repos et les coachs sur différents sujets, par exemple une journée de sensibilisation au management participatif le 13 juin à Nivelles et organisée avec l'ensemble des Fédérations de maisons de repos. Une autre journée à Louvain-la-Neuve à l'automne 23 destinée à partager et expérimenter des outils participatifs.

Sur Namur, on note une attention croissante envers Tubbe des Hautes Ecoles (Hennalux) et du Géronam. Un colloque s'organise d'ailleurs sur le sujet en mars 2024 dans lequel le Bien Vieillir interviendra.

IRISCARE revoit les normes des maisons de repos et impose de nouvelles obligations en terme de qualité d'accompagnement. Pour le concrétiser, l'administration déploie un grand projet de soutien aux maisons de repos pour leur « transformation culturelle ». La FRB est partenaire, de même que Senior Montessori. Les contours du projet avancent et nous nous sommes rassemblés au cours du dernier trimestre 2023 pour travailler à définir le dispositif, « l'offre » de soutien et ses modalités de fonctionnement. 2024 devra voir tout cela éclore et se concrétiser, avec de nombreuses nouvelles opportunités d'accompagnement pour le Bien Vieillir.

En novembre, nous avons organisé, avec Isabelle Van Pachterbeke, une journée de formation à l'attention des cadres des maisons de repos coachées par le Bien Vieillir, sur le thème du « manager coach ». Des moments de travail en sous-groupe, de la théorie sur la délégation et les styles de management, l'appréciative inquiry, le cadre de sécurité, l'outil GROW, le feedback, l'expérimentation de l'intelligence collective et surtout des partages entre professionnels vivant les mêmes réalités. Une demande de leur part ? Renouveler les moments de rencontre et d'échange. A refaire donc !



C. LA RECHERCHE SUR LA CAPACITE DECISIONNELLE



L'année 2023 a été consacrée à la collecte de données dans les 6 maisons de repos partenaires. Ainsi les 60 entretiens (10 par MRS, 5 avec des professionnels et 5 avec des résidents) et 10 journées d'observation (2 par maison de repos, souvent réparties en différents moments) ont été menés.

Chaque mois, nous nous rassemblons en visio pour faire le point de nos avancées, et une fois de temps en temps, nous nous voyons en réel. C'est aussi l'occasion de souder les liens dans

l'équipe. Nous avons également décidé d'une arborescence de sujets que nous utiliserons pour l'analyse qui sera réalisée en 2024.

Communication

1. Site internet

Notre site est maintenu à jour tant dans ses pages de fond que son actualité en page Une. Nous renouvelons les Unes tous les mois et demi / 2 mois environ. Un pop-up à l'ouverture du site informe le lecteur de l'actualité la plus brûlante du Bien Vieillir.

Dans le décours de l'année 2023, 14 articles ont été publiés en Une. Ils sont constitués d'un chapeau et d'un « lire plus ». Il s'agit de notre actualité, des nouveaux projets ou d'articles en lien avec le calendrier (la rentrée, la journée mondiale dédiée à la maladie d'Alzheimer, les fêtes, l'été, etc.). Chaque fois qu'un article est publié, il est envoyé aux abonnés dont le nombre s'élève aujourd'hui à 465 personnes. En termes de statistiques, plus de 20000 pages ont été consultées en 2023, (22517 pages vues selon google analytics)

Top 10 des pages les plus vues :

Titre de la page	pages vues
Accueil	5146
Formation référent pour la démence	2140
Les formations	2046
Qui sommes nous ?	1367
Page d'accueil / Archives	1289
ETUDES / BROCHURES / OUTILS...	953
Contactez-nous	712
L'accompagnement organisationnel	400
FormAction	334
Catalogue des formations	311
Catalogue des formations 2023	184

2. Page FaceBook

La page FB du Bien Vieillir est très dynamique avec plusieurs publications par semaine pour 2450 abonnés (87,5% de femmes et 12,5% d'hommes). Ces publications concernent avant tout les activités de l'asbl : une présentation ou un rappel de ce qui va arriver pour susciter les inscriptions ; et puis qqs mots sur des activités qui se sont déjà déroulées pour partager avec les abonnées et donner envie à d'autres. Par ailleurs, nous avons fait le choix de la solidarité avec les autres acteurs du secteur en partageant leurs activités (conférence, ateliers, parutions de livres, etc.). Nous partageons également les offres d'emploi qui nous envoyées, uniquement celles concernant les postes relatifs aux personnes de référence pour la démence.

Les réactions dépendent beaucoup du sujet et du moment de publication. Celles qui reprennent des anecdotes sur les activités du Bien Vieillir sont les plus plébiscitées.

Le team building

On profite de ces jours lumineux et de cette période sans formation pour remettre le cabinet à neuf ! Peinture, fauteuil, tapis ... une petite touche moderne qui met bien en valeur nos vieux meubles ! Travail dans la bonne humeur et le partage, comme toujours 😊 Et voilà un cabinet de consultation bien accueillant !!



Première rencontre des formateurs de l'année



Samedi 1er avril, le ciel est sombre, les nuages sont chargés, et une bonne pluie tombe ... et pourtant ... et ce n'est pas une blague 😊 c'est bien pour une balade sur la citadelle de Namur que Le Bien Vieillir a convié ses collaboratrices.

Et finalement, le ciel a été avec nous, mais surtout la chaleur humaine, la motivation et le plaisir de la rencontre ! 🥰

Au programme de la première partie : un bingo un peu particulier pour faire connaissance, une montée sportive, une descente qui ne l'était pas moins, de belles vues sur Namur.,



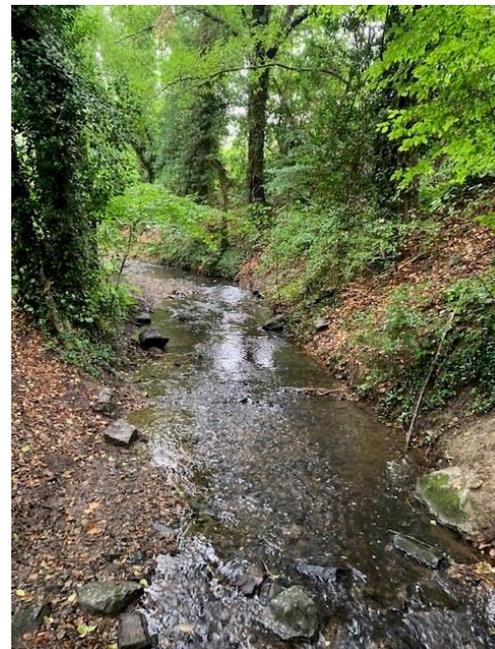
De retour au Bien Vieillir, une tarte aux macarons, un faux feu de bois pour faire l'ambiance, et last but not least la découverte du jeu Khaléidoscope (www.inclusivegames.eu) de Cécile Cormier.

Il s'agit d'un outil d'entraînement à l'inclusion qui nous a poussés à apporter des réponses porteuses de valeurs inclusives aux situations parfois cocasses mais toujours véridiques proposées par Cécile. Nous avons tous bien ri et profité ! 🤪



Une sortie en petit comité pour se laisser influencer par la nature et phosphorer sur notre colloque

...



Deuxième rencontre des formateurs de l'année

Cette fois c'est du côté d'Andenne que nous nous retrouvons, sous le soleil et même la canicule ! pour nous laisser guider par Isabelle. Ce sera l'occasion pour d'autres formatrices de faire connaissance, de partager nos valeurs et nos nombreux points communs ! Nature, simplicité, observation, avant de partager apéro et un bon repas !



Troisième intervention des formatrices et collaboratrices

Pour clôturer l'année en beauté, un moment mi-formateur mi détente. Etre formatrice pour le Bien Vieillir, ça représente quoi pour moi ? Après ce partage de valeurs, place aux remarques et demandes plus pratiques et organisationnelles : de quoi ai-je besoin pour que mes interventions pour le Bien Vieillir se passent au mieux ? Et on ne finit pas un moment pareil sans un bon repas convivial !!





Notre carte de vœux

Et pour clôturer l'année en douceur, notre carte de vœux envoyée à tout notre listing via notre newsletter, mise sur notre site (en bannière et en une) et en signature au long du mois de janvier. Aquarelle imaginée par Pauline, la fille de Caroline.



★★★ Un sapin, de jolies boules colorées, des lumières scintillantes ... et la magie opère ... ★★★

Que ces fêtes de fin d'année vous apportent chaleur et lumière, douceur et partage, et l'authenticité de la présence de celles et ceux qui vous sont chers.

Rappelons-nous les uns les autres ce qui est finalement l'essentiel :

« Aujourd'hui est un cadeau, voilà pourquoi on l'appelle le présent »

Proverbe chinois ★★★

BONNE ET HEUREUSE ANNEE 2024 !

Caroline, Nathalie et Valentine

Et surtout ne pas oublier nos 20 ans !!!



SAVE THE DATE !
Les 20 ans du Bien Vieillir
Le 8 novembre 2024 à La
Bourse, à Namur.



Les années passent, la technologie évolue, mais notre amitié, nos valeurs partagées, notre professionnalisme et nos envies d'aventure sont toujours là !
On compte sur vous pour fêter ça avec nous !!



A suivre

TRAVAILLER AVEC LE BIEN VIEILLIR C'EST FAIRE LE CHOIX :

- D'une **approche résolument humaniste et individualisée** qui voit l'homme au-delà des maladies ou dépendances ;
- De **connaissances rigoureuses et scientifiques** qui se vulgarisent sans se dénaturer pour être accessibles au plus grand nombre ;
- De **valeurs incontournables** et d'un questionnement éthique quotidien ;
- D'une **conscience des réalités et des contraintes** de l'hébergement en collectivité ;
- D'une **méthode innovante** de réflexion et de résolution de problèmes qui se base sur l'observation, le questionnement en équipe et les ressources disponibles ;
- De compétences **plurielles** qui se croisent et s'enrichissent : gérontologie, psychologie, droit, gestion de maison de repos, éthique, management, communication, gestion du stress, organisation, systémique ;
- De visions différentes, parfois opposées, mises en commun pour une **approche nuancée** : la vision des résidents, de leurs proches, des professionnels du domicile ou de l'institution qui les accompagnent et de leurs responsables ;
- D'une **réflexion** et d'un **regard critique** sur les enjeux sociétaux du vieillissement, tout en étant conscient des attentes et des réalités politiques.



LE BIEN VIEILLIR ASBL

Rue Lucien Namêche, 2bis
5000 Namur

E-mail : lebienvieillir@skynet.be
Tél. : 081/65.87.00

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

 Rejoignez-nous sur
Facebook