



## Formation au management

### Formation spéciale en management à l'attention des responsables d'équipes du secteur social – santé

Les atouts de cette formation :

- Un parcours d'apprentissage en 6 après-midis thématiques (voir détails ci-dessous).
- L'alternance d'apports théoriques sur les 6 thématiques, d'exercices pratiques et de partages d'expériences entre participant·es.
- Les 6 modules sont coanimés par 2 collaboratrices expérimentées du Bien Vieillir : Chantal Dehon et Isabelle Van Pachterbeke

#### MODULE 1 - RÔLES ET POSTURES D'UN MANAGER – **Mardi 21 avril 2026**

**Question :** Quel est votre style de management et que faites-vous pour développer l'autonomie de votre équipe ?

**Objectifs :**

Au terme de la formation, les participants :

- Auront intégré les différents rôles et champs de responsabilité d'un responsable d'équipe.
- Pourront identifier le style de management qui convient à chaque situation et les attitudes/postures qui contribuent à développer l'autonomie des personnes.

#### MODULE 2 – RAISON D'ÊTRE DE L'INSTITUTION ET PLACE DES BÉNÉFICIAIRES – **Jeudi 21 mai 2026**

**Question :** Être aligné vers un but commun et impliquer les bénéficiaires, un enjeu-clé pour évoluer ensemble !

**Objectifs :**

Au terme de la formation, les participants :

- Seront capables de cocréer une vision commune d'institution ou de service
- Seront sensibilisés à l'importance de l'implication des bénéficiaires
- Auront développé une approche partenaire tant avec collaborateurs qu'avec les bénéficiaires et leurs proches
- Seront sensibilisés à différentes approches humanistes et participatives.

#### MODULE 3 - GESTION DU TEMPS – **Jeudi 11 juin 2026**

**Question :** Comment faire du temps mon allié en tant que manager ?

**Objectifs :**

Au terme de cette formation les participants :

- Auront questionné leur relation au temps dans leur fonction de manager,



- Auront identifié comment et sur quels axes agir pour reprendre un peu de maîtrise sur la gestion de leur temps.

## MODULE 4 – DYNAMIQUE D’ÉQUIPE – Mardi 22 septembre 2026

---

**Question :** Comment solliciter mon équipe afin de l’impliquer ?

**Objectifs :**

Au terme de la formation, les participants :

- Auront intégré les conditions favorables et les freins à la participation
- Pourront selon les contextes et enjeux, ajuster les niveaux de participation
- Pourront être attentifs à chaque étape du cycle de la participation
- Seront en mesure d’appliquer les conditions d’une bonne délégation

## MODULE 5 – CONDUITE DE PROJETS – Mardi 13 octobre 2026

---

**Question :** Comment choisir et faire aboutir ses projets ?

**Objectifs :**

Au terme de la formation les participants :

- Pourront différencier le projet de la gestion quotidienne
- Seront sensibilisés à l’importance de prioriser face aux multiples enjeux du quotidien
- Auront intégré des outils de méthodologie de projets
- Auront compris l’importance de la communication autour du projet

## MODULE 6 – COMMUNICATION – Mardi 17 novembre 2026

---

**Question :** La communication, un défi de tous les jours ?

**Objectifs**

Au terme de la formation les participants :

- Pourront repérer les freins et enjeux d’une bonne communication au sein d’une équipe ou d’un service,
- Auront repéré les attitudes qui soutiennent une communication fluide et le partage d’informations,
- Se seront exercés à quelques techniques : questionnement spécifique, écoute active, feedback.

## INFORMATIONS PRATIQUES :

---

- **Public cible :** la formation s’adresse à toute personne responsable d’équipes, tant en maison de repos, services à domicile, centre de jour, secteur du handicap, santé mentale... ou autre institution du secteur social-santé.
- **Lieu :** dans les locaux de l’asbl Le Bien Vieillir, rue Mazy 90 à 5100 Jambes



- **Horaire** : accueil à 12h15 pour vous offrir le lunch, formation de 13h à 17h.
- **Prix pour 6 modules** : 570€ incluant les supports didactiques et les 6 lunches
- **Atouts** : alternance de référents théoriques, d'exercices, de partages d'expériences et de vécus entre participant·es.
- **Par qui** : formations coanimées par 2 collaboratrices du Bien Vieillir : Chantal Dehon et Isabelle Van Pachterbeke

Renseignements et pré-inscriptions [info@lebienvieillir.com](mailto:info@lebienvieillir.com) 081 65.87.00 [www.lebienvieillir.com](http://www.lebienvieillir.com)



Chantal Dehon

Infirmière de formation, est depuis 30 ans manager d'équipes et de projets dans le secteur social-santé, avec des expériences complémentaires de direction de maison de repos, leadership participatif, projets qualité et amélioration continue, Lean management, hygiène hospitalière. Elle a créé l'outil ludique Cosy Story®. Ses activités principales visent à contribuer à l'évolution du secteur des aînés, l'accompagnement et l'implication des équipes, le soutien aux managers, la cocréation de projets de vie, l'inclusion des aînés fragilisés au sein de différents habitats. Sa mission professionnelle "Ensemble, réenchantons les lieux de vie des aînés pour les accompagner selon leurs besoins et singularités."



Isabelle Van Pachterbeke

Ingénierie commerciale de formation et coach certifiée, a une expérience de plus de 20 ans dans les ressources humaines et en particulier dans la formation. Elle a travaillé de nombreuses années comme gestionnaire de formation au sein d'une asbl d'aide à domicile et y a développé différentes compétences en gestion d'équipe, gestion de projets, facilitation, cocréation et animation de formations internes. Depuis 4 ans, en tant qu'indépendante, elle propose du coaching et des formations à destination des organisations du non-marchand sur différentes thématiques en lien avec la formation, la communication interpersonnelle, le leadership et le management mais aussi à destination des particuliers en réorientation professionnelle