



CATALOGUE DE FORMATIONS CONTINUES 2025



Formations
psychosociales pour les
professionnels de
l'accompagnement des
personnes âgées



Nous contacter ? lebienvieillir@skynet.be ou 081 / 65 87 00

ou www.lebienvieillir.be



Sommaire

1. En pratique p. 4.
2. Le catalogue p. 8.
3. Le Bien Vieillir et son équipe de formatrices p. 68.

Colophon

Coordination : Le Bien Vieillir

Editeur responsable : Caroline Guffens, co-directrice, Le Bien Vieillir asbl, rue L. Namêche 2 bis 5000 Namur

Copyright © 2025 ASBL Le Bien Vieillir

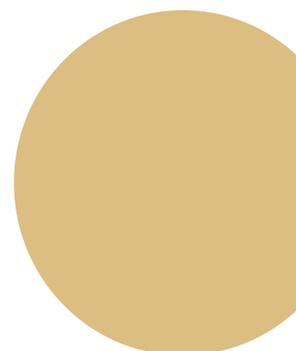
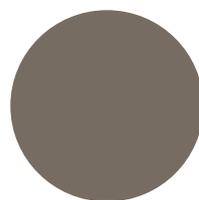


Nous contacter ? lebienvieillir@skynet.be ou 081 / 65 87 00

ou www.lebienvieillir.be



1.EN PRATIQUE



LE BIEN
VIEILLIR



1. Les modalités des formations

Une des missions du Bien Vieillir est la formation continue des professionnels qui accompagnent les personnes âgées, à domicile ou en institutions. Ces formations concernent des matières juridiques, psychologiques, sociales ou organisationnelles et ont pour objectif d'outiller les participants dans l'accompagnement des aînés.

Au Bien Vieillir, pas de méthode importée ni de solution clé en main. Nos formations sont créées par nos formatrices ; elles sont en permanente évolution afin de s'adapter au mieux à vos besoins. Elles sont le fruit cumulé de nos observations des réalités de terrain, des retours des soignants et de leurs collègues, des personnes âgées et de leurs proches, de nos pratiques, connaissances et expertises respectives et de l'état le plus actuel des recherches. Elles s'ancrent dans la vision profondément humaniste du Bien Vieillir et amènent les participants à prendre du recul et à se questionner sur le sens de leur travail. Elles dotent les participants d'outils individuels et collectifs qui leur permettent, dès la sortie de la formation, de mieux appréhender leur quotidien professionnel et de mettre en place de nouvelles pratiques.

Dans un **premier catalogue**, sont présentées les formations proposées dans ce catalogue s'adressent aux professionnels des maisons de repos et aux professionnels de l'aide à domicile, ensemble ou séparés. Certaines sont destinées à un public particulier : le service hôtelier, les psychologues, les assistantes sociales des services d'aide à domicile ou les personnes de référence pour la démence.

Pour les personnes de référence pour la démence, un **second catalogue** de formations datées et agréées par les autorités est réalisé annuellement. Certaines formations sont identiques à celles destinées à un public élargi mais sont alors orientées vers les missions et le pouvoir d'agir du référent ; d'autres lui sont exclusivement destinées ; et d'autres encore, organisées en demi-journées, sont des sections plus avancées d'autres formations du catalogue. Quelles que soient vos souhaits et demandes, n'hésitez pas à nous les exprimer et nous tenterons d'y répondre au mieux. Nos formatrices sont flexibles !

Enfin, un **troisième catalogue** reprend les formations reconnues par le Fonds FORM'ACTION, formations gratuites pour les maisons de repos du secteur privé (lucratif et non lucratif). N'hésitez pas à nous le demander également !

Excepté quelques-unes d'entre elles, les formations du Bien Vieillir sont délivrées uniquement sur votre site. Elles s'adaptent ainsi au public qui les sollicite et à son niveau de connaissance et de compétence, de manière à ce que chacun puisse en retirer le maximum. Elles se déroulent majoritairement en une journée, certaines en nécessitent deux voire trois ; d'autres sont des formations/supervisions en demi-jours.

En plus des formations, des **supervisions** d'équipe sont également à votre disposition. Elles s'ancrent dans les difficultés que vous rencontrez dans l'accompagnement des résidents ou



bénéficiaires ou plutôt au vécu et fonctionnement de vos équipes. Elles peuvent être sollicitées seules ou en complément d'un autre service : formation, groupe de parole, accompagnement institutionnel, soutien aux réorientations ou réorganisations des institutions, telles que la révision du projet de vie ou l'accompagnement plus large vers un changement de modèle organisationnel (type TUBBE).

2. Organiser une formation sur votre site

Contactez-nous par mail à lebienvieillir@skynet.be et nous verrons ensemble quelles sont les modalités qui conviennent le mieux à votre situation. Nous pourrions vous réaliser une offre et un devis sur mesure. Si vous n'avez pas trouvé la formation de vos rêves dans notre large catalogue, nous ferons au mieux pour la concocter avec vous.

Dès réception de votre demande de prestation(s), Le Bien vieillir prendra contact avec vous afin de s'assurer ou d'affiner la demande puis d'en définir l'ensemble les modalités pratiques (thématique, public cible, lieu de formation, nombre de jours, horaire, formatrice, équipement logistique, etc.). Une fois ces informations collectées et confirmées, un document récapitulatif tenant lieu de convention sera établi entre le demandeur et Le Bien Vieillir. Y seront repris toutes les informations pratiques liées au bon déroulement de la (des) prestation(s), ainsi que le détail du coût et des modalités de paiement, annulation, résiliation, remboursement, etc.). La facture suit ensuite la réalisation de la prestation. Veuillez attendre cette facture avant d'effectuer pour tout paiement et utiliser la référence qui y est mentionnée.

Tarifs formations (2025 – adaptation annuelle)		
Formation d'1 jour, sur votre site	de 6h (max 15 pers)	900 €
Formation d'1 jour, sur votre site	de 7h (max 15 pers)	950 €
Formation d'une demi-journée, sur votre site	de 3h (max 15 pers)	500 €
Supervision, sur votre site	de 2h (max 8 pers)	300 €
Supervision individuelle (Présentielle ou en visio)	de 1h (une personne)	80 €
Modalités particulières d'intervention	En fonction des modalités	
Si l'intervention demande deux intervenant, un supplément sera appliqué		
<i>+ frais de déplacements depuis le domicile de la formatrice au tarif en vigueur, asbl exonérée de TVA (art 44 code fiscal), supports inclus.</i>		

Nous sommes à votre disposition, contactez-nous !

3. La pédagogie

Les formations du Bien Vieillir soutiennent son objectif global d'amener un changement progressif de regard et de pratiques envers les personnes âgées et celles et ceux qui les accompagnent. Scientifiquement et éthiquement fondées, elles évitent l'étiquetage et les chemins tout tracés, elles regardent l'humain avant la « maladie » et les capacités avant les déficits.

Au Bien Vieillir, l'objectif principal de chaque journée de formation est son transfert dans les pratiques. Les thèmes des formations sont directement mis en lien avec le quotidien et les préoccupations des participants. Ce sont les exemples et les exercices qui permettent d'amener les concepts théoriques. Toute formation commence par questionner les participants sur leurs attentes et leurs représentations du sujet de la formation du jour.

Nous sommes soucieuses d'être le plus à jour possible sur l'ancrage scientifique des concepts de nos formations, qu'ils soient de nature psychologique, gérontologique, éthique ou juridique, tout en les rendant accessibles au public présent. Nous essayons d'apporter des réponses (jamais toutes faites mais construites ensemble) aux problèmes vécus par les professionnels tout en leur donnant de nouvelles pistes et clés de compréhension. Ces clés dépassent les idées reçues sur le vieillissement ou le fatalisme, questionnent l'histoire et le vécu, la communication, l'environnement, l'organisation et stimulent sens, fierté et accomplissement au travail.

L'angle participatif au sein d'un petit groupe de maximum 15 à 16 participants est dès lors choisi. Des temps de réflexion et d'échanges en sous-groupes avec un retour au grand groupe sont également prévus. Des exercices et des supports vidéo allègent les journées, de même que des jeux de rôles proposés pour permettre d'expérimenter sur le terrain les pistes d'actions ayant émergé lors des échanges.

Afin d'augmenter la potentielle concrétisation des pistes définies, les participants sont invités en clôture de la journée à prendre conscience de ce qui dépend de leurs possibilités d'action. Chacun est invité à prendre un engagement personnel ou à envisager les propositions qui pourraient être portées collectivement pour améliorer le quotidien de chacun.

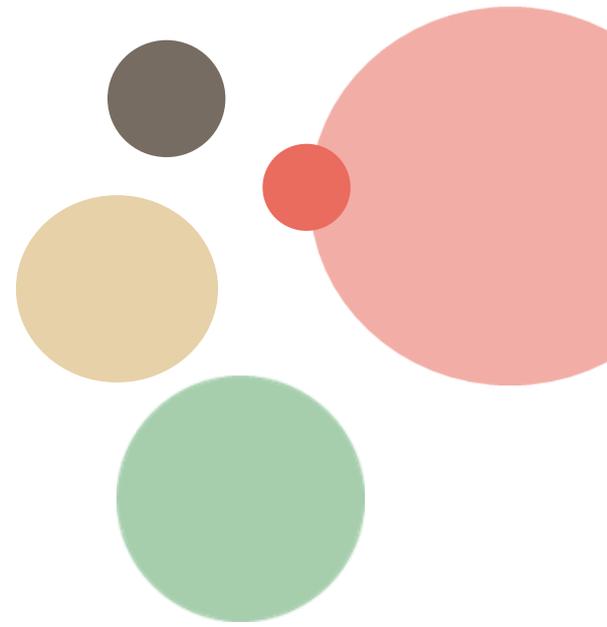
Les formations se clôturent par une évaluation utile pour faire évoluer les contenus et méthode.

A moi de jouer !	
Au niveau de l'organisation	A mon niveau
<ul style="list-style-type: none"> • Peut-être pas de mon ressort ... ; • Un retour peut être envoyé par Le Bien Vieillir sur les conditions de mise en pratique de la formation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas besoin d'attendre que mon organisation change ; • Je peux déjà amorcer ; • Je peux faire des demandes (≠ plainte).

Evaluation

- Un questionnaire individuel et anonyme





2. LE CATALOGUE



LE BIEN
VIEILLIR



	INTITULES
1	Starter kit : « Les clés pour comprendre la maison de repos ».
2	Starter kit : « Les clés pour comprendre le vieillissement ».
3	Une approche humaniste et moderne des soins.
4	Les valeurs au travail : questionner ma pratique pour lui donner du sens.
5	Questions de droit et d'éthique autour de l'accompagnement des personnes âgées vulnérables.
6	De la bienveillance à la maltraitance, il n'y a qu'un pas : faire évoluer nos réflexions et nos pratiques.
7	Consentement et refus de soin dans le cadre de l'institution.
8	Vous avez dit « juste distance ? » Cultivons la proximité professionnelle dans l'accompagnement des personnes âgées.
9	Vous avez dit « placement » ? Comprendre et améliorer le vécu de l'entrée en institution.
10	Comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant de dépression.
11	Comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant d'une maladie de Parkinson.
12	Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement : comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant de pathologies psychiatriques.
13	Comprendre et accueillir les émotions des personnes âgées.
14	Santé mentale et vieillissement : que dépister, que répondre et à qui relayer ?
15	La clinique du vieillissement : quelle place pour les psychologues ?
16	Pour des résidents réellement partenaires de leur accompagnement
17	Manger quand on est âgé : faire vivre les valeurs autour du thème du repas.
18	Approches verbale et non verbale des résidents fragiles.
19	La toilette autrement : faire d'un moment d'hygiène un moment de bien-être.
20	Un toucher plus conscient pour des soins plus humains.
21	Masser pour prendre soin de soi et de l'autre.
22	Accompagner la vie affective et sexuelle des résidents en institution.
23	La contention : la dernière alternative de soins.
24	La prévention des chutes : anticiper les risques à domicile et en institutions et favoriser la mobilité en toute sécurité.



25	Comprendre les vécus de tous pour recréer un partenariat entre personnes âgées, familles et professionnels.
26	Comment amener ses collègues à s'investir dans les PVI et à suivre les objectifs.
27	Mieux communiquer avec les familles, gérer les reproches et les tensions.
28	Parler de la mort en institution, lever les tabous et insuffler d'autres pratiques.
29	Accompagner les proches dans la fin de vie, les comprendre et leur donner une place.
30	Vivre le deuil comme professionnel de l'accompagnement des personnes âgées
31	Mettre en place le projet de vie en institution, son plan d'action et ses indicateurs de suivi.
32	Dynamiser les outils participatifs de l'institution pour travailler en partenaires : résidents et professionnels.
33	Travailler la nuit : s'organiser, collaborer et accompagner dans le respect de tous.
34	Vous avez dit « Alzheimer » ? Comprendre et accompagner les personnes âgées ayant des difficultés cognitives.
35	Vous avez dit « Agressivité » ? Comprendre les comportements des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.
36	Cap ou pas cap ? Apporter un regard nouveau sur les personnes âgées ayant des difficultés cognitives.
37	Accompagner le quotidien des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.
38	Animation, activités et troubles cognitifs : Quel rôle pour le référent ?
39	Soutenir la communication avec des personnes ayant des difficultés cognitives et répondre à la confusion.
40	Communiquer quand le langage est très appauvri, comment s'y prendre ?
41	Adapter l'alimentation pour les personnes ayant des difficultés cognitives.
42	Concilier vie affective et sexuelle et difficultés cognitives en maison de repos et de soins.
43	Comprendre et soutenir les proches des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.
44	Les lieux de vie adaptés aux personnes âgées ayant des difficultés cognitives.
45	Gérer les tensions liées à la cohabitation entre résidents avec et sans troubles cognitifs
46	Contention, troubles cognitifs et alternatives : Pour une autre vision du danger.
47	Découvrir et mettre en place en équipe une méthode pour investiguer les comportements troublés des résidents : DECODE.
48	Déménagement et troubles cognitifs : comment aider à la prise de repères ?
49	Entre le domicile et l'institution : décrypter le paysage de l'accompagnement des personnes âgées.



50	L'éthique de la contention au domicile : un outil de réflexion en équipe pour accompagner la décision.
51	Entre besoin et non-demande, créer un plan d'aide ajusté et équilibré à domicile.
52	Questionner les limites de l'accompagnement à domicile.
53	Accompagner les personnes âgées à domicile.
54	Prendre soin de sa fonction de référent et la consolider.
55	Être un acteur de changement et convaincre ses collègues.
56	Plan d'action et gestion de projet – Module de remise à jour pour les personnes de référence pour la démence.

1. Starter kit : « Les clés pour comprendre la maison de repos ».

Le milieu des maisons de repos reste un sujet qui intéresse peu de monde, et cette absence d'intérêt et de recherche d'information sur le sujet renforce les idées reçues et les images d'un autre temps. Pour les travailleurs qui arrivent dans le secteur, le fonctionnement de la maison de repos, ses différents professionnels et la manière dont les résidents y emménagent restent obscurs.

Objectifs

« Je travaille dans une maison de repos pour la première fois C'est quoi ça ? »

Cette formation a plusieurs objectifs : 1) modifier la vision générale des participants sur les maisons de repos ; 2) leur apprendre le fonctionnement et les normes en maison de repos ainsi que les différents professionnels qui y travaillent et leurs apports respectifs pour l'interdisciplinarité ; 3) les aider à se représenter le parcours des résidents avant l'arrivée en maison de repos et leur vécu à cette arrivée.

Contenu

La maison de repos

- Une maison de repos ? Histoire, fonctionnement, normes synthétisées ;
- Les différents professionnels de la maison de repos, leur rôle et le travail en interdisciplinarité ;
- Arriver en maison de repos : Les raisons de l'entrée en maison de repos ; les parcours préalables à l'entrée et les aides à domicile ; l'entrée en maison de repos : comprendre le vécu.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution et notamment celles et ceux qui prennent tout juste leur fonction.



2. Starter kit : « Les clés pour comprendre le vieillissement ».

Objectifs

« *J'arrive dans le secteur, Je n'ai jamais approché un vieux...* »

Le vieillissement suscite peu d'intérêt et cette étape de la vie souffre encore de nombreuses idées reçues plutôt défaitistes. Lorsqu'il s'agit de travailler dans le secteur, ces stéréotypes guident les pratiques des travailleurs qui se montrent alors souvent inadéquats. Cette formation a pour objectifs d'identifier la vision générale que la société porte sur les personnes âgées pour ensuite l'analyser et la critiquer et ensuite développer ensemble une vision réaliste et nuancée des vieillesses.

Contenu

- Qu'est-ce que vieillir aujourd'hui en occident ? Question culturelle et sociétale, notions démographiques ;
- Vieillir : pathologie ou étape de la vie ? Idées reçues et impact ;
- Fragilité versus vulnérabilité ;
- Quelques notions de vieillissement physiologique et psychologique ;
- Point spécifique sur les difficultés cognitives dans le cadre notamment de maladies de type Alzheimer ;
- Expérimentation de certaines contraintes physiques, sensorielles ou motrices ;
- Comprendre le vécu de la dépendance : comment les personnes âgées vivent-elles le fait d'avoir besoin d'aide ?
- Elaboration d'une vision plus nuancée entre forces et faiblesses, difficultés et ressources.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.



3. Une approche humaniste et moderne des soins.

Objectifs

Cette formation donne l'occasion aux participants de se poser et de prendre de la hauteur sur leurs pratiques. Elle les aide à y voir plus clair sur les rôles et postures des résidents, ainsi que des soignants et des familles dans la relation de soin. Elle questionne notre histoire pour mieux comprendre la place qu'a pris le soin aujourd'hui. Cette formation se déroule de manière très participative et ludique ; elle se construit progressivement avec les participants, afin qu'ils en ressortent avec leur propre feuille de route des changements à mettre en place dans leurs pratiques et dans leur institution. Elle apporte sens au travail, partage, cohérence et repères dans les pratiques de chacun.

Contenu

- Travail collaboratif et ludique sur l'histoire de l'accompagnement : de la charité aux visions modernes ; implication de ces visions sur notre quotidien de professionnels, nos croyances et nos pratiques ;
- Le modèle du patient « partenaire de ses soins ... et de son projet de vie » : quel impact sur les professionnels ? ;
- Les rôles et places des résidents (habitants) et des familles dans un modèle participatif – attentes, freins et limites ;
- Les valeurs à la base de ce modèle : déclinaison concrète des valeurs de dignité, autonomie, indépendance, sécurité, individualisation, intimité – travail sur des situations pratiques ;
- Au final, comment redéfinir le soin aujourd'hui et que mettre en place, quels changements organisationnels ou structurels pour tendre vers ce modèle humaniste ?

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution



4. Les valeurs au travail, questionner ma pratique pour lui donner du sens.

Objectifs

Au quotidien, la répétition, la routine et l'aspect vain ou inutile de certaines tâches peuvent leur retirer tout sens ... et tout plaisir ! Cette formation s'adresse à tout professionnel des institutions et des services d'aide à domicile et vise à travailler les valeurs qui fondent l'accompagnement des personnes âgées afin de rendre sens et fierté au travail. A l'aide de cas concrets et vécus, cette formation s'intéresse aux valeurs de dignité, d'autonomie (c'est-à-dire la liberté de choisir) et de préservation des capacités, ainsi qu'à leur respect et leur concrétisation au sein des tâches de la vie quotidienne, à domicile ou en institution. Il s'agit donc bien d'une formation pour prendre du recul sur les pratiques.

Contenu

- Etat de la situation : idées reçues sur le vieillissement ; impacts sur les professionnels ; impacts sur l'accompagnement des personnes âgées ;
- Quelles dérives possibles dans nos métiers ? ;
- La bientraitance et ses valeurs comme remparts aux dérives : qu'est-ce qu'une valeur ? Pourquoi des valeurs dans le monde de l'accompagnement des personnes âgées ? Quelles valeurs au service de l'éthique ? ;
- La mise en pratique des valeurs dans différentes tâches quotidiennes : exercices de groupe, regard critique et partage de bonnes pratiques pour rendre sens aux tâches quotidiennes (toilettes, repas, entretien, etc.).

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution



5. Questions de droit et d'éthique autour de l'accompagnement des personnes âgées vulnérables.

Objectifs

Dans l'accompagnement des aînés, de nombreuses situations du quotidien interpellent le droit et l'éthique. Cependant, peu de professionnels sont formés à ces notions qu'ils doivent pourtant mettre en œuvre quotidiennement.

Cette formation a pour objectifs d'amener les participants à s'interroger sur les liens entre droits et grand âge, de faire la part des choses entre droits et possibles retraits des droits ainsi que de mieux comprendre les législations sur les droits du patient ou sur la protection des personnes vulnérables. Elle replace ces lois dans un cadre plus large de réflexion et de questionnement éthique sur la place et l'image des personnes âgées dans notre société.

Au terme de la journée, les participants seront capables de développer une interprétation éthique des normes et de les appliquer à leurs cas pratiques.

Contenu

- Contexte sociétal : droits et grand âge, place et l'image des personnes âgées dans notre société, et sur questions dans la pratique ;
- L'esprit des lois : les valeurs au cœur de notre système juridique ;
- La loi de 2002 sur les droits des patients : droit au refus et à des soins de qualité ;
- La question de la capacité, ou du déficit de capacité, et l'exercice de la représentation ;
- La loi de 2014 sur la protection des personnes vulnérables ;
- Application de ces normes en matière de contention, d'entrée en maison de repos, de prise de médicaments, etc. et précisément aux situations amenées par les participants.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution



6. De la bientraitance à la maltraitance, il n'y a qu'un pas : faire évoluer nos réflexions et nos pratiques.

Objectifs

Aucun professionnel ne souhaite être maltraitant et pourtant, par manque de connaissance, de recul, de temps, de pratique, de cadre, de supervision, ... certains d'entre eux perdent le sens de leur travail. La maltraitance est insidieuse et plus répandue qu'on ne l'imagine et la formation est une des clés pour l'éviter. Sans jugement et en accompagnant les participants dans leur prise de conscience, cette formation fait le pari que l'on peut tous agir vers plus de bientraitance et, ensemble, mettre en place un lieu et des pratiques de travail soutenant la bientraitance.

Contenu

- Ancrage dans les valeurs, idéaux et motivations des participants ;
- Apports théoriques sur la notion de bientraitance ;
- Les valeurs de la bientraitance ;
- La bientraitance en pratique au quotidien ;
- Réflexion collective et partage de moments de non-bientraitance ;
- Apports théoriques :
 - Cartographie des types de maltraitance et définition ;
 - Les facteurs de cause de la maltraitance ;
- En clôture, comment et sur quoi agir individuellement et collectivement pour la bientraitance ? Rédaction collective de notre guide de la bientraitance.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.



7. Consentement et refus de soin dans le cadre de l'institution.

Objectifs

Les professionnels des institutions se sentent fréquemment mis en difficultés face à des refus de résidents qui leur semblent incompréhensibles, illégitimes ou inacceptables. De plus, il arrive encore que le résident lui-même n'ait pas choisi de venir habiter en institution, ou dans celle-ci, ou dans cette chambre, ou avec ses voisins-là ... Comment réagir face à un résident non-demandeur voire qui refuse catégoriquement l'offre que vous lui formulez ? Cette formation permet de prendre du recul sur le sens du refus de soins et sur ce que cela éveille en vous de vous voir refuser quelque chose que vous estimez juste. Vous apprendrez diverses manières de réagir au quotidien pour que le refus ne signe pas la rupture mais s'inscrive dans une relation de confiance à long terme.

Contenu

- La loi de 2002 sur les droits du patient ; notions de consentement et de refus ;
- Les capacités cognitives et les capacités décisionnelles ;
- La représentation en cas d'incapacité et le rôle des professionnels face à ce représentant ;
- Comprendre le refus et ses différents sens : à quoi la personne âgée dit-elle non ? ;
- Détailler le vécu du refus par les différents professionnels et ce que cela vient remettre en question ;
- Le syndrome du sauveur ;
- Comment réagir ? Les leviers individuels et collectifs pour accompagner/dépasser/accepter un refus.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.

8. Vous avez dit « juste distance » ? Cultivons la proximité professionnelle dans l'accompagnement des personnes âgées.

Les travailleurs s'impliquent dans la relation auprès des aînés qu'ils accompagnent, développent des relations, des émotions : mais sont-ils censés le faire ou doivent-ils ériger en rempart protecteur la « bonne distance professionnelle » ? Pas facile de trouver l'équilibre entre s'investir et rester prudent, ressentir et se protéger, et pourtant d'humain à humain, pas le choix que de voir ses émotions ébranlées dans de nombreuses situations. Alors de la juste distance à la juste proximité, comment rester professionnel tout en accueillant ses émotions et celles de l'autre ?

Objectifs

Acquérir une compréhension à la fois intuitive, expérientielle et théorique des notions de distance et de proximité et de leur impact dans le travail d'accompagnement.

Contenu

- Les notions de distance (intime, personnelle, sociale et publique) / proximité / distanciation / rencontre et attachement ;
- Les erreurs et conséquences de la « juste distance » : vivre en cachette, le danger de l'autre, les tensions, la fusion, la réification et la rigidité ;
- La place des émotions dans la relation d'aide :
 - o Les émotions : composantes cognitive, comportementale et physiologique ;
 - o Identifier, comprendre et exprimer ses émotions ;
 - o Combiner émotion et raison, l'intelligence émotionnelle ;
 - o Concept d'empathie ;
- Valeurs, besoins et limites du professionnel de l'aide à la personne, du bénéficiaire et de l'institution : les identifier et s'en servir comme guide dans la relation ;
- Le cadre institutionnel face aux émotions et à la proximité ;
- Les outils individuels et collectifs au service de la juste proximité.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

9. Vous avez dit « placement » ? Comprendre et améliorer le vécu de l'entrée en institution.

Objectifs

Dans cette formation, nous amenons les participants à se questionner sur la notion de placement et de ce que ce terme implique en termes de visions et de pratiques. Elle amène les participants à se questionner sur les valeurs de participation et d'individualisation, sur la dignité et l'autonomie. Elle permet aussi d'identifier et de conscientiser l'impact de l'entrée en institution sur la personne concernée, sa famille, son réseau, les professionnels et l'institution qui l'accueillent. Ensuite, elle permet aux participants de développer et de mettre en œuvre des pratiques soutenant la participation et l'adaptation.

Contenu

- Les facteurs d'entrée en institution et l'évolution des profils – mise en lien avec les pratiques des participants ;
- Le regard des professionnels sur les nouveaux résidents et leur famille ;
- Le vécu des personnes âgées et de leur famille dans la décision prise et la place accordée aux personnes âgées dans le processus de décision ;
- Les enjeux de l'entrée en maison de repos sur la suite des relations et sur le processus d'adaptation ;
- Les entrées à risques : les « placements », sous-ordonnances, contre la volonté de la personne âgée, les non-dits, les entrées des personnes âgées au vieillissement cognitif difficile ;
- Comprendre le processus de l'entrée, des deuils et de l'adaptation ;
- Quels rôles pour les participants à la formation, dans leurs fonctions respectives, pour soutenir l'adaptation et la participation des nouveaux résidents ?

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.



10. Comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant de dépression.

Objectifs

Dans le contexte de leur travail, il arrive que les professionnels soient confrontés à des personnes âgées souffrant de dépression. Cette maladie n'est pas toujours bien comprise et est encore victime de nombreux amalgames et idées reçues. La variété de ses symptômes dans le vieillissement peut en empêcher la détection. Sous-jacente à une maladie de type Alzheimer, elle passe souvent inaperçue. De plus, elle suscite des émotions chez le professionnel qui y est confronté : elle fait peur, elle énerve, elle angoisse, etc. et rencontre pour certains, leur propre vécu. Cette formation permet de faire le point et de donner des clés d'actions professionnelles.

Contenu

- Repères sur la dépression : mieux comprendre cette maladie, mieux la cerner et voir les spécificités de la dépression chez les personnes âgées ;
- Partage de situations vécues : la situation de la personne mais également la relation du professionnel avec cette personne. Identifier de manière individuelle ce qui vient de soi et ce qui vient du résident ;
- Attitudes de base à adopter ou à proscrire vis-à-vis d'une personne âgée en dépression.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

11. Comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant d'une maladie de Parkinson.

En Belgique, entre 30 000 à 35 000 personnes présentent une maladie de Parkinson. C'est vers 65 ans, mais parfois plus tôt, que les symptômes commencent à être observables. Cette pathologie est hautement invalidante pour la personne et son entourage, tant d'un point de vue physique, que psychologique et social. Avec l'avancée de la maladie, les personnes sont confrontées à une dépendance de plus en plus importante, pouvant aller au départ, d'une demande d'aide à domicile quotidienne jusqu'à une entrée en maison de repos quand l'accompagnement à domicile n'est plus possible. Dans ce contexte, les professionnels des maisons de repos sont souvent confrontés à cette maladie pour laquelle leurs connaissances restent trop souvent limitées aux phénomènes de tremblements observés.

Objectifs

L'objectif général de la formation est d'augmenter de manière significative la connaissance de cette maladie qui reste largement stéréotypée au symptôme de tremblement.

Contenu

- Les symptômes moteurs de la maladie de Parkinson, en pratique – trucs et astuces ;
- Les symptômes non-moteurs de la maladie de Parkinson, en pratique – trucs et astuces ;
- Les traitements médicamenteux et médicaux ;
- Ce que n'est pas une maladie de Parkinson ;
- Accompagnement non-médicamenteux de la maladie ;
- Accompagnement des proches ;
- Approche de la fin de vie chez une personne ayant la maladie de Parkinson.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

12. Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement : comprendre et accompagner les personnes âgées souffrant de pathologies psychiatriques.

2 JOURS

Objectifs

Suite à la réforme 107, de nombreux patients atteints de pathologies psychiatriques qui vieillissent sont amenés à quitter leurs institutions et arrivent en maison de repos. Face à ces nouveaux résidents, les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées se retrouvent souvent démunis. Cette formation a donc pour objectifs de différencier les personnes âgées à profil psychiatrique de celles qui développent un vieillissement plus difficile au niveau cognitif (sans supplanter la formation de base ou d'approfondissement en désorientation) ; d'apporter suffisamment de notions concernant les pathologies psychiatriques classiques pour que les participants à la formation arrivent à les identifier et à savoir comment agir au mieux face à toutes les personnes âgées accompagnées, entre le respect de la liberté individuelle, l'attention à porter à l'éventuelle pathologie et les soins à y apporter et le cadre à imposer à une personne ayant un trouble psychiatrique.

Contenu

Journée 1 : Les pathologies psychiatriques

- Ancrage et récolte de situations vécues par les participants ;
- Histoire de la psychiatrie jusqu'à la réforme 107 et ses implications ;
- Apports théoriques et situations vécues sur les pathologies psychiatriques : dépression, névroses, angoisses, phobies, Parkinson, Korsakoff, schizophrénie ;
- Développement de pratiques pour mieux accompagner chaque situation.

Journée 2 : Différencier la psychiatrie des difficultés cognitives

- Apport de connaissances théoriques de base sur le vieillissement cognitif difficile dans une approche multidimensionnelle et en différenciation avec les pathologies psychiatriques : lésions et difficultés ; capacités préservées ;
- Sur base de situations : pistes de différenciation des pathologies psychiatriques versus le vieillissement cognitif difficile ;
- Les comportements vécus de manière difficile : éclairage théorique multidimensionnel et mises en pratiques.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution et à domicile.



13. Comprendre et accueillir les émotions des personnes âgées.

Objectifs

Bien souvent, les professionnels se retrouvent démunis face à l'expression des émotions des personnes âgées : que faire quand quelqu'un pleure ? Faut-il dire quelque chose ? Faut-il faire voir à l'autre le bon côté des choses ? Dans quelle mesure est-il bon de rassurer quelqu'un ? Comment être plus à l'aise avec les émotions ? La formation est destinée à répondre au désarroi des divers professionnels face aux émotions, à l'apparente absence d'émotion ou à la « violence » des résidents âgés.

Contenu

- Comprendre ce qui se joue dans l'expression des émotions ;
- Apprendre les réactions possibles face à l'expression de la souffrance d'un résident ;
- La question particulière de l'écoute : compétences en jeu, limites à l'écoute, passer le relais à un professionnel de l'écoute, distinguer l'écoute de la psychothérapie ;
- La violence exprimée par les résidents : en comprendre la signification, réaliser ce que cela peut impliquer en soi et prendre distance ;
- Analyse de situations vécues par les participants : identification de l'étendue des réactions possibles, de la fermeté à la compréhension.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

14. Santé mentale et vieillissement : que dépister, que répondre et à qui relayer ?

Objectifs

A l'heure actuelle, il reste difficile pour de nombreux travailleurs de première ligne, à domicile et en institution, de distinguer le processus du vieillissement plutôt classique ou rassurant, des conséquences de troubles liés à la santé mentale. Les problèmes de santé physique (cognition, douleurs, maladies chroniques, etc.) viennent souvent masquer la souffrance mentale ou donner l'impression qu'elle est moins cruciale. De plus les stéréotypes ont encore et toujours la vie dure : « c'est normal d'être triste quand on est vieux », « pas besoin de revoir des traitements posés depuis longtemps, ça va la perturber », « c'est à cause de ses troubles cognitifs qu'elle pleure ou qu'elle est « agressive », on ne peut rien y faire » ... Par conséquent, les personnes âgées ont moins accès que les autres adultes à un soutien psychologique (« à quoi ça sert vu son âge ? il n'a jamais voulu d'un psy, ce n'est pas maintenant que ça va changer ? son cerveau est trop abîmé, il ne va rien comprendre »).

Dans ce contexte, cette formation a pour objectifs :

- D'identifier ensemble les stéréotypes qui peuvent bloquer à la fois l'identification de la souffrance mentale mais également les pistes proposées pour l'accompagner ;
- D'outiller les participants pour qu'ils puissent mieux distinguer les signes d'une souffrance mentale auprès des bénéficiaires/résidents : les impondérables, les grilles de lecture, les signaux d'alerte ;
- Et par conséquent, pointer ensemble les gestes, les propos, les attitudes à adopter mais aussi la mise en place de relais adéquats.

Contenu

- La vision sociétale du vieillissement et des troubles cognitifs et les conséquences sur l'accès à la santé mentale pour les personnes concernées ;
- Les troubles de santé mentale les plus courants : dépression, angoisse et idées suicidaires – description, spécificités liées au vieillissement – approches de traitement ;
- Les manifestations de ces troubles au quotidien, auprès des professionnels du domicile et de l'institution – directement visibles ou cachées – que détecter ? ;
- Exercices pratiques sur la ou les manières de réagir et de répondre aux propos potentiellement signes que « qqc ne va pas ... ».

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

15. La clinique du vieillissement : quelle place pour les psychologues ?

Objectifs

Dans un contexte de grand isolement pour les psychologues qui travaillent auprès des personnes âgées quel que soit leur contexte professionnel (institution, domicile, hôpital), cette formation est l'occasion de se retrouver entre collègues qui partagent des réalités proches et de s'outiller spécifiquement pour concrétiser leurs missions.

Cette formation a pour objectifs :

- Prendre conscience des facteurs qui influencent l'arrivée des personnes âgées auprès des psychologues, ou l'impossibilité pour elles d'y avoir accès ;
- Prendre conscience du caractère crucial du soutien de patients âgés en souffrance mentale et de l'effet de ce soutien ;
- Disposer de connaissances sur les différentes approches thérapeutiques ;
- Disposer de connaissances sur les particularités de la clinique du vieillissement ;
- Disposer d'outils en lien avec des situations cliniques spécifiques (troubles cognitifs, suicide, sexualité, etc.).

Contenu

- Introduction théorique sur le contexte, les croyances, les stéréotypes et les attitudes de stigmatisation autour du soutien psychologique des personnes âgées, ainsi que sur l'impact de ces croyances sur les pratiques de psy ;
- Définition du cadre spécifique d'intervention des psychologues : place, rôles, lieux, intimité, autres professionnels et proches présents, timing, coût, etc. ; points d'attention, balises, nœuds particuliers ;
- Tour d'horizon des différentes approches thérapeutiques, de leurs atouts, limites (immédiates ou dans le temps) ainsi que de la posture du psychologue au sein de ces approches ; adéquation des approches par rapport aux besoins des personnes âgées ;
- Choix collectifs de 2 thèmes et de leurs spécificités parmi 5 proposés : troubles cognitifs, non-demande ou demande par un tiers, troubles psychiatriques, sexualité et intimité, sentiment d'inutilité et perte de rôle ; apports sur ces thèmes, balises d'accompagnement et partages en groupe ;
- Conclusion de la journée, évaluation et définition du contenu de la prochaine journée qui sera organisée au printemps 2025.

Public cible

Une journée de formation exclusivement réservée aux psychologues qui travaillent auprès des personnes âgées.



16. Pour des résidents réellement partenaires de leur accompagnement.

Objectifs

« Mettre la personne âgée au cœur de nos préoccupations » est un slogan répété dans nos métiers de l'accompagnement des personnes âgées. Jusqu'à s'en voir galvaudé ? L'objectif de cette formation est de lui donner ou rendre un sens double en répondant à ces questions :

- Où aller puiser notre connaissance de la personne qui permettra cet accompagnement personnalisé ;

Une formation pour construire notre posture de professionnels dans une vision actuelle et humaniste du soin où le résident est un réel partenaire. Un socle de base pour tous les professionnels de l'institution pour que chaque résident, malgré ses difficultés, et malgré les croyances, souhaits ou même pression des familles, volontés, peurs ou habitudes des professionnels, puisse rester acteur de sa vie et de voir ses choix de vie respectés.

Contenu

- Vision globale et retour sur l'histoire et les paradigmes qui ont déterminé les rôles de chacun : soignant et soigné ;
- Influence de cette histoire sur nos visions d'aujourd'hui et les places et postures de chacun, celles des soignants, celles des résidents, celles des familles ;
- Le résident partenaire : qu'est-ce que cela signifie ? Construire ensemble la posture du résident qui nous semble la plus juste aujourd'hui ? quelles valeurs pour sous-tendre cette posture ? Qu'attendons-nous l'un de l'autre ? ;
- La place des familles : place, rôle, rôle décisionnel ;
- Les pratiques professionnelles du terrain et des chefs de service ;
- Les outils pour concrétiser ces postures : PVI, histoires de vie, réunions pluri, le discours à l'entrée, le projet de l'institution, le projet de l'unité. Comment les mobiliser pour qu'ils aident réellement à concrétiser ces visions ?

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

17. Manger quand on est âgé. Faire vivre les valeurs autour du thème du repas.



2 JOURS

Objectifs

Les objectifs de cette formation sont de comprendre les différents enjeux liés aux repas pour respecter les besoins des résidents liés à l'alimentation, de créer de la cohésion au sein des équipes autour des repas puis de réfléchir à une organisation cohérente à ce niveau. Le but ultime est de faire en sorte que le repas devienne un moment de plaisir pour tous (résidents et soignants).

Contenu

Journée 1 : Le vécu du repas

- Mises en bouche ;
- Définition du repas et croyances : pourquoi s'alimente-t-on ? – lien avec notre propre fonctionnement alimentaire ;
- Comprendre le vécu du repas sur base des 6 valeurs de l'accompagnement :
 - Repas et santé : les aspects nutritionnels, la médication, la déglutition, l'anorexie ;
 - Repas et indépendance : les capacités physiques, l'aide subsidiaire et graduelle, le positionnement, les aides techniques, le matériel, l'adaptation des textures ;
 - Repas et autonomie : les choix alimentaires, les horaires – refuser de manger ;
 - Repas et individualité : choix, histoire, plaisir, rythme – impératifs collectifs ;
 - Repas et dignité : lieu, vaisselle, communication, propreté ;
 - Repas et pudeur / intimité – repas et liens sociaux / partage – l'anxiété amenée par le groupe.

Journée 2 : L'organisation et la pratique

- Organiser les repas : Le lieu : où mange-t-on ? avec qui ? Sur quelles bases poser ces choix ? ;
- Les professionnels : qui sert au restaurant ? Rôles et apports de chaque profession ;
- Communication et transfert d'informations utiles entre les différents intervenants concernés par les repas ;
- La place des familles et des bénévoles autour des repas ;
- Clôture et transfert dans les pratiques professionnelles.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution et notamment le personnel d'hôtellerie.



18. Approches verbale et non verbale des résidents fragiles.

Objectifs

Une formation très concrète qui poursuit différents objectifs : 1) prendre conscience de l'importance de la communication verbale et non verbale en termes d'impact sur la relation et le bien-être du résident ; 2) comprendre les difficultés de compréhension et d'expression verbale dans le cadre des difficultés cognitives ; 3) apprendre à s'adapter, à mieux décoder le non-verbal du résident pour l'adapter au plus près à ses besoins et faciliter la relation ; et enfin 4) transformer le moment de la toilette en un moment de bien-être et de relation sur base de ces apprentissages.

Contenu

- Communication verbale et troubles cognitifs : apports théoriques ;
- Exercices pratiques et jeux de rôle sur la communication (interactions nocives versus communication adaptée) ;
- Les notions de présence, proxémies, de bulles d'intimité et de relation ;
- Le toucher et la présence au quotidien dans les différents métiers du soin ;
- Conséquences sur les personnes âgées aux niveaux psychologique, physique et fonctionnel ;
- Expérimentations du non-verbal (proxémies, toucher, ...) ;
- Le moment de la toilette, vécu de chacun et représentations ;
- Réflexions sur ce que le moment de la toilette pourrait être et mise en lien avec les valeurs de l'accompagnement.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

19. La toilette autrement : faire d'un moment d'hygiène un moment de bien-être.

Objectifs

La toilette est souvent envisagée comme un acte banal par les professionnels, un acte obligé, qu'il faut faire et par lequel les résidents doivent passer. Pourtant, ce moment est riche d'enjeux et de challenges ; il peut devenir un levier de mieux-être et de communication pour tous. Cette formation vise tout d'abord à apporter des clés de compréhension de la manière dont les personnes âgées vivent la toilette. Ensuite, elle a pour objectif de rendre à ce moment sa place dans le développement du bien-être de chacun, résidents comme soignants, en mettant en avant les valeurs de l'accompagnement et en introduisant le toucher comme outil de bien-être, de rencontre et de détente. Ceci permettra d'apporter un nouvel éclairage de ce moment de soins particulier et amener cette conscience dans d'autres situations concrètes.

Contenu

- Réflexions autour des pratiques des participants ;
- Le moment de la toilette, vécu de chacun et représentations ;
- Réflexions sur ce que le moment de la toilette pourrait être et mise en lien avec les valeurs de l'accompagnement ;
- Intégration de cette réflexion dans le cadre institutionnel ;
- Particularités pour les personnes vivant des difficultés cognitives ;
- Quelques notions théoriques : communication, proxémies ;
- Introduction au toucher ;
- Pratiquement ? Expérimentations.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.



20. Un toucher plus conscient pour des soins plus humains.

Objectifs

Le toucher est vital... mais pas n'importe quel toucher. Les personnes âgées ne sont presque plus touchées que comme objets de soins, parfois même sans leur consentement. Cette approche n'est pas sans conséquences sur le bien-être global à savoir physique, psychologique, et social du résident. Cette formation permettra aux participants d'en prendre conscience et de mieux appréhender ce mode de communication qui est loin d'être anodin. Elle leur permettra également, par l'expérimentation, d'apprendre à sentir et à s'ajuster à l'autre que ce soit dans ou hors soins. Un soin avec un toucher « bienveillant » se déroulera mieux pour tout le monde, soigné comme soignant. Ce type de toucher éveille au monde la personne qui le vit, il rend vivant...

Contenu

- Qu'est-ce que le toucher ? Le contact, le tact ;
- Toucher objectivant <-> Toucher « bienveillant » : notions théoriques et expérimentation pratiques ;
- L'importance du toucher et ses conséquences ;
- Notion de présence dans le toucher ;
- Les spécificités du toucher chez la personne âgée, en soins palliatifs ou encore avec des difficultés cognitives ;
- Application dans le quotidien, dans les soins ;
- Sentir ce qui est juste pour la personne âgée pour s'adapter ;
- Comment faire en sorte que son toucher soit source de bien-être et de confiance.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.

21. Masser pour prendre soin de soi et de l'autre.

Objectifs

S'il est bien un outil à disposition de chacun, ce sont bien nos mains. Des mains qui touchent, lavent, lèvent, habillent, mobilisent, mais aussi des mains qui peuvent se faire vecteur de communication et de douceur, pour celui qui touche comme pour celui qui est touché.

Expérimenté plus souvent à titre personnel, le massage peut aussi parfaitement trouver sa place dans nos activités professionnelles de soin. Car le toucher, sans doute la plus ancienne technique thérapeutique « inventée » par l'homme, est aussi un moyen de communication instinctif. Outil de libération et de réparation, vecteur de lien et de communication, il favorise le bien-être ou le mieux-être de la personne et soutient un processus global de guérison et d'évolution. Pour celle qui reçoit, mais aussi pour celle qui offre le massage !

Dans ces temps difficiles où la spontanéité s'étirole sous la prudence sanitaire, nous faisons le pari que les soignants et les résidents ont besoin de retrouver du lien, de la relation naturelle, franche, humaine, égalitaire. Et que le toucher, plus précisément le massage, peut y contribuer.

Cette formation a un double objectif. L'effet immédiat consiste en se détendre personnellement, s'offrir un moment de bien-être et de libération des tensions et en partager les bienfaits en équipe. Mais la formation permet aussi d'apprendre des gestes de massage pour pouvoir reproduire ces techniques sur soi lorsqu'on en ressent le besoin ; savoir les adapter envers les résidents et ainsi développer sa qualité de présence à l'autre, créer la confiance et la sécurité dans le toucher, pouvoir accueillir la personne dans sa globalité. Vous repartirez détendus, plus en liens avec vous-même et vos collègues, mais surtout enrichis d'acquis pour prendre soin de vous et de soigner le lien avec les résidents que vous accompagnez.

Contenu

- Essentiellement pratique, la formation se déroule sur le principe de l'apprentissage par l'expérience vécue ;
- Enchaînement de DOIN ;
- Massages de la nuque, du crâne, des pieds et des mains : techniques apprises, reçues puis données.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.



22. Accompagner la vie affective et sexuelle des résidents en institution.

Objectifs

Cette formation a pour objectifs d'amener les participants à prendre conscience de leurs propres représentations sur la sexualité et à comprendre que celles-ci risquent d'avoir un impact sur la vie des résidents accompagnés au quotidien. Ensuite, elle permet de mettre en place les meilleures conditions possibles pour que chacun puisse poursuivre sa vie, y compris dans ce qu'elle a de plus intime ; amenant les participants à accepter de ne pas tout savoir, de ne pas tout contrôler et à agir de manière cohérente et éthique.

Contenu

- Apports théoriques sur les stéréotypes, la sexualité et le vécu de l'intimité des personnes âgées, avec une emphase sur celles vivant un vieillissement cognitif difficile ;
- Réflexions et apports sur les freins à la liberté affective et à l'intimité des résidents ;
- Réflexions et échanges autour de l'influence de nos pratiques, sur base de cas concrets vécus par les participants ;
- Apports et partages de pistes d'action soutenant la vie affective et sexuelle des résidents.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.



23. La contention : la dernière alternative de soin.

Objectifs

Cette formation a pour but principal de soutenir les professionnels du milieu institutionnel dans une politique de réduction de la contention via l'acceptation des comportements différents, la prise de risques et l'usage d'alternatives. Elle donne aussi aux professionnels une information complète sur les types de contentions et leurs risques.

Pour faire face aux situations ultimes où la contention s'avèrerait nécessaire, la mise en place et les balises d'une procédure d'utilisation des contentions seront également présentées et mises en pratique par les participants en lien avec leur vécu de situations critiques.

Contenu

- Ancrage dans le vécu des participants ;
- Base légale, définition de la contention et analyse ;
- Les motifs : les difficultés quotidiennes qui amènent à utiliser la contention, les dérives et les motifs restrictifs légaux d'usage ;
- Les risques et effets secondaires et le vécu des professionnels ;
- Le débat éthique autour de la contention, sécurité, responsabilité, risques et liberté ;
- La recherche des causes et les solutions alternatives à la contention ;
- La procédure décisionnelle légale et son suivi ;
- La place de la famille.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.



24. La prévention des chutes : anticiper les risques à domicile et en institution et favoriser la mobilité en toute sécurité.

Objectifs

L'objectif de cette formation est de sensibiliser toute personne en contact avec les personnes âgées à la problématique des chutes et de proposer des actions à intégrer dans le quotidien.

En fonction des facteurs de risque, de l'environnement et de la situation personnelle des personnes âgées, les participants seront outillés pour : 1) proposer aux résidents des actions visant leur bien-être et 2) promouvoir leur autonomie et leur qualité de vie.

Contenu

- La problématique des chutes à domicile et en institution ;
- Les facteurs de risques ;
- Le dépistage ;
- La prévention ;
- Améliorations à introduire au quotidien pour améliorer la gestion des chutes ;
- Contentions : l'épineux problème du risque zéro ... ou le chien qui se mord la queue.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.



25. Comprendre les vécus de tous pour recréer un partenariat entre personnes âgées, familles et professionnels.

Objectifs

La place des familles en maison de repos n'est pas simple ... et de chaque côté, des questions de posent, dans un climat parfois tendu et teinté de méconnaissances et d'incompréhensions. Cette formation va permettre aux professionnels d'appréhender les vécus et attentes des familles, avant l'entrée en maison de repos et après, afin de mieux fonctionner ensemble, dans le respect des besoins, droits et devoirs de chacun, et en complémentarité.

Contenu

- Etat des lieux et vécu de la place des familles dans l'institution, analyse des points forts et des points faibles ;
- Dans le contexte institutionnel : les attentes du résident, de sa famille et des professionnels, de l'institution ;
- Eclairage théorique sur les besoins de la personne hébergée, de sa famille et des professionnels, de l'institution ;
- La notion de partenariat : Avantages et obstacles ; place, rôles et limites pour chaque acteur dans ce partenariat qui se construit ;
- Outils institutionnels utiles dans le partenariat et approfondissement de leur usage.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.

26. Comment amener ses collègues à s'investir dans les PVI et à suivre les objectifs

Objectifs

En tant que personne de référence pour la démence, les PVI me tiennent fort à cœur ... ils font partie de ma mission, et je sais combien ils peuvent aider à améliorer l'accompagnement des résidents qui ont le plus de mal à exprimer ce qui compte pour eux. Difficile pourtant d'embarquer mes collègues pour s'en servir et quand j'y arrive je me sens mal à l'aise de les houspiller alors que leur quotidien est déjà fort chargé ... Cette formation me donnera des clés pour mieux comprendre comment récolter, rédiger, partager les PVI pour en faire un réel outil de cohérence autour et avec chaque résident, mais aussi une source de satisfaction professionnelle et de réelle relation.

Contenu

- Le projet de vie individualisé :
 - Contexte et visions, éléments constitutifs et objectifs ;
- Organiser la récolte d'informations ;
- Construire le PVI avec les collègues ;
- Organiser le travail et les réunions pluri pour un meilleur usage et un meilleur suivi des PVI ;
- Motiver les collègues à s'impliquer : théories sur la motivation, répondre aux objections, savoir motiver ;
- Les non-négociables.

Public cible

Personnes de référence pour la démence en fonction, éventuellement accompagnées de collègues de leur maison de repos, de leur infirmier en chef ou de leur direction.



27. Mieux communiquer avec les familles, gérer les reproches et les tensions.

Objectifs

Entre professionnels et familles, on ne se comprend pas toujours. Nos cadres de référence, nos besoins, nos contextes relationnels et émotionnels sont différents. Parfois, la communication prend des allures de match de boxe, parfois elle est inexistante. Comment créer une communication respectueuse ? Comment éviter les tensions, les incompréhensions, comment comprendre et répondre adéquatement aux reproches des familles et se faire respecter ?

Contenu

- Théorie et exercices sur la communication verbale et non verbale ; émotion et besoins au cœur de la communication ;
- Mieux comprendre mes besoins et émotions versus les besoins et émotions des familles ;
- Ce qui se joue dans la rencontre professionnels / familles : les contextes professionnels et relationnels ;
- Les freins à la communication ;
- Comment construire la confiance pas à pas ? ;
- La communication réussie : méthode D.E.S.C. – Exercices, jeux de rôle.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.

28. Parler de la mort en institution, lever les tabous et insuffler d'autres pratiques.

Objectifs

L'objectif principal de cette formation est d'accorder une place au sujet encore tabou de la fin de vie en maison de repos.

Sous-jacents à cet objectif global, la formation ambitionne : 1) d'aider les participants à y voir plus clair et à faire la distinction entre les notions de soins palliatifs, euthanasie, fin de vie, déclarations anticipées, etc. ; 2) de permettre l'expression des questions, des peurs et des divers ressentis autour de la fin de vie, 3) de comprendre la volonté de finir sa vie, en lien avec les contextes culturels des participants ; 4) d'investiguer ce que cache une demande de mort ; et enfin 5) de partager des pistes pour des rituels et une place autour des fins de vie pour les professionnels présents à la formation.

Contenu

- Ancrage dans le vécu des participants ;
- Débats et éclairages théoriques sur la vieillesse, la mort, le droit de se donner la mort ou de se faire donner la mort, la considération culturelle pour les personnes âgées, etc. ;
- Que cache une demande de mort ? Eclairages psychologiques ;
- Eclairages plus approfondis sur :
 - Les soins palliatifs c'est quoi ? ;
 - L'euthanasie ? Cadre légal belge ;
 - Les déclarations anticipées ;
- La place de la mort en institution : quelles pratiques et quels rituels dans vos lieux de travail ? ;
- Mes émotions face à la fin de vie et les protections que je mets en place : les déceler pour agir en conscience ;
- Comment, dans ma profession, je peux être présent aux personnes en fin de vie ?

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.

29. Accompagner les proches dans la fin de vie, les comprendre et leur donner une place.

Objectifs

Si pour les professionnels, les notions de soins palliatifs, soins de confort, euthanasie, etc. sont source de confusion, c'est encore plus le cas pour les familles. Les lieux et les compétences sont aussi source de questionnement pour ces dernières : ne faudrait-il pas hospitaliser ? Mais que peut faire l'hôpital ? Quand faut-il arrêter le curatif ? L'alimentation ? La formation aborde également les particularités des fins de vie dans le cadre de la crise sanitaire passée et ce qui a été mis en place pour y faire face. Ainsi, elle vise à clarifier ces notions, à aider les professionnels à comprendre le désarroi, la tristesse et parfois la colère des familles. Enfin, elle les outille pour aller vers eux dans ces moments difficiles, à leur accorder attention et écoute, et à leur donner une place active auprès de leur proche en fin de vie.

Contenu

- Le vécu et les attentes des familles et des proches vis-à-vis des équipes au moment des fins de vie ;
- Répercussions psychologiques et pratiques sur les professionnels ;
- Les soins palliatifs : histoire, définition, législation ;
- L'euthanasie : histoire, définition, législation ;
- Le rôle de l'hôpital ;
- L'apport des équipes de soins palliatifs pour le mourant, ses proches, les équipes, avant et après le décès ;
- Hydratation et alimentation en fin de vie ;
- Une place active pour les proches en fin de vie ;
- Et après ?

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

30. Vivre le deuil comme professionnel de l'accompagnement des personnes âgées.

Objectifs

Si la mort fait partie de la vie des professionnels en maison de repos, elle n'en est pas pour autant facile à vivre ni bénigne. Cette formation va outiller les professionnels par rapport à ces notions qui touchent à des questions personnelles et institutionnelles : « Comment vivre le décès des résidents avec qui l'on a tissé une relation ... ou des résidents que l'on ne connaît pas encore ? Comment prendre soin des résidents en fin de vie ? Comment continuer à prendre soin des autres résidents lorsque nous-mêmes sommes touchés par diverses émotions ? De quelle manière nous, professionnels, pouvons-nous rester en présence et soutenant ? Comment prendre soin de soi et de ses émotions dans ce contexte ? Comment les personnes âgées vivent ces pertes répétées ? Comment venir en aide à leurs proches et répondre à leurs besoins ? »

Contenu

- L'histoire de la mort dans notre culture ;
- La place de la mort et le rôle des rituels ;
- Comprendre les étapes d'un processus de deuil ;
- Vivre un deuil dans un contexte de crise – les difficultés supplémentaires, le deuil traumatique ;
- La place des émotions/besoins des professionnels et des personnes âgées ;
- La place des familles ;
- Réunir nos valeurs ;
- Quel projet commun autour de ces bouleversements ?

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.



31. Mettre en place le projet de vie en institution, son plan d'action et ses indicateurs de suivi.

Objectifs

Au-delà du document légal obligatoire, rédiger un projet de vie peut constituer l'occasion de s'arrêter sur nos pratiques et de les inventer ensemble : dans cette maison de repos aujourd'hui, comment voulons-nous travailler ? Comment voulons-nous accueillir les résidents et leurs proches ? Cette formation outillera les institutions qui souhaitent s'engager dans une telle démarche de réflexion, de participation et de qualité par rapport à leurs pratiques. Elle leur permettra de travailler sur leur propre projet de vie, d'en créer des pistes de plan d'action et d'indicateurs de suivi.

Contenu

- Définition, rôles et destinataires ;
- Initier la démarche de la rédaction participative et impliquer les acteurs ;
- Les étapes de la démarche ;
- Les sujets et valeurs du projet de vie ;
- Un axe spécifique envers les personnes présentant des troubles cognitifs ;
- L'appropriation du projet de vie par les équipes et le transfert dans les pratiques : mise en lumière des obstacles et pistes pour les dépasser ;
- Le plan d'action : dégager des objectifs opérationnels et les décliner en actions ;
- Des outils de monitoring de l'application du projet de vie au quotidien ;
- Evaluer annuellement le projet de vie.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution, et en particulier les cadres, chefs de services et directions.

32. Dynamiser les outils participatifs de l'institution pour travailler en partenaires, résidents et professionnels.

Objectifs

Gérer aujourd'hui une maison de repos ne se fait plus comme hier. Les visions d'un management directif, des soignants qui savent mieux ce qui est bon pour le résident, et de résidents passifs, patients, pensionnaires sont révolues. Les visions actuelles et les normes régissant les maisons de repos et les relations de soins imposent la participation. Comment faire ? Les outils existent bien souvent, et nous sont imposés, mais ils ne nous permettent pas de déployer suffisamment de participation. Cette formation va donc tenter de proposer d'autres manières de les mobiliser, d'autres outils à inventer pour une participation réelle de tous.

Contenu

- Les outils classiques de participation : projet de vie, conseil des résidents ;
- Les outils informels de la participation ? Lesquels, comment les mettre en place et les dynamiser ? ;
- Comprendre les refus de participer, apprendre à motiver
- Aller chercher la participation des résidents malgré les troubles cognitifs
- Personnaliser l'accompagnement : le recueil d'informations sur le résident : contexte propice au dévoilement, moment choisi, acteurs, forces et faiblesses ;
- Quelques outils : histoires de vie, recueil des capacités et planification anticipée ;
- Le transfert et l'usage de ces informations dans le cadre du secret professionnel partagé ;
- Rôle et place des familles et des proches, dans les décisions concernant la vie du résident et concernant l'institution ;
- Les possibles adaptations du service aux souhaits des bénéficiaires : quelles marges de manœuvre ? ;
- Partage de bonnes pratiques, reproductibilité et limites.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.

33. Travailler la nuit : s'organiser, collaborer et accompagner dans le respect de tous.

Objectifs

L'objectif global de la formation est de soutenir les professionnels travaillant la nuit dans un accompagnement bientraitant des résidents et d'eux-mêmes.

Plus concrètement, elle poursuit les objectifs de permettre à des personnes qui travaillent généralement seules ou à deux voire trois, de se rencontrer, d'offrir un moment d'expression, d'écoute et de partage des ressentis et des difficultés vécues par chacun. Elle permet également de partager, de réfléchir et d'affiner les ressources trouvées par chacun mais aussi d'y appliquer un regard éthique et d'y apporter un éclairage théorique.

Contenu

Cette formation abordera différents thèmes traditionnellement rencontrés par les soignants de nuit, sous des angles réglementaires, organisationnels, éthiques et psychologiques. Et tout particulièrement ces thèmes qui sont difficiles pour les équipes de nuit mais sous l'angle de : Comment les gérer quand je suis seul la nuit ? Sur base de quelle ligne directrice ? Comment aller plus loin avec mes collègues de jour ? Quels outils peut-on mettre en place pour une cohérence d'accompagnement jour/nuit et de veilleuse en veilleuse ? Un regard plus large et transversal sera amené afin de guider nos pratiques :

- La bientraitance et ses valeurs, et comment les mettre en place ;
- Le projet institutionnel ;
- Le projet de vie individualisé ;
- Une méthode de résolution de problèmes en équipe ;
- L'interdisciplinarité, ses atouts et ses difficultés d'opérationnalisation la nuit.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution et principalement les professionnels travaillant la nuit.

34. Vous avez dit « Alzheimer » ? Comprendre et accompagner les personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

Objectifs

Pour accompagner les personnes au vieillissement cognitif difficile, ce qu'on appelle en général « maladie d'Alzheimer », il est nécessaire de comprendre les difficultés présentes, et leurs impacts sur le fonctionnement de la personne concernée. Ce sont les objectifs de cette formation, avec un accent particulier sur le vécu des personnes et de leurs proches.

- Développer une vision plus nuancée de ce qu'on appelle maladie d'Alzheimer ;
- Comprendre l'impact des lésions cérébrales sur le fonctionnement de la personne concernée ;
- Savoir s'adapter et développer des manières d'agir et d'accompagner qui se basent sur les capacités préservées et pallient les difficultés.

Contenu

- Comprendre ce qu'on appelle « maladie d'Alzheimer » et les débats actuels : maladie ? vieillissement cérébral plus compliqué ? Conséquences de ces différentes visions sur l'accompagnement ;
- Comprendre le fonctionnement de la personne concernée : impact des lésions cérébrales sur les systèmes de mémoire, la communication (compréhension et langage), la reconnaissance et l'usage des objets, l'orientation dans le temps et dans l'espace, etc. Capacités préservées et mises en difficulté ;
- Illustrations et mises en pratiques sur base de situations vécues et de personnes rencontrées ;
- Pistes d'action pour accompagner dans le respect en me basant sur les capacités préservées.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

35. Vous avez dit « Agressivité » ? Comprendre les comportements des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

Objectifs

Au quotidien, les professionnels qui accompagnent les personnes âgées à domicile ou en institution, sont souvent confrontés à des comportements, propos ou réactions qu'ils ne comprennent pas, dont ils ne parviennent pas à saisir l'origine, qui les troublent ou les mettent mal à l'aise. Ils peuvent se sentir agressés, frustrés voire incompetents face à ces comportements et réagir de manière maladroite. Ce qui bien souvent ne fait qu'aggraver la situation et nuit à la relation avec la personne âgée concernée.

Cette formation a pour objectif de mettre en évidence une diversité de causes de ces comportements troublants bien au-delà du diagnostic de maladie d'Alzheimer. Elle outille les professionnels pour agir et communiquer autrement ; plus loin encore, elle leur donne du pouvoir pour agir en prévention des moments difficiles.

Contenu

- Elargir notre vision des causes des comportements vécus difficilement par les proches et les professionnels ;
- L'influence des contextes sociétaux et des lésions cérébrales sur les comportements ;
- Une diversité de facteurs d'influence : découverte, mise en lien avec son vécu ;
- Analyse de situations vécues comme problématiques dans l'équipe à partir de ces facteurs de cause ;
- Communiquer et accompagner dans le respect des souhaits des personnes concernées.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution.

36. Cap ou pas cap ? Apporter un regard nouveau sur les personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

Objectifs

Cette formation répond tout particulièrement au besoin des équipes de coconstruire un projet de vie individualisé concernant les résidents présentant des difficultés cognitives. Ce PVI s'ancre dans les capacités préservées du résident et implique toute l'équipe pluridisciplinaire. Source précieuse d'informations, il permet de décliner des objectifs individualisés pour chaque résident concerné.

Comment dépister les capacités préservées des résidents ? Qui fait quoi dans l'équipe à ce sujet ? Comment les traduire en un outil opérationnalisable, vraiment utile aux résidents et accessibles à tous les professionnels concernés ? Comment embarquer les familles dans ce recueil ? Cette formation a pour ambition de répondre à ces différentes questions et bien d'autres encore !

Contenu

- Développement d'un autre regard sur le vieillissement cognitif difficile et les « démences », ancré dans les ressources et tenant compte des difficultés présentes ;
- Notion de capacité préservée, facteurs qui influencent leur expression ;
- Recueil des capacités : parcours des outils à disposition actuellement de leurs points forts et points faibles ;
- Présentation et appropriation d'un nouvel outil de recueil des capacités développé par l'équipe du Bien Vieillir ;
- Travail sur les différentes étapes et test de l'outil : Sélectionner, définir qui fait quoi, tester, oser, proposer, rapporter en équipe, définir des objectifs, s'engager en équipe et évaluer ;
- Le travail en équipe autour des capacités préservées : leviers et freins, les lieux de partage d'informations, la traduction du recueil de capacités en missions pour chaque fonction, l'évaluation partagée.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.

37. Accompagner le quotidien des personnes ayant des difficultés cognitives.

Objectifs

Pour une personne ayant des difficultés cognitives, vivre en institution confronte à une organisation et à des pratiques parfois difficiles à comprendre, à accepter, à intégrer. Cette formation 1) interroge les participants sur l'impact de l'organisation sur ces personnes plus fragiles ; 2) pour déterminer ensemble, au sein des équipes de soin, et avec les autres services aussi impactés, d'autres manières de fonctionner et 3) permettre aux résidents un quotidien plus en lien avec leurs besoins de repères, d'autonomie et d'indépendance et le respect de leur rythme.

A l'issue de la formation, les participants auront intégré l'impact de l'organisation professionnelle sur les personnes fragilisées au niveau cognitif et identifié quelles pratiques mettre en place pour leur apporter plus de repères et de sérénité.

Contenu

- Les besoins des personnes âgées ayant des troubles cognitifs et l'impact de l'organisation sur ces dernières ;
- Les raisons qui motivent cette organisation de nos pratiques au quotidien et les résistances au changement ;
- Quelle organisation promouvoir pour les toilettes, repas et mises aux toilettes et au lit ? Comment soutenir les capacités, l'autonomie et l'intimité et respecter le rythme des résidents dans un cadre collectif ? Exercices et partage ;
- Implications interservices : l'impact sur les services d'hôtellerie, le rôle des chefs de service, cohérence, communication, collaboration et projet de vie ;
- Exemples inspirants d'adaptation et de flexibilité ;
- Pistes d'action personnelles et organisationnelles pour allier qualité de vie et collectivité.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.

38. Animation, activités et troubles cognitifs : Quel rôle pour le référent ?

Objectifs

La personne de référence pour la démence est très souvent sollicitée sur la question des activités. Et pourtant son temps ne peut y être exclusivement consacré et il est nécessaire d'outiller ses collègues pour un maximum d'autonomie. L'aménagement du lieu pour le rendre naturellement stimulant et source de plaisir, les questions du choix, du refus, de la participation, les acteurs impliqués dans l'animation ... sont autant de sujets clés quand on parle d'animation. Comment faire ? Cette formation a pour objectifs de 1) redéfinir avec les référents leur fonction et leurs rôles en lien avec l'animation ; et de 2) les outiller dans les manières de soutenir leurs collègues sur le sujet de l'animation.

Contenu

- La fonction de référent : cadre et rôles ;
- L'animation dans le cadre de cette fonction ;
- Les attentes des collègues et de la direction à ce sujet ;
- Redéfinir les limites de sa place dans l'animation ;
- Concrétiser avec les collègues un plan d'action sur l'animation ;
- Aller vers les résidents, solliciter leur avis au-delà des troubles cognitifs, les impliquer et les motiver ;
- Soutenir les collègues, montrer l'exemple, participer ponctuellement aux animations pour prendre le pouls ;
- Oser tester et évaluer ses propositions.

Public cible

Personnes de référence pour la démence en fonction, éventuellement accompagnées de collègues de leur maison de repos, de leur infirmier en chef ou de leur direction.

39. Soutenir la communication avec des personnes ayant des difficultés cognitives et répondre à la confusion.

Objectifs

Cette formation s'adresse à tout professionnel qui côtoie des personnes âgées au vieillissement cognitif difficile. Tous, soignants et non-soignants, se retrouvent souvent fort démunis quant aux comportements à adopter en matière de communication. Que répondre, comment agir quand ce que nous dit une personne ne semble pas avoir de sens ? Faut-il la raisonner ? Faut-il « rentrer dans son jeu » ? L'objectif de cette formation est d'amener ces professionnels à mieux comprendre l'impact des lésions cérébrales sur les capacités de communication et de compréhension des personnes qui en sont atteintes. Ensuite, la formation leur apprend à développer des comportements adaptés de communication verbale et non verbale, soutenant une communication réciproque, une relation toujours possible même si certaines règles ont changé en cours de route.

Contenu

- Impacts des troubles sur les contacts au quotidien : ce qui est difficile pour moi professionnel ;
- Les représentations sur les maladies de type Alzheimer et apparentées ;
- Comprendre le processus de communication, ses canaux et ses dysfonctionnements.
- Une communication spécifique aux personnes concernées ? ;
- Les difficultés et capacités préservées : mémoire, raisonnement, communication verbale et non verbale, comportements... ;
- Les interactions nocives ;
- Savoir répondre à la désorientation, comprendre la personne et l'accompagner (faire semblant de rien ? raisonner ? faire diversion ?) ;
- Adapter la communication verbale et non-verbale dans la vie quotidienne.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution



40. Communiquer quand le langage est très appauvri, comment s'y prendre ?

Objectifs

Cette formation outille les participants pour continuer à communiquer quand l'interlocuteur ne semble plus disposer de langage construit (gémissements, aphasie...). Plus la personne s'éloigne de la communication, plus c'est compliqué de la comprendre mais aussi, plus c'est important. Cette formation s'arrête sur les attentes et vécus des professionnels, ce qui les met en difficulté dans les situations d'incompréhension, les vécus d'impuissance ou de vanité des efforts pour ensuite les outiller dans toutes les sphères de la communication. Cette formation est très participative et ancrée dans les exercices et jeux de rôle.

Contenu

- Comprendre les principes de la communication ;
- L'impact des difficultés cognitives sur la communication : compréhension et production ;
- Les maladresses de communication qui font du tort ;
- Comment s'adapter aux difficultés en tenant compte des capacités des personnes : situations et principes ;
- Transmettre ce contenu aux collègues.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, à domicile et en institution

41. Adapter l'alimentation pour les personnes ayant des difficultés cognitives.

Objectifs

Face aux difficultés rencontrées dans l'accompagnement des repas, les équipes et les familles sont souvent démunies et dans l'incompréhension ou l'interprétation erronée du rapport à l'alimentation. Que faire quand une personne ne mange plus ? Que faire quand une personne perd du poids ? Comment susciter l'envie de manger et de boire chez des personnes déjà fragilisées ? Comment accueillir ces refus en tant que soignant/accompagnant ? Comment améliorer l'alimentation pour qu'elle reste un plaisir, tout en répondant aux nouvelles normes actuelles de santé et d'hygiène ?

Au terme de la formation les participants seront capables de contextualiser les problèmes des personnes âgées ayant des troubles cognitifs par rapport aux repas ; de trouver des solutions adaptées, créatives et réalistes pour maintenir l'envie et le plaisir de manger ; d'accompagner les familles face aux difficultés concernant le besoin de manger et de mener une réflexion éthique face aux refus alimentaires.

Contenu :

- Notions théoriques autour de l'oralité, de la mastication, de la déglutition, de l'olfaction, des capacités sensorielles et motrices ;
- Quels problèmes pour la personne âgée ayant des troubles cognitifs par rapport aux repas ? Capacités diverses, habitudes de vie, goûts, environnement, besoins nutritionnels, etc. ;
- Les différentes phases de changement de texture et leur usage ;
- Evaluation des besoins nutritionnels, MNA, suivi de poids ;
- Partage de pratiques sur l'amélioration de l'alimentation des personnes âgées au vieillissement cognitif difficile.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.

42. Concilier vie affective et sexuelle et difficultés cognitives en maison de repos et de soins

Objectifs

La législation met de plus en plus l'impact sur le respect de la vie affective, relationnelle et sexuelle (VRAS) des aînés et le sujet commence à s'ouvrir dans le monde institutionnel. Par contre, en ce qui concerne les personnes ayant des troubles cognitifs, les incompréhensions, interdits, jugements et tabous sont encore de mise. Cette formation permet de questionner les visions et d'apporter du contenu permettant aux participants d'y voir plus clair.

A l'issue de la formation, les participants seront capables de comprendre l'évolution de la sexualité avec l'âge et particulièrement avec les difficultés cognitives ; développer une réflexion (personnelle et d'équipe) ainsi que des bonnes pratiques en lien avec la VRAS ; d'accompagner la personne de manière adéquate et respectueuse y compris dans les aspects de la vie affective et sexuelle et d'initier une intégration réfléchie et réaliste du thème de la VAS dans le projet de vie institutionnel et le projet spécifique.

Contenu

- Comment je me positionne face à la sexualité des personnes ayant des difficultés cognitives ? Qu'est-ce que ça touche en moi ? ;
- Comment je réagis ? Comment j'agis ? Comment j'interprète ? Avec quelles conséquences ? pour qui ? ;
- Apports théoriques sur sexualité, grand âge et troubles cognitifs, sur affectivité et intimité ;
- Utilisation de l'outil DECODE pour analyser, mieux comprendre les comportements perçus comme inadéquats et y donner une réponse adéquate dans le respect de chacun ;
- VRAS et projet de vie institutionnel : un nouveau chapitre obligatoire du projet de vie, comment le remplir ? ;
- Le travail en équipe autour de la VRAS : que mettre en place ?

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.

43. Comprendre et soutenir les proches des personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

Objectifs

Qu'ils travaillent au domicile de bénéficiaires âgés ou au sein des institutions qui les hébergent, nombreux sont les professionnels qui relatent les difficultés importantes qu'ils rencontrent dans leur « collaboration » avec les proches. Familles absentes, culpabilisées, vécues comme trop présentes ou envahissantes, la diversité des modes de relations entre les personnes âgées et leurs proches a un impact certain sur la place des professionnels, leur rôle et leur vécu. Cette formation a pour objectif d'outiller les professionnels sur le vécu des aidants proches, leurs attentes, leurs besoins afin de leur permettre de développer des relations positives avec ceux-ci dans le but d'améliorer la qualité de vie des bénéficiaires eux-mêmes.

Contenu

- Les aidants proches : identité des aidants proches, législation sur ce statut, profil des aidants, types de rôles et de tâches, historique des relations familiales aboutissant à ce rôle ;
- Les apports de la relation d'aide : apports positifs et notion de fardeau objectif/subjectif, les facteurs d'influence du vécu de charge ;
- Les besoins des aidants proches et les difficultés de la demande d'aide ;
- Stratégies de coping : une diversité de manières de faire face aux difficultés ;
- Collaborer avec les professionnels en jeu ;
- Le moment de l'entrée en institution : attentes et enjeux du triangle résident, famille et professionnels ;
- Outils pour faire une place aux proches et devancer les potentiels conflits.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution ou à domicile.

44. Les lieux de vie adaptés aux personnes âgées ayant des difficultés cognitives.

Objectifs

Cette formation a pour objectif de cerner l'impact de l'aménagement de l'espace sur des personnes atteintes d'une maladie de type Alzheimer. Elle questionne les pratiques actuelles en termes d'hébergement et propose différentes illustrations : vivre ensemble ou séparé, sécurité des services fermés ou liberté de sortie ; avantages et inconvénients de ces choix ... pour qui ... risques et obligations.

Contenu

- Ancrage dans le vécu des participants ;
- Environnement et vieillissement cognitif difficile : savoir ce qui est altéré et préservé ;
- Les difficultés causées par l'environnement : orientation, sentiment de chez soi, occupation, impact sur les capacités cognitives ;
- Comment construire et aménager de manière plus adaptée : les principes d'aménagement porteurs de bien-être pour les personnes au vieillissement cognitif difficile, fondements théoriques et illustration ;
- Cadre législatif sur les unités adaptées (de vie et de jour) ;
- De grandes questions à débattre et à argumenter : ouverture/fermeture ; hétérogénéité/homogénéité : points forts et faibles pour tous les acteurs ;
- Quelques illustrations d'ici et d'ailleurs.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution, en particulier les cadres et directions.



45. Gérer les tensions liées à la cohabitation entre résidents avec et sans troubles cognitifs

Objectifs

Au sein des institutions, la cohabitation entre résidents ayant plus ou moins de troubles cognitifs peut être à la source de nombreuses tensions, voire de conflits avérés : les résidents qui s'agitent la nuit et qui réveillent les autres, ceux qui entrent dans les chambres et affectent l'intimité des autres, les cris ou questions répétitives, l'intrusion dans les activités, ... autant de situation qui touchent les limites du territoire de chacun. Cette formation a pour objectifs d'identifier les causes des tensions, la manière dont elles affectent les uns et les autres et surtout, les manières de prévenir ou d'agir sur la cohabitation.

Contenu

- Relevé des tensions liées à la cohabitation auxquelles les participants sont confrontés au sein de leur institution ;
- Identification des sources de ces tensions et apports théoriques sur ces points : les facteurs cognitifs, la promiscuité, les choix de lieu sécurisé ou pas, la formation des professionnels, la place des familles, la contagion émotionnelle, etc.
- Exercices et mise en situation / jeux de rôles sur les situations de tension amenées par les participants ;
- Agir sur les tensions, en prévention, à chaud, après ;
- Synthèse des bonnes pratiques.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.

46. Contention, troubles cognitifs et alternatives : Pour une autre vision du danger

Objectifs

La majorité des personnes sous contention en maison de repos souffrent de troubles cognitifs. Pour eux, moins de droit au mouvement, à l'action, à l'expression : trop risqué. Entre dérangement, risque et danger, cette formation au caractère éthique et juridique nous permettra de revoir ces notions. Elle répondra aussi aux questions : qu'est-ce qui nous permet vraiment de pratiquer la contention ? Quelle est la place décisionnelle de la personne ayant des troubles cognitifs ?

Contenu

- La contention, définition et situations d'usage dans le cadre des troubles cognitifs ; Quels incitants sur le terrain ?;
- Les notions de danger et de risque ;
- Les motifs légaux d'usage ;
- Le cadre décisionnel et la place de la personne concernée, des familles et des professionnels. Quelle capacité à décider ? Comment agir quand la personne n'est plus en capacité de discernement ?;
- Les pistes alternatives à instaurer en prévention ;
- Les alternatives à prendre en réaction face aux difficultés quotidiennes ;
- Et quand la contention s'impose, comment la rendre moins nocive ?

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution et spécialement les personnes de référence pour la démence, infirmiers en chef, référents contention, etc.

47. Découvrir et mettre en place en équipe une méthode pour investiguer les comportements troublés des résidents : DECODE.

Objectifs

Cette formation DECODE apprend aux participants à utiliser une méthode de résolution de problème basée sur la réflexion en équipe, la recherche de causes diverses et de solutions potentielles, le test et l'évaluation des solutions choisies. Elle les outille pour insérer cette méthode et les solutions qui vont en découler dans le fonctionnement et l'organisation de l'équipe ou du service.

Cette formation fait le pari que, confrontées à ces situations problématiques dévoreuses de temps et d'énergie, les équipes sont prêtes à se mobiliser et ont la capacité de trouver des solutions porteuses pour tous.

Contenu

- Qu'est-ce qu'un problème ? Une situation problématique ? ;
- Présentation de l'outil DECODE, apports et objectifs pour les différents acteurs du service (personnes âgées, proches, professionnels) ;
- Lien avec les valeurs de l'accompagnement ;
- Protocole d'usage de l'outil en équipe et apprentissage de chaque étape via des exercices pratiques ;
- Outils d'évaluation de la décision prise et transfert au reste de l'équipe ;
- La mise en place de réunions DECODE dans mon service/équipe.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution accompagnés obligatoirement d'un responsable d'équipe.

48. Déménagement et troubles cognitifs : comment aider à la prise de repères ?

Objectifs

Au vu des nouvelles normes, du contexte économiques et des attentes des résidents et de leurs familles, de nombreuses maisons de repos fusionnent, déménagent, s'agrandissent ou améliorent le cadre intérieur. Si tout cela apporte un surcroît de confort, ce n'est pas forcément facile, lorsque l'on souffre de troubles cognitifs, de s'y adapter.

Cette formation aborde les thématiques des repères spatiaux, du repaire et du sentiment de chez soi ainsi que les repères moraux, l'angoisse, les liens avec les professionnels, la peur du vide ou de l'abandon, le besoin de rassurance, ... tous ces éléments ayant finalement des conséquences sur les comportements du résident.

Contenu

- Les sphères impactées par le déménagement : difficultés et gains, pour qui – Eclairage théorique ;
- Les conséquences du déménagement sur les personnes ayant des difficultés cognitives ;
- Comprendre à quoi se raccrocher, ce qui va aider ;
- Agir : avant le déménagement, le jour J et après ;
- La place des familles ;
- Le stress et les émotions du personnel ;
- Le plan d'action pour préparer et accompagner les résidents lors du déménagement.

Public cible

Tous les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées en institution.

49. Entre domicile et institution, décrypter le paysage de l'accompagnement des personnes âgées.

Objectifs

Au cours des accompagnements à domicile, les aides familiales et gardes à domicile sont fréquemment confrontées à des questions de la part des bénéficiaires et de leurs proches, à des décisions prises, à des allers-retours sur le sujet de la maison de repos. Même s'il ne rentre pas dans leurs fonctions de prendre elles-mêmes des contacts ou des décisions, elles se sentent souvent démunies par leur méconnaissance des options en balance. Au-delà des frontières de territoire ou des moments d'action, il est intéressant pour tous ces professionnels de connaître l'ensemble de l'offre potentielle. Cette formation présente tout en le questionnant le paysage de l'accompagnement des personnes âgées. Elle éclaire les professionnels du domicile sur les acteurs et services potentiels, présents conjointement ou postérieurement à l'aide à domicile. Elle leur permet également de situer chaque option dans l'ensemble, d'en définir atouts et points faibles afin de les aider à soutenir les réflexions de leurs bénéficiaires.

Contenu

- Vieillir dans notre pays : réalité démographique et vision sociétale ;
- Les besoins des personnes âgées : de la pyramide à la rosace, comment identifier les priorités ? ;
- Le sujet tabou du changement de lieu de vie : le rôle du professionnel du domicile par rapport à ce sujet ;
- L'offre en termes d'aide à domicile : points forts et points faibles ;
- Les intervenants libéraux : médecin, infirmiers, kiné, etc. ;
- Les répits ou ressourcement : à domicile et en institution, de journée, de nuit ou sur plusieurs jours ;
- Le court séjour en institution ;
- Le long séjour en institution : MR/ MRS / cantous, unités adaptées pour les personnes vivant des troubles cognitifs, etc.

Public cible

Assistants sociaux de services d'aide à domicile et de coordinations.

50. L'éthique de la contention à domicile : l'outil de réflexion en équipe COGIDO pour accompagner la décision.

Contexte

Les professionnels qui accompagnent des personnes âgées à leur domicile sont régulièrement témoins de situations de contention : des personnes âgées qui sont enfermées chez elles, qui sont alitées dans un lit auquel les barrières sont levées, qui passent un certain temps dans une chaise ou un fauteuil bloqués par une table, etc. Ces situations de contention sont presque systématiquement mal vécues par les équipes : « parfois on accepte, parfois on refuse. Que dit la législation dans ce cadre ? Les aides familiales sont-elles couvertes si elles remontent les barrières initialement posées par les infirmières ? Si la personne demande la pose des barrières, est-ce une vraie contention ? Que faire pour accompagner les aides-familiales de mon équipe qui me disent qu'elles se tracassent et culpabilisent en quittant le domicile d'une personne qu'elles ont enfermée seule chez elle ? Que répondre à un proche qui demande d'enfermer son parent pour être sûr que rien ne lui arrive, qu'il ne quittera pas la maison seul, qu'il ne se perdra pas et qu'il ne lui arrivera rien ? ».

Objectifs

Cette formation a pour objectifs d'aider les professionnels à sortir du flou de cette thématique et de les guider et outiller dans leurs décisions et pratiques tout en assurant le bien-être et la sécurité des bénéficiaires et la communication avec les proches.

Contenu

- Définition des contentions et des pratiques observées à domicile ;
- Le cadre juridique, la représentation et la responsabilité ;
- Les questions éthiques autour de la contention : autonomie, capacité, liberté, sécurité ;
- Les risques et effets secondaires de la contention ;
- Les relations avec les différents intervenants : infirmières, médecins, coordinations, proches, etc. ;
- Les limites de l'accompagnement à domicile ;
- Présentation de l'outil COGIDO d'aide à la réflexion et exercices pratiques sur des situations vécues

Public cible

Les professionnels des services d'aide aux familles (travailleurs sociaux, infirmières, gardes à domicile, aides-familiales, etc.), qu'ils soient autorisés à poser une contention ou pas.

51. Entre besoin et non-demande, créer un plan d'aide ajusté et équilibré à domicile.

Objectifs

Travailleurs sociaux, vous vous sentez parfois en difficultés face à des demandes de proches qui ne vous semblent pas correspondre à celles du bénéficiaire. Cette formation vous permet de prendre du recul sur le sens de l'aide à domicile et de mieux comprendre d'une part le vécu de la dépendance et l'aide d'un tiers et d'autre part celui des proches. Elle questionne votre rôle et votre vécu de professionnel et vous outille par rapport à votre responsabilité et à votre cadre afin d'arriver à faire émerger et s'exprimer une demande pour créer un plan d'aide respectueux de tous, équilibré et évolutif.

Contenu

- Identification de la demande : place et statut du demandeur ;
- Travail sémantique et analyse des notions de demande / non-demande, contrainte, demande subie ou intentionnelle, accord exprimé ou tacite, besoin / absence de besoin, envie ;
- Comprendre ce qui fait obstacle à l'aide :
 - Prise de recul : comprendre le vécu de la dépendance, les émotions et réactions qui s'en suivent ;
 - Processus psychique (notion d'aide, faire seul, peur, coping, résistance au changement, culture familiale, personnalité, etc.) ou cognitifs ;
- Comprendre les enjeux de la relation d'aide :
 - Pour l'aidant proche : ce que cela apporte à celui qui aide et celui est aidé, les limites, l'aidant sauveur, frustration et culpabilité ;
 - Pour le professionnel : les objectifs, le rôle et au final, le sens de l'aide à domicile : qui aide-t-on ? ;
 - Le paradoxe de l'aide. Comment ne pas prendre la place de l'autre dans la relation d'aide ? ;
- Mes émotions : ce que cela évoque en moi ;
- La question du risque pour le bénéficiaire et de la responsabilité professionnelle ;
- Les leviers pour faire émerger une demande et entraîner une dynamique ;
- La création d'un plan d'aide ajusté et équilibré pour toutes les parties.

Public cible

Assistants sociaux de services d'aide à domicile et de coordinations.

52. Questionner les limites de l'accompagnement à domicile dans le grand âge.

Objectifs

Cette formation, destinée aux assistants sociaux de services d'aide à domicile ou de coordination, a pour objectif de questionner « la fin du maintien à domicile » dans le grand âge, et à élargir les horizons. La fin pour quoi ? Pour quoi ? Au nom de quoi ? Elle amène à prendre du recul sur le travail au quotidien et à porter un regard éthique sur les pratiques, à questionner fragilité et vulnérabilité versus résilience, à questionner les obligations perçues, parfois à tort, poser sur chacun.

Particulièrement, cette formation utilise un outil créé par Le Bien Vieillir pour guider les réflexions. En sous-groupe, les participants mettent leurs situations difficiles en question et en faisant appel à l'intelligence collective, cherchent à les résoudre au mieux.

Contenu

- Le contexte : état des lieux, croyances, visions et attentes sociétales et politiques ;
- Ancrage dans les réalités des participants ;
- Prise de hauteur sur l'accompagnement à domicile : risques et fragilités versus ressources et adaptations ;
- Les limites de la vie à domicile : lesquelles, pour qui ? ;
- Réflexions éthiques sur les tensions risques / sécurité ;
- Rappel normatif sur les obligations des professionnels :
 - Responsabilité morale et déontologique ;
 - Responsabilité contractuelle, pénale, civile ;
- Guidelines pour appréhender les limites de l'accompagnement à domicile ;
- Mise en place d'une procédure réflexive en 6 étapes et utilisation avec les situations des participants.

Public cible

Assistants sociaux de services d'aide à domicile et de coordination.

53. Accompagner les aînés à domicile ... créer ensemble son guide !

2 JOURS

Objectifs

Etant de plus en plus souvent confrontées à des bénéficiaires âgés fragilisés, parfois confus, tristes, énervés, seuls, etc. les aides ménagères expriment se sentir démunies, déconcertées voire inquiètes face à certains dires ou comportements de ces bénéficiaires. Elles ne comprennent pas nécessairement le pourquoi de ces réactions et ne savent dès lors pas comment réagir adéquatement, comment « faire pour bien faire, ou dire sans blesser ». Cette formation a pour but de les outiller pour qu'elles se sentent plus à l'aise dans ces situations et qu'elles puissent y réagir concrètement.

Contenu

Demi-jour 1 : comprendre

- Vieillir ? Qu'est-ce que cela signifie pour moi ? Et dans la société ? Et pour les bénéficiaires que je rencontre ? Débat sur l'âgisme et sur la diversité des vieillesse et donc des besoins ;
- Conséquences des idées reçues sur les pratiques : tendances à protéger, à mater, à m'énervé, à ignorer, à raisonner ... est-ce adéquat ? ;
- Notions de base sur le vieillissement psychologique, biologique, neurologique... : à quoi je peux souvent m'attendre ?

Demi-jour 2 : agir

- Pistes d'actions et de réactions concrètes :
- Que répondre ? Comment réagir ? Quand je me sens agressée par le bénéficiaire, quand il me répète en continu la même chose, quand il me confie qu'il est triste, quand il ne veut pas me laisser entrer, quand il me suit partout dans la maison, quand son air m'inquiète, quand il dit qu'il veut mourir, quand ses proches me harcèlent, etc. ;
- Synthèses de tous les conseils que je pourrais donner à une nouvelle collègue pour l'aider auprès des bénéficiaires âgés.

Public cible

Une formation spécifiquement adressée aux aides ménagères sociales pour les aider à s'ajuster aux bénéficiaires âgés chez lesquels elles sont en prestation.

54. Prendre soin de sa fonction de référent et la consolider.

Objectifs

La fonction de personne de référence pour la démence est à la fois magnifique, intéressante, challengeante et difficile à faire connaître et comprendre au sein des institutions. Cette formation a pour objectif de soutenir les référents dans la définition de leur fonction et son insertion dans le travail en collaboration avec les collègues : Comment se présenter à ses collègues, aux résidents et aux familles ? Comment faire sa place avec respect et assertivité ? Où chercher de l'aide pour renforcer cette fonction ? Où chercher des ressources pertinentes pour concrétiser les différentes missions ?

Contenu

- Identification de ce que la fonction de référent représente pour chacun, pourquoi ce choix, quel ressenti sur le terrain, entre fantasmes, rêves et réalités ;
- Le cadre légal de la fonction, ce que c'est être référent et ce que ce n'est pas (couteau suisse, pompier, magicien, super héros, etc.) ;
- La vision des collègues, de la direction, des familles sur la fonction de référent, leurs attentes ;
- Que mettre en place pour concrétiser ma fonction dans ce contexte ? (communication, assertivité, intervention directe ou postposée, information, motivation, définition de ses propres limites et de celles de la fonction, demander de l'aide, faire confiance, évaluation, etc.) ;
- Pratiques soutenant le vécu au quotidien : méditation, cohérence cardiaque, ex. du karaté, s'occuper de soi par une série de techniques et d'outils).

Public cible

Personnes de référence pour la démence en fonction, éventuellement accompagnées de collègues de leur maison de repos, de leur infirmier en chef ou de leur direction.

55. Être un acteur de changement et convaincre ses collègues

Objectifs :

Quelles sont les étapes par lesquelles on passe avant un changement de comportement ? Quelles sont les différentes réactions face au changement ? Qu'est-ce qui facilite ou freine le processus de changement ? En tant que référent, qu'est-ce que je peux faire pour favoriser le changement et qu'est-ce qui est hors de mon contrôle ? Cette journée sera l'occasion d'échanger sur les difficultés rencontrées par les référents mais aussi de repérer les avancées observées dans les différentes institutions et les ingrédients qui y ont contribué.

Au terme de cette journée, les participants auront : 1) compris la dynamique et les résistances inhérentes à tout processus de changement, 2) identifié les différents freins et facilitateurs du changement, 3) repéré les prochains pas pour soutenir le processus de changement dans leur fonction de référent, 4) été nourris par le partage des expériences des autres référents.

Contenu :

- Etapes du processus de changement (sur base du modèle de Kubler Ross) ;
- Résistances et comportements face au changement ;
- Equation du changement (Knoster) ou quels sont les ingrédients-clé qui favorisent le changement ;
- Communication et attitudes soutenant dans un processus de changement ;
- Qu'est-ce qui est sous mon contrôle et qu'est-ce qui ne l'est pas en tant que référent ? (Cercles d'influence – Covey)

Public cible

Personnes de référence pour la démence en fonction, éventuellement accompagnées de collègues de leur maison de repos, de leur infirmier en chef ou de leur direction.

56. Plan d'action et gestion de projets – REMISE A JOUR PERSONNES DE REFERENCE POUR LA DEMENCE

Objectifs



2 JOURS

Recyclage de 12h en gestion de projet à destination des référent.e.s pour la Démence qui ont réalisé, avant le 01.01.2022, l'ancienne formation de 60 heures et qui n'ont encore jamais exercé en MR.S.

Dans la nouvelle législation, le plan d'action et la logique de gestion de projet sont centraux. Cette formation en deux journées répond aux obligations de formation continue des personnes de référence pour la démence en place et permettent à celles et ceux qui auraient suivi une formation ailleurs de faire la preuve de leur connaissance du module gestion de projet (12H) - AGW 16 sep 2021 art 9.3.16.3.5. et Circulaire 2024-01-DAHS.

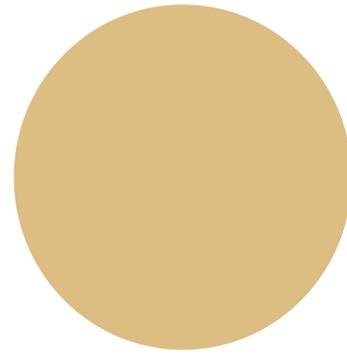
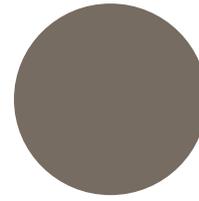
Ces deux jours allient apports théoriques et soutien pratique à la rédaction des plans d'action des participants. Attention, cette formation, certificative, se cloture par un travail qui valide ou pas l'obtention du diplôme.

Contenu

- Référent pour la démence : rôles et missions selon l'AGW du 16/09/21, posture et place ;
- La qualité de vie des personnes présentant des troubles cognitifs : de quoi parle-t-on ? Comment l'objectiver, la mesurer ?;
- Un plan d'action du référent : pourquoi ? pour quoi ? pour qui ? comment ?;
- La logique de gestion de projet et de plan d'action ;
- La thématique de travail – présentation et usage d'outils classiques de choix et de priorisation - savoir faire les liens et soutenir le projet de vie de l'institution
- Les objectifs : apprendre à définir des objectifs et à les rédiger, définir une situation ambitionnée, savoir relier les objectifs aux thèmes de travail du référent;
- Les projets :
 - les choisir et les prioriser - présentation d'outils
 - les rédiger
 - les évaluer : choix des indicateurs – objectifs à atteindre ;
- Les actions : décliner ses projets en actions concrètes : qui, quoi, quand, pour quand, combien, risques ;
- L'évaluation : comment savoir que mes objectifs sont atteints ? Création d'indicateurs de suivi pour monitorer les projets

Public cible

Personnes de référence pour la démence qui ont réalisé, avant le 01.01.2022, l'ancienne formation de 60 heures et qui n'ont encore jamais exercé en MR.S. ; Personnes de référence pour la démence en fonction, éventuellement accompagnées de collègues de leur maison de repos, de leur infirmier en chef ou de leur direction.



3. LE BIEN VIEILLIR ET SES FORMATRICES



LE BIEN
VIEILLIR

Le Bien Vieillir



PÔLE D'EXPERTISES EN VIEILLEMENTS

FORMATION DE PROFESSIONNELS – SUPERVISION D'ÉQUIPES – ACCOMPAGNEMENT D'INSTITUTIONS

RECHERCHES ET PROJETS – SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

DES FORMATRICES DE TERRAIN ET COMPLÉMENTAIRES, SOUCIEUX DU RESPECT DE TOUS

Le Bien Vieillir est une association namuroise sans but lucratif, de seconde ligne et non subsidiée, fondée en 2004. S'adressant majoritairement à un public professionnel, son objectif est de promouvoir une vision positive et réaliste de l'avancée en âge et de soutenir un accompagnement bienveillant des personnes âgées.

Vous y trouverez une offre de formation continue dans les domaines psycho-sociaux, organisationnels et législatifs ; de supervision clinique et de groupe de parole et d'accompagnement institutionnel vers des pratiques participatives et porteuses de sens pour tous. Nous menons également régulièrement des projets de recherche et sommes présentes en première ligne avec des consultations individuelles ou des groupes pour les aînés et leurs proches (Financement INAMI).

L'asbl, co-dirigée par Valentine Charlot et Caroline Guffens, les co-fondatrices, compte aujourd'hui une vingtaine de collaboratrices indépendantes ; elle s'ancre dans des valeurs fondatrices et constantes, à la base de toutes ses interventions et développe des approches bienveillantes fondées sur l'autonomie, la participation et la réappropriation de soi.

L'AUTONOMIE VRAIMENT !

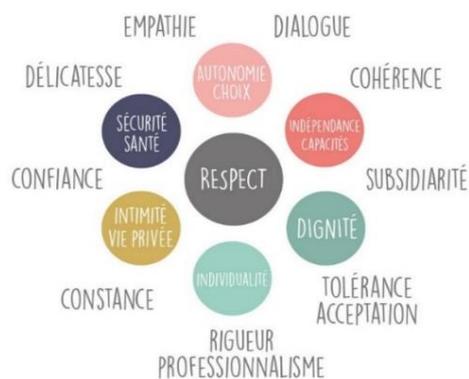
L'autonomie vraiment ? Trop souvent affichée sans être réellement comprise et encore moins concrétisée, Le Bien Vieillir en a fait son slogan. Toutes ses interventions s'ancrent dans la reconnaissance de la capacité décisionnelle des adultes âgés, et particulièrement des plus vulnérables ou dépendants. Elles visent à soutenir et favoriser les contextes qui permettent la (re)prise de décision, la participation sociétale et le rôle d'acteur des adultes âgés, tout en valorisant l'expérience et les ressources de tous.



Ancrage et valeurs

Pour le Bien Vieillir, pas d'action sans valeurs. Socle des relations au sein de l'équipe, elles impulsent nos diverses missions, fondent les choix de partenariats et constituent un rempart contre les stéréotypes et la stigmatisation. Respect, confiance, sincérité, authenticité, écoute, force du sens, rigueur, modernité, dynamisme, audace, professionnalisme, sens du service et du partage, entraide : autant de valeurs qui soutiennent et guident le fonctionnement de l'asbl.

Certaines d'entre elles sont plus spécifiques à l'accompagnement de toutes les formes de vieillir, défendu par l'asbl : dignité, indépendance, autonomie, intimité, liberté, individualisation, citoyenneté. Une rosace de valeurs au service de plus de bienveillance !



Fidèle à ces valeurs, l'asbl porte une attention particulière aux mots utilisés et aux visions véhiculées : Le Bien Vieillir refuse l'irrespect, l'infantilisation ou la globalisation traduits par exemple dans les mots « les Alzheimers », « les déments », « placer », « lange », « crèche bavaroise », etc.. Il soutient et promeut des pratiques délicates et discrètes, plutôt accompagnantes que guides, soutenantes au besoin.

Les formatrices

Pour délivrer ses formations, Le Bien vieillir s'est entouré d'une équipe de formatrices salariées ou sous convention de collaboration, développant aussi leurs propres savoir-faire par ailleurs. Cette collaboration est source d'enrichissements mutuels et d'opportunités réciproques.

Toutes les formatrices ont soif d'apprendre et de renouveler leurs connaissances : elles possèdent plusieurs diplômes de formation initiale et continue. Mais pour nous, la connaissance ne devient expertise à transmettre et à partager que lorsqu'elle s'est enrichie de pratiques et a été éclairée par la prise de recul. Nos formatrices possèdent une expérience de terrain actuelle ou passée dans l'accompagnement des personnes âgées à domicile ou en institution ou la gestion d'équipe dans le domaine du soin. Elles délivrent soit les formations du Bien Vieillir, soit les leurs qui ont été spécialement mises à notre programme pour leur congruence en termes de valeurs et leur complémentarité en termes de sujet. Les formations du Bien Vieillir peuvent donc être données par différentes formatrices. Pour garantir la cohérence entre les formations et entre les formatrices, les contenus, méthodes et outils sont cocréés par Caroline Guffens et Valentine Charlot, et se trouvent enrichis de l'expérience et de la personnalité des formatrices qui viendront vous la délivrer.



Valentine ALLARD est psychologue spécialisée en neuropsychologie. Elle a travaillé et travaille dans différentes maisons de repos. Elle réalise des entretiens à domicile pour le soutien aux aidants proches.

Valentine est également formée en tant que référente pour la démence. Son objectif est l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des personnes ayant un vieillissement cognitif difficile et valoriser leurs capacités préservées.



Sophie BARBIER est kinésithérapeute. Elle travaille depuis 12 ans en maison de repos. Elle dispose du certificat de rééducation en gériatrie de l'UClouvain. Elle s'est formée à la neuropsychologie des maladies neurodégénératives et dispose du certificat de référent pour la démence du CPSI. Formée par le PAQS à la problématique des chutes, elle occupe également le poste de référent chute dans son institution.



Julie BONHOMME a travaillé durant 20 ans comme ergothérapeute en réadaptation gériatrique à Bruxelles. Il y a 4 ans elle a troqué sa casquette de soignante pour celle d'enseignante et partage désormais son expérience avec des adultes, futurs soignants et professionnels de la santé. Formée comme Praticienne en Validation (Naomi Feil - Rapsody) et comme personne de référence pour la démence, elle est depuis 2017 formatrice pour le Bien Vieillir dont les valeurs fondatrices résonnent pleinement pour elle.

Ce parcours lui a permis de se rapprocher petit à petit d'un rêve, celui d'ouvrir à Bruxelles un habitat inspiré de la maison Carpe Diem (Québec). Entourée d'une petite équipe, elle s'est lancée dans cette aventure en créant en décembre 2021 l'asbl ViceVersa Habitat. Construire ce projet participe à enrichir sa réflexion autour de l'accompagnement des personnes âgées vivant avec des difficultés cognitives.



Chloé CAUDOUX est diplômée d'un master en psychologie du vieillissement, elle s'est spécialisée en neuropsychologie de la senescence grâce à ses diverses expériences professionnelles auprès d'une population âgée en maison de repos et de soins. Elle termine ses études en réalisant un mémoire au sein de l'unité UPSYSEN (*l'impact de l'étiquette diagnostique "maladie d'Alzheimer" sur les perceptions des professionnels de la santé*). En parallèle, elle continue de se former à la pratique clinique dans des services d'accompagnement gériatriques à domicile et hospitaliers, qui confirment son intérêt pour le secteur du vieillissement. Depuis septembre 2022, elle occupe un poste d'assistante aux

côtés de Stéphane Adam, docteur en psychologie et responsable de l'Unité de Psychologie de la Sénescence à l'Université de Liège. Ce poste lui permet de rester en contact avec les récentes recherches scientifiques grâce, notamment à l'accompagnement des mémoires et à la supervision de cours. Par ailleurs, elle remplit la fonction de coordinatrice au sein d'appartements supervisés, situés au sein de la Clinique Saint-Joseph de Moresnet, pouvant accueillir des adultes porteurs de handicap physique et/ou mental désireux de prendre leur indépendance.



Valentine CHARLOT est co-fondatrice de l'asbl Le Bien Vieillir. Docteur en psychologie, psychothérapeute formé en approche centrée sur la personne, elle est également titulaire d'un certificat en gérontologie et d'un certificat en éthique des soins de santé. Auparavant sous statut d'indépendante, elle est salariée à plein temps de l'asbl depuis janvier 2024. En tant que psychologue conventionnée par l'Inami, elle mène une activité clinique à destination des personnes âgées et de leurs proches, principalement au domicile de ceux-ci, soutient les professionnels à travers des missions de supervisions, de formations ou de groupes de parole ; développe des projets de recherche sur le vieillissement, et dispense des conférences. Elle est l'auteur du livre « Vivre avec Alzheimer, comprendre la maladie au quotidien » paru aux Editions Mardaga réédité en 2013.



Claire COUVREUR est ergothérapeute, référente en démence formée par notre ASBL ainsi qu'étudiante en sexologie clinique à l'ULB.

Elle travaille depuis bientôt 5 ans dans un service spécialisé dans l'accompagnement des personnes atteintes par la maladie de Parkinson. Elle exerce également en maison de repos où elle tâche d'appliquer et de transmettre ses connaissances en accompagnement des personnes présentant un vieillissement cognitif difficile et améliorer ainsi le bien-être des résidents, des familles et des équipes.



Nathalie DEHARD est infirmière sociale de formation et licenciée en Sciences de la Santé publique. Son diplôme de directrice de maison de repos et son expérience de 20 années en maison de repos et de soins dont 17 comme infirmière chef, lui ont permis d'appréhender ce domaine dans sa globalité, y compris celui de la gestion d'équipes.

Avec les outils complémentaires que lui ont apporté entre autres des formations tel que l'haptonomie, la CNV, la gestion des tensions au travail et son expérience de terrain, elle se consacre à temps plein à l'accompagnement, ainsi qu'à la transmission via la formation. Elle complète actuellement son parcours avec une formation de médiation sociale.



Chantal DEHON est infirmière de formation, depuis 30 ans manager d'équipes et de projets santé, avec des expériences complémentaires de direction de maison de repos, leadership participatif, projets qualité, amélioration continue, Lean management, hygiène hospitalière. Sa mission professionnelle est de contribuer à l'évolution du secteur des aînés et de l'implication des équipes. Ses activités principales sont l'accompagnement d'équipes et managers santé, la cocréation de projets de vie, l'inclusion des aînés fragilisés au sein de différents habitats. "Ensemble, réenchantons les lieux de vie des aînés pour les accompagner selon leurs besoins et singularités."



Marine DUARTE est psychomotricienne de formation. Elle accompagne des personnes âgées présentant des difficultés cognitives depuis 2018. S'appuyant sur des indices corporels objectifs et au travers du dialogue tonico-émotionnel, elle communique au-delà des mots avec les habitants pour répondre le plus spécifiquement possible à leurs besoins et leurs envies, pour participer à leur bien-être et asseoir leur qualité de vie. Entre 2019 et 2024, elle a été personne de référence pour la démence dans une MRS de Bruxelles qui a été percusseuse dans la mise en place de la philosophie TUBBE. Ses compétences se sont élargies lui permettant d'accompagner les équipes en les soutenant dans les réflexions sur le terrain, en les formant et en partageant avec eux des expériences avec les habitants. Elle accompagne également les familles à comprendre ce qui se passe pour leur proche vivant des difficultés cognitives et leur apporte son aide pour maintenir et parfois restaurer le lien.



Déborah DUBREUCQ est une éducatrice spécialisée en gérontologie qui, depuis 2021, accompagne des personnes âgées vivant un vieillissement difficile à domicile. Son travail se concentre sur le maintien de l'autonomie et du bien-être mental et social de ses clients. Elle élabore des programmes d'activités adaptés et offre un soutien au quotidien, tout en accompagnant également les familles et en coordonnant les interventions de divers professionnels. Depuis 2023, elle est aussi la personne de référence pour la démence dans une maison de repos à temps partiel. Passionnée par son métier et les relations humaines, elle continue de se former régulièrement pour améliorer ses pratiques et l'accompagnement qu'elle propose. Son parcours montre son engagement envers les personnes âgées et leur famille.



Dorothée FEYERS est docteur en psychologie et s'est récemment formée à l'hypnose. A la suite de sa thèse, elle a travaillé pendant plus de deux ans comme chercheuse à L'Université de Liège au Centre de Recherches du Cyclotron et dans le service de Psychologie de la Sénescence. Elle a ensuite choisi d'orienter sa carrière vers une pratique plus clinique. Elle a travaillé durant 4 ans comme psychologue dans une maison de repos de l'arrondissement de Liège. Pendant un peu plus d'un an, elle a également travaillé pour la Mission Spécifique Séniors de l'AIGS. En 2014, elle ouvre, en tant que psychologue indépendante, une consultation psychologique destinée spécifiquement à l'accompagnement des personnes âgées et de leurs proches à domicile. Actuellement, elle continue à développer ce projet de consultations spécifiques dans les lieux de vie des personnes âgées.



Caroline GUFFENS est co-fondatrice et co-directrice de l'asbl Le Bien Vieillir. Elle est titulaire d'une licence en droit, d'un master en Sciences du Travail, d'un diplôme de directrice de maison de repos, d'un certificat en gérontologie et en éthique des soins de santé. Après 7 années à la direction d'une maison de repos, et 10 années comme administrateur provisoire, mandat de protection des biens des personnes vulnérables, elle est, depuis 2013, salariée de l'asbl. En plus de la gestion de l'association, elle met ses différentes expériences à profit pour s'investir principalement dans la formation et l'accompagnement des professionnels et des institutions vers des politiques et des pratiques de bientraitance soutenant les droits des résidents.



Catherine HANOTEAU est licenciée en psychologie. Elle possède le diplôme de directeur de maison de repos, un post-graduat en gérontologie, le certificat de praticienne en PNL, et le certificat de personne de référence pour la « démence ». Elle a travaillé plusieurs années comme neuropsychologue, notamment avec des personnes âgées et ensuite comme assistante de direction et personne-ressource dans des maisons de repos. Actuellement, elle poursuit une formation en thérapie familiale et systémique, est formatrice et psychologue indépendante pour l'asbl Le Bien Vieillir et membre actif du conseil d'administration. Elle est aussi responsable de l'asbl Un Nouveau Chapitre qui accueille dans une maison familiale, un jour par semaine, des personnes vivant un vieillissement cognitif difficile, dans une perspective de vie comme à la maison.



Anne-Sophie JEAN est psychologue et psychothérapeute et accompagne des jeunes et des adultes. Elle a beaucoup de plaisir à cheminer avec les adultes âgés et les questions de l'avancée en âge. Elle apprécie le travail avec les familles ainsi que les équipes de soins dans le cadre de formations et de groupes de paroles. Licenciée en Neuropsychologie clinique, elle a d'abord exercé dans le secteur hospitalier avant de développer une activité libérale. Elle se forme en thérapies brèves avec curiosité et plaisir depuis plusieurs années.



Lydia LASSAUX est psychologue clinicienne. Elle accompagne depuis près de 15 ans, résidents et proches, en maisons de repos et de soins. Elle y donne également des formations et anime des groupes d'analyse de pratique. Elle possède une expérience d'un an en psychogériatrie. Pendant près de trois ans, elle a supervisé des équipes de gardes malades à domicile. Elle travaille en cabinet privé, consulte en MRS. Elle est également formatrice en promotion sociale et anime des ateliers santé pour les « femmes prévoyantes ». Elle a enrichi sa pratique grâce à diverses formations telles que l'analyse

transactionnelle, l'hypnose, l'EMDR mais également les thérapies brèves plurielles.



Maud LASTELLE est licenciée en psychologie et psychothérapie intégrative. Elle possède également le certificat de "référence pour la démence". Actuellement, elle se forme en art thérapie et pourra prochainement utiliser ces apprentissages au service de l'accompagnement thérapeutique. Depuis 2015, elle travaille au sein d'un centre de la douleur chronique dans le namurois et se consacre à mi-temps aux consultations privées. Elle reçoit sur Salzinnes, Gembloux ou Schaltin mais peut également se rendre à domicile lorsque le déplacement est moins aisé. Elle collabore également avec le Bien Vieillir afin de dispenser quelques formations spécifiques au sein des maisons de repos/services à domicile.



Salomé Mulongo est métissée, tout comme son parcours scolaire et professionnel comme assistante sociale, traductrice et responsable relations publiques. A quarante ans, elle met fin à une longue carrière professionnelle dans un cabinet de conseils en propriété intellectuelle pour remettre du sens dans sa vie et son métier. Elle se forme à l'animation d'ateliers d'écriture, à la naturopathie, aux soins énergétiques et récemment à l'accompagnement des personnes en fin de vie. Aujourd'hui elle accompagne les personnes qui traversent des cycles de vie difficiles (ménopause, deuil, fin de vie...) et les aide à puiser dans leurs ressources pour vivre ces cycles transformateurs tout en douceur. Elle transmet son expertise dans ses consultations, ses conférences, ses livres et ses enseignements. Elle poursuit ses formations et entame la toute première formation en Belgique de Doula de fin de vie.



Stéphanie NOËL a obtenu un master en logopédie à l'Université de Liège et a rapidement eu l'opportunité de faire la formation de personne de référence pour la démence. Depuis 10 ans, elle met ses connaissances à profit au sein des maisons de repos et dans différents services: unités MR/S, unités adaptées pour personnes avec vieillissement cognitif difficile, centres de jour, unité accueillant des patients cérébrolésés en état neurovégétatif persistant. En tant que personne de référence pour la démence, elle participe à la mise en place de différents projets. Sa volonté est d'accompagner, en partenariat avec les différents intervenants, la réflexion vers une vision réaliste, humaniste et individualisée des aînés. Elle travaille également comme logopède en milieu hospitalier au sein de la liaison gériatrique.



Sophie OPSOMER est somatothérapeute. Après plus de quinze ans passés comme architecte indépendante, elle réoriente sa vie professionnelle. En vue de retrouver plus de sens et d'humanité dans son travail, elle se forme et devient somatothérapeute certifiée Relation d'Aide par le Toucher®. Elle complète son parcours par des formations en massage californien, en shiatsu, en relaxation coréenne, en réflexologie plantaire et en équilibrages énergétiques. Elle propose actuellement des consultations pour des thérapies brèves à médiation corporelle et réalise des journées de formation en techniques de toucher



Caroline SWALENS Caroline Swalens, est psychologue spécialisée en neuropsychologie et formée référente pour la démence. Elle a travaillé de nombreuses années auprès d'adultes présentant des difficultés cognitives en milieu hospitalier, maison de repos mais aussi dans le secteur de l'accompagnement à domicile. Son leitmotiv aujourd'hui : vivre bien au quotidien avec des difficultés, agir au plus près des besoins de la personne et de son projet de vie. Bénévole au Nouveau chapitre, collaboratrice scientifique de l'Umons ; elle forme à son tour des professionnels du secteur et s'engage auprès de diverses associations luttant pour une vision plus nuancée des maladies cognitives.



Laurence VIEREN est ergothérapeute et travaille en maison de repos et de soins depuis de nombreuses années. Certifiée en Validation (N.Feil) et référente pour la démence depuis 2012, elle s'inspire de différentes philosophies humanistes pour soutenir les équipes pluridisciplinaires et les familles dans l'accompagnement de des résidents présentant un vieillissement cognitif difficile. Ayant récemment rejoint les ASBL Alzheimer Belgique et Ergo2.0, elle contribue à développer l'ergothérapie pour les seniors à domicile. Sensibilisée par le contexte sociétal de l'âgisme et des différents stéréotypes au sujet du vieillissement, elle oriente son travail vers une vision positive en valorisant et adaptant les capacités de nos seniors dans leurs activités de la vie quotidienne



Isabelle Van Pachterbeke, ingénieure commerciale de formation et coach certifiée, a une expérience de plus de 20 ans dans les ressources humaines et en particulier dans la formation. Elle a travaillé de nombreuses années comme gestionnaire de formation au sein d'une asbl d'aide à domicile et y a développé différentes compétences en gestion d'équipe, gestion de projets, facilitation, co-création et animation de formations internes. Depuis 3 ans, en tant qu'indépendante, elle propose du coaching et des formations à destination des organisations du non-marchand sur différentes thématiques en lien avec la formation, la communication interpersonnelle, le leadership et le management mais aussi à destination des particuliers en réorientation professionnelle.



Nous contacter ? lebienvieillir@skynet.be ou 081 / 65 87 00

ou www.lebienvieillir.be



LE BIEN VIEILLIR, L'AUTONOMIE VRAIMENT !

Le Bien Vieillir, asbl

Rue L. Namêche, 2 bis

5000 Namur - 081/658700 – 0485/940836

www.lebienvieillir.be

NE : 867249779

Rejoignez -nous sur [FaceBook](#)

TRAVAILLER AVEC LE BIEN VIEILLIR C'EST FAIRE LE CHOIX :

- D'une **approche résolument humaniste et individualisée** qui voit l'homme au-delà des maladies ou dépendances ;
- De **connaissances rigoureuses et scientifiques** qui se vulgarisent sans se dénaturer pour être accessibles au plus grand nombre ;
- De **valeurs incontournables** et d'un questionnement éthique quotidien ;
- D'une **conscience des réalités et des contraintes** de l'hébergement en collectivité ;
- D'une **méthode innovante** de réflexion et de résolution de problèmes qui se base sur l'observation, le questionnement en équipe et les ressources disponibles ;
- De compétences **plurielles** qui se croisent et s'enrichissent : gérontologie, psychologie, droit, gestion de maison de repos, éthique, management, communication, gestion du stress, organisation, systémique ;
- De visions différentes, parfois opposées, mises en commun pour une **approche nuancée** : la vision des résidents, de leurs proches, des professionnels du domicile ou de l'institution qui les accompagnent et de leurs responsables ;
- D'une **réflexion** et d'un **regard critique** sur les enjeux sociétaux du vieillissement, tout en étant conscient des attentes et des réalités politiques.



LE BIEN VIEILLIR ASBL

Rue Lucien Namêche, 2bis
5000 Namur

E-mail : lebienvieillir@skynet.be
Tél. : 081/65.87.00

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

 Rejoignez-nous sur
Facebook